

**รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

1. หลักการและเหตุผล

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 – 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน/การปฏิบัติราชการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ลดโอกาสการทุจริตในหน่วยงาน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมสูงสุด

2. วิธีการประเมิน

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเครื่องมือในการประเมิน ITA ออกเป็น 3 เครื่องมือ ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 65.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

3. ผลการประเมินของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสภท. โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ 90.18 ระดับผลการประเมิน A (ผ่าน) และการจัดลำดับผลคะแนนในระดับกรมหรือเทียบเท่า 144 หน่วยงาน พบว่า สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา อยู่ในอันดับที่ 21

3.1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกรายละเอียดตามตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาตามดัชนี พบว่า การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100.00 คุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 89.28 การปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 88.24 การปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 86.93 ประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 86.47 การใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 79.78 การใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 78.76 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 76.60 การแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 75.17 ดังแสดงในตาราง

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100
2	การป้องกันการทุจริต	100
3	คุณภาพการดำเนินงาน	89.28
4	การปฏิบัติหน้าที่	88.24
5	การปรับปรุงการทำงาน	86.93
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.47
7	การใช้อำนาจ	79.78
8	การใช้งบประมาณ	78.76
9	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	76.60
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	75.17

3.2 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกตามแหล่งข้อมูล

ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน)

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน)	คะแนนที่ได้
11 บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	79.89
12 บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน	78.50
13 บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานมุ่งความสำเร็จของงาน ให้ ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	75.51
14 บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	98.33
15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรใน หน่วยงานไม่มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น นอกเหนือจากการรับโดย ธรรมเนียมจรรยาหรือไม่	98.33
16 บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการให้ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น แก่บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	98.89
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน	67.38
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือน วัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	78.24
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	88.43
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่า วัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	85.10
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุใน ลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	85.09
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ	68.32
113 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม	74.08
114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน	75.70
115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการ ให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	70.15
116 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	91.75
117 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการ ทุจริต	91.73
118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานไม่ได้รับการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อ ขายตำแหน่ง ไม่เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มพวกพ้อง	75.24
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นส่วนตัวหรือนำไป ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	87.87
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของ ท่าน มีความสะดวก	63.53
121 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของ ท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	79.03

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน	96.15
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	66.82
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	66.22
125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	84.57
126 หน่วยงานของท่าน มีการทบทวนนโยบาย มาตรการป้องกันการทุจริต แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	94.17
127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข	65.72
128 หน่วยงานของท่านมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย มี ต่อการทุจริตในหน่วยงาน	66.79
129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	74.02
130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านสามารถร้องเรียนได้สะดวก สามารถติดตามเรื่องได้ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	65.78

ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)

การประเมิน EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบการสื่อสารที่ดี โดยเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่สาธารณชน รวมถึงจัดการข้อร้องทุกข์ร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมี ความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการทำงานที่ยึดโยงกับความโปร่งใส โดยเนื้องานส่วนใหญ่ เปิดกว้างให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	คะแนนที่ได้
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	82.02
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	90.10
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	78.88
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	100
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	95.38
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	71.08

E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.47
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	93
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	85.81
E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	99
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	76.89
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	82.83
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	85.48
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	89.43

ประเด็นการประเมิน OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนนที่ได้
O1	โครงสร้าง	100
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100
O3	อำนาจหน้าที่	100
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100
ข่าวประชาสัมพันธ์		100
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100

การปฏิสัมพันธ์		100
O8	Q&A	100
O9	Social network	100
ตัวชี้วัดที่ 9.2 การบริหารงาน		
แผนดำเนินงาน		
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	100
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
การปฏิบัติงาน		
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100
การให้บริการ		
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100
O17	E-Service	100
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ		
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	100
O19	รายงานการกำกับติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน	100
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	100
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุ	100
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุประจำปี	100
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล	100
O26	การดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล	100
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี	100
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		
O29	แนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต	100
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต	100
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริตประจำปี	100

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		
เจตสำนึกสุจริตของผู้บริหาร		
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต	100
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		
มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต		
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	100
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	100
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	100
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน	100
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ	100
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามวิธีการประเมินของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเด็นที่แสดงให้เห็น ถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนา พบว่า คำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน มีจำนวน 23 คำถาม รายละเอียดดังนี้

- แบบประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน) จำนวน 19 คำถาม

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน)	คะแนนที่ได้
1	I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก	63.53
2	I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข	65.72
3	I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านสามารถร้องเรียนได้สะดวก สามารถติดตามเรื่องได้ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	65.78
4	I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	66.22
5	I28 หน่วยงานของท่านมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย มีต่อการทุจริตในหน่วยงาน	66.79
6	I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	66.82
7	I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน	67.38
8	I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	68.32
9	I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	70.15
10	I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	74.02
11	I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม	74.08
12	I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานไม่ได้รับการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มพวกพ้อง	75.24
13	I3 บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานมุ่งความสำเร็จของงาน ให้มีความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	75.51
14	I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน	75.70
15	I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	78.24
16	I2 บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน	78.50
17	I21 กรณีที่ต้องมีการขอเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	79.03
18	I1 บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	79.89

- แบบประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) จำนวน 4 คำถาม

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	คะแนนที่ได้
1	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	71.08
2	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	76.89
3	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	82.83
4	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.47

คำถามทั้ง 22 คำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน เป็นจุดอ่อนที่สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา จะต้องดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานของสทศ. เพื่อมากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสทศ.

5. แนวทางในการพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน

5.1 แนวทางในการพัฒนาตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน)	คะแนนปี 2562	แนวทางในการพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน
1	I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก	63.53	- ทบทวนขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ - ชี้แจงทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิเยี่ยม และชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่รับทราบอย่างทั่วถึงและครอบคลุม
2	I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข	65.72	- บุคลากรของหน่วยงานช่วยกันเฝ้าระวัง และแจ้งเบาะแส กรณีที่พบปัญหาการทุจริต
3	I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านสามารถร้องเรียนได้สะดวก สามารถติดตามเรื่องได้ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	65.78	จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ
ลำดับ	ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายใน)	คะแนนปี 2562	แนวทางในการพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน

	หน่วยงาน)		
4	124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	66.22	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ - ชี้แจงทรัพย์สินของที่เจ้าหน้าที่มีสิทธิเยี่ยม และชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่รับทราบอย่างทั่วถึงและครอบคลุม - บุคลากรของหน่วยงานช่วยกันเฝ้าระวัง และแจ้งเบาะแส
5	128 หน่วยงานของท่านมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย มี ต่อการทุจริตในหน่วยงาน	66.79	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรของหน่วยงานช่วยกันเฝ้าระวัง และแจ้งเบาะแส กรณีที่พบปัญหาการทุจริต - จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสนับควรร้องสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ
6	123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	66.82	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ - ชี้แจงทรัพย์สินของที่เจ้าหน้าที่มีสิทธิเยี่ยม และชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่รับทราบอย่างทั่วถึงและครอบคลุม
7	17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน	67.38	<ul style="list-style-type: none"> - การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี - รายงานผลการใช้งบประมาณเป็นรายเดือน - เปิดช่องทางให้เจ้าหน้าที่ได้ซักถามตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ
8	112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	68.32	<ul style="list-style-type: none"> - การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี - รายงานผลการใช้งบประมาณเป็นรายเดือน - เปิดช่องทางให้เจ้าหน้าที่ได้ซักถามตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ
9	115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	70.15	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ โดยเปิดโอกาสให้ทุกส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการคัดเลือก - ประกาศและชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ภายในรับทราบ - เปิดช่องทางให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบผลการคัดเลือกและจัดทำรายงานผลการเข้าอบรม
ลำดับ	ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายใน	คะแนนปี 2562	แนวทางในการพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน

	หน่วยงาน)		
10	129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	74.02	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานและชี้แจงให้เจ้าหน้าที่แต่ละสำนักเข้าใจและปฏิบัติตาม - ปลุกฝังการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ผ่านกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม - เปิดเผยผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์สำนักงาน
11	113 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม	74.08	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ ทบทวน ปรับปรุงรายละเอียดของแต่ละตำแหน่ง (Job Description) - จัดทำตารางมอบหมายงานเป็นรายบุคคล - ชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่
12	118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานไม่ได้รับการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มพวกพ้อง	75.24	หน่วยงานควรมีการตรวจสอบและลงโทษทางวินัยต่อเจ้าหน้าที่ผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
13	13 บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานมุ่งความสำเร็จของงาน ให้มีความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	75.51	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานและชี้แจงให้เจ้าหน้าที่แต่ละสำนักเข้าใจและปฏิบัติตาม - ปลุกฝังการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ผ่านกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม - เปิดเผยผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์สำนักงาน
14	114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน	75.70	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งชี้แจงให้เจ้าหน้าที่รับทราบ - เปิดช่องทางให้เจ้าหน้าที่สอบถาม และแสดงความคิดเห็น - ประเมินผลงานจากตารางมอบหมายงานเป็นรายบุคคล
15	18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	78.24	<ul style="list-style-type: none"> - การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี - รายงานผลการใช้งบประมาณเป็นรายเดือน - เปิดช่องทางให้เจ้าหน้าที่ได้ซักถามตรวจสอบการใช้เงินงบประมาณ
16	12 บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน	78.50	<ul style="list-style-type: none"> - ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม - จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจนพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้มาติดต่อรับทราบ
ลำดับ	ประเด็นการประเมิน IIT (การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายใน	คะแนนปี 2562	แนวทางในการพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน

	หน่วยงาน)		
17	121 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	79.03	- ทบทวนขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการ - ชี้แจงทรัพย์สินของที่เจ้าหน้าที่มีสิทธิยืม และชี้แจงขั้นตอนการขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่รับทราบอย่างทั่วถึงและครอบคลุม
18	11 บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	79.89	- ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม - จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจนพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้มาติดต่อรับทราบ

5.2 แนวทางในการพัฒนาตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	คะแนนปี 2562	แนวทางในการพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน
1	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน มีลักษณะ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีหลายช่องทาง	71.08	- ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารและมีการรายงานผล - ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - ทุกสำนักคัดเลือกผลการดำเนินงานที่สำคัญเพื่อเผยแพร่แก่สาธารณชน - พัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบสื่อดิจิทัล เพื่อทำให้น่าสนใจ
2	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	76.89	- ทบทวนกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานและชี้แจงให้เจ้าหน้าที่แต่ละสำนักเข้าใจและปฏิบัติตาม - ปลุกฝังการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ผ่านกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม - เปิดเผยผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์สำนักงาน
3	E12 หน่วยงาน มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	82.83	- ทบทวนกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานและชี้แจงให้เจ้าหน้าที่แต่ละสำนักเข้าใจและปฏิบัติตาม - ปลุกฝังการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ผ่านกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม - เปิดเผยผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์สำนักงาน
4	E7 หน่วยงาน มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารแก่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.47	- ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารและมีการรายงานผล - ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - ทุกสำนักคัดเลือกผลการดำเนินงานที่สำคัญเพื่อเผยแพร่แก่สาธารณชน

			- พัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบสื่อ ดิจิทัล เพื่อทำให้น่าสนใจ
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------

จากผลการประเมิน จำแนกตามประเด็นการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับ
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ดังนี้

1) หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงาน
ที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดง
ความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ
อย่างไรก็ดี สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ 1) ควรปฏิบัติงาน/
ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม 2) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย
ประจำปี 3) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
4) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้
ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

2) การประเมิน EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือ
ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน โดยมีการ
ให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ ในส่วนของ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร ชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบการสื่อสารที่ดี โดยเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน
ผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่สาธารณชน รวมถึงจัดการข้อร้องทุกข์ร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
นอกจากนี้ ยังมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ
โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการทำงานที่ยึดโยงกับความโปร่งใส โดย
เนื้องานส่วนใหญ่เปิดกว้างให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น
ทั้งนี้ หากหน่วยงานสามารถสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานที่โปร่งใสแก่ประชาชนและผู้รับบริการในวงกว้าง
และวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการทำงานที่มีคุณภาพ
น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับยอดเยี่ยมได้ในอนาคตอันใกล้

.....