

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (พ.ศ. 2566 - 2570)



แผนปฏิบัติการดิจิทัล
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
(พ.ศ. 2566 - 2570)

คำนำ

ในภาวะปัจจุบัน แรงขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมส่งผลให้การดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทย มีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับกับยุคการเปลี่ยนผ่านทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเกิดสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และโรคอุบัติใหม่ต่าง ๆ ยิ่งทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีความจำเป็นและสำคัญต่อสังคมฐานวิถีชีวิตใหม่ ความปกติใหม่ (New Normal) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) มีนโยบายเร่งรัดปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน และวิธีการให้บริการและสื่อสารโดยตรงกับประชาชนโดยผ่านช่องทางดิจิทัลมากยิ่งขึ้น เพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐให้เป็นดิจิทัลเพื่อการเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่เปิดเผยเชื่อมโยงและร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้แก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2566 - 2570 ขึ้น เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบริหารงานเทคโนโลยีดิจิทัลและการให้บริการภาครัฐ รวมทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบสารสนเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ให้รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้วิสัยทัศน์ สกศ. ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 และกรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 20 ปี

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ฉบับนี้ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนงานโครงการของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เพื่อมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ ต่อไป

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2566 - 2570 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบริหารงานเทคโนโลยีดิจิทัลและการให้บริการภาครัฐ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบสารสนเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ให้รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ภายใต้วิสัยทัศน์ สกศ. ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 และกรอบแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 20 ปี ที่ต้องการสร้างรัฐบาลดิจิทัลที่เปิดเผย เชื่อมโยงและร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2566 - 2570

วิสัยทัศน์ “สกศ. ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ”

เป้าหมาย

เป้าหมายของการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ ประกอบด้วย

- พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารจัดการของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- พัฒนานวัตกรรมบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างภาพลักษณ์องค์กรภาครัฐที่ทันสมัยรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีทักษะดิจิทัล พร้อมรองรับการก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2566 - 2570 ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบงานสารสนเทศ

แผนงาน พัฒนาและปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

แผนงานที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงานที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

แผนงานที่ 1 บูรณาการข้อมูล

แผนงานที่ 2 จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงาน พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีทักษะดิจิทัล

สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มี 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน 2) ด้านสนับสนุนระบบบริหารงานภายในสำนักงานฯ 3) ด้านเทคโนโลยี และ 4) ด้านข้อมูล จากการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้านดิจิทัลของสำนักงาน พบว่า จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีน้อยไม่เพียงพอต่อสภาพการทำงานในปัจจุบันที่จำเป็นต้องขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ

ปัจจัยความสำเร็จในการการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ คือ 1) การหนุนเสริมให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาให้มี Growth Mindset, Digital Literacy และ Digital Leadership เพื่อให้มีความเข้าใจเรื่องดิจิทัลเป็นอย่างดี 2) การใช้เทคโนโลยีที่มีมาตรฐานเดียวกัน เชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ มีแนวปฏิบัติที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยสะดวก 3) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานราชการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และ 4) การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะเพื่อเป็นการตรวจสอบ ปรับปรุงและแก้ไขการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมจนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	ก
สารบัญ	ค
บทที่ 1 ที่มาและความสำคัญของแผน	1
หลักการและเหตุผล	1
โครงสร้างและภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	2
บทที่ 2 ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง	5
ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580	5
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580	8
แผนปฏิรูปประเทศ	10
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 – 2570	13
นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 – 2580	14
แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570	17
(ร่าง) แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงศึกษาธิการ	18
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. 2563 - 2565)	20
บทที่ 3 การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	22
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ	22
การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย	27
บทที่ 4 การวิเคราะห์สถานการณ์ขององค์กร	36
ผลการศึกษาสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	36
สถาปัตยกรรมด้านการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน (Public Relation Architecture)	36
สถาปัตยกรรมด้านสนับสนุนระบบบริหารงานภายในสำนักงาน (Backoffice Architecture)	37
สถาปัตยกรรมด้านด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture)	38
สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture)	39
การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้าน IT ของสำนักงาน โดย SWOT Analysis	40
การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของสำนักงาน โดย TOWS Matrix	41
บทที่ 5 แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	42
วิสัยทัศน์	42
เป้าหมาย	42
ประเด็นยุทธศาสตร์	42
บทที่ 6 การขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล	46
การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ	46
การติดตามประเมินผล	46
แนวทางในการติดตามและประเมินผล	47
ภาคผนวก	48

บทที่ 1

ที่มาและความสำคัญของแผน

1.1 หลักการและเหตุผล

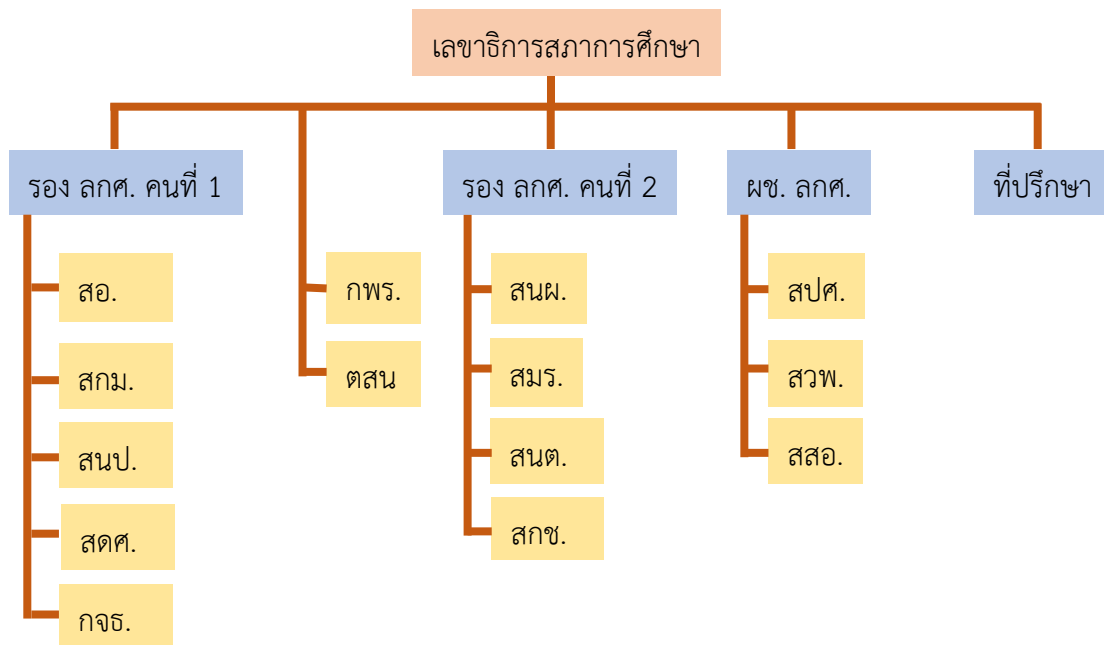
แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2566 – 2570 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบริหารงานเทคโนโลยีดิจิทัลและการให้บริการภาครัฐ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบสารสนเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาให้รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนระดับชาติ ประกอบด้วย ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. 2566 – 2570) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals – SDGs) (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. 2566 – 2570) แผนยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. 2563-2565)

ในภาวะปัจจุบันโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจากการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) โดยผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 ที่เป็นส่วนเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมากขึ้น ทำให้ต้องมีการปรับตัวของผู้ให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งในแง่ของประสิทธิภาพและการให้บริการ จากบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปนี้เองทำให้ภาครัฐเห็นความจำเป็นที่ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน (Digital Transformation) จากระบบฐานรากไปสู่ระดับสูงเพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ลดภาระค่าใช้จ่าย สร้างผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่ผู้ให้และผู้รับบริการ ดังนั้นสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจึงได้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลในการนำมาสู่การปฏิบัติ รวมถึงการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพทั้งในด้านวิชาการและบริการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2566 – 2570 เป็นกรอบแนวทางทำให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรไปสู่เป้าหมายการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

1.2 โครงสร้างและภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจัดโครงสร้างการบริหารงานตามภารกิจในปี พ.ศ. 2564 ประกอบด้วย 14 หน่วยงานคือ สำนักอำนวยการ สำนักนโยบายและแผนการศึกษา สำนักประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักพัฒนากฎหมายการศึกษา สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา สำนักสื่อสารองค์กร สำนักนโยบายความร่วมมือกับต่างประเทศ สำนักนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัย สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา สำนักกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มงานจริยธรรม

โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา



ภาพที่ 1 โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

อำนาจหน้าที่

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษาของชาติที่บูรณาการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและการกีฬากับการศึกษาทุกระดับ การเสนอแนะและแผนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา และการประเมินผลการจัดการศึกษา โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติที่บูรณาการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและกีฬากับการศึกษาทุกระดับ รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะและแผนในการสนับสนุนทรัพยากรด้านการศึกษาของชาติ
2. ประสานการจัดทำข้อเสนอแนะ แผน และมาตรฐานการศึกษาของชาติ
3. วิจัยและประสาน ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการศึกษา การพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ และภูมิปัญญาของชาติ ตลอดจนรวบรวมและพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนา นโยบาย และแผนการศึกษาของชาติ
4. ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการจัดการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ
5. ดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความเห็นหรือคำแนะนำในเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวกับการศึกษา
6. ปฏิบัติงานอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

สำนักงานเลขาธิการสภาศึกษามุ่งมั่นการบริหารงานและพัฒนาโดยมีวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ วัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมองค์กร ดังนี้

