

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2564 – 2565 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการลงทุนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบสารสนเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยกรอบการกำหนดทิศทางของแผนฉบับนี้ มาจากผลการศึกษาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ในปัจจุบันของสำนักงาน และการศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ตลอดจนทิศทางและนโยบายอันประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 และแผนยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2563 - 2565 นอกจากการกำหนดทิศทางพัฒนาดิจิทัลแล้ว แผนฉบับนี้ยังได้กล่าวถึงแนวทางการขับเคลื่อนแผน เพื่อให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลที่คุ้มค่าต่อการลงทุนอย่างแท้จริงพร้อมกับการก้าวสู่ความเป็นสำนักงานดิจิทัลได้อย่างมั่นคง

1.2 โครงสร้างและภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาแบ่งโครงสร้างการบริหารงานเป็นสำนักและกลุ่มงานต่าง ๆ ดังนี้ สำนักอำนวยการ สำนักนโยบายและแผนการศึกษา สำนักประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักพัฒนากฎหมายการศึกษา สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้ สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ สำนักนโยบายความร่วมมือกับต่างประเทศ สำนักนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน

โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา



ภาพที่ 1.1 โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

อำนาจหน้าที่

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษาของชาติที่บูรณาการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและการกีฬากับการศึกษาทุกระดับ การเสนอแนะนโยบายและแผนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา และการประเมินผลการจัดการศึกษา โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติที่บูรณาการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและกีฬากับการศึกษาทุกระดับ รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายและแผนในการสนับสนุนทรัพยากรด้านการศึกษาของชาติ
2. ประสานการจัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษาของชาติ
3. วิจัยและประสาน ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการศึกษา การพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้และภูมิปัญญาของชาติ ตลอดจนรวบรวมและพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อการพัฒนา นโยบายและแผนการศึกษาของชาติ
4. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการจัดการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ
5. ดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความเห็นหรือคำแนะนำในเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวกับการศึกษา
6. ปฏิบัติงานอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามุ่งมั่นการบริหารงานและพัฒนาโดยมีวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ วัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมองค์กร ดังนี้

วิสัยทัศน์

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาเป็นองค์กรนำขับเคลื่อนการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันสู่เวทีโลก

เป้าประสงค์

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีทิศทางการจัดการศึกษาที่ชัดเจน นำสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามีงานวิจัยและพัฒนาที่มีคุณภาพสูงสำหรับนำไปใช้ในการพัฒนานโยบาย แผน มาตรฐาน
3. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามีคลังข้อมูลผลการวิจัย ประเมิน รวมทั้งสถิติทางการศึกษา และทรัพยากรมนุษย์ทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ ครบถ้วน ทันสมัย ครอบคลุมทุกหน่วยงาน ระดับ และประเภทการศึกษา
4. มีการประกาศใช้กฎหมายด้านการศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่เอื้อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในภาพรวม
5. มีสมัชชาการศึกษาจังหวัดและภาคีเครือข่ายด้านการศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เข้มแข็ง และยั่งยืนทั่วประเทศ
6. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามีระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล
7. บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามีขวัญกำลังใจ มีความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะที่เป็นเลิศในการปฏิบัติราชการ

พันธกิจ

1. จัดทำและขับเคลื่อนนโยบาย แผน และมาตรฐานด้านการศึกษา และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา รวมทั้งส่งเสริมความเสมอภาคของโอกาสทางการศึกษา และการมีงานทำ
2. ดำเนินงานวิจัย และส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยเพื่อจัดทำและพัฒนานโยบาย แผน และมาตรฐานด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ
3. ดำเนินงานติดตาม ประเมินผล และพัฒนาระบบประเมินผลด้านการจัดการศึกษา และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
4. ดำเนินงานเกี่ยวกับกฎหมายด้านการศึกษา และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
5. สร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำและขับเคลื่อนด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
6. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดทำนโยบาย แผน มาตรฐานการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แบบมีส่วนร่วม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นกรอบการดำเนินงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งด้านการวิจัยและพัฒนาการศึกษาและทรัพยากรมนุษย์
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบประเมินผลการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายการศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

วัฒนธรรมองค์กร

1. มุ่งมั่นพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยใช้ทักษะด้านการวิจัยเป็นฐาน
2. สร้างทีมงานที่เข้มแข็ง และร่วมแรงร่วมใจกันทำงานด้วยความรู้สึกเป็นเจ้าของ
3. ทำงานทุกอย่างให้ถูกต้องตั้งแต่เริ่มแรกโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมองค์กรหลัก

พันธะผูกพัน มุ่งมั่นความเป็นเลิศ เชิดชูพลังความร่วมมือ

1.3 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2564 – 2565

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2564 – 2565 มีสาระสำคัญดังนี้

บทที่ 1 บทนำ โครงสร้างองค์กร หลักการและเหตุผล

บทที่ 2 นำเสนอแผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 นำเสนอผลการศึกษาและสำรวจสถานการณ์โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ด้านเทคโนโลยี ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตลอดจนความต้องการใช้ระบบสารสนเทศ ปัญหา และอุปสรรคของการใช้งานระบบสารสนเทศในปัจจุบัน ผ่านการนำเสนอในรูปแบบของสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน ด้านการสนับสนุนระบบบริหารงานภายในสำนักงาน และด้านเทคโนโลยี รวมถึงการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) เพื่อนำไปสู่การวางยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ เพื่อนำสำนักงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

บทที่ 4 นำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล รวมถึงอธิบายรายละเอียดการวางยุทธศาสตร์ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ และการติดตามประเมินผล

บทที่ 5 นำเสนอแนวทางการขับเคลื่อนแผน เพื่อให้สำนักงานสามารถดำเนินการตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่วางไว้

บทที่ 2

แผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2564 – 2565 ได้ดำเนินการศึกษารอบนโยบาย พระราชบัญญัติ แผนพัฒนา และประกาศ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศ คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” มีเป้าหมายการพัฒนา คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการประเมินผลการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติประกอบด้วย

- 1) ความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย
- 2) ชีตความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้
- 3) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ
- 4) ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคม
- 5) ความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ
- 6) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ

การพัฒนาเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง (2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (5) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ (6) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

2.1.1 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมาย

- 1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- 2) ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 3) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 4) กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

ตัวชี้วัด

- 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ

- 2) ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ
- 3) ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ
- 4) ความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ 8 ประเด็น ได้แก่

- 1) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่าง สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส
- 2) ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยง การพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่
- 3) ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมี ส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
- 4) ภาครัฐมีความทันสมัย โดยองค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการ พัฒนาประเทศ และพัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย
- 5) บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกมี ความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
- 6) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 7) กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น
- 8) กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค

2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป็นแผนพัฒนาประเทศในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) ซึ่งแปลงยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) สู่การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม ดังนั้น ทิศทางการพัฒนาของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จึงมุ่งเตรียมความพร้อมและ วางรากฐานในการยกระดับประเทศไทยให้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ด้วย การพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การมีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชนเป็นเป้าหมายหนึ่งที่สำคัญ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลใน สังคมไทย
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์
- ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 9 การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 10 ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

แผนงานและโครงการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล**ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน
แนวทางการพัฒนา**

กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านความมั่นคงที่มีความจำเป็นเร่งด่วนและมีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงของประเทศที่มีความจำเป็นเร่งด่วนต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างเสถียรภาพภายในประเทศ ลดและป้องกันภัยคุกคามจากภายนอก รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นในอาเซียนและประชาคมโลก

แผนงานและโครงการสำคัญ**ด้านการป้องกันภัยและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์**

สาระสำคัญ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้เพิ่มระดับความรุนแรงและมีความซับซ้อนในการโจมตีมากขึ้น ความเสียหายที่เกิดจากการอาชญากรรมและการโจมตีทางไซเบอร์จะมีผลอย่างร้ายแรง ซึ่งต้องให้ความสำคัญและมีมาตรการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อม โดยเฉพาะการกำหนดกฎหมายและมาตรการที่เกี่ยวกับความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ให้รัดกุมมากยิ่งขึ้นตั้งแต่ระดับชาติถึงระดับบุคคล

หน่วยงานดำเนินการหลัก กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

กรอบระยะเวลาดำเนินการ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาล
ในสังคมไทย****แนวทางการพัฒนา**

1. ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า
2. เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และอำนวยความสะดวก ตรงตามความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ โดยปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยการวางระบบสารสนเทศการจัดการแบบออนไลน์ในการประเมินความก้าวหน้า บริหารการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเปิดเผยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงและสร้างการมีส่วนร่วมได้ทันทีเมื่อต้องการ
3. ปรับรูปแบบการให้บริการของรัฐบาลจากรูปแบบเดิมไปสู่การให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิต และความต้องการของผู้รับบริการแต่ละบุคคล โดยการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษ มีการจัดบริการภาครัฐที่อำนวยความสะดวกในลักษณะจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ประชาชนสามารถใช้บริการผ่านระบบเว็บไซต์ อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่และการใช้บริการผ่านเครื่องให้บริการอัตโนมัติ

แผนงานและโครงการสำคัญ**1. การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology / ICT) สำหรับบริการภาครัฐ (Government Shared Infrastructure)**

สาระสำคัญ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT ของภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล อาทิ Government Information Network (GIN), Government Cloud (G-Cloud) และ Government Common Services (G-SaaS)

หน่วยงานดำเนินการหลัก สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กรอบระยะเวลาดำเนินการ 3 ปี (พ.ศ. 2560-2562)

2. การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการของภาครัฐ
สาระสำคัญ

- 1) บูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- 2) ยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- 3) ให้ข้อมูลทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- 4) รับฟังความคิดเห็นเพื่อการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
- 5) จัดโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และแผนงานยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนใน 2 ด้าน ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือเพื่อให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก และการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงานโดยการบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

หน่วยงานดำเนินการหลัก กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กรอบระยะเวลาดำเนินการ 2 ปี (พ.ศ. 2560-2561)

2.3 กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 20 ปี

วิสัยทัศน์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย “รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยงและร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน”

2.3.1 กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปีแรก (พ.ศ.2561-2565)**เป้าหมาย**

- 1) ยกระดับหน่วยงานภาครัฐให้ทำงานแบบชาญฉลาดด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- 2) สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริการที่ดีขึ้นสำหรับประชาชน
- 3) สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการใช้ข้อมูล เพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน

สาระสำคัญ

- 1) ภาครัฐปฏิรูปการทำงานและการให้บริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัล
- 2) ภาครัฐมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล
- 3) ภาครัฐพัฒนาการให้บริการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- 4) ภาครัฐมีการเชื่อมโยงการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- 5) ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล

2.3.2 กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 6-10 ปี (พ.ศ.2566-2570)

เป้าหมาย

- 1) เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่างสมบูรณ์และให้บริการได้ครอบคลุม
- 2) พัฒนาต่อยอดบริการภาครัฐด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 3) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและเกิดธรรมาภิบาลภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม

สาระสำคัญ

- 1) ภาครัฐทำงานเสมือนเป็นองค์กรเดียว โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการทุกอย่างของรัฐให้มีกระบวนการทำงานเป็นระบบดิจิทัลโดยสมบูรณ์ เชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างภาครัฐจนเสมือนเป็นองค์กรเดียว
- 2) ภาครัฐมีปฏิสัมพันธ์กับทุกภาคส่วนผ่านช่องทางออนไลน์
- 3) ภาครัฐพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ผู้รับบริการแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล
- 4) ภาครัฐมีนวัตกรรมบริการจากการต่อยอดของข้อมูล
- 5) ภาครัฐมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน

2.3.3 กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 11-20 ปี (พ.ศ.2571-2580)

เป้าหมาย

พัฒนาการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐเป็นรัฐบาลอัจฉริยะและได้รับความไว้วางใจจากทุกภาคส่วน

สาระสำคัญ

- 1) ภาครัฐที่มีการบริหารงานแบบอัตโนมัติ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐตอบสนองได้อย่างอัตโนมัติ
- 2) ภาครัฐที่มีการกระจายอำนาจออกจากศูนย์กลาง โดยให้ความสำคัญกับหน่วยงานระดับภูมิภาค เน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) ภาครัฐที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน มีช่องทางออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและตัดสินใจเชิงนโยบาย แก้ปัญหาแบบบูรณาการ ตลอดจนออกแบบบริการสาธารณะที่ตรงตามความต้องการ
- 4) ภาครัฐที่ได้รับความไว้วางใจจากทุกภาคส่วน มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้การบริการที่ตรงตามความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของระบบที่มีความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าใช้งาน ส่งผลให้เกิดความไว้วางใจและการใช้บริการภาครัฐอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นพฤติกรรม
- 5) ภาครัฐที่มุ่งสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว รวมถึงเหตุการณ์นอกเหนือความคาดหมาย โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมของประเทศอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและยั่งยืน

2.4 (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565

วิสัยทัศน์ “รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยงและร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน”

