



บันทึกข้อความ

เลขที่การสภากาการศึกษา	รับที่ 3164
วันที่ 28 มิ.ย. 2562	วันที่ 28 มิ.ย. 2562
เวลา 13.22 น.	เวลา 10.10 น.

สำนักอำนวยการ	รับที่ 60412
วันที่ 28 มิ.ย. 2562	วันที่ 28 มิ.ย. 2562
เวลา 10.10 น.	เวลา 10.10 น.

ส่วนราชการ สำนักอำนวยการ กลุ่มพัฒนาบุคลากร โทร. ๑๔๑๑

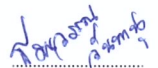
ที่ ศธ ๐๓๐๑.๓/ ๓๑๒

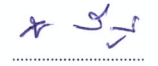
วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการเข้าร่วมการสัมมนา เรื่อง “เปิดโลกแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล : Boundless Online Learning”
เรียน เลขาธิการสภากาการศึกษา

ตามที่ เลขาธิการสภากาการศึกษา ได้อนุญาตให้สำนักอำนวยการ กลุ่มพัฒนาบุคลากร เข้าร่วมการสัมมนา เรื่อง “เปิดโลกแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล : Boundless Online Learning” ในวันพุธที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้อง Richmond Grand Ballroom ชั้น ๔ โรงแรมริชมอนด์ สไตลิส คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี ดังความละเอียดทราบแล้ว นั้น

ตรวจ/เสนอ


(นางฉมวรรณ วันทาญ)


(นางรุจิรา สุนทรรัตน์)
๒๔ มิ.ย. ๒๕๖๒

ในการนี้ สำนักอำนวยการ กลุ่มพัฒนาบุคลากร ได้เข้าร่วมการสัมมนา เรื่อง “เปิดโลกแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล : Boundless Online Learning” เรียบร้อยแล้ว ซึ่งการสัมมนา ดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ส่วนราชการรับทราบโครงการความร่วมมือทางวิชาการในการพัฒนาระบบเรียนรู้ทางไกลผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศ ระหว่างสำนักงาน ก.พ. กับหน่วยงานและมหาวิทยาลัยต่างๆ จำนวน ๑๖ แห่ง รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาข้าราชการและข้าราชการทั่วไป นำวิธีการพัฒนาข้าราชการผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศไปใช้เป็นทางเลือกหนึ่งของการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ งานสัมมนาฯ ได้จัดให้มีเวลาของการบรรยายและการเสวนา โดยมีกิจกรรมในภาคเช้าและภาคบ่าย ดังนี้

ภาคเช้า

นางเมธินี เทพมณี เลขาธิการ ก.พ. กล่าวเปิดการสัมมนา และปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาข้าราชการยุคดิจิทัล ด้วยการเรียนรู้ออนไลน์” โดยเลขาธิการ ก.พ. กล่าวถึงแนวทางในการพัฒนาข้าราชการพลเรือนของประเทศ ผ่านยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ว่า ขณะนี้สำนักงาน ก.พ. ได้เตรียมความพร้อมในการพัฒนากำลังคนภาครัฐ ตามแผนกำลังคนของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเชิงยุทธศาสตร์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยได้พัฒนา platform เพื่อรองรับการพัฒนา และยกระดับขีดความรู้ความสามารถวิธีการพัฒนาข้าราชการผ่านเครือข่ายระบบสารสนเทศ รวมถึงวางรากฐานให้ข้าราชการพลเรือนสามารถปรับตัวเพื่อก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล นอกจากนั้นการสรรหาข้าราชการรุ่นใหม่เข้ามาทดแทนข้าราชการพลเรือนที่เกษียณอายุจะเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจภาครัฐ ซึ่งในปัจจุบันการสรรหาบุคคลเป็นเรื่องที่ทำนายสำหรับส่วนราชการ เนื่องจากหลายปัจจัย อาทิ ตลาดแรงงานมีการแข่งขันสูง ทักษะและรูปแบบการทำงานที่ทำนายของหน่วยงานอื่นๆ ค่านิยมรูปแบบการทำงานของคนรุ่นใหม่ เป็นต้น ดังนั้น การสรรหาบุคคลเข้ารับราชการไม่เพียงพิจารณาจากความเก่งและความฉลาดเท่านั้น แต่ต้องเป็นคนที่มีความรู้และมีใจรักที่จะพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าอีกด้วย