วิสัยทัศน์

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาเป็นองค์กรนำขับเคลื่อนการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันสู่เวทีโลก

เป้าประสงค์

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีทิศทางการจัดการศึกษาที่ชัดเจน นำสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. สำนักงานเลขาธิการสภาศึกษามีงานวิจัยและพัฒนาที่มีคุณภาพสูงสำหรับนำไปใช้ในการพัฒนา นโยบาย แผน มาตรฐาน
3. สำนักงานเลขาธิการสภาศึกษามีคลังข้อมูลผลการวิจัย ประเมิน รวมทั้งสถิติทางการศึกษาและ ทรัพยากรมนุษย์ทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ ครบถ้วน ทันสมัย ครอบคลุมทุกหน่วยงานระดับและ ประเภทการศึกษา
4. มีการประกาศใช้กฎหมายด้านการศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่เอื้อประโยชน์ต่อการจัด การศึกษาในภาพรวม
5. มีสมัชชาการศึกษาจังหวัดและภาคีเครือข่ายด้านการศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ เข้มแข็ง และยั่งยืนทั่วประเทศสำนักงานเลขาธิการสภาศึกษามีระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล
6. บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาศึกษามีขวัญกำลังใจ มีความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน มี คุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะที่เป็นเลิศในการปฏิบัติราชการ

พันธกิจ

1. จัดทำและขับเคลื่อนนโยบาย แผน และมาตรฐานด้านการศึกษา และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อย กระดับคุณภาพการศึกษา รวมทั้งส่งเสริมความเสมอภาคของโอกาสทางการศึกษา และการมีงานทำ
2. ดำเนินงานวิจัย และส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยเพื่อจัดทำและพัฒนานโยบาย แผน และมาตรฐานด้าน การศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ
3. ดำเนินงานติดตาม ประเมินผล และพัฒนาระบบประเมินผลด้านการจัดการศึกษา และการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์
4. ดำเนินงานเกี่ยวกับกฎหมายด้านการศึกษา และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
5. สร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำและขับเคลื่อนด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
6. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์องค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดทำนโยบาย แผน มาตรฐานการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แบบมีส่วนร่วมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นกรอบการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเข้มแข็งด้านการวิจัยและพัฒนาการศึกษาและทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบประเมินผลการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายการศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

วัฒนธรรมองค์กร

1. มุ่งมั่นพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยใช้ทักษะด้านการวิจัยเป็นฐาน
2. สร้างทีมงานที่เข้มแข็ง และร่วมแรงร่วมใจกันทำงานด้วยความรู้สึกเป็นเจ้าของ
3. ทำงานทุกอย่างให้ถูกต้องตั้งแต่เริ่มแรกโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมองค์กรหลัก

พันธะผูกพัน มุ่งมั่นความเป็นเลิศ เชิดชูพลังความร่วมมือ

บทที่ 2

ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2565 – 2566 ได้ดำเนินการให้สอดคล้องรองรับกรอบนโยบาย พระราชบัญญัติ แผนพัฒนา และประกาศ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติ ฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน



ภาพที่ 2 วิสัยทัศน์ประเทศไทย 2580
[ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ]

เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2561 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบกับในคราวประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2561 ที่ประชุมได้ลงมติ ให้ความเห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) เพื่อเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงศึกษาธิการดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครูการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต การสร้างความตื่นตัวให้คนไทยตระหนักถึงบทบาท ความรับผิดชอบ และการวางตำแหน่งของประเทศไทยในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์และประชาคมโลก การวางพื้นฐานระบบรองรับการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม และการสร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ การพัฒนาทักษะดิจิทัลทักษะการคัดกรองความรู้ องค์กรความรู้ การใช้เทคโนโลยีผสมผสานกับคุณค่าของครูไปพร้อมกัน การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพที่ประชาชนสามารถเข้าถึงทรัพยากรและใช้ประโยชน์จากระบบการเรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านเทคโนโลยีการเรียนรู้สมัยใหม่ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การวางพื้นฐานระบบรองรับการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม โดยเน้นการพัฒนาทักษะดิจิทัล ทักษะการคัดกรองความรู้ องค์กรความรู้ การใช้เทคโนโลยีผสมผสานกับคุณค่าของครูไปพร้อมกันการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพที่ประชาชนสามารถเข้าถึงทรัพยากรและใช้ประโยชน์จากระบบการเรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านเทคโนโลยีการเรียนรู้สมัยใหม่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด



ภาพที่ 3 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
[ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ]

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขและการศึกษาโดยเฉพาะสำหรับผู้มีรายได้น้อยและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เน้นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพที่เป็นมาตรฐานเสมอกัน โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดารและยากจนและกลุ่มเป้าหมายที่ ต้องการการดูแลเป็นพิเศษการจัดให้มีมาตรการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาการสนับสนุนกลไกความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการศึกษาในระดับจังหวัด การใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารความรู้และนวัตกรรมของคนทุกกลุ่มรวมถึงระบบการติดตามสนับสนุนและประเมินผลเพื่อสร้างหลักประกันสิทธิการได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพของประชาชน

ภาพที่ 4 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม



[ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ]

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยมีการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใสยืดหยุ่นและคล่องตัวสูงนำนวัตกรรมเทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งนำองค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



ภาพที่ 5 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

[ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ]

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นส่วนสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนระดับต่าง ๆ การประสานเชื่อมโยงเป้าหมายของแต่ละแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติว่า “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” จำนวน 23 ประเด็น โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงศึกษาธิการดังนี้



ภาพที่ 6 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

[ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ]

ประเด็นที่ 12 การพัฒนาการเรียนรู้

แผนย่อยที่ 3.1 การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกกระดับ ทุกประเภท จัดให้มีมาตรฐานขั้นต่ำของโรงเรียนในทุกระดับ จัดโครงสร้างการจัดการการศึกษาเพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์และให้เอื้อต่อการเข้าถึงการศึกษาอย่างเสมอภาค ทั้งถึง และใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การยกระดับสถาบันการศึกษาในสาขาที่มีความเชี่ยวชาญสู่ความเป็นเลิศ ปฏิรูปการคลังด้านการศึกษาเพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการศึกษาโดยการจัดสรรงบประมาณตรงสู่ผู้เรียน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนในการจัดการศึกษา พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยแยกการประกันคุณภาพการศึกษาออกจากการประเมินคุณภาพและการรับรองคุณภาพและการกำกับดูแลคุณภาพการศึกษา รวมทั้งมีการปฏิรูประบบการสอบที่นำไปสู่การวัดผลในเชิงทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 มากกว่าการวัดระดับความรู้ ตลอดจนมีการวิจัยและใช้เทคโนโลยีในการสร้างและจัดการความรู้ในการจัดการเรียนการสอน การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเน้นการจัดระบบการศึกษาและระบบฝึกอบรมบนฐานสมรรถนะที่มีคุณภาพสูงและยืดหยุ่นผ่านการพัฒนากลไกต่าง ๆ อาทิ การพัฒนาการศึกษาออนไลน์แบบเปิด

การพัฒนากระบวนการเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการรู้ดิจิทัล มุ่งใจให้คนเข้าสู่การยกระดับทักษะ การให้สถานประกอบการเพิ่มผลิตภาพแรงงานผ่านการพัฒนาความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

นอกจากนี้ต้องพัฒนาระบบการเรียนรู้ในชุมชนให้เข้าถึงความรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ในชุมชนให้เป็นพื้นที่เรียนรู้เชิงสร้างสรรค์และมีชีวิต รวมถึงการเรียนรู้และทบทวนทักษะพื้นฐาน ได้แก่การอ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น โดยระดมทรัพยากรจากภาคเอกชนและภาคประชาสังคม การพัฒนาทัศนคติและแรงบันดาลใจที่อยากเรียนรู้ การสร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้และให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงสิ่งที่เกิดขึ้นรอบตัว รวมทั้งนำความรู้ไปพัฒนาต่อยอดหรือประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตได้ รวมทั้งการวางพื้นฐานระบบรองรับการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม โดยเน้นการพัฒนาทักษะดิจิทัล ทักษะการคัดกรองความรู้ องค์ความรู้ การใช้เทคโนโลยีผสมผสานกับคุณค่า บทบาทและประสบการณ์ของครูไปพร้อมกัน การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพที่ประชาชนสามารถเข้าถึงทรัพยากรและใช้ประโยชน์จากระบบการเรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านเทคโนโลยีการเรียนรู้สมัยใหม่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนย่อยที่ 3.1 การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายสำคัญของการบริการภาครัฐ คือ ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส โดยภาครัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส โดยต้องมีความพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน ให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคนโดยออกแบบแนวทาง ขั้นตอนรูปแบบการให้บริการของภาครัฐให้เป็นรูปแบบดิจิทัลและวางแผนให้มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงาน และสร้างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ความพร้อมในการให้บริการประชาชน สามารถพัฒนานวัตกรรมมาใช้สร้างสรรค์และพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ใช้บริการ

แผนย่อยที่ 3.4 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

ให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้าถึงบริการสาธารณะได้ง่าย มีทางเลือกที่หลากหลาย และได้รับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะของบุคคลหรือกลุ่มคน เพื่อตอบโจทย์ที่ว่าประชาชนคือหัวใจสำคัญของการบริการสาธารณะ เพื่อให้การบริหารจัดการภาครัฐเกิดความสมดุลตามภารกิจที่เหมาะสมระหว่างบทบาทหน้าที่ และการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่น ๆ โดยเฉพาะประชาชน การปรับสมดุลภาครัฐจึงเป็นแนวทางสำคัญที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐทั้งในด้านการปรับ ขนาดของภาครัฐ และโครงสร้างให้เหมาะสมกับภารกิจด้านการกำกับดูแล การให้บริการในกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ

แผนย่อยที่ 3.5 การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้

บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและความสุจริตปฏิบัติงานตามหลักการและหลักวิชาชีพด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้องค้ำประกันถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ตลอดจนส่งเสริมให้มีการคุ้มครองและปกป้องบุคลากรภาครัฐที่กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้องและมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

แผนปฏิรูปประเทศ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 65 กำหนดให้รัฐ จัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเพื่อ เป็นเป้าหมายระยะยาวในการพัฒนาประเทศ ประกอบกับมาตรา 257 และมาตรา 259 กำหนดให้ทำการปฏิรูปประเทศเพื่อวางรากฐานการพัฒนาไปสู่ประเทศที่มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุล ประชาชนในสังคมมีโอกาสทัดเทียมกัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีรวมทั้งมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยจะต้องดำเนินการปฏิรูปอย่างต่อเนื่องในช่วงห้าปีข้างหน้า เพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิรูปประเทศโดยมีประเด็นการปฏิรูปทั้งสิ้น 13 ด้าน ทั้งนี้มีด้านที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงศึกษาธิการดังนี้

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

องค์กรภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูลกัน มีโครงสร้างองค์กรกะทัดรัดแต่มีประสิทธิภาพทำงานเพื่อประชาชนโดยยึดการดำเนินงานเชิงพื้นที่เป็นหลัก จัดระบบบริหารและบริการประชาชนให้เป็นดิจิทัล จัดระบบบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐานกลาง เพื่อสรรหาและรักษาไว้ซึ่งกำลังคนที่มีคุณภาพสูง

ประเด็นปฏิรูปที่ 1 : บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่ (1) เพิ่มสมรรถนะของหน่วยงานภาครัฐในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉิน (2) ยกกระตือรือร้นให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ และ (3) ยกกระตือรือร้นให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง

ประเด็นปฏิรูปที่ 2 : ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ได้แก่ (1) บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล (2) นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ และ (3) บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน

ประเด็นปฏิรูปที่ 3 : โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด ปรับตัวได้เร็วและระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

ประกอบด้วย 6 กลยุทธ์ ได้แก่ (1) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐและลด/ละลายความเป็นนิติบุคคลของกรม (2) เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่ (3) พัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (4) พัฒนาระบบงบประมาณและการคลังภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ (5) สร้างระบบธรรมาภิบาลที่ยั่งยืนในหน่วยงานภาครัฐและ (6) พัฒนากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ประเด็นปฏิรูปที่ 5 : ระบบบริหารงานบุคคลดึงดูด สร้าง รักษาคนดีคนเก่ง

ประกอบด้วย 6 กลยุทธ์ ได้แก่ (1) ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ (2) ส่งเสริม จูงใจ และรักษาผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะไว้ในภาครัฐ (3) พัฒนาขีดความสามารถและความผูกพันต่อองค์กร (Engagement) ของบุคลากรภาครัฐ (4) สร้างผู้นำให้เป็นตัวอย่าง (Leadership by Example) (5) ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล และ (6) พัฒนาทางก้าวหน้าในสายอาชีพและสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง

ประเด็นปฏิรูปที่ 6 : จัดซื้อจัดจ้างคล่องตัว โปร่งใส มีกลไกป้องกันทุจริต

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ได้แก่ (1) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ และ (2) ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการติดตามตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้



ภาพที่ 7 แผนปฏิรูปประเทศ 13 ด้าน

[ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ]

ด้านที่ 12 ด้านการศึกษา

เพื่อยกระดับของการจัดการศึกษาลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษามุ่งความเป็นเลิศ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และปรับปรุงระบบการศึกษาให้มี ประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร เพิ่มความคล่องตัวในการรองรับความหลากหลายของการจัดการศึกษา และสร้างเสริมธรรมาภิบาล ซึ่งการศึกษาที่จะได้รับการปฏิรูปจะครอบคลุมถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ประเด็นการปฏิรูปที่ 7 : ปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้โดยการพลิกโฉมด้วยระบบดิจิทัล

เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้แห่งชาติ (National Digital Learning Platform) ในการปรับเปลี่ยนระบบการศึกษา สร้างคุณภาพ ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความสามารถในการแข่งขัน เพื่อให้ก้าวกระโดดทันกับพัฒนาการในโลก ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ประเด็นการปฏิรูปที่ 7.1 : การปฏิรูปการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลแห่งชาติ (Digital Learning Reform : National Digital Learning Platform (NDLP)

แพลตฟอร์มการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital Learning Platform) หมายถึง ระบบการคัดสรรพัฒนา เผยแพร่ ใช้และประเมินคุณภาพสื่อและเทคโนโลยีทั้งในแบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อตอบสนองเป้าหมายการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้และการสอน และเป็นศูนย์รวมผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่สามารถเข้าถึงได้ในทุกที่ ทุกเวลา ด้วยกลไกชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์

ประเด็นการปฏิรูปที่ 7.2 : ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Big Data for Education)

ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบการศึกษาครอบคลุม การจัดทำข้อมูลรายบุคคลของผู้เรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา สถานศึกษา หน่วยงาน และกระบวนการที่เกี่ยวข้องในทุกระดับการศึกษาและทุกระบบการศึกษา

ประเด็นการปฏิรูปที่ 7.3 : การพัฒนาความเป็นพลเมืองดิจิทัล (digital citizenship) ในด้านความฉลาดรู้ดิจิทัล (digital literacy) ความฉลาดรู้สารสนเทศ (information literacy) ความฉลาดรู้สื่อ(media literacy) เพื่อการเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ (learning how to learn) ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตลอดจนการมีพฤติกรรมที่สะท้อนการรู้คิด มารยาท จริยธรรมเกี่ยวกับการใช้สื่อและการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต

คนไทยมีความฉลาดรู้ มีความเข้าใจ สามารถตัดสินใจและตอบสนองต่อการใช้สื่อและระบบดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงวัยมีการจัดทำข้อเสนอว่าด้วยการเสริมสร้างสมรรถนะด้านดิจิทัล และการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน

ด้านที่ 12 ด้านการศึกษา (ฉบับปรับปรุง)

แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษาฉบับปรับปรุง มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้เรียนทุกกลุ่มวัยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีทักษะที่จำเป็นของโลกอนาคต สามารถแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวินัย มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และเป็นพลเมืองที่รู้สิทธิและหน้าที่ มีความรับผิดชอบ มีจิตสาธารณะ มีความรักและความภาคภูมิใจในความเป็นไทย

กิจกรรมปฏิรูปที่ 1 สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัย ตัวชี้วัดที่ 3

ภาคีรัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาและความมีระบบการบูรณาการ การจัดการข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ (Big Data) ของเด็กเยาวชนด้วยเลขบัตรประชาชน 13 หลักงบประมาณ ตัวชี้วัด และนโยบายตั้งแต่ระดับปฐมวัย ระหว่างกระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานเสมอภาคทางการศึกษาแก่ผู้ขาดแคลน ทนทรัพย์ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

กิจกรรมปฏิรูปที่ 2 การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ตัวชี้วัดที่ 5

มีแพลตฟอร์มการเรียนรู้อัจฉริยะ ที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ สื่อการสอนคุณภาพสูง และการประเมินและพัฒนาผู้เรียน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เป็นรายบุคคล (personalized learning) สำหรับผู้เรียนทุกช่วงวัย

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 – 2570

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) เป็นแผนพัฒนาฯ ฉบับแรกที่เริ่มต้นกระบวนการยกร่างกรอบแผนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และจะมีผลในการใช้เป็นกรอบเพื่อกำหนดแผนระดับปฏิบัติการในช่วง 5 ปีที่สองของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยังคงน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นหลักปรัชญานำทางในการขับเคลื่อนและวางแผนการพัฒนาประเทศให้เกิดประสิทธิผลในการขับเคลื่อนพลวัตการพัฒนาประเทศในมิติต่าง ๆ ไปสู่เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีประเด็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้



ภาพที่ 8 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 – 2570
[ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ]

มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม

ในประเทศมีโอกาสนในการเลื่อนสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเต็มศักยภาพ ประชาชนได้รับความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม ทุกภาคส่วนในสังคมมีส่วนร่วมและได้รับประโยชน์จากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างเสมอภาค และประเทศมีความเหลื่อมล้ำลดลงในทุกมิติโดยการใช้เทคโนโลยีฐานข้อมูลสารสนเทศและดิจิทัลแพลตฟอร์มเป็นเครื่องมือ

หมุดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เดิบโตได้อย่างยั่งยืน

ฐานเศรษฐกิจหลักของประเทศอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และภาคตะวันออก โดยมีกรุงเทพมหานครเป็นเมืองโตเดี่ยว ซึ่งมีระดับการพัฒนาทางเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานที่สูงกว่าเมืองหลักอื่น ๆ ของประเทศอย่างมาก ส่งผลให้เกิดความเหลื่อมล้ำเชิงพื้นที่ ซึ่งนำไปสู่ความเหลื่อมล้ำในมิติด้านโอกาสอื่น ๆ ทั้งด้านการทำงาน รายได้ และการเข้าถึงการศึกษาและบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ บริการสาธารณะโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษา และบริการสาธารณสุข มีคุณภาพมาตรฐานใกล้เคียงกันระหว่างพื้นที่ รวมถึงมีการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรที่สำคัญอื่น ๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม

มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

ปัจจัยขับเคลื่อนที่เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านประเทศไปสู่การเป็น Hi-Value and Sustainable Thailand โดยเฉพาะกลไกการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งระบบการศึกษา และการยกระดับและปรับทักษะแรงงานที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและโลกยุคใหม่ และส่งเสริมการเคลื่อนย้ายแรงงานไปสู่ภาคการผลิตและบริการที่มีผลิตภาพและมูลค่าสูง และกลไกการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งระเบียบกฎหมายระบบงบประมาณ โครงสร้างพื้นฐาน การให้ บริการสาธารณะ ตลอดจนการติดตาม ประเมินผลที่ทันสมัยเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตอบสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

หมวดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

คนเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตาม คุณภาพการศึกษาและระบบการพัฒนาทักษะแรงงานของไทยยังอยู่ในระดับต่ำ อีกทั้งยังประสบกับความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึง ส่งผลให้ขาดแคลนกำลังแรงงานที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การลดลงของประชากร และการขยายตัวของความเป็นเมืองจะนำมาซึ่งโอกาสในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และฝึกอบรมตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้สามารถผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะสูง เป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการเปลี่ยนผ่านประเทศไปสู่การเป็น Hi-Value and Sustainable Thailand ต่อไป

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 – 2580

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนด ทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ ยุคที่ประเทศไทย สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรมข้อมูลทุนมนุษย์และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ ความมั่นคงมั่งคั่ง และยั่งยืน โดยกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ ดังนี้



ภาพที่ 9 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี
[ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม]



ภาพที่ 10 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม
[ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม]

ห่วงระยะเวลาของแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2566 – 2570 เป็นแผนฯ ในช่วง 5 ปีที่สองของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และเป็นช่วงเวลาการพัฒนาดิจิทัลในระยะที่ 3 หรือ 10 ปีแรก จากภาพที่ 8 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี โดยมีภูมิทัศน์ในการพัฒนา ดังนี้

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย				
	ระยะที่ ๑ Digital Foundation ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานราก ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	ระยะที่ ๒ Digital Thailand I: Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทย มีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ตามแนวทางประชารัฐ	ระยะที่ ๓ Digital Thailand II: Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม ดิจิทัล ได้อย่างเต็มศักยภาพ	ระยะที่ ๔ Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศ ที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่า ทางสังคมอย่างยั่งยืน
โครงสร้างพื้นฐาน	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้าน ทั่วประเทศเป็นฐานของกิจกรรมทาง เศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้าน และเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกบ้าน และรองรับการหลอมรวม และการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ อย่างไม่รู้ยอต่อ
เศรษฐกิจ	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัลคล่องตัว และติดอาวุธดิจิทัลให้ SMEs วิสาหกิจ ชุมชน เกษตรกรให้มาอยู่บนระบบ ออนไลน์ พร้อมทั้งวางรากฐานให้เกิด การลงทุนในคลัสเตอร์ดิจิทัล	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ เปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูล ตลอดจน Digital Technology Startup และคลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบ เศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ แข่งขัน ได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และเชื่อมโยง ประเทศไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาค และระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจกิจกรรมเชื่อมต่อ ภายใน และระหว่างประเทศด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมีศักดิ์ ศรี
สังคม	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง และบริการพื้นฐานของรัฐ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัลและเข้าถึง บริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี/ ข้อมูล ทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่มีความเหลื่อมล้ำ ด้านดิจิทัล ตลอดจนชุมชนใช้ดิจิทัล เพื่อพัฒนาท้องถิ่นตนเอง
รัฐบาล	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยง และบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้บริการที่ขับเคลื่อนโดยความ ต้องการของประชาชน เปิดเผยข้อมูล และให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาล ดิจิทัล ทั้งการบริหารจัดการรัฐและบริการ ประชาชน
ทุนมนุษย์	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัล เป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานทั้งในและ ต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัล แบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล ต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศไทย	ประเทศไทยเกิดงานคุณค่าสูง และกำลัง คนที่มีความเชี่ยวชาญดิจิทัลเฉพาะด้าน เพียงพอต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคนดิจิทัล ของภูมิภาค ทั้งในรายสาขาและผู้เชี่ยวชาญ ดิจิทัล
ความเชื่อมั่น	รัฐบาลออกกฎหมายดิจิทัลที่ครอบคลุมและ ปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ประเทศไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำ ธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวก และมีมาตรฐาน	ประเทศไทยมีกฎหมาย/ระเบียบ ที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการค้า การทำธุรกรรม ดิจิทัล	เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา ทบทวน กฎระเบียบ กติกา ด้านดิจิทัล อย่างต่อเนื่องจริงจัง
	๑ ปี ๖ เดือน	๕ ปี	๑๐ ปี	๒๐ ปี

ตารางที่ 1 ภูมิทัศน์ของประเทศไทย 4 ระยะ

[ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม]

โดยนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 – 2580 มียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การสร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การพัฒนาประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ สามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากบริการต่าง ๆ ของภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการรวบรวมและแปลงข้อมูลองค์ความรู้ของประเทศทั้ง ระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้า ถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวก โดยประชาชนมีความรู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ จนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยลักษณะของบริการภาครัฐหรือบริการสาธารณะจะอยู่ใน

รูปแบบดิจิทัลที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา และในระยะต่อไป รัฐบาลสามารถหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว ภาครัฐจะแปรเปลี่ยนไปเป็นผู้ อำนวยความสะดวกในการสร้างบริการสาธารณะโดยเอกชนและประชาชน เรียกว่า บริการระหว่างกัน (Peer to Peer) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design) ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมการปกครอง/การบริหารบ้านเมืองและเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

การพัฒนากำลังคนดิจิทัล หมายถึง การสร้างและพัฒนาบุคลากรผู้ ทำงานให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งที่ประกอบอาชีพในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรงและทุกสาขาอาชีพ ให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานสากล เพื่อสร้างให้เกิดการจ้างงานที่มีคุณค่าสูงรองรับการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570



ภาพที่ 11 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)]

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 จัดทำขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่มุ่งเน้นการบริหารงาน และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การทำงานที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล อันจะก่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงบริการของประชาชนและภาคเอกชน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อ สาธารณชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล

ด้านการศึกษา : เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และการยกระดับการบริการด้านการศึกษาผ่านบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน โดยมีโครงการที่สำคัญที่อยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 จำนวน 11 โครงการ ซึ่งมีโครงการด้านการศึกษาจำนวน 5 โครงการ ดังนี้

- 1) โครงการ E-Workforce Ecosystem Phase 2 (หน่วยงานร่วมรับผิดชอบโครงการ: สคช. และกระทรวงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ รง. ศธ. และ อว.)
- 2) โครงการระบบต่อยอด Digital Transcript (หน่วยงานร่วมรับผิดชอบโครงการ: อว., ศธ., และ สพร.)
- 3) โครงการระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) ที่มีมาตรฐานกับกรอบคุณวุฒิของประเทศ (หน่วยงานร่วมรับผิดชอบโครงการ: สคช., สพฐ., สกอ., สช., ศอศ., กศน., อปท., และ กทม.)
- 4) โครงการศูนย์กลางการให้บริการฐานองค์ความรู้ สื่อการเรียนรู้ และหลักสูตรการศึกษา (หน่วยงานร่วมรับผิดชอบโครงการ: e-Education Hub) (สป. ศธ. และ สป. อว.)
- 5) โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ (หน่วยงานร่วมรับผิดชอบโครงการ: สป. ศธ. และ สป. มท.)

แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงศึกษาธิการ

สร้างทิศทางจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

ผ่านแผนปฏิบัติการตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ

วิสัยทัศน์ของกระทรวงศึกษาธิการ

ภายในปี 2570 ผู้เรียนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะที่จำเป็นพร้อมเรียนรู้ตลอดชีวิต และปรับตัวสอดคล้องกับวิถีชีวิตโลกยุคใหม่

โดยมีพันธกิจดังนี้	และเพื่อเป้าหมายเหล่านี้
พัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน	ผู้เรียนได้รับการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีคุณภาพ
สร้างโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา	สร้างโอกาส ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา
ผลิตและพัฒนาศักยภาพกำลังคนที่มีคุณภาพ	ผลิต พัฒนาศักยภาพกำลังคนสอดคล้องการพัฒนาประเทศ
สนับสนุนงานวิจัย องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม	พัฒนาระบบบริหารจัดการ ก้นสมัย มีธรรมาภิบาล
พัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ	

ดาวน์โหลดได้ที่ www.moe.go.th
 ที่มา: แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของกระทรวงศึกษาธิการ

ภาพที่ 12 (ร่าง) แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงศึกษาธิการ

[ที่มา: กระทรวงศึกษาธิการ]

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นประเทศที่ประชากรมีความรู้ความสามารถ การศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐาน สร้างโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา กำลังคนมีศักยภาพสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้อย่างยั่งยืน จึงนำไปสู่เป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกระทรวงศึกษาธิการ ตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงศึกษาธิการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง

ประเด็นยุทธศาสตร์ ศธ. : การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศ

เป้าประสงค์ 1. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจ ปฏิบัติค่านิยมที่ถูกต้องและเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน สามารถปรับตัวรับมือกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ได้ตามสถานการณ์

ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ศธ. : การผลิตและพัฒนากำลังคน เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