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล ให้พร้อมทั้งข้อมูลและสามารถบริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) หน่วยงานภาครัฐปฏิรูปการทำงานเป็นดิจิทัลตามมาตรฐานเดียวกัน
- 2) บริการดิจิทัลที่บูรณาการข้ามหน่วยงานตามมาตรฐานเดียวกัน
- 3) บุคลากรภาครัฐที่พร้อมต่อการทำงานในรูปแบบดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1 : ปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน

- กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง หรือมาตรฐานการจัดทำข้อมูลดิจิทัล
- สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ แนวทางหรือมาตรฐานการจัดทำ

ข้อมูลดิจิทัล

- ส่งเสริมและติดตามการปรับเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ 2 : ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชน

- กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง หรือมาตรฐานการพัฒนาบริการดิจิทัล
- สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ แนวทางหรือมาตรฐานการ

พัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

- ส่งเสริมและติดตามการปรับเปลี่ยนกระบวนการของบริการที่สำคัญ
- ส่งเสริมการพัฒนาบริการดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปตามมาตรฐาน

กลยุทธ์ที่ 3 : สร้างความพร้อมของบุคลากรและเครื่องมือเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัล

- ยกระดับทักษะและทัศนคติด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ
- สร้างกลไกการบริหารและการกำกับการทำงานด้านดิจิทัลทั้งในหน่วยงาน

ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

- สนับสนุนเครื่องมือดิจิทัลที่จำเป็นในการเพิ่มความสามารถในการทำงาน
- สนับสนุนมาตรการหรือกลไกที่จำเป็นในการลดอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน

ในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลและทะเบียนดิจิทัล
- 2) ศูนย์บริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จ
- 3) แพลตฟอร์มบริหารจัดการงานภาครัฐ
- 4) ระบบยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์
- 5) ระบบการชำระเงินดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

- พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่ได้มาตรฐาน
- ส่งเสริมการใช้งานบริการภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ โดยการสร้างการรับรู้ มีมาตรการกระตุ้นการใช้งาน มีเจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการใช้งานและอำนวยความสะดวก

กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการบริหารงานภายในภาครัฐ

- พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับผู้บริหารระดับสูงของประเทศ
- พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ
- สนับสนุนมาตรการที่จำเป็นในการลดอุปสรรค

กลยุทธ์ที่ 3 : สนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานร่วมกันบนแพลตฟอร์มดิจิทัล

- ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและสนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเชื่อมต่อการทำงานร่วมกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐและการใช้ข้อมูลเพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมรวมถึงสร้างนวัตกรรมใหม่

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลสู่สาธารณะ
- 2) ศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ
- 3) กิจกรรมส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูล

กลยุทธ์ที่ 1 : ผลักดันการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ พร้อมยกระดับศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ

- กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง มาตรฐาน ข้อมูลเปิดภาครัฐ
- พัฒนาปรับปรุงและยกระดับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ
- สนับสนุนมาตรการที่จำเป็นในการลดอุปสรรค

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดเพื่อความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมนวัตกรรม

- ส่งเสริมประชาสัมพันธ์ โดยการสร้างการรับรู้และตระหนักถึงประโยชน์ของข้อมูลเปิดภาครัฐ ตลอดจนแนวทางและวิธีการเข้าถึงข้อมูล เพื่อให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของรัฐที่ถูกต้องและเชื่อถือได้
- สร้างมาตรการกระตุ้น โดยการสร้างสภาพแวดล้อมหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ภาคประชาชนหรือภาคธุรกิจนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ต่อยอดให้มีมูลค่ามากขึ้น
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือ โดยประสานกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศในการจัดทำกิจกรรมหรือโครงการร่วมกัน โดยมุ่งเน้นการยกระดับความโปร่งใสของภาครัฐจากการเปิดเผยข้อมูลและสร้างนวัตกรรมดิจิทัลของภาครัฐสู่สาธารณะ

2.5 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

“รัฐบาลดิจิทัล” หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ในการดำเนินการ อย่างน้อยต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

2) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการรวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก

3) การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ

4) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ

5) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐ

มาตรา 8 ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

1) การกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐรวมถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้ครอบครองหรือควบคุมข้อมูลดังกล่าวในทุกขั้นตอน

2) การมีระบบบริหารและกระบวนการจัดการและคุ้มครองข้อมูลที่ครบถ้วน ตั้งแต่การจัดทำการจัดเก็บ การจำแนกหมวดหมู่ การประมวลผลหรือใช้ข้อมูล การปกปิดหรือเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบ

และการทำลาย

3) การมีมาตรการในการควบคุมและพัฒนาคุณภาพข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน พร้อมใช้งาน เป็นปัจจุบัน สามารถบูรณาการและมีคุณสมบัติแลกเปลี่ยนกันได้ รวมทั้งมีการวัดผลการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลที่มีคุณภาพและต่อยอดนวัตกรรมจากการใช้ข้อมูลได้

4) การกำหนดนโยบายหรือกฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ชัดเจนและมีระบบบริหารจัดการ รวมทั้งมีมาตรการและหลักประกันในการคุ้มครองข้อมูลที่อยู่ในความครอบครอง ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกละเมิด

5) การจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ เพื่อให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างของข้อมูล เนื้อหาสาระ รูปแบบการจัดเก็บ แหล่งข้อมูล และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

มาตรา 12 เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา 4 และเกิดการบูรณาการร่วมกัน ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน และดำเนินการดังต่อไปนี้ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามมาตรา 8

1) จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้

2) จัดทำกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน กระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลนั้นต้องทำงานร่วมกันได้ตามมาตรฐานข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่อให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นได้ โดยมุ่งเน้นถึงการอำนวยความสะดวกและการเข้าถึงของประชาชนที่เป็นไปตามมาตรฐานและมีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐเป็นสำคัญ

3) จัดให้มีระบบการชำระเงินทางดิจิทัลอีกช่องทางหนึ่ง กรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐสามารถเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากประชาชนจากการให้บริการของหน่วยงานของรัฐนั้น และอาจตกลงกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นให้จัดเก็บเงินดังกล่าวแทนได้

4) จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ซึ่งมีมาตรฐานและแนวทางที่สอดคล้องกันตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด

5) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้มีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้ โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มีระบบป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

6) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

7) ให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน นโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2.6 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

วิสัยทัศน์และเป้าหมายของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาว เพื่อให้นโยบายและแผนระดับชาติ สามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล จึงกำหนดแนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ดิจิทัล 4 ระยะ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ ตามวิสัยทัศน์ คือ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” ซึ่งหมายถึง ยุคที่ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ 10 ปี ดังนี้

เป้าหมายที่ 1 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ

- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนานวัตกรรม และสร้างสรรค์ธุรกิจแนวใหม่ให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก

- อุตสาหกรรมดิจิทัลมีบทบาทและความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมเพิ่มขึ้นตลอดจนเป็นที่รู้จักและยอมรับในประชาคมโลก

- เศรษฐกิจไทยมีความเข้มแข็งจากภายใน โดยธุรกิจฐานราก และ SMEs ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างศักยภาพในการทำธุรกิจ และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลก

ตัวชี้วัด คือ (1) ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศใน World Competitiveness Scoreboard อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 15 อันดับแรก (2) อุตสาหกรรมดิจิทัลมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็นประเทศที่มีรายได้สูงโดยสัดส่วนมูลค่าอุตสาหกรรมดิจิทัลต่อ GDP เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 25

เป้าหมายที่ 2 สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดย

- ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคม สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อดิจิทัลอย่างเท่าเทียม

- คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น จากการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและบริการสาธารณะ โดยเฉพาะบริการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด คือ (1) ประชาชนทุกคนต้องสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเสมือนเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานประเภทหนึ่ง (2) อันดับการพัฒนาตามดัชนี ICT Development Index (IDI) อยู่ในประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 40 อันดับแรก

เป้าหมายที่ 3 พัฒนาทุนสู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล โดย

- ประชาชนมีความสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ (Digital Literacy)

- ประเทศไทยมีกำลังคนด้านดิจิทัลที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล และกำลังคนในประเทศมีความรอบรู้และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติ และสร้างสรรค์ผลงาน

ตัวชี้วัด คือ (1) ประชาชนทุกคนมีความตระหนักรู้ มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ และสร้างสรรค์

เป้าหมายที่ 4 ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยประกอบด้วย

- กระบวนการทัศน์การทำงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการของภาครัฐเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชน ภาคธุรกิจ และทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพมีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (1) อันดับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล ในการจัดลำดับของ UN e-Government Rankings อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงสุด 50 อันดับแรก

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยระยะเวลา 20 ปี

ฉายภาพเป็น 4 ระยะ ได้แก่

ระยะที่ 1 Digital Foundation เป็นระยะเริ่มต้น กำหนดระยะเวลา 1 ปี 6 เดือน การลงทุนและสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ระยะที่ 2 Digital Thailand I Inclusion กำหนดระยะเวลา 5 ปี ทุกภาคส่วนของประเทศไทย มีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ

ระยะที่ 3 Digital Thailand II Full Transformation กำหนดระยะเวลา 10 ปี ก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัล ได้อย่างเต็มศักยภาพ

ระยะที่ 4 Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่า ทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลตามวิสัยทัศน์ และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัล 4 ระยะ กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน มีการกำหนดเป้าหมายเพื่อให้สามารถติดตาม และประเมินความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน และมีแผนงานเพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เข้าถึง พร้อมใช้จ่ายได้ การสร้างโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยสามารถเข้าถึงบริการได้จากทุกที่ ทุกเวลา อย่างมีคุณภาพ ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่รองรับความต้องการ และราคาค่าบริการจะต้องไม่เป็นอุปสรรค ในการเข้าถึงบริการดิจิทัล

2) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพสร้างธุรกิจเพิ่มมูลค่า

3) สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยี สร้างการมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

- 4) ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว
- 5) พัฒนากำลังคน ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน
- 6) สร้างความเชื่อมั่น ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย

2.7 (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2563-2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานและสถานศึกษา

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย ศูนย์ข้อมูลกลาง (Data center) ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนการศึกษา ตลอดจนเครื่องมือดิจิทัล การบริการการศึกษาทางไกล จะต้องมีความเพียงพอ ครอบคลุมทุกพื้นที่และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นักเรียน นักศึกษา ผู้เรียน ครู บุคลากรทางการศึกษาทุกคนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้จากทุกที่ ทุกเวลา อย่างมีคุณภาพและมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมาย

- 1) หน่วยงานและสถานศึกษาทั่วประเทศ มีระบบเครือข่ายใช้ในการบริหารและจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ
- 2) หน่วยงานและสถานศึกษามีเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการเรียนรู้และการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
- 3) มีศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงศึกษาธิการ (Data center) ที่เป็นไปตามมาตรฐานระดับ Tier 3 จำนวน 1 แห่ง และมีศูนย์ข้อมูลกลางสำรอง

แนวทางในการพัฒนา

- 1) ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาเครือข่ายเพื่อการศึกษาให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีประสิทธิภาพสูง ครอบคลุมทุกหน่วยงานและสถานศึกษา ตอบสนองความต้องการในการใช้งาน
- 2) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล
- 3) พัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล ภายในหน่วยงานและสถานศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การสร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาการศึกษาที่มีคุณภาพและครอบคลุมทั่วถึงประชาชนทุกช่วงวัยและทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาสมรรถภาพหรือบริการทางการศึกษาที่เหมาะสมผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถเข้าถึงและนำไปใช้เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ดัดแปลงและสะดวก มีความรู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร มีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ มุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสทางการศึกษาของประชาชน

เป้าหมาย

ประชาชนทุกช่วงวัยและทุกกลุ่มเป้าหมาย เข้าถึงบริการทางการศึกษาที่เหมาะสม เพื่อให้ทุกคนเกิดความตระหนัก มีความรู้ มีความเข้าใจ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์

แนวทางในการพัฒนา

- 1) สร้างโอกาสและความเสมอภาคในการได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพสำหรับผู้เรียนและประชาชนทุกช่วงวัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- 2) สร้างสื่อ คลังสื่อ และแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกผ่านทั้งระบบโทรคมนาคม ระบบแพร่ภาพกระจายเสียงและสื่อหลอมรวม (Media Convergence)
- 3) พัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ รวมถึงความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และแยกแยะข้อมูลข่าวสารในสังคมดิจิทัลที่เปิดกว้างและเสรี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบริหารจัดการให้ก้าวสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล

โดยมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลผ่านระบบสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office) สำหรับใช้ในการบริหารงานเพื่อบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติร่วมกัน สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บรวบรวมและแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน การให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล การสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมต่อไป

เป้าหมาย

- 1) บริการดิจิทัลทางการศึกษาที่ตอบสนองการบริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว แม่นยำและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 2) มีระบบสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office) สำหรับการจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางในการพัฒนา

- 1) พัฒนางานบริการดิจิทัลทางการศึกษา (Education Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล
- 2) พัฒนาและปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานกระทรวงศึกษาธิการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล
- 3) ส่งเสริม สนับสนุนและจัดให้มีข้อมูลเปิด (Open Data) ที่เป็นประโยชน์และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ
- 4) พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลรองรับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการและบริการทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

การผลิตและพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญยิ่งในการนำประเทศเข้าสู่สังคมโลก จากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบก้าวกระโดดส่งผลให้การจัดการศึกษาจำเป็นต้องผลิตและพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเร่งด่วนทั้งกระบวนการเรียนรู้ หลักสูตร และวิธีการประเมินผล การผลิตและพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้มีความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพงาน มีความเชี่ยวชาญในงานบริการเชิงดิจิทัล รองรับการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในอนาคต

เป้าหมาย

1) ผลิตกำลังคนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงาน การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมประเทศ

2) พัฒนากำลังคนให้มีความรู้ มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงาน การประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตประจำวัน

แนวทางในการพัฒนา

1) ผลิตกำลังคนให้มีสมรรถนะที่ตรงกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ

2) พัฒนาผู้เรียน ครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาและบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม**เป้าหมาย**

สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาเพื่อนำไปต่อยอดในการใช้ประโยชน์ทางด้านการศึกษา

แนวทางในการพัฒนา

1) ส่งเสริมงานวิจัยและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

2) สนับสนุนการวิจัยจากภาครัฐและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

3) จัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

บทที่ 3

สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

จากการสำรวจสถานภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยการสัมภาษณ์บุคลากรที่รับผิดชอบดูแล ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น สถาปัตยกรรมการเชื่อมต่อเครือข่าย ปริมาณการใช้งานเครือข่าย ปริมาณข้อมูลที่เรียกใช้ในระบบอินเทอร์เน็ต ข้อมูลด้านฮาร์ดแวร์ที่มีให้บริการสำหรับบุคลากร ซอฟต์แวร์ที่ใช้ งาน ระบบเว็บไซต์ ระบบงานด้านการบริหาร การบริการบุคลากร เป็นต้น เพื่อนำไปวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบและวางแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงาน สรุปสาระสำคัญดังนี้

3.1 ผลการศึกษาสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

จากการศึกษาสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปัจจุบัน แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน (Public Relation Architecture) เช่น ข้อมูลตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ประกอบด้วย นโยบายและแผนด้านการศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติ รายงานผลการวิจัยทางการศึกษา การประเมินผลการจัดการศึกษา กฎหมายทางการศึกษา ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐแก่ประชาชน
- 2) ด้านสนับสนุนระบบบริหารงานภายในสำนักงาน (Backoffice Architecture)
- 3) สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture)

3.1.1 สถาปัตยกรรมด้านการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน (Public Relation Architecture)

ปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหลักผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา <https://www.onec.go.th> เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน รวมทั้งช่องทางดิจิทัลสมัยใหม่ผ่านแพลตฟอร์มสื่อสังคม เช่น Facebook, Line, YouTube เป็นต้น มีการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลตามภารกิจอื่น ๆ ได้แก่ <http://www.thaiedresearch.org> ฐานข้อมูลงานวิจัยทางการศึกษา ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมผลงานวิจัยทางการศึกษาที่น่าสนใจทั้งของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาและมีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผลงานวิจัยทางการศึกษาของหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ (NRMS) ของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ โครงการจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection: TDC) ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม นอกจากนี้จะเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลสำคัญของนักวิจัยแล้ว ยังเป็นเวทีส่งผลงานวิจัยออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้นักวิจัยทั่วประเทศนำเสนอผลงานวิจัยเข้าสู่การพิจารณาคัดเลือกเผยแพร่ ส่งผลให้นักวิจัยทางด้านการศึกษามีเวทีในการเสนอผลงานภายในประเทศ เว็บไซต์ <http://m.thaiedeva.org/> เพื่อการรายงานข้อมูลสถิติทางการศึกษา ซึ่งรวบรวมข้อมูลสถิติทางการศึกษาไว้เป็นหมวดหมู่สามารถเรียกดูได้ตามความต้องการ เว็บไซต์ <http://www.thaiedanalysis.org> ระบบวิเคราะห์ข้อมูลระดับย่อยสำหรับการวางแผนการศึกษา

นอกจากนี้ยังมีระบบสารสนเทศข้อมูลครูภูมิปัญญาไทย ซึ่งรวบรวมผลงานและเผยแพร่ข้อมูลครูภูมิปัญญาไทยจำนวน 451 คน ที่สำนักงานฯ ดำเนินการสรรหาและยกย่องเผยแพร่เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญทางเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา <https://www.onec.go.th> อีกด้วย

3.1.2 สถาปัตยกรรมด้านการสนับสนุนระบบบริหารงานภายในสำนักงาน (Backoffice Architecture)

สถาปัตยกรรมด้านการสนับสนุนระบบบริหารงานภายในสำนักงาน เป็นระบบที่มีความสำคัญในการจัดการและสนับสนุนการบริหารงานของสำนักงานให้มีความถูกต้องเป็นไปตามระเบียบราชการ และมีความทันสมัย ดังแสดงในตารางที่ 3-1

ลำดับ	ชื่อระบบ	รายละเอียด
1.	เว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	เว็บไซต์ https://www.onec.go.th เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของหน่วยงานต่อประชาชน
2.	E-Office	รับ-ส่งหนังสือเวียน การลาแบบอิเล็กทรอนิกส์
3.	E-Saraban	รับ-ส่งเอกสารราชการ
4.	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (M@il.Go.th)	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารเอกสารของทางราชการ โดยของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจะใช้ชื่อผู้ใช้งานลงท้ายด้วย @onec.go.th
5.	E-Borrow	ระบบยืม-คืนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
6.	Meeting Room Booking	ระบบการจองใช้ห้องประชุม
7.	Car Reservation	ระบบการขอใช้รถราชการ
8.	DPIS (สำนักงาน ก.พ.)	ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการ
9.	OEC Library	ระบบห้องสมุด
10.	Asset Management	ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
11.	Network Access Authentication	ระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต
12.	ระบบจ่ายตรงเงินเดือน (กรมบัญชีกลาง)	ระบบบริหารจัดการเงินเดือนของข้าราชการและลูกจ้างประจำ
13.	ระบบทะเบียนทรัพย์สิน Version 1 (กรมบัญชีกลาง)	ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาทุกประเภท
14.	การประชุมอิเล็กทรอนิกส์	การจัดประชุมอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการประชุมบุคลากร คณะทำงาน คณะกรรมการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยสำนักงานฯ เป็นเจ้าภาพหรือเข้าร่วมการประชุม

