



คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

ที่ ๑๕ /2553

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนส่วนกลางและผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำ
สำนัก/ ศูนย์/ กอง ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

.....

ตามที่สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ประกาศนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส ของสำนักงาน
เลขาธิการสภาการศึกษา เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2553 ซึ่งนโยบายข้อ 4 สำนักงานฯ จะ"พัฒนาระบบการรับ
และดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่อง
ร้องเรียนในทุกสำนัก/ ศูนย์/ กองเป็นการเฉพาะ รวมทั้งมีการจัดทำระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติ และ
ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงานฯ และบุคคลภายนอก"

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของสำนักงานฯ บรรลุผลอย่างมี
ประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ต่อไปนี้เป็นผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนส่วนกลาง และ/หรือ
ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำสำนัก/ ศูนย์/ กอง ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. นายศราวุธ บุญคล่อง | รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนส่วนกลาง และรับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน
ประจำสำนักอำนวยการ |
| 2. นางสาวรวิภา ปานเทพ | รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำสำนักนโยบายด้านพัฒนาคุณภาพและ
มาตรฐานการศึกษา |
| 3. นางรัตนา เขมะพานิช | รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำสำนักนโยบายด้านการเรียนรู้ตลอด
ชีวิตและโอกาสทางการศึกษา |
| 4. นายดุสิต ทองสลวย | รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำสำนักนโยบายด้านประสิทธิภาพการ
บริหารจัดการและการมีส่วนร่วม |
| 5. นายสมยศ พันธุ์โอฬารกุล | รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำสำนักนโยบายด้านการศึกษามหภาค |
| 6. นายชัชวาล อัครมากุล | รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำสำนักพัฒนากฎหมายการศึกษา |
| 7. นางสาวจิรา วงศ์เหลือง | รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์สารสนเทศทางการศึกษา |
| 8. นายสมศักดิ์ จิตตพรพงษ์ | รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำกองงานเลขานุการสภาการศึกษา |
| 9. นายปานเทพ ลาภเกษร | รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์พัฒนาศึกษาาระหว่างประเทศ |
| 10.นางสาวสุวิพร ศรีสุพรรณถาวร | รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำศูนย์ประชาสัมพันธ์การศึกษา |

.../ อำนาจหน้าที่

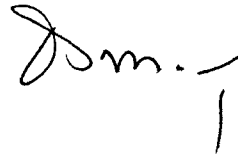
อำนาจหน้าที่

1. ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนส่วนกลางให้มีอำนาจหน้าที่รวบรวมเรื่องร้องเรียนจากผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำสำนัก/ ศูนย์/ กอง และเสนอผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแจ้งเบาะแสการทุจริต ที่สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากำหนด

2. ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนประจำสำนัก/ ศูนย์/ กอง ให้มีอำนาจหน้าที่รวบรวมเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ จากบุคลากรภายในสำนัก/ ศูนย์/ กอง ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบุคคลภายนอกที่เป็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องของสำนัก/ ศูนย์/ กอง และส่งต่อไปให้ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนส่วนกลางเพื่อดำเนินการตามกระบวนการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2553



(ศาสตราจารย์พิเศษธงทอง จันทรางศุ)

เลขาธิการสภาการศึกษา