สำนักงาน ก.พ. ในฐานะองค์กรกลางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีบทบาทโดยตรงในเสาสังคมและวัฒนธรรม (ASEAN Socio-Cultural Community : ASCC) ซึ่งเป็นหนึ่งใน ๓ เสาหลักตามแผน Roadmap สู่ประชาคมอาเซียน มีหน้าที่หลักสำคัญ ๒ ประการ คือ ๑) การพัฒนามนุษย์ (Human Development) และ ๒) การเสริมสร้างขีดความสามารถของภาครัฐในการให้บริการประชาชน (Building Civil Service Capability) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับมาตรฐานการทำงานของระบบราชการในกลุ่มประเทศอาเซียนให้ตอบสนองต่อภารกิจของรัฐ และการให้บริการประชาชน ตลอดจนปรับบทบาทและภารกิจของระบบราชการให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ส่งเสริมให้เกิด

ความร่วมมือในด้านการพัฒนาคนระหว่างข้าราชการของกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อให้กำลังคนภาครัฐของภูมิภาคอาเซียนมีความรู้ความสามารถและมีวิสัยทัศน์ที่ยาวไกล และเป็นผู้ที่มีความสามารถต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ก.พ. เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุมผู้ประสานงานหลัก ก.พ. อาเซียน (ACCSM Focal Points Meeting ๒๐๑๙) ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ เพื่อเป็นเวทีสำหรับผู้ประสานงานหลัก ก.พ. อาเซียน (ACCSM Focal Points) ให้ได้มีโอกาสทำงานร่วมกันในระดับเจ้าหน้าที่ โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การหารือและร่วมกันจัดทำแผนงาน ก.พ. อาเซียน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ รวมทั้งการวางแผนงานเพื่อร่วมสร้างและแชร์หลักสูตรอาเซียนออนไลน์สำหรับประชากรอาเซียนที่ในปัจจุบันมีประชากรมากกว่า ๕๐๐ ล้านคน ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ. จะเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้ข้าราชการมีความตื่นตัวในการเรียนรู้ มีความมุ่งมั่นและเชื่อมั่นในระบบราชการ และจากการเป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุมฯ ดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. ได้รับการยอมรับจากประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มอาเซียนในการจัดทำข้อมูลทักษะด้านความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital Literacy Skill เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานกลางให้แก่ข้าราชการพลเรือนทุกประเภท ทุกระดับ และทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันทาง platform และเว็บไซต์กลางของอาเซียนในอนาคตได้ โดยสำนักงาน ก.พ. มุ่งมั่นสนับสนุนข้าราชการทุกคนให้สามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีแรงบันดาลใจในการใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) เสริมสร้างทักษะอนาคต รับ Digital Future และมีชีวิตราชการที่มีคุณภาพและปลอดภัยในการปฏิบัติงานต่างๆ



การเสวนา เรื่อง "เปิดโลกแห่งการเรียนรู้ออนไลน์ไร้ขีดจำกัด"

ผู้ร่วมเสวนา : รศ.ดร. ฐาปนีย์ ธรรมเมธา ผู้อำนวยการโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์

ดร. ภัทรชาติ โกมลภิติ ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ดร.ชอุณหงส์ ไทยอุบลภัฏ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยรังสิต

ผู้ดำเนินรายการ : นางสาวรพีพร มณีพงษ์ นักทรัพยากรบุคคลเชี่ยวชาญ สำนักงาน ก.พ.

สรุปประเด็นสำคัญโดยสังเขป ดังนี้

ข้าราชการไทยยุค ๔.๐ คือ พันธุ์เฟื่องสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนและนำพาประเทศสู่สังคมดิจิทัล ต้องปรับเปลี่ยนการทำงานจากรูปแบบเดิมๆ ที่คุ้นเคยมาทำงานแบบประสานความร่วมมือ สร้างพันธมิตรการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ สร้างสรรค์นวัตกรรม และนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อนำไปสู่ภาครัฐที่มีความโปร่งใส เป็นที่เชื่อมั่นศรัทธาของทุกภาคส่วน ทั้งนี้ ข้าราชการไทยกับการขับเคลื่อนสู่การปฏิรูปประเทศไทย เพื่อไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ ถือเป็นวาระแห่งชาติที่ทุกภาคส่วนต่างให้ความสำคัญ รวมถึงข้าราชการ

ผู้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต้องเร่งปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง “ข้าราชการที่ดีจะต้องไม่เป็นตัวหน่วง” ต้องพากเพียรศึกษาหาความรู้รอบตัวอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นให้มีขีดความสามารถเหมาะสมในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศ

แนวทางการพัฒนาการบริหารภาครัฐให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล จะต้องพัฒนาบุคลากรตามแนวทางกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติตามบริบทและยุทธศาสตร์ (Strategies) ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเป็นภารกิจที่ท้าทายศักยภาพของบุคลากรภาครัฐเป็นอย่างมาก และสิ่งสำคัญหรือหัวใจในการบริหารภาครัฐ คือ “คน” ที่เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาองค์กร ซึ่งจากมุมมองของสถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศไทยที่กำลังผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของสังคมในวงกว้างในปัจจุบันตระหนักว่า โลกในศตวรรษที่ ๒๑ มีการเปลี่ยนแปลงใน ๓ กระแสหลัก คือ ๑) เกิด Demonopolization of Knowledge ไม่มีการผูกขาดความรู้ ๒) เกิด Democratization of Information ไม่มีการผูกขาดข้อมูล และ ๓) เกิด Disruption of Technology & Innovation เทคโนโลยีและนวัตกรรมเกิดขึ้นใหม่ๆ จากการรวมตัวและแตกตัวของเทคโนโลยีและนวัตกรรมเดิมตลอดเวลา

วัฒนธรรมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ต้องประกอบไปด้วย ๓ องค์ประกอบสำคัญ คือ Learn, Unlearn และ Relearn

“Unlearn” คือ การไม่ยึดติดกับสิ่งที่เรารู้มา ต้องปรับตัวให้ทันตลอดเวลา อาทิ ทักษะที่เราสามารถทำได้ในอดีต แต่ในปัจจุบันอาจไม่สำคัญอีกต่อไป

“Relearn” คือ สิ่งที่เราเชื่อมั่นเปลี่ยนไปในบริบทใหม่ๆ ดังนั้น ต้องเรียนรู้สถานการณ์หรือเหตุการณ์จากมุมมองใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม

“Learn” คือ โจทย์ที่สำคัญในศตวรรษที่ ๒๑ คือ จะเรียนรู้อย่างไรให้มีความสามารถในการรังสรรค์นวัตกรรมหลายประเทศต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด ปรับทัศนคติ มองโลกในแง่มุมที่ควรจะเป็น (Mindset) และปรับตัวให้เข้ากับยุคดิจิทัล อย่าติดยึดอยู่กับสิ่งที่เรารู้ แต่ตามไม่ทัน

ภาคบ่าย

การสัมมนากลุ่มย่อยในภาคบ่าย "Blended Learning : Online + In Class" วิชาเทคโนโลยี เสริมการสอนในยุค Digital (Technology Enhanced Learning for Digital Era) ดำเนินกิจกรรมโดย ดร.วรสรวง ดวงจินดา ผู้อำนวยการสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม ดร.วรสรวง กล่าวว่า โลกในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการเรียนรู้ในยุค Digital โดยมีการนำมาประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและเสริมศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนของครูและคณาจารย์ในทุกๆระดับ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ใช้หลักการสอนที่ทันสมัย รวมถึง Flipped Classroom และ Active Learning ได้ส่งผลให้เกิดพัฒนาการด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) และด้านเจตพิสัย (Affective Domain) และสอดคล้องกับนโยบายด้านการพัฒนาการศึกษาของประเทศที่เน้นให้นำเทคโนโลยีมาใช้ปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ ยกระดับขีดความสามารถด้าน ICT และนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างแท้จริง ซึ่งปัจจุบันหลากหลายหน่วยงานกลางระดับประเทศ อาทิ สมาคมเครือข่ายพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย โดยการส่งเสริมและสนับสนุนจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) หรือสำนักงาน ก.พ. ได้มีส่วนผลักดันการนำเทคโนโลยีมาใช้เสริมการสอนอย่างเป็นรูปธรรม โดยทีมผู้สอนจัดการอบรมให้กับคณาจารย์ ครู และข้าราชการทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง

ในรูปแบบการอบรมแบบ face-to-face ทำให้การอบรมอยู่ในวงแคบมาเป็นรูปแบบต่างๆ อาทิ Thai MOOC (<https://thaimooc.org>) หรือหลักสูตรที่เรียนออนไลน์ (Online) จากระบบที่เปิดให้ใช้งานฟรีและรองรับผู้เรียนจำนวนมาก โดยผู้เรียนสามารถเชื่อมต่อเข้าไปดูวิดีโอการบรรยาย เข้าไปฝึกปฏิบัติ ทำแบบทดสอบแบบฝึกหัด หรือเข้าไปร่วมสนทนากับผู้เรียนอื่นๆ ได้ ซึ่งเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพ สามารถขยายการอบรมดังกล่าวให้กับกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ห่างไกลได้อย่างทั่วถึงและมีความน่าเชื่อถือ

ปัจจุบันระบบคลาวด์ (Cloud) เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นเพื่อรองรับการทำงานของผู้ใช้งานในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านระบบเครือข่าย ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการติดตั้งฐานข้อมูลหรือการใช้งานซอฟต์แวร์เฉพาะด้านในธุรกิจต่างๆ นอกจากนี้ การก้าวเข้าสู่บทบาทของการเป็นแพลตฟอร์มสำหรับการสร้างสรรค์นวัตกรรมขององค์กร โดยการนำระบบ Mobile/ Social Media/ Big Data และประสบการณ์ด้านดิจิทัล (Digital experience) มาประยุกต์ใช้และสร้างเทคโนโลยีใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการ รวมถึงการก้าวเข้าสู่โลกของการใช้ระบบอัตโนมัติ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) จึงเป็นวิธีหนึ่งที่จะทำให้องค์กรต้องปรับตัวให้มียุคความรู้ ความสามารถที่จะยกระดับทักษะการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยรูปแบบใหม่ๆ โดยการติดตามความเคลื่อนไหว เพิ่มทักษะและความสามารถใหม่ (Re - skill) รวมไปถึงการยกระดับการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมต่างๆ ในการประมวลผลข้อมูลและป้อนคำสั่งได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถทำงานในองค์กรยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งอุปกรณ์อัจฉริยะต่างๆ เหล่านี้ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น ยังไม่สามารถจะเปลี่ยนแปลงได้ทันทีทันใด อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีเหล่านี้เป็นแรงผลักดันที่ช่วยให้องค์กรต่างๆ ต้องหาวิธีทำงานแบบคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยให้อุตสาหกรรมหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีปฏิสัมพันธ์กับองค์กรได้สะดวกรวดเร็วมมากขึ้น จึงเป็นความท้าทายของฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR) ในการแสวงหาคนที่มีทักษะพร้อม หรือควรจัดฝึกอบรมให้บุคลากรทุกคนได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นเพื่อใช้เครื่องมือ และกระบวนการใหม่ๆ เหล่านี้ได้ โดยกิจกรรมในภาคบ่าย ดร.วรสรวง ได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีเสริมการเรียนรู้การสอนในยุคดิจิทัล ซึ่งผู้เข้าร่วมการสัมมนาต้องใช้ Smartphone หรือ Notebook ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เป็นอุปกรณ์หลัก เพื่อใช้แอปพลิเคชัน LINE สำหรับร่วมทำกิจกรรม (LINE Group) รวมทั้ง ได้นำเสนอรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ อาทิ Instant Video Creation (Vidyard/LOOM)/ Edpuzzle/ PDF Editor/ Graphic Maker/ Kahoot/ Online Board (Padlet) เป็นต้น

นอกจากนี้ ภายในงานมีการแสดงนิทรรศการของหน่วยงานที่ลงนามความร่วมมือร่วมกับสำนักงาน ก.พ. เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าและกระบวนการเรียนรู้ด้วยระบบดิจิทัล อาทิ โครงการระบบสื่อสารออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ทางไกลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ โดย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สำนักงานศาลยุติธรรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม (SPU MOOC) มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ ฯลฯ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ



(นายสุภัทร จำปาทอง)
เลขาธิการสภาการศึกษา

28 มี.ย. 2562



(นางกมลทิพย์ เมฆพุก)
ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