เป้าประสงค์ 2. ผู้เรียนและประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาทักษะ สมรรถนะวิชาชีพตามความต้องการของตลาดแรงงานและสนับสนุนการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ ศธ. : การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัยและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์ 3. ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ มีทักษะที่จำเป็นในโลกยุคใหม่ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพตามพหุปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

เป้าประสงค์ 4. ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ และได้รับการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

เป้าประสงค์ 5. มีผลงานวิจัย องค์ความรู้ เทคโนโลยีนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาการศึกษาสังคม หรือสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ศธ. : การสร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

เป้าประสงค์ 6. ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย มีหลักประกันในการเข้าถึงบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ศธ. : การจัดการศึกษาเพื่อการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์ 7. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้มีรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง มีความตระหนักในการดำเนินชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ศธ. : การพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ 8. ระบบบริหารจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ และทันสมัย

แผนยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. 2563 - 2565)

มุ่งเน้นการให้ผู้เรียนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะที่จำเป็น พร้อมเรียนรู้ตลอดชีวิต และปรับตัวสอดคล้องกับวิถีชีวิตโลกยุคใหม่ โดยมียุทธศาสตร์ต่าง ๆ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการ เรียนรู้การวัดและ ประเมินผล

ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น มีทักษะการเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ วิชาชีวิตและสุขภาวะที่ดี มีทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดในเชิงสร้างสรรค์ และแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นได้ มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีคุณธรรมจริยธรรม และมีจิตอาสา มีจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม และนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สู่การดำเนินชีวิต ผู้สำเร็จ การศึกษาทุกระดับ/ประเภทได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของชาติ รวมทั้งมีทัศนคติที่ถูกต้อง ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้ อย่างมีความสามัคคีปรองดอง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ผู้ประกอบการวิชาชีพครู ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา มีสมรรถนะตาม มาตรฐาน วิชาชีพ มีจรรยาบรรณของวิชาชีพ มีองค์ความรู้และทักษะในด้านพหุปัญญา มีความเป็นมืออาชีพ สามารถใช้ ศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งมี แผนการพัฒนาและการใช้วัตกรรมการศึกษาให้มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะครูระดับปฐมวัย ครูระดับ อาชีวศึกษา ครู สอนภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลิตและพัฒนากำลังคนรวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ

มีการผลิตกำลังคนด้านอาชีวศึกษา และด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีที่มีปริมาณเพียงพอ โดยมี คุณภาพ มีสมรรถนะ มีทักษะในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ ผู้มีความสามารถพิเศษด้าน 43 พหุปัญญา สามารถต่อยอดการประกอบอาชีพ ประชาชนในพื้นที่ชุมชนได้รับการศึกษาเพื่อฝึกอาชีพตาม ความถนัดและ ความสนใจ รวมทั้งมีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในเชิงพาณิชย์ และการสร้าง มูลค่าเพิ่มทางสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มโอกาสให้คนทุก ช่วงวัยเข้าถึงบริการทาง การศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ผู้เรียนทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกันในทุกระดับและประเภทการศึกษา ได้รับการ สนับสนุนค่าใช้จ่ายตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสามารถเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ ได้ อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สถานศึกษาในภูมิภาค/ชนบท ได้รับการยกระดับคุณภาพในการให้บริการ เด็กพิการ และด้อยโอกาสได้รับโอกาสทางการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน รวมทั้ง มีระบบเทียบโอน ผลการเรียนและทักษะประสบการณ์เพื่อขอรับวุฒิการศึกษาเพิ่มขึ้นได้

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้เรียน สถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาทุกระดับทุกประเภทการศึกษาเข้าถึง ทรัพยากร พื้นฐานระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มรองรับการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มองค์ความรู้และทักษะ ต่อยอดการ ประกอบอาชีพ/การปฏิบัติงาน รวมทั้งมีศูนย์กลางในการจัดเก็บรวบรวมสื่อการเรียนการสอน แบบดิจิทัลที่ ทันสมัย และระบบฐานข้อมูลกลางทางการศึกษาของประเทศที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และสามารถ เชื่อมโยงกับ ฐานข้อมูลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ระบบบริหารจัดการของกระทรวงศึกษาธิการมีความคล่องตัวในการบริหารงานการศึกษา มากยิ่งขึ้น มีเอกภาพ และเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ โครงสร้างของกระทรวงได้รับการปรับปรุงให้มี ประสิทธิภาพ โดยการกระจายอำนาจลงไปสู่ส่วนภูมิภาค สถานศึกษาทุกระดับมีมาตรฐานขั้นต่ำตามมาตรฐาน การศึกษาของชาติ มีธรรมาภิบาลในการบริหาร และมีกลไกการส่งเสริมพลังทางสังคมให้ทุกภาคส่วนเข้ามา ดำเนินการร่วมและ/หรือสนับสนุนทรัพยากรในพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา รวมทั้งมีกลไกการนำความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และภูมิปัญญาของผู้สูงอายุมาถ่ายทอดสู่ผู้เรียนในพื้นที่ชุมชน เพื่อนำไปใช้สำหรับการประกอบ อาชีพได้

บทที่ 3

การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ

แนวโน้มการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ

การศึกษาแนวโน้มสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล การศึกษาบทเรียนจากความสำเร็จและอุปสรรคของ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ เพื่อนำวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) มาระบุปัจจัย การส่งเสริมสภาพแวดล้อม การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย และเป็นแนวทางในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของไทยที่เหมาะสมต่อไป โดยได้ทำการศึกษาวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบแผน นโยบาย และแนวทางการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศชั้นนำ เช่น เอสโตเนีย 1 สหราชอาณาจักร 2 สิงคโปร์ 3 เป็นต้น ซึ่งสามารถสรุปการ พัฒนาที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาบริการหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่ยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) โดยประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service) หรือ ได้รับการเสนอบริการจากภาครัฐโดยอัตโนมัติ โดยเป็นกระบวนการที่ครบถ้วนตั้งแต่ต้นจนจบ (End - to - End Process) ทั้งนี้ การให้บริการดิจิทัลภาครัฐจะต้องง่าย สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพสูง มีความน่าเชื่อถือ ยืดหยุ่น และมีความมั่นคงปลอดภัยจากการคุกคามทางไซเบอร์ ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ แพลตฟอร์ม LifeSG ของสิงคโปร์ ซึ่งรวบรวมบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานทั่วทั้งรัฐบาลมาไว้ในที่เดียว โดยจัด กลุ่มบริการ ตามความต้องการในแต่ละช่วงชีวิต มีระบบแนะนำเนื้อหาและบริการตามโปรไฟล์และลักษณะ ของผู้ใช้ เช่น ข้อมูล ประจำตัวที่อยู่อาศัย และรายละเอียดการศึกษา บนแดชบอร์ดส่วนบุคคล (Personalized Dashboard) เป็นต้น



ภาพที่ 13 LifeSG

[ที่มา: www.life.gov.sg]

2) การเชื่อมโยงและการบูรณาการข้อมูลระหว่างภาครัฐ อาทิ การสำรวจและพัฒนาระบบตัวกลาง ที่ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแบ่งปันข้อมูลพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ให้หน่วยงานอื่น การสร้างสถาปัตยกรรม ข้อมูลกลางเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ใช้อ้างอิงเป็นแนวทางในการจัดเก็บข้อมูล เป็นต้น นอกจากนี้ การจัดทำ ข้อมูลดิจิทัลจากการรวบรวมและปรับเปลี่ยนข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล โดยการสร้างเครื่องมือให้กับ หน่วยงานภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการปรับปรุงบริการสู่ระบบดิจิทัล เช่น การแปลงแบบฟอร์มที่มี อยู่ในปัจจุบันให้เป็นดิจิทัลโดยอัตโนมัติ และการสร้างแบบฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ ต่อยอดให้ เกิดประโยชน์ และพัฒนาบริการประชาชนและภาครัฐกิจได้ ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ Digital X-Road ของเอสโตเนีย ซึ่งเป็นโครงข่ายกลางที่ทำหน้าที่เป็นถนนในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน ฐานข้อมูลสำหรับการ

ให้บริการ อาทิ ฐานข้อมูลการทะเบียนประชากร การทะเบียนประกันสุขภาพ การจดทะเบียนธุรกิจ ฯลฯ ที่มีระบบมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัว ของข้อมูลประชาชน



ภาพที่ 14 Digital X-Road Estonia
[ที่มา: e-estonia.com]

3) การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนกลาง (Digital ID) สำหรับการลงชื่อเข้าใช้และยืนยันตัวตนเพื่อรับบริการจากภาครัฐที่มีความง่ายและสะดวกสบายสำหรับผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น และทำให้ข้อมูลของผู้ใช้งานที่ใหไว้ ที่หน่วยงานหนึ่งสามารถต่อยอดไปใช้ในการขอรับบริการของหน่วยงานอื่น ๆ ได้เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้ประกอบการในการดำเนินการด้านธุรกรรม ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ Singapore Personal Access หรือ Singpass ซึ่งเป็นบริการเข้าสู่ระบบกลางของรัฐบาลสิงคโปร์ที่รวบรวมบริการ ออนไลน์ภาครัฐ ส่วนใหญ่เข้าไว้ด้วยกันและเข้าถึงได้ผ่านการเข้าระบบเดียว และในปัจจุบัน ประชาชนยังสามารถใช้บัตรประชาชนจากหน้าจอแอปพลิเคชัน SingPass แทนบัตรประชาชนตัวจริงในการเข้ารับบริการจากภาครัฐได้อีกด้วย



ภาพที่ 15 Singpass
[ที่มา: www.singpass.gov.sg]

4) การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับบริการร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มผู้ใช้งานที่ต้องทำธุรกรรมกับภาครัฐเป็นจำนวนมาก เช่น การพัฒนาระบบบัญชี อิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อนำข้อมูลผู้เข้ามาต่อยอดการให้บริการแบบเจาะจง การพัฒนาระบบ Single Sign-On สำหรับบริการภาครัฐออนไลน์ และการพัฒนาระบบนำทาง “Step-by-Step Navigation” เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอรับบริการตลอดทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ เป็นต้น ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กลางของสหราชอาณาจักร หรือ GOV.UK Account ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทั้งหมดของภาครัฐอย่างไร้รอยต่อ อีกทั้งยังได้รับการเสนอข้อมูล และบริการที่ตรงกับ

ความต้องการและมีระบบนำทางบนเว็บไซต์ GOV.UK ที่ได้รับการออกแบบเพื่อให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ผู้รับบริการในทุกขั้นตอน



ภาพที่ 16 GOV.UK Account

[ที่มา: www.gov.uk]

5) การสร้างชุดเทคโนโลยีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ หรือ ชุดบริการและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลทั่วไป เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์มพื้นฐานที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานร่วมกันได้ การพัฒนามาตรฐานร่วม การพัฒนาแอปพลิเคชัน การใช้เทคโนโลยีและซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส (Open Source) เป็นต้น ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ Singapore Government Tech Stack (SGTS) ของรัฐบาล สิงคโปร์ ซึ่งให้บริการซอฟต์แวร์และโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญต่าง ๆ สำหรับหน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันและบริการดิจิทัล



ภาพที่ 17 Singapore Government Tech Stack (SGTS)

[ที่มา: www.tech.gov.sg]

6) การเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้ประชาชนมีช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ รวมถึงร่วมตัดสินใจ ในกิจการต่าง ๆ เพื่อสร้างความโปร่งใส และการสร้างสภาพแวดล้อม (Ecosystem) ใหม่ที่ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชนสามารถร่วมมือกันได้และมีการรับฟังความเห็นจากประชาชน เพื่อสร้างและพัฒนา นวัตกรรม บริการที่ดีขึ้นร่วมกับภาคประชาชน (Co-creating) ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ ระบบ e-People ของสาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งเป็นระบบจัดการเรื่องร้องเรียนของประชาชนต่อหน่วยงานรัฐ ที่มีการจัดหมวดหมู่อัตโนมัติทำให้ข้อร้องเรียนถูกส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เหมาะสม และสามารถจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนเกี่ยวกับ การบริหารจัดการและการกำหนดนโยบายของภาครัฐ



ภาพที่ 18 e-People

[ที่มา: www.epeople.go.kr]

7) การเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการเตรียมความพร้อมภาครัฐและภาคเอกชนในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยการปรับปรุงมาตรฐานด้านความปลอดภัยให้ทันสมัย การพัฒนาขีดความสามารถของภาครัฐ การสร้างความตระหนักในหมู่ประชาชนทั่วไป และการตรวจสอบความต้องการด้านความปลอดภัยแต่แรกเริ่ม รวมทั้งกระตุ้นการพัฒนานวัตกรรมด้าน การบริหารจัดการภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยให้ภาค เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนด้านการวิจัยและพัฒนาที่เพิ่มขึ้น ตัวอย่าง แนวทางการพัฒนาที่สำคัญของประเทศผู้นำด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างเอสโตเนียให้ ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยโดยการออกแบบ (Secure by Design) เช่น การออกแบบ สถาปัตยกรรม X-Road บนแนวคิดระบบกระจายศูนย์ (Decentralization) เพื่อกระจายความเสี่ยงจาก ภัยคุกคามไซเบอร์ ควบคู่ไปกับการสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ใช้งานและการบังคับใช้กฎระเบียบด้าน ความมั่นคงปลอดภัยอย่างเคร่งครัดภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงาน Information System Authority (RIA) เป็นต้น

8) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาทักษะทางดิจิทัลให้กับประชากรและเจ้าหน้าที่รัฐให้ทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ ด้านดิจิทัล และการส่งเสริมทักษะดิจิทัลขั้นสูง เพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่ และสนับสนุนให้ผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ใช่สายงานดิจิทัลเข้าใจถึงความเป็นไปได้ในการทำงานในรูปแบบใหม่ หรือในรูปแบบที่แตกต่างจากเดิม

9) การเป็น Agile Government หรือภาครัฐที่มีการปรับตัวและมีความยืดหยุ่นมากขึ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดนโยบาย กฎระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและบุคลากร ทั้งนี้การปรับปรุงกระบวนการภาครัฐ จะมีการกำหนดรูปแบบการทำงานระหว่างหน่วยงาน และบทบาทการสนับสนุนของหน่วยงานกลาง โดย การนำระบบดิจิทัลมาลดขั้นตอน ลดกระบวนการทำงาน ลดงานเอกสาร และมีการจัดลำดับการปรับปรุง ตามความสำคัญของกระบวนการและจัดกลุ่มความสำคัญของหน่วยงานที่ให้บริการ ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา ที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การปรับปรุงกระบวนการภาครัฐของแผน Digital Government Blueprint 2023 ที่เน้นการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ ๆ และการปฏิรูปการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่เกี่ยวกับดิจิทัล (Digital Procurement Reform) ของรัฐบาลสหราชอาณาจักร เพื่อให้เอื้อต่อการทำงานร่วมกับภาคเอกชน

10) การพัฒนาด้านเทคโนโลยีองค์กรและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในด้านข้อมูล เพื่อให้ประชาชนสามารถทราบได้ว่าข้อมูลส่วนตัวที่จัดเก็บโดยภาครัฐถูกนำไปใช้โดยหน่วยงานใด เมื่อใด และเพื่อวัตถุประสงค์ใด โดยภาครัฐต้องสร้างความไว้วางใจและปรับปรุงกลยุทธในการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการระบุดัชนีบุคคลรวมถึงวางแผนในการใช้งานในกรณีเร่งด่วน ดังตัวอย่างในกรณีของสหภาพ ยุโรปที่มีการออกกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ General Data Protection Regulation (GDPR) ส่งผลให้ทุกภาคส่วน ไม่เว้นแม้แต่ภาครัฐ ต้องเร่งให้ความสำคัญกับการปรับปรุงแนวปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคล



ภาพที่ 19 กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล General Data Protection Regulation (GDPR)

[ที่มา: emerging-europe.com]

แนวโน้มเทคโนโลยีในภาครัฐ (Top Technology Trends in Government)

ความท้าทายที่หน่วยงานภาครัฐต้องเผชิญ ทั้งจากความต้องการรูปแบบการดำเนินงานที่ยืดหยุ่นมากขึ้นเพื่อรับมือ กับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น เช่น การแพร่ระบาดของ โควิด-19 นำมาซึ่งแนวโน้มการใช้ข้อมูล และเทคโนโลยีเพื่อสร้างความไว้วางใจ เสริมความคล่องตัว และเพิ่มความยืดหยุ่นด้านการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยบริษัทวิจัย Gartner ได้สรุป 10 แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับภาครัฐ ไว้ดังนี้

1) การเร่งปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัย (Accelerated Legacy Modernization) ภาครัฐควรเร่งปรับปรุงพัฒนาแอปพลิเคชันหลักที่สำคัญให้ทันสมัย โดยเร่งผลักดันการเปลี่ยนผ่านไปสู่สถาปัตยกรรมโมดูลาร์ (Modular Architecture) และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ อาทิ คลาวด์สาธารณะ การบริหารจัดการ API และ Software-defined Networking เพื่อสร้างความยืดหยุ่นและความคล่องตัวให้กับระบบ

2) เทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัยที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ (Adaptive Security) แนวทางการรักษาความปลอดภัยแบบปรับตัวได้มองว่าความเสี่ยง ความไว้วางใจ และความปลอดภัยเป็น กระบวนการที่ต่อเนื่องและปรับได้ ภาครัฐจึงต้องคาดการณ์ ป้องกัน ตรวจสอบ และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ อย่างไม่หยุดนิ่ง

3) การให้บริการแบบ Anything as a Service (XaaS) การจัดหาบริการต่าง ๆ บนคลาวด์ ซึ่งรวบรวมบริการทางธุรกิจและไอทีแบบครบวงจรในรูปแบบของการสมัคร สมาชิก (Subscription Basis) เป็นทางเลือกสำหรับภาครัฐ ในการเร่งปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเดิมให้ ทันสมัย ขยายขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐ และลดระยะเวลาในการส่งมอบบริการ

4) บริการสำหรับจัดการในรายการ (Case Management as a Service) การจัดการรายการเป็นรูปแบบการทำงานใหม่ที่ส่งเสริมบูรณาการภาครัฐ โดยใช้หลักการออกแบบผสมผสาน เพื่อแทนที่ระบบการจัดการเคสแบบเดิมด้วยแนวทางแบบ Building Blocks ที่มีการออกแบบบริการให้สามารถแยก ส่วนและประกอบกันได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสามารถแบ่งปันให้หน่วยงานรัฐนำไปใช้และทำงานร่วมกันได้

5) การระบุตัวตนทางดิจิทัล (Citizen Digital Identity) การระบุอัตลักษณ์บุคคลผ่านช่องทางดิจิทัลมีความสำคัญอย่างยิ่งในการเข้าถึงและได้รับบริการต่าง ๆ ในปัจจุบัน ภาครัฐจึงต้องเร่งสร้างความไว้วางใจ และเชื่อมโยงข้อมูลประจำตัวดิจิทัลของประชาชนมาใช้เพื่อจัดการกับ กรณีสำคัญเร่งด่วนต่าง ๆ มากขึ้น

6) การผสมผสานองค์กรภาครัฐ (Composable Government Enterprise) การใช้หลักการออกแบบผสมผสาน ซึ่งช่วยให้เพิ่มความสามารถด้านการดำเนินงานและปรับตัวให้เข้ากับความต้องการ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมดิจิทัลที่กำลังเกิดขึ้น

7) การแบ่งปันข้อมูลทางโปรแกรม (Data Sharing as a Program) ภาครัฐมีการแบ่งปันข้อมูลในรูปแบบเฉพาะกิจ หากแต่ในทางกลับกัน การสร้างโปรแกรมแบ่งปันข้อมูลเป็นแนวทาง ที่มีความเป็นระบบ และช่วยให้สามารถปรับขนาดและนำกลับมาใช้ใหม่ได้ตามความเหมาะสม

8) การบริการสาธารณะแบบไฮเปอร์คอนเนค (Hyperconnected Public Service) การนำเทคโนโลยี เครื่องมือ และแพลตฟอร์มที่หลากหลาย อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) และ Robotic Process Automation (RPA) มาใช้พัฒนากระบวนการและบริการสาธารณะให้อยู่ในรูปแบบอัตโนมัติมากที่สุด โดยลดการใช้แรงงานคนให้น้อยที่สุด เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่น และลดต้นทุนในการดำเนินการ

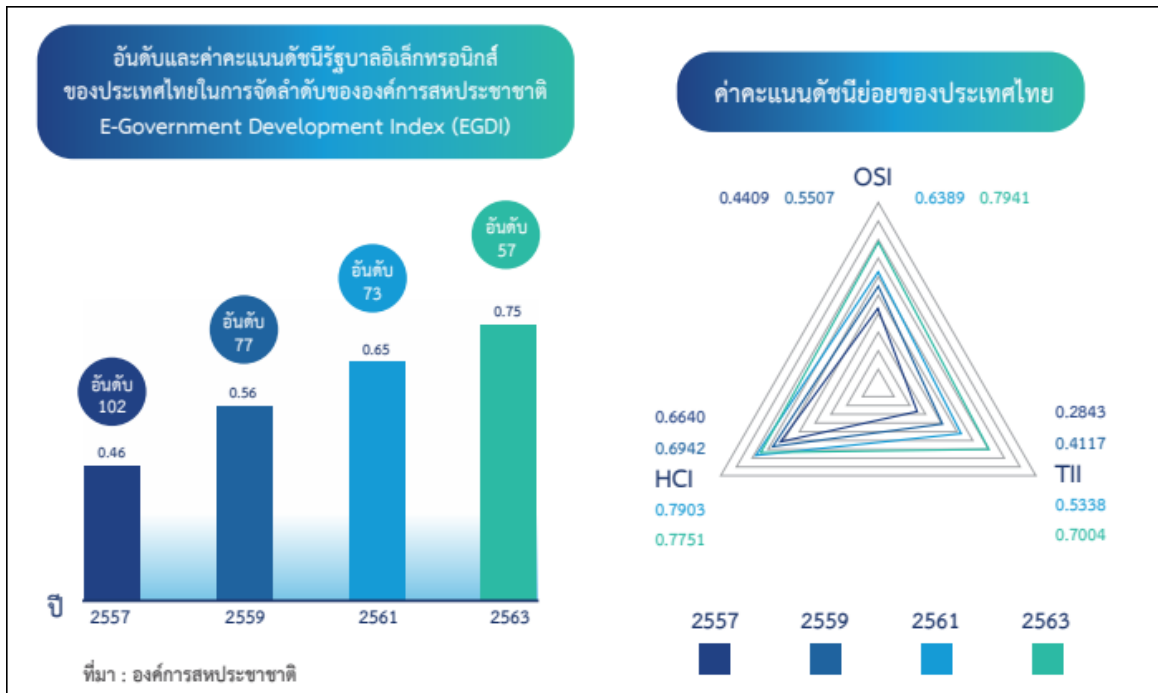
9) การวิเคราะห์เชิงปฏิบัติการ (Operationalized Analytics) การนำเทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลมาใช้อย่างมีกลยุทธ์และเป็นระบบ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) และการวิเคราะห์ขั้นสูง (Advanced Analytics) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และช่วยการตัดสินใจให้ดีขึ้น เป็นต้น

10) การมีส่วนร่วมของประชาชนหลายช่องทาง (Multichannel Citizen Engagement) การนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงประชาชน โดยสร้างช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมปฏิสัมพันธ์สองทางระหว่างภาครัฐและประชาชน และช่วยให้สื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างตรงจุด

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

แนวโน้มการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ. 2561 – 2580) ระบุเป้าหมาย ปี 2561 – 2565 ประเทศไทยต้องอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลสูงสุด 60 อันดับแรกในการจัดลำดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การสหประชาชาติ (E-Government Development Index: EGDI) โดยจากผลสำรวจในปี 2563 ประเทศไทยมีคะแนนและอันดับสูงขึ้นอย่างมากเมื่อเทียบกับปี 2561 ปรับขึ้นมาจากอันดับที่ 73 เป็นอันดับที่ 57 จาก 193 ประเทศ เป็นอันดับที่ 3 ของอาเซียน รองจากสิงคโปร์ ซึ่งอยู่ในอันดับที่ 11 ของโลก และมาเลเซียอันดับที่ 47 แทนที่บรูไน ซึ่งได้ที่ 60 จากผลสำรวจครั้งล่าสุด เมื่อพิจารณาคะแนนในแต่ละด้านพบว่า มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ได้แก่ การบริการออนไลน์ (Online Service Index: OSI) และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure Index: TII) ส่วนทุนมนุษย์ (Human Capital Index: HCI) มีคะแนนปรับลดลงเล็กน้อย การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นผลมาจากการให้บริการดิจิทัลภาครัฐที่ตอบสนองต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนมากขึ้น รวมถึงการรองรับการเข้าถึงข้อมูลและบริการผ่านช่องทางออนไลน์ของประชาชน



ภาพที่ 20 อันดับและค่าคะแนนดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ E-Government Development Index (EGDI) และค่าคะแนนดัชนีย่อยของประเทศไทย

[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565

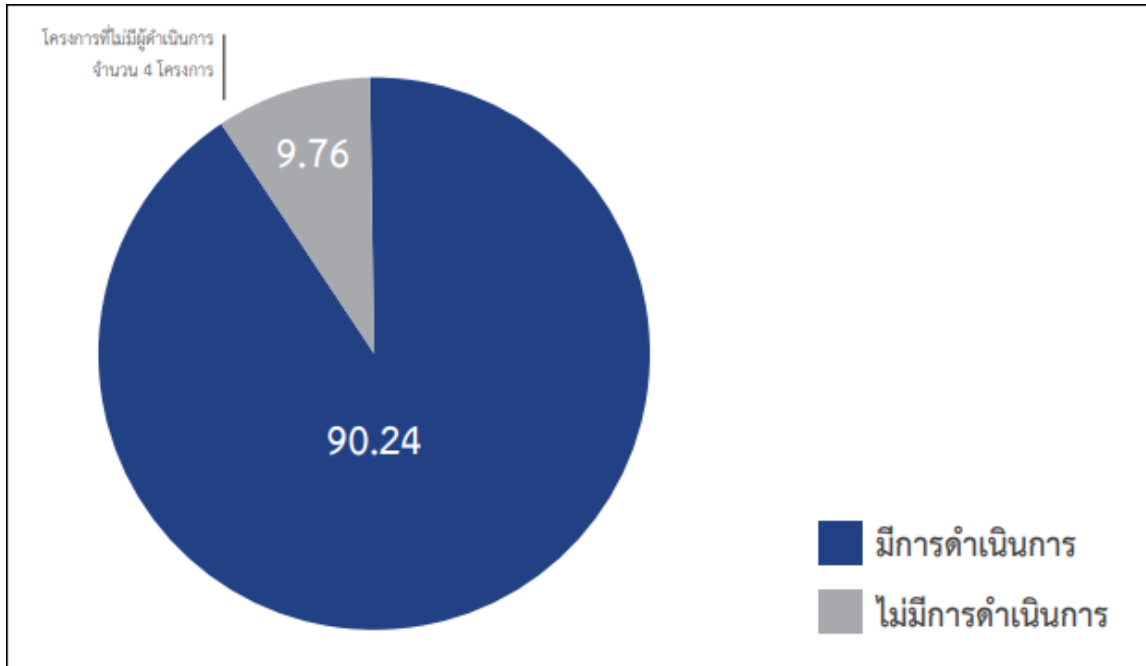
จากการดำเนินงานตามแผนฯ พบว่า ในปี 2565 ภาพรวมการดำเนินงานของโครงการตามแผนฯ จากจำนวน 41 โครงการ มีโครงการที่มีการดำเนินงานทั้งสิ้น 37 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 90.24 และมีโครงการที่ไม่มีการดำเนินงาน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 9.76 โดยสามารถบางแยกตามแผนยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 17 โครงการ ไม่มีการดำเนินการ 16 โครงการ ไม่มีผู้ดำเนินงาน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 94.11

ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 8 โครงการ ไม่มีการดำเนินการ 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐจำนวน 11 โครงการ มีการดำเนินการ 8 โครงการ ไม่มีการดำเนินการ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 72.72

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 5 โครงการ มีการดำเนินการ 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100



ภาพที่ 21 แผนภาพภาพรวมการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
พ.ศ. 2563 – 2565 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

โครงการที่สำเร็จเป็นรูปธรรม ภายใต้การดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับที่ผ่านมาที่ได้มีการดำเนินงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

1) **Citizen Portal** การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนเป็นที่รวบรวมข้อมูลและงานบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สามารถหาข้อมูลสำหรับการดำเนินชีวิต รวมถึงทำธุรกรรมออนไลน์ไว้ในที่เดียวกันเพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ และได้พัฒนาแอปพลิเคชันที่เป็นพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชนชื่อ “ทางรัฐ” เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน เช่น บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรสวัสดิการจากภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น



ภาพที่ 22 แอปพลิเคชันทางรัฐ
[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

2) **Biz Portal** ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ เป็นศูนย์กลาง ข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการ แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว ผ่านเว็บไซต์ bizportal.go.th สำหรับให้บริการในการยื่นคำขอใหม่ เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ต่ออายุ และยกเลิกใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยมี การเชื่อมโยงข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ระหว่างหน่วยงาน ทำให้ ผู้ประกอบการไม่ต้องยื่นเอกสารต่าง ๆ ที่ทางราชการออกให้ผ่านระบบ เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น เป็นต้น โดยมี การนำร่องการให้บริการ 78 ใบอนุญาต ใน 25 ประเภท ธุรกิจ และขยายผล การให้บริการแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบจำนวน 10 บริการ



ภาพที่ 23 Biz Portal ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ

[ที่มา: bizportal.go.th]

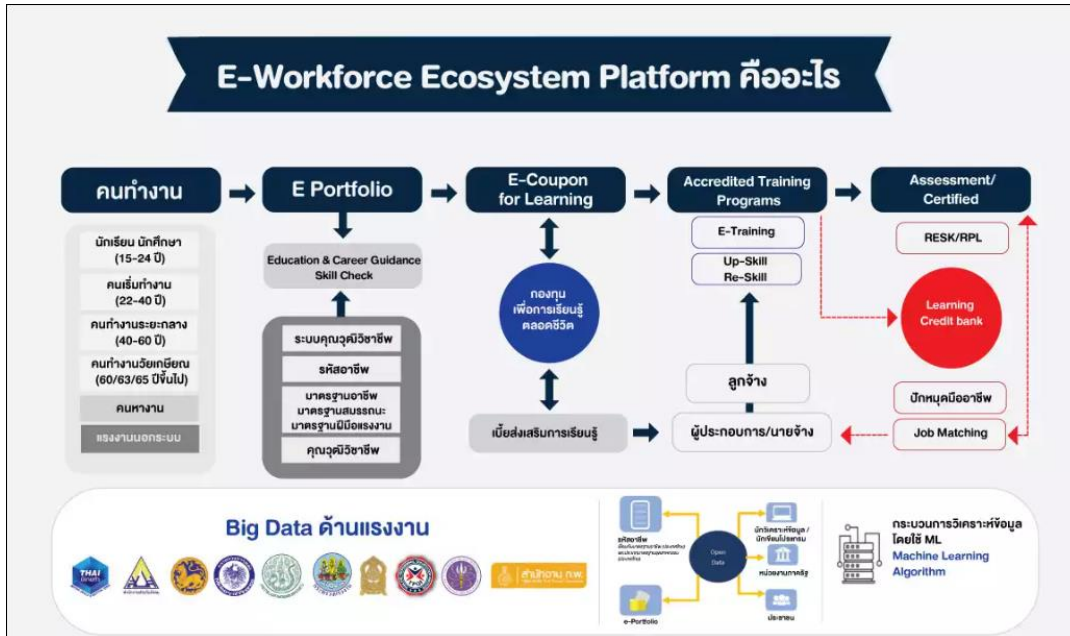
3) **โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification: ID One SMEs)** เป็นโครงการ นำร่องพัฒนาระบบให้บริการแก่ผู้ประกอบการผ่านหมายเลข ID เพียงรหัสเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ในการขอรับบริการและ การส่งเสริมจากภาครัฐและลดความซ้ำซ้อนจากการกรอกข้อมูล ของหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้สามารถติดตามผลการให้บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังสามารถ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงานกลายเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของการส่งเสริม SMEs ใน ภาพรวมทั้งประเทศ



ภาพที่ 24 โครงการหนึ่งรหัส หนึ่งผู้ประกอบการ (One Identification: ID One SMEs)

[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

4) E-Workforce Ecosystem แพลตฟอร์มอัจฉริยะที่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานด้านการพัฒนากำลังคน ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูล จากภาคการศึกษา และแรงงาน ให้เป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ด้านแรงงานอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานเดียวกัน โดยการจัดเก็บข้อมูล อย่างเป็นระบบด้วย E-Portfolio ซึ่งจะรวบรวมข้อมูล ประวัติการศึกษา การอบรม ประสบการณ์ทำงานไว้ในที่เดียว และเชื่อมต่อไปเส้นทาง การพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)



ภาพที่ 25 E-Workforce Ecosystem

[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

5) Digital Transcript โครงการจัดทำเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล ที่มีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ มีการลงนามด้วยลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) เพื่อป้องกันการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และผู้รับเอกสารสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเอง โดยในปีการศึกษา 2563 มีผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้นกว่า 350,000 คน มีสถาบันอุดมศึกษาจำนวน 39 แห่ง สามารถออกเอกสาร Digital Transcript แก่ผู้สำเร็จการศึกษา ได้แล้วกว่า 100,000 คน



ภาพที่ 26 Digital Transcript

[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

6) ThailandPlus แอปพลิเคชันสำหรับนักท่องเที่ยวหรือชาวต่างชาติ ที่เดินทางเข้าประเทศไทยใช้งานระหว่างพำนักอยู่ในประเทศไทย เพื่อติดตามประวัติการเดินทางและระดับความเสี่ยงที่จะติดเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยระบบสามารถสืบย้อนกลับประวัติการเดินทางหรือการใกล้ชิดกับ ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงได้ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถรู้ความเสี่ยงของตนเองและ รู้วิธีปฏิบัติตนเพื่อรับการตรวจคัดกรองได้ทันที



ภาพที่ 27 ThailandPlus
[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

7) ระบบ Health Link ระบบแลกเปลี่ยนประวัติการรักษาผู้ป่วยประวัติ ข้ามโรงพยาบาลเพื่อให้แพทย์เข้าถึงประวัติคนไข้ได้ เพิ่มประสิทธิภาพ การรักษาโดยมีความร่วมมือทั้งจาก บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด ในการดูแลระบบคลาวด์กลาง ธนาคารกรุงไทย ในการให้บริการแอปพลิเคชันเป่าตั้ง แพทยสภา ในการเชื่อมต่อฐานข้อมูลของแพทย์ และกระทรวงสาธารณสุข ในการเชื่อมต่อข้อมูลของกลุ่มโรงพยาบาลในเครือ



ภาพที่ 28 ระบบ Health Link
[ที่มา: www.healthlink.go.th]

8) ระบบฐานข้อมูลการเกษตร ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงทะเบียน เกษตรกรของหน่วยงานรับขึ้นทะเบียนต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน อาทิ กรมส่งเสริมการเกษตร กรมประมง กรมปศุสัตว์ กรมหม่อนไหม การยางแห่งประเทศไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมและบริหารจัดการ ลดความซ้ำซ้อนการจัดเก็บข้อมูลและใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน การผลิต และให้ความช่วยเหลือเกษตรกร



ภาพที่ 29 ระบบฐานข้อมูลการเกษตร

[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

9) Law Portal การพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย เป็นแหล่งรวบรวม ข้อมูลด้านกฎหมายของประเทศ เป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็น และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย จึงเป็นอีกช่องทางหนึ่งของ ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการมีส่วนร่วมและติดตามตรวจสอบ การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ของประเทศได้



ภาพที่ 30 Law Portal การพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย

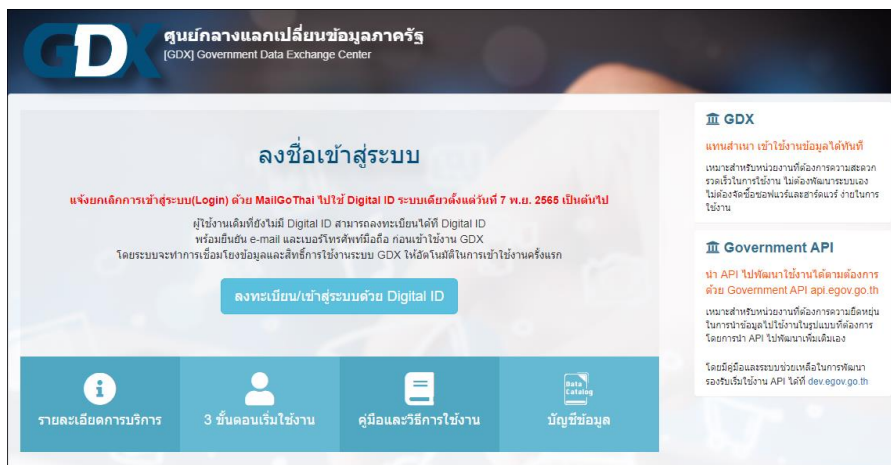
[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

10) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) ศูนย์กลางในการเข้าถึง ข้อมูลเปิดของภาครัฐของประเทศ ที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ภาครัฐได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ข้อมูลที่เผยแพร่อยู่ในรูปแบบไฟล์ที่สามารถแสดงตัวอย่างข้อมูล (preview) การแสดงข้อมูลด้วยภาพ (visualization) และ API แบบอัตโนมