

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการกำกับดูแลองค์การที่ดีแบบบูรณาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๒๑ มีนาคม ๒๕๕๗

รายงานผลตามแผนปฏิบัติการการกำกับดูแลองค์การที่ดีแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖
ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
นโยบายหลัก : ๑) มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมที่ดี มีความสุข						
มาตรการ: ๑. จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ช่วยเหลือสังคมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	๑. โครงการถวายผ้าพระกฐินพระราชทานประจำปี ๒. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในพื้นที่ เพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานฯ โดยมีกิจกรรมการช่วยเหลือสังคม ดังนี้ - จัดทำแผนระดมทุน เพื่อมอบให้โรงเรียน - ส่งเสริมงานของกลุ่มแม่บ้านสตรี	สอ. สอ.	- จำนวนคนที่เข้าร่วมกิจกรรม - จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม - จำนวนคนที่เข้าร่วมกิจกรรม	- ร้อยละ ๕๐ ของข้าราชการ สนง. - อย่างน้อย ๓ ครั้ง - ร้อยละ ๘๐ ของข้าราชการสนง.	<ul style="list-style-type: none"> ถวายกฐินพระราชทานประจำปี ๒๕๕๕ ณ วัดศรีสุทธาวาส จังหวัดเลย มีข้าราชการเข้าร่วมงาน ร้อยละ ๙๕ จัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคม มีข้าราชการเข้าร่วมงาน ร้อยละ ๙๕ <ul style="list-style-type: none"> มอบเงิน สิ่งของ ข้าวสาร อาหารแห้ง และอุปกรณ์การเรียนให้โรงเรียนบ้านป่าเหมือด จังหวัดเชียงใหม่ มอบสิ่งของให้โรงเรียนบ้านเนินปราสาท จังหวัดนครราชสีมา เลี้ยงอาหารกลางวันเด็กกำพร้า ณ มูลนิธิบ้านตะวันฉาย เยี่ยมชมและสนับสนุนงานศิลปะ ณ ศูนย์ภูมิปัญญาท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่ 	
นโยบายหลัก : ๒) เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล						
มาตรการ: ๑. จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย รวมถึงการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๑. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในพื้นที่ เพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานฯ โดยมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย รวมถึงการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	สอ.	- จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม - จำนวนคนที่เข้าร่วมกิจกรรม	- อย่างน้อย ๑ ครั้ง - ร้อยละ ๕๐ ของข้าราชการสำนักงานฯ	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมและวิถีการดำเนินชีวิต มีข้าราชการเข้าร่วมงาน ร้อยละ ๙๕ <ul style="list-style-type: none"> เรียนรู้เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมสมัยกรุงศรีอยุธยาที่สี่บทอดมาจนถึงสมัยรัตนโกสินทร์ รวมถึงวัฒนธรรมของชาวพุทธที่วัดพระมุด วัดฉลอง และวัฒนธรรมของชาวจีนโพ้นทะเลที่พิพิธภัณฑ์ไทยหัว แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีการดำเนินชีวิตของคนทำน้ำตาลโตนด 	

นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
นโยบายหลัก : ๑. ส่งเสริมให้ภาคประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบูรณาการความร่วมมือและมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานและร่วมดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรการ: ๑.๑ เปิดโอกาสและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการ ๑.๒ เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	๑. โครงการประชุมสัมมนาระดมความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิชาการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประชาชนทั่วไป เครือข่ายต่างๆ ทุกภูมิภาคให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ๒. การจัดทำรายงานเผยแพร่ความรู้ทางสื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักงานฯ	ทุกสำนัก/กลุ่มที่รับผิดชอบภารกิจหลัก	- จำนวนครั้งของการจัดประชุมฯ - จำนวนช่องทางการมีส่วนร่วม - จำนวนเล่มที่จัดพิมพ์ - จำนวนสมาชิก	- อย่างน้อย ๘ ครั้ง - อย่างน้อย ๒ ช่องทาง - ๑,๕๐๐ เล่ม - ๑,๓๐๐ คน	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดประชุมสัมมนาระดับภูมิภาค ในภารกิจหลักของสำนักงานฯ อย่างน้อย ๒๘ ครั้ง อาทิ ยุทธศาสตร์การศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ กรอบทิศทางการวิจัยทางการศึกษา การเรียนรู้เพื่อสร้างสรรด้วยปัญญา (Constructionism) การติดตามและการประเมินผลการจัดการศึกษา สถิติและตัวชี้วัดทางการศึกษา ฯลฯ ● การแสดงความคิดเห็นสามารถมีส่วนร่วมได้ทั้งในระดับเวทีการสัมมนา และผ่าน Website ของสำนักงานฯ ● จัดทำข้อมูลเผยแพร่องค์ความรู้ทางสื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักงานฯ หลายรายการ จำนวนรายการละ ๕๐๐ -๒,๐๐๐ เล่ม ● สำนักงานฯ มีสมาชิกร่วมเป็นเครือข่ายรับความรู้ทางสื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักงานฯ จำนวนประมาณ ๒,๐๐๐ คน 	
นโยบายหลัก : ๒. มุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง						

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
มาตรการ: ๒.๑ จัดให้มี มาตรฐานการ ให้บริการ ประชาชนและ ประกาศให้ ทราบ	๑. จัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน ๒. การเผยแพร่มาตรฐานการให้บริการ	ทุกสำนัก/ กลุ่ม ทุกสำนัก/ กลุ่ม	- จำนวน กระบวนการ ให้บริการ - ช่องทางการ เผยแพร่	- อย่างน้อย ๑ กระบวนการ - อย่างน้อย ๑ ช่องทาง	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน : ฝั่งบริการงานด้าน ICT ด้านการบริหารงาน บุคคล และงานบริหารงานคลัง แก่ ผู้ใช้บริการ ● ติดประกาศเผยแพร่ ณ สำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษา 	
นโยบายหลัก : ๓. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส สุจริต						
มาตรการ: ๓.๑ เปิดเผยข้อมูล ข่าวสารอย่าง ครบถ้วน ถูกต้อง รวมทั้ง ผลการ ปฏิบัติงานและ ผลการประเมิน ตนเองต่อ สาธารณะ	๑. งานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สกศ.	สวพ.	- ระดับ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร - จำนวนช่อง ทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	- ร้อยละ ๘๐ - จำนวน ๒ ช่องทาง	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูล ข่าวสารของ สกศ. ● รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลตามที่กำหนดใน มาตรา ๙ ของ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร ได้ ประมาณร้อยละ ๖๐ ● เผยแพร่ข้อมูลบน Web Page ● เผยแพร่ข้อมูลด้านเอกสารในศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมี บุคลากรที่มี ความรู้ด้าน กฎหมาย ประจำศูนย์ เพื่อให้ คำปรึกษา การ เปิดเผย ข้อมูล เป็นไปด้วย ความ ถูกต้อง

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
๓.๒ จัดให้มีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี	๑. การจัดทำระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพเข้มแข็ง	ตสน.	- จำนวนระบบตรวจสอบ	- จำนวน ๕ ระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ● รายงานผลการตรวจสอบด้านการเงินและด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด ● รายงานผลการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง ● รายงานผลการตรวจสอบการดำเนินงาน ● รายงานผลการสอบทานการควบคุมภายใน ● แผนการตรวจสอบและแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ 	
๓.๓ เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ	๑. รายงานผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดประจำปี ๒๕๕๕	กพร.	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานที่แล้วเสร็จทันเวลา	- ร้อยละ ๑๐๐	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำรายงานผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด ประจำปี ๒๕๕๖ แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา 	
	๒. การเผยแพร่รายงานผลการตรวจสอบภายในทาง e-office	ตสน.	- จำนวนข้าราชการที่รับทราบรายงานผล - จำนวนช่องทางการเผยแพร่	- อย่างน้อยร้อยละ ๕๐ - จำนวน ๓ ช่องทาง	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้าราชการร้อยละ ๗๐ รับทราบผลการตรวจสอบ ● เว็บบอร์ด e - office ● ติดป้ายประกาศ 	

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
	๓. แบบประเมินตนเองของหน่วยตรวจสอบภายใน	ตสน.	- ระดับ ความสำเร็จของ การดำเนินงาน แล้วเสร็จ ทันเวลา - จำนวนช่องทาง การเผยแพร่	- ร้อยละ ๑๐๐ - จำนวน ๒ ช่องทาง	<ul style="list-style-type: none"> ส่งแบบประเมินตนเองตามกำหนดเวลา เว็บบน e-office ติดป้ายประกาศ 	

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
นโยบายหลัก : ๑. ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในองค์การ						
มาตรการ: ๑.๑ ส่งเสริมและสร้าง ระบบความปลอดภัย ในองค์การ	๑. การทบทวนแผนรองรับภาวะ ฉุกเฉิน	สอ.	- แผนรองรับภาวะ ฉุกเฉินที่ปรับปรุง	- ๑ แผนงาน	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ได้ดำเนินการปรับปรุง เนื่องจากแผนรองรับภาวะ ฉุกเฉินมีความครอบคลุมสภาพแวดล้อมขององค์กร 	
นโยบายหลัก : ๒. ส่งเสริม ปลูกฝัง และกระตุ้นให้ตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการผิดจริยธรรม จนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร						