ตารางที่ 3-1

จากการวิเคราะห์สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงาน พบว่ามีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุนกระบวนการต่าง ๆ ภายใน ส่วนใหญ่ติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายหลักของสำนักงาน ภายใต้การดูแลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ซึ่งพบว่าส่วนใหญ่เป็นระบบที่ถูกพัฒนาใช้งานมาเป็นเวลานานด้วยเทคโนโลยีเก่า จึงไม่มีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงหรือพัฒนาต่อยอด นอกจากนี้ยังพบว่ามีการใช้ระบบสารสนเทศที่ถูกพัฒนาขึ้นจากโครงการวิจัยหรือพัฒนาใช้ในหน่วยงานของตนเอง ซึ่งอาจทำให้เกิดความซ้ำซ้อนกับระบบสารสนเทศหลัก

3.1.3 สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture)

สำนักงานจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้บุคลากรทุกคน และดำเนินการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทน ครุภัณฑ์เก่าที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี เป็นประจำทุกปี ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระทรวงศึกษาธิการ จึงทำให้มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บุคลากรใช้งาน การบำรุงรักษาและการซ่อมแซมอย่างสม่ำเสมอ มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับการบริการจำนวน 15 เครื่อง มีเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (Tablet) จำนวน 23 เครื่อง สำหรับการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของสภาการศึกษา

การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านผู้ให้บริการเครือข่ายจำนวน 2 วงจร เพื่อป้องกันไม่ให้บริการอินเทอร์เน็ตหยุดชะงัก กรณีเกิดปัญหาเครือข่ายใดเครือข่ายหนึ่งไม่สามารถให้บริการได้ ระบบจะทำการเปลี่ยนไปเชื่อมต่ออีกวงจรหนึ่งโดยอัตโนมัติ เพื่อให้การทำงานของระบบต่อเนื่อง โดยมีความเร็วการเชื่อมต่อภายในประเทศ (Domestic Link) 150 Mbps และความเร็ว การเชื่อมต่อต่างประเทศ (International Link) 150 Mbps ระบบเครือข่ายภายใน (LAN) ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้ง 3 อาคาร การเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างอาคารด้วยสายใยแก้วนำแสง (Fiber optic) มีเครือข่ายไร้สายที่มีจุดเชื่อมต่อมากกว่า 25 จุด บุคลากรของสำนักงานและประชาชนสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายภายใต้ชื่อ ONEC_WIFI การเข้าใช้เครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานต้องระบุตัวตนผ่านเว็บด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน การบริหารจัดการระบบเครือข่ายของสำนักงานเลือกใช้อุปกรณ์เครือข่ายมาตรฐานสากล ด้วยสถาปัตยกรรมระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายอย่างแข็งแกร่ง

จากการศึกษาพบว่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน ส่วนใหญ่เป็นเทคโนโลยีเก่า ซึ่งจะส่งผลให้ไม่สามารถรองรับการทำงานของระบบปฏิบัติการสมัยใหม่ ระบบสารสนเทศที่ต้องการพลังประมวลผลสูง และปริมาณข้อมูลขนาดใหญ่ได้

3.2 การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสำนักงาน โดย SWOT Analysis

จากการศึกษาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ที่ส่งผลต่อการพัฒนาสำนักงาน ดังนี้

3.2.1 จุดแข็ง (Strength)

- S1 การบริหารจัดการเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ
- S2 ระบบการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีประสิทธิภาพ
- S3 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความทันสมัยสามารถให้บริการครอบคลุมทั่วทั้งสำนักงานรองรับการใช้งานหลากหลายอุปกรณ์
- S4 มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย
- S5 บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ความสามารถ

S6 บุคลากรสำนักงานมีความรู้ความสามารถหลากหลายสาขา

S7 มีระบบสำรองข้อมูลสำคัญรองรับกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site: DR-Site)

3.2.2 จุดอ่อน (Weakness)

W1 บุคลากรปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนน้อย

W2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการบูรณาการข้อมูลในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานยังขาดประสิทธิภาพ

W3 กระบวนการทำงานมีหลายขั้นตอน ส่งผลให้ระบบที่ใช้ในปัจจุบันไม่อำนวยความสะดวกเท่าที่ควรเนื่องจากถูกพัฒนาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานแบบเดิม

W4 วัฒนธรรมองค์กรแบบราชการส่งผลให้กฎระเบียบต่าง ๆ ไม่เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้

W5 แนวทางการจัดหาและซ่อมบำรุงระบบสารสนเทศและเครือข่ายขาดประสิทธิภาพ

W6 ขาดแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่ดี

3.2.3 โอกาส (Opportunity)

O1 นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล

O2 สำนักงานมีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

3.2.4 อุปสรรค (Threat)

T1 นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วส่งผลให้ระบบหรืออุปกรณ์ล้าสมัยอย่างรวดเร็ว

T2 กฎระเบียบไม่ยืดหยุ่นต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

3.3 การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของสำนักงาน โดย TOWS Matrix

ผลลัพธ์จาก SWOT Analysis สามารถนำมาพิจารณาร่วมกันเพื่อกำหนดกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1) การนำจุดแข็งขององค์กรมาสร้างโอกาส (SO) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงรุก

2) การนำจุดแข็งขององค์กรมาป้องกันอุปสรรค (ST) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงป้องกัน

3) การนำโอกาสมากำจัดจุดอ่อนขององค์กร (WO) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงแก้ไข

4) การกำจัดจุดอ่อนพร้อมทั้งป้องกันอุปสรรค (WT) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงตั้งรับ

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพของสำนักงาน โดย TOWS Matrix แสดงดังตารางที่ 3-2

ปัจจัยภายนอกองค์กร ปัจจัยภายในองค์กร	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
จุดแข็ง (Strength)	SO: กลยุทธ์เชิงรุก - ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมบริการจากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ - จัดหาซอฟต์แวร์สนับสนุนการบริหารงานและบริการประชาชน - ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง	ST: กลยุทธ์เชิงป้องกัน - จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของสำนักงานอย่างต่อเนื่อง
จุดอ่อน (Weakness)	WO: กลยุทธ์เชิงแก้ไข - นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน - สร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	WT: กลยุทธ์เชิงตั้งรับ - พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างฉลาดให้บุคลากรของสำนักงานทุกระดับ - ปรับปรุงกฎ ระเบียบ นโยบาย และแนวปฏิบัติให้เอื้อต่อการนำประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้สำนักงาน

ตารางที่ 3-2

บทที่ 4

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนงาน/โครงการ

4.1 วิสัยทัศน์

“สกศ. ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ”

4.2 พันธกิจ

- 1) พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
- 2) ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน การบริหารจัดการของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- 3) พัฒนานวัตกรรมบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างภาพลักษณ์องค์กรภาครัฐที่ทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
- 4) พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีทักษะดิจิทัล พร้อมรองรับการก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ

4.3 เป้าหมาย

- เป้าหมายของการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ ประกอบด้วย
- โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อยกระดับความสามารถในการบริหารงานและการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
 - มีเครื่องมือดิจิทัลและฐานข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยสอดคล้องกับการปฏิบัติงานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของสำนักงาน
 - มีการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง มาตรฐาน ข้อมูลเปิดภาครัฐของหน่วยงาน และบูรณาการข้อมูลทั้งภายในและภายนอกเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 - มีการยกระดับทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานและเข้าถึงนวัตกรรมบริการด้านดิจิทัล

4.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 1) ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ชำรุดหรือมีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี ได้รับการจัดหาทดแทนร้อยละ 80
- 2) โครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายสารสนเทศได้รับการตรวจสอบและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา
- 3) ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่อยู่ในความต้องการใช้งานของหน่วยงานได้รับการต่ออายุการใช้งานประจำปีร้อยละ 100
- 4) มีการทบทวนกฎ ระเบียบ นโยบาย แนวปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานให้ทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น
- 5) มีการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง มาตรฐาน ข้อมูลเปิดภาครัฐของหน่วยงานและเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่ศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ
- 6) บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

4.5 ยุทธศาสตร์

กลยุทธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ TOWS Matrix สามารถนำมาจัดกลุ่มเพื่อกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

กลยุทธ์ที่ 1.1 ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
แนวทางในการพัฒนา

- 1) จัดทำฐานข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และปรับปรุงข้อมูลให้มีความถูกต้องทันสมัย เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนบำรุงรักษาและจัดหาทดแทน
- 2) สำรวจสถานภาพปัจจุบันโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความต้องการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
- 3) จัดหางบประมาณประจำปีเพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ใหม่ ครุภัณฑ์ทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ชำรุดหรือมีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี
- 4) ทำการต่ออายุประจำปีให้กับซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่อยู่ในความต้องการใช้งานของหน่วยงาน

กลยุทธ์ที่ 1.2 ปรับปรุงกฎ ระเบียบ นโยบาย แนวปฏิบัติให้เอื้อต่อการนำประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในสำนักงาน

แนวทางในการพัฒนา

- 1) ทำการศึกษา ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ กฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดใหม่ที่ออกมาบังคับใช้
- 2) ทบทวนปรับปรุงกฎ ระเบียบ นโยบาย แนวปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานให้ทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น และนำเสนอผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม คณะกรรมการดิจิทัลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลักดันให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐและการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ 2.1 จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศและเครื่องมือดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการของสำนักงานในรูปแบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์

แนวทางในการพัฒนา

- 1) สำรวจภารกิจหลัก การบริหารจัดการของหน่วยงานที่สมควรทำการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือจัดหาเครื่องมือดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานในรูปแบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ
- 2) เลือกใช้ซอฟต์แวร์ระบบเปิด (Open Source Software) เป็นอันดับแรกสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือเลือกใช้เครื่องมือดิจิทัล

3) สร้างการยอมรับและความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้งานในนาระบบสารสนเทศ/เครื่องมือดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารจัดการและปฏิบัติงาน

4) ประเมินผลการใช้งานและแก้ไขทันทีที่พบปัญหาหรือข้อบกพร่อง

กลยุทธ์ที่ 2.2 ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่อการจัดทำนโยบาย แนวทางในการพัฒนา

1) สร้างความรู้ความเข้าใจในธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 แก่บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

2) คณะกรรมการดิจิทัลซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร/ผู้แทนทุกศูนย์ฯ/สำนักฯ/กลุ่มฯ ทำการพิจารณาคัดเลือกข้อมูลของหน่วยงานที่จะจัดทำเป็นฐานข้อมูลดิจิทัลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาและทำการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3) กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง มาตรฐานการจัดทำข้อมูลดิจิทัลเพื่อปรับเปลี่ยนข้อมูลปัจจุบันให้เป็นข้อมูลดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน

4) กำหนดอำนาจหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ศูนย์ข้อมูลกลางภาครัฐ

5) สร้างการรับรู้ ประชาสัมพันธ์การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐของหน่วยงานให้แก่บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาและเครือข่าย เพื่อประโยชน์สูงสุดในการนำข้อมูลไปใช้งานในการอ้างอิงประกอบการจัดทำนโยบายด้านต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการเพื่อประชาชนและพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับนวัตกรรม

กลยุทธ์ที่ 3.1 สร้างนวัตกรรมบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน

แนวทางในการพัฒนา

1) สร้างนวัตกรรมบริการในรูปแบบ e-service ที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยสำรวจบริการของหน่วยงานที่เหมาะสมกับการที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทั้งในด้านความเร็ว ทันสมัย การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

2) ส่งเสริมและติดตามการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานและบริการประชาชน

3) ประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อนวัตกรรม เพื่อการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับนวัตกรรม

แนวทางในการพัฒนา

1) ศึกษาข้อมูลการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

2) ดำเนินการร่วมกับผู้รับผิดชอบงานพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานเพื่อการวางแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรทุกระดับของสำนักงานเลขาธิการอย่างต่อเนื่อง ทั้งใน

ระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการ วิธีการพัฒนาที่เหมาะสมทั้งในหลักสูตรระดับพื้นฐาน ระดับเชี่ยวชาญ เฉพาะทาง อย่างคุ้มค่าต่อการลงทุน

3) ทำการประเมินทักษะดิจิทัลของบุคลากรเพื่อให้มีศักยภาพในการ ปฏิบัติงานรองรับนวัตกรรมในการบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมเพิ่มเติมได้อย่างมีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ทั้ง 3 มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย ดังแสดงในError! Reference source not found.ต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์	แผน/ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่สอดคล้อง
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนา โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้ มีประสิทธิภาพและใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน ประเด็น โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก เชื่อมโยง โครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อ
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)	ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนา โครงสร้างพื้นฐานและระบบ โลจิสติกส์ ประเด็นการพัฒนา เศรษฐกิจดิจิทัล การปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
	พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่าน ระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	ประเด็น พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็น ให้ เป็นไปตามมาตรฐานสากล
	พระราชบัญญัติการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560	ประเด็น การพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่ เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม ซึ่งต้องครอบคลุม โครงข่ายการติดต่อสื่อสาร
	นโยบายและแผนระดับชาติว่า ด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง

ยุทธศาสตร์	แผน/ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่สอดคล้อง
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลักดันให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกรรมดิจิทัลภาครัฐและการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ	ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐภาคีภาคีรัฐ ประเด็น ภาครัฐมีความทันสมัย โดยองค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ประเด็นการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบริการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล
	พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	มาตรา 4 ประเด็นการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ มาตรา 8 ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
	กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 20 ปี	กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปีแรก (พ.ศ. 2561-2565) เป้าหมาย 1) ยกระดับหน่วยงานภาครัฐให้ทำงานแบบชาญฉลาดด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 2) สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการใช้ข้อมูลเพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 6-10 ปี

ยุทธศาสตร์	แผน/ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่สอดคล้อง
		(พ.ศ.2566-2570) เป้าหมายส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและเกิดธรรมาภิบาลภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม
	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560	เป้าหมายที่ 2 สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการเพื่อประชาชนและพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับนวัตกรรม	ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐภาคีรัฐประเด็น ภาคีรัฐมีความทันสมัย โดยองค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)	ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ประเด็นการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบริการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล
	พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้นำหน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ...

ยุทธศาสตร์	แผน/ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่สอดคล้อง
		มาตรา 12 ประเด็นจัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
	กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 20 ปี	กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปีแรก (พ.ศ.2561-2565) เป้าหมายยกระดับหน่วยงานภาครัฐให้ทำงานแบบชาญฉลาดด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สำคัญภาครัฐพัฒนาการให้บริการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง กรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 6-10 ปี (พ.ศ.2566-2570) เป้าหมายพัฒนาต่อยอดบริการภาครัฐด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน สำคัญ ภาครัฐพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ผู้รับบริการแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล มีนวัตกรรมบริการจากการต่อยอดของข้อมูล
	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560	เป้าหมายที่ 2 สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ตาราง 4-1 ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย

4.6 แผนงานและโครงการ

4.6.1 แผนงานโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

“พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า”

ตัวชี้วัด

1. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ได้รับการจัดหาเพิ่มเติม/ทดแทน มีการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
2. ความพร้อมและความต่อเนื่องในการใช้งานระบบเครือข่ายไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา
4. ร้อยละของพื้นที่ที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายได้
5. จำนวนของกฎ ระเบียบ นโยบาย ที่เป็นอุปสรรคในการทำงานที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเป็นหัวใจหลักของการพัฒนาสำนักงานเพื่อก้าวไปสู่สำนักงานดิจิทัล บุคลากรและประชาชน จะต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ ผ่านช่องทางการบริการที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ คือ

กลยุทธ์ที่ 1 ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

1. การจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ
2. การปรับปรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายระยะที่ 1
3. การปรับปรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายแบบใช้สายระยะที่ 1
4. การปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
5. การปรับปรุงระบบปรับอากาศห้องศูนย์กลางเครือข่ายและเครื่องแม่ข่าย
6. การปรับปรุงระบบการรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายและสารสนเทศ
7. การย้ายระบบงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเดิมให้ใช้ระบบคลาวด์

กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงกฎ ระเบียบ นโยบาย แนวปฏิบัติให้เอื้อต่อการนำประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในสำนักงาน

1. โครงการมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน

การดำเนินงานเพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถบริการอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพนั้น ต้องมีระบบโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำงานอย่างดี ดังนั้นจึงเน้นการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบความปลอดภัยข้อมูล เพื่อให้สำนักงานมีโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัยรองรับการให้บริการด้านการบริหารจัดการ งานบริการประชาชน และสามารถรองรับระบบสารสนเทศที่ทันสมัยในอนาคตได้อย่างเหมาะสม

2. การทบทวนแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เสนอต่อการพิจารณาของคณะกรรมการดิจิทัลสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

3. การทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ประจำปี เสนอต่อการพิจารณาของคณะกรรมการดิจิทัลสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

4.6.2 แผนงานโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

“ผลักดันให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐและการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ”

ตัวชี้วัด

1. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์
2. จำนวนฐานข้อมูลที่ทำให้การเปิดเผยในศูนย์ข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ

กลยุทธ์ที่ 1 จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศและเครื่องมือดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของสำนักงานอย่างต่อเนื่อง

1. การพัฒนาระบบการพิสูจน์ตัวตนจุดเดียว (Single Sign On: SSO)
2. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร (OEC MIS)
3. การพัฒนา/ปรับปรุงระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์
4. การพัฒนาเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 2 การสร้างการรับรู้ในธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐและการเปิดเผยข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ

1. การทบทวนกระบวนการในการจัดทำธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ
2. การจัดทำฐานข้อมูลดิจิทัลตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยในศูนย์ข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ

4.6.3 แผนงานโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

“สร้างสรรค์นวัตกรรมบริการเพื่อประชาชนและพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับนวัตกรรม”

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมบริการเพื่อประชาชน

1. โครงการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ด้านนโยบาย แผน มาตรฐาน การศึกษาและกฎหมายการศึกษา
2. โครงการ OEC's e-service เพื่อประชาชน
3. การพัฒนาระบบจัดการฐานความรู้ (Knowledge Management)
4. การพัฒนาระบบแจ้งเหตุขัดข้องระบบสารสนเทศ
5. การพัฒนาระบบสารสนเทศหมายเลขโทรศัพท์ภายใน

กลยุทธ์ที่ 2 ปลุกฝังการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาทุกระดับ

1. การจัดอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากร สกศ. ตามเกณฑ์สำนักงาน ก.พ.
2. การประเมินทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
3. การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการวางแผนและจัดทำนโยบาย (Big Data Analysis)
4. หลักสูตรนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการบริหารงานสำหรับผู้บริหาร
5. หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง

บทที่ 5 แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล

เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด จึงจำเป็นต้องมีโครงสร้างการกำกับดูแลแผนปฏิบัติการนี้ เพื่อให้การพัฒนา สำนักงานดิจิทัลมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการและมีความโปร่งใส

ตาราง 5-1 โครงสร้างการกำกับดูแลและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

หน่วยงาน/ตำแหน่ง	หน้าที่
DCIO สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	ควบคุมดูแลการจัดทำนโยบาย โครงการและงบประมาณด้านดิจิทัลในภาพรวม
ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา	จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล บริหารจัดการและติดตามการใช้งบประมาณ จัดตั้งคณะกรรมการ TOR จัดตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับพัสดุ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน

จากตาราง 5-1 ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่หลักดังนี้ให้โครงการแต่ละโครงการตามที่ระบุในแผนสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งจะต้องจัดตั้งคณะกรรมการ TOR จัดตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับพัสดุ ในแต่ละโครงการและทำหน้าที่เลขานุการของกรรมการในแต่ละคณะ โดยมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ลำดับแผนการพัฒนาและกำกับดูแลในภาพรวม