

ข้อกำหนดลักษณะและเงื่อนไขการดำเนินงาน
การเช่าสัญญาวงจรถ่ายเข้าเชื่อมต่อและบริการระบบอินเทอร์เน็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1. ลักษณะและหรือประเภทของงาน

เป็นการเช่าสัญญาวงจรถ่ายเข้าเชื่อมต่อความเร็วสูงแบบ Point to Point (Leased Line) จำนวน 1 ระบบ เพื่อการใช้งานเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ภายในสำนักงาน เลขาธิการสภาการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาศึกษามีเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตใช้งานตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สำนักงาน ช่วยให้การปฏิบัติงานประจำวันมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและทันต่อการพัฒนาของเทคโนโลยี

2.2 เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบสารสนเทศที่สำคัญได้รับการดูแลอย่างปลอดภัยในศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายภายนอกอีกแห่งหนึ่งนอกเหนือจากศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายภายในสำนักงาน ลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ข้าราชการ ข้อมูลองค์ความรู้แก่ประชาชน

2.3 เพื่อให้มีการสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและฐานข้อมูลที่สำคัญตามความต้องการของ สกศ. ไปยังสถานที่ที่ปลอดภัยทั้งภายในและภายนอก สกศ. เป็นรายวันและระยะเวลาที่เหมาะสม

2.4 เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ภายนอกร่วมปฏิบัติการเฝ้าระวังดูแลปัญหาด้านคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และรายงานผลหรือแจ้งเตือนภัยมายังเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ เพื่อทำการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วทันเวลา ไม่เกิดความเสียหายต่อทางราชการ

3. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

3.1 ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคล และมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่สอบราคาจ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า 350,000 บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมเชื่อถือ

3.2 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้รับแจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

4. เงื่อนไขทั่วไป

ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบ โดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว

5. คุณลักษณะเฉพาะที่ต้องการ

5.1 ผู้รับจ้างต้องจัดหาระบบสายสัญญาณวงจรเช่าเชื่อมต่อความเร็วสูงแบบ Point to Point (Leased Line) ให้แก่สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา จำนวน 1 ระบบ เพื่อให้ใช้งานเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ภายในสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยมีความเร็วช่องสัญญาณขนาดไม่ต่ำกว่า 50 Mbps (Full) ทั้งรับและส่งข้อมูล รายละเอียดประกอบด้วย

- 5.1.1 ภายในประเทศต้องได้ความเร็วฯ ขนาดไม่ต่ำกว่า 50 Mbps
- 5.1.2 ระหว่างประเทศต้องได้ความเร็วฯ ขนาดไม่ต่ำกว่า 15 Mbps
- 5.1.3 ไม่จำกัดจำนวนชั่วโมงการใช้งานและปริมาณการถ่ายโอนข้อมูล พร้อมอุปกรณ์ต่างๆ
- 5.1.4 ให้บริการต่างๆ ได้แก่ www, FTP (File Transfer Protocol), Telnet และอื่นๆ

5.2 ผู้รับจ้างต้องมีวงจรอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับต่างประเทศ (International Link) อย่างน้อย 2 เส้นทางรวมกันความเร็วไม่ต่ำกว่า 400 Mbps และวงจรเชื่อมต่อภายในประเทศ (Domestic Link) ความเร็วไม่ต่ำกว่า 20 Gbps

5.3 ผู้รับจ้างต้องจัดหา Real IP Address Class C จำนวนไม่ต่ำกว่า 1 C Class ให้แก่สำนักงานฯ เพื่อใช้งานและสามารถเพิ่มจำนวนได้ กรณีที่สำนักงานฯ ต้องการเพิ่มเติมภายหลัง

5.4 ผู้รับจ้างต้องมีอุปกรณ์ บุคลากรและบริการด้านเทคนิคที่รองรับการปรับเปลี่ยนเครือข่ายไปสู่ IPv6 ได้ โดยไม่ทำให้เกิดผลกระทบเสียหายต่อการให้บริการด้านต่างๆ ที่มีต่อสำนักงานฯ รวมทั้งการให้คำแนะนำปรึกษาแก่สำนักงานฯ ในการดำเนินการปรับเปลี่ยนเครือข่ายสู่ IPv6 โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ Router Cisco รุ่นที่เหมาะสม และรองรับการทำงานต่างๆ รวมถึง IPv6 พร้อมอุปกรณ์จำเป็นอื่นๆ ให้สำนักงานฯ ใช้งานตลอดอายุสัญญา พร้อมทำการติดตั้ง (Installation and Configuration) โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.6 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายสำหรับสื่อสัญญาณ (Media) ที่ใช้ในการเชื่อมต่อตลอดอายุสัญญา ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นๆ อันอาจเกิดขึ้นจากสื่อสัญญาณ

5.7 ผู้รับจ้างต้องติดตั้ง (Setup) และให้คำปรึกษาในการติดตั้งการใช้งานต่างๆ เช่น DNS, Gateway, Router, NAT, Access Server, Server ตามที่สำนักงานฯ ต้องการ ให้สามารถทำงานได้อย่างปกติ ตลอดจนต้องเชื่อมต่อและติดต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.8 ในกรณีที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ ชัดข้องเนื่องมาจากความบกพร่อง หรือความขัดข้องทางระบบของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีวงจรสำรองทดแทนที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 2 Mbps โดยอัตโนมัติ และต้องส่งผู้เชี่ยวชาญ และ/หรือ Remote Login เข้ามาแก้ไขระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ ให้สามารถใช้งานได้ปกติโดยด่วนและไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ต้องเปลี่ยนกลับไปยังวงจรหลักโดยอัตโนมัติ

5.9 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการในระบบต่อไปนี้ พร้อมรับประกันในด้านความปลอดภัยของข้อมูล

5.9.1 บริการ Co-location ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ขนาด 2U จำนวน 2 เครื่อง พร้อมให้บริการ Scanning และ Hardening รวมทั้งมีระบบความปลอดภัยที่ป้องกันผู้บุกรุกที่ไม่พึงประสงค์

5.9.2 บริการ Data Backup พร้อมจัดหาสื่อบันทึกข้อมูล (Hard disk) ความจุขนาดไม่ต่ำกว่า 1 TB จำนวน 2 ชุด เพื่อเก็บสำรองข้อมูลให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้บริการ Co-location

5.10 ผู้รับจ้างต้องจัดบริการตรวจสอบและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือผู้บุกรุกที่ไม่พึงประสงค์ที่มาทางอินเทอร์เน็ตให้กับสำนักงานฯ

5.11 ผู้รับจ้างต้องจัดบริการ Bandwidth Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้กับสำนักงานฯ พร้อมการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

5.12 ผู้รับจ้างต้องจัดหาวิธีการที่ทำให้สำนักงานฯ สามารถตรวจสอบ วิเคราะห์ Traffic และ Protocol ที่ใช้งานได้ด้วยตนเอง และต้องอบรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ให้สามารถดำเนินงานได้

5.13 ผู้รับจ้างต้องจัดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและสนับสนุนทางด้านเทคนิคต่างๆ ให้ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

5.14 ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่และมีศูนย์รับแจ้งปัญหาทางด้านเทคนิค ข้อขัดข้องในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

5.15 ผู้รับจ้างต้องระบุชื่อ ตำแหน่ง หมายเลขโทรศัพท์ e-mail address ของเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคของผู้ให้เช่า จำนวนอย่างน้อย 1 ท่าน เพื่อให้สำนักงานฯ สามารถติดต่อได้ทันทีในกรณีที่สำนักงานฯ ต้องการคำปรึกษา หรือขอความช่วยเหลือทางด้านอินเทอร์เน็ต และหากมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ต้องแจ้งแก้ไขข้อมูลใหม่ให้สำนักงานฯ ทราบโดยทันที

5.16 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีระบบการแจ้งความขัดข้องของการให้บริการแก่สำนักงานฯ ทราบโดยอัตโนมัติ ทันทีที่วงจรเข้าเกิดความบกพร่อง ขัดข้อง หรือไม่สามารถให้บริการได้ โดยผ่านทางโทรศัพท์มือถือทั้งระบบเสียงและข้อความ หรือวิธีอื่นๆ ที่สามารถแจ้งข่าวให้สำนักงานฯ ทราบได้

5.17 ระยะเวลาในการให้บริการต่อเดือนของสายเส้นหลักต้องไม่น้อยกว่า ร้อยละ 99.58 (SLA 99.58%) หรือ down time ไม่มากกว่า 3 ชั่วโมง ต่อเดือน

5.18 ในกรณีที่ผู้รับจ้างต้องกระทำการใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานฯ หยุดชะงัก หรือไม่สามารถใช้งานได้เต็มตามที่สำนักงานฯ กำหนด ต้องดำเนินการดังนี้

5.18.1 ในกรณีที่ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้า กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้สำนักงานฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 48 ชั่วโมง

5.18.2 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ทราบล่วงหน้า กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้สำนักงานฯ ทราบโดยทันที พร้อมทำรายงานแจ้งให้สำนักงานฯ ทราบภายใน 48 ชั่วโมง

5.19 ในสัปดาห์แรกของทุกเดือน ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานส่งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุทั้งในรูปแบบเอกสารและเพิ่มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

- 5.19.1 รายงานการให้บริการ ระบุปริมาณการสื่อสารข้อมูล (Incoming/Outgoing) ในแต่ละวัน โดยแยกปริมาณการใช้สายภายในประเทศและระหว่างประเทศ
- 5.19.2 รายงานการขัดข้องของระบบ โดยแจ้งวันและเวลาที่ระบบขัดข้อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ พร้อมแจ้งเหตุผล และการแก้ไขโดยละเอียด
- 5.19.3 Log file จาก Router ของสำนักงานฯ ไปยังบริษัทผู้ให้บริการสื่อสัญญาณ (Media)
- 5.19.4 เอกสารอื่นๆตามที่คณะกรรมการตรวจรับฯ เห็นสมควร

5.20 สำนักงานฯ มีสิทธิในการขอข้อมูลใดๆ ที่เป็นประโยชน์กับการดำเนินงานและการตรวจสอบ ทั้งจากผู้รับจ้างโดยตรง และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ เช่น บริษัทผู้ให้บริการสื่อสัญญาณ (Media)

5.21 ผู้รับจ้างต้องฝึกอบรม/ให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของสำนักงานฯ ให้มีความรู้ความเข้าใจในบริการต่างๆ วิธีการทดสอบระบบ ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหาที่จำเป็น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

5.22 ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดระยะเวลาการเช่า ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของสำนักงานฯ

6. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

บริการเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 ระบบ ใช้งานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา และบริการอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะที่ต้องการ เป็นระยะเวลา 11 เดือน (1 พฤศจิกายน 2558 – 30 กันยายน 2559)

7. ค่าจ้างดำเนินงาน

งบสาธารณูปโภค ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

8. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

8.1 การจ่ายเงิน แบ่งจ่ายเป็น 11 งวด โดยสอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินการในข้อที่ 6

8.2 การจ่ายเงินแต่ละงวดจะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานโดยเอกสารรายงานประจำเดือนตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.19 และผ่านการตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว