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
มาตรการ: ๒.๑ กำหนดให้มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส	๑. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีแบบบูรณาการและจัดทำแผนปฏิบัติการการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๒. การสื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายฯ ให้ข้าราชการรับทราบ	กพร.	- จำนวนครั้งของการประชุม - จำนวนช่องทางการสื่อสาร - จำนวนโครงการรองรับแต่ละยุทธศาสตร์/มาตรการ	- อย่างน้อย ๒ ครั้ง - อย่างน้อย ๑ ช่องทาง - อย่างน้อย ๑ โครงการ/ยุทธศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีแบบบูรณาการและจัดทำแผนปฏิบัติการการกำกับดูแลองค์การที่ดีประจำปี ๒๕๕๖ ที่มีโครงการรองรับในแต่ละตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใส สื่อสารประชาสัมพันธ์นโยบายความโปร่งใส และนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีแบบบูรณาการ ให้บุคลากรที่เข้าใหม่ รับทราบผ่านทางระบบ e-office 	
๒.๒ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร	๑. การเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ	สอ.	- จำนวนบทบาท	- อย่างน้อย ๑ บทบาท	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารใช้เวทีการประชุมสำนักงานฯ ในการบริหารงานโดยมอบหมาย ติดตาม และเน้นการมีส่วนร่วมจากบุคลากรทุกระดับ ในทุกภารกิจของสำนักงานฯ สร้างความเข้าใจในทิศทางองค์กร เพื่อบรรลุเป้าหมายที่เน้นความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานในเรื่องต่างๆ ได้ 	
๒.๓ สร้างกลไกในการเสริมหนุนความพยายามหรือความริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส	๑. ร่วมการปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาโดยนำเรื่องคุณธรรมจริยธรรม ผนวกไว้ในหลักสูตร	สมร.	- จำนวนครั้งที่จัดประชุม	- อย่างน้อย ๒ ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และได้จัดทำโครงการนำร่องเพื่อพัฒนาหลักสูตรว่าด้วยคุณธรรมจริยธรรมในการป้องกันการทุจริต สำหรับเด็กและเยาวชน พร้อมรายงานผล 	
๒.๔ สร้างกลไกในการเฝ้าระวัง สอดส่องดูแล เพื่อลดการใช้	๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการ	ทุกสำนัก/ กลุ่ม	- จำนวนคู่มือของกระบวนการ	- อย่างน้อย ๑ กระบวนการ	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแนวทาง/วิธีการต่างๆ ในการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงอันเกิดจากการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้ 	

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
<p>ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานและ การใช้ดุลยพินิจใน การบริหารงาน บุคคล</p>	<p>สนับสนุน</p>				<ul style="list-style-type: none"> - มีการประชุมในระดับสำนักงานฯ เพื่อให้บุคลากร ทุกคนรับทราบทิศทางและเป้าหมายในการ ทำงานของสำนักงานฯ พร้อมทั้งกำหนดเป็น KPI และมอบหมายผู้รับผิดชอบ ตลอดจนติดตามผล การดำเนินงาน - การปฏิบัติงานของบุคลากรยึดหลักการความ ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับผลผลิตต่อองค์ความรู้ได้ดำเนินการตาม มาตรฐานกระบวนการที่ถูกต้องตามหลักวิชาอย่าง ครบถ้วน ● จัดทำคู่มือกระบวนการดำเนินงานตามภารกิจหลักและ ภารกิจสนับสนุนเพื่อใช้เป็นกรอบการทำงานโดยคู่มือใน การปฏิบัติภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการการจัดทำแผนการ ศึกษาของชาติ - คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดทำข้อเสนอ นโยบายด้านการศึกษาของชาติ - คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการพัฒนามาตรฐาน การศึกษาของชาติ - คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการให้ความเห็นและ คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายการศึกษา - คู่มืองานสารบรรณ - คู่มือการจัดประชุมสภาการศึกษา - คู่มือการรายงานผลการพัฒนาการศึกษา สำนักงาน เลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 	

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
๒.๕ สนับสนุนให้มีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส	๑. แผนบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส	คกก./ คณะทำงาน บริหารความ เสี่ยง	- แผนบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส	- ๑ แผน	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานฯ มีการกำหนดเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใสและมีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงด้านความโปร่งใส และความเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการทุจริต หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือการปฏิบัติราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบ ไม่เพียงพอ ขาดความเชื่อถือในความมีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม และการไม่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เป็นนโยบาย แผนและระบบ รวมทั้งจัดตั้งคณะทำงานและคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาในภาพรวม ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ระบบควบคุมภายในของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา จัดทำแผนหรือกลยุทธ์และกิจกรรมในการจัดการกับความเสี่ยงด้านความโปร่งใส โดยจัดทำเป็นแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานประจำปี เรื่อง การขับเคลื่อนแผนการศึกษาแห่งชาติอย่างโปร่งใส 	

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรค ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
๒.๖ กำหนดระเบียบปฏิบัติผู้รับผิดชอบและควบคุมดูแลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนจนถึงที่สุดอย่างเคร่งครัด	๑. ระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	กพร.	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน - มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอก - มีขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียนพร้อมผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน - มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อเรื่องร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - อย่างน้อย ๑ กระบวนการ - อย่างน้อย ๑ ช่องทาง - อย่างน้อย ๑ ระเบียบ - อย่างน้อย ๑ ฉบับ 	<ul style="list-style-type: none"> ● แต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนส่วนกลางและผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำสำนัก/กลุ่ม เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องผ่านช่องทางต่างๆ จากบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกที่เป็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งต่อให้กับผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนส่วนกลางเพื่อดำเนินการตามกระบวนการ ● สื่อสารประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรภายในสำนักงานฯ ทราบทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ● จัดทำช่องทางและกระบวนการต่อเรื่องร้องเรียน รวมถึงระเบียบปฏิบัติ เพื่อใช้กับการดำเนินงานรับและการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนเมื่อผู้บริหารระดับสูงให้ความเห็นชอบ ● ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรรับทราบผ่านระบบ e-office ● ประสานหน่วยงานภายนอกให้ช่วยนำช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต รวมถึงการให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน ผ่านทางเว็บไซต์และวารสารการศึกษาไทย 	
นโยบายหลัก : ๓. เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรการ: ๓.๑ เสริมสร้างการตรวจสอบถ่วงดุลอำนาจ	๑. รายงานผลการตรวจสอบภายใน	ตสน.	- จำนวนรายงานผล	- อย่างน้อย ๑ ฉบับ	<ul style="list-style-type: none"> ● รายงานผลการตรวจสอบภายใน 	

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
นโยบายหลัก : ๑. ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพแก่บุคลากรตามความรู้ ความสามารถ อย่างเป็นธรรมเสมอภาค						
มาตรการ: ๑.๑ กำหนดขั้นตอนวิธีการในการเตรียมความพร้อมด้านความก้าวหน้าในอาชีพอย่างเป็นธรรมเสมอภาค	๑. การพิจารณาคัดเลือกบุคลากรให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น		- จำนวนตำแหน่งว่างที่ได้รับการแต่งตั้ง	- ร้อยละ ๗๕ ของตำแหน่งว่างที่ได้รับการแต่งตั้ง	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการคัดเลือกบุคลากรให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ 	
นโยบายหลัก : ๒. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรการ: ๒.๑ พัฒนาศักยภาพข้าราชการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	๑. โครงการอบรม/พัฒนาข้าราชการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	กพร.	- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	- ร้อยละ ๕๐ ของบุคลากรของสนง.	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> ที่ประชุมสำนักงานฯ มีการมอบหมายงานให้หน่วยงานต่างๆ เร่งดำเนินการในภารกิจที่เป็นภารกิจหลักขององค์กรก่อน
๒.๒ พัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถของบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อสร้างองค์การการจัดการความรู้ และส่งเสริมให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น	๑. โครงการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการ <ul style="list-style-type: none"> - การสัมมนาเชิงปฏิบัติการในพื้นที่ เพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานฯ 	สอ.	- จำนวนข้าราชการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ (ต่อคน/ปี)	- ร้อยละ ๗๕ ของข้าราชการของสนง. ได้รับการพัฒนา	<ul style="list-style-type: none"> จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการในพื้นที่ เพื่อการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานฯ ใน ๔ ภูมิภาค โดยเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการคู่ขนานไปกับการประชุมสัมมนาในภารกิจหลักของสำนักงานฯ มีข้าราชการเข้าร่วมร้อยละ ๘๕ 	-

นโยบายหลัก/มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕		ผลการดำเนินงาน	อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
นโยบายหลัก : ๓. มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี						
มาตรการ: ๓.๑ จัดกิจกรรมหรือการบริการเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแก่ผู้ปฏิบัติงานและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน	๑. โครงการตรวจสุขภาพประจำปี	สอ.	- จำนวนครั้งของการตรวจสุขภาพ	- อย่างน้อย ๑ ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีโครงการตรวจสุขภาพให้กับบุคลากรของสำนักงานฯ เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๖ จากคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ ๗๕ 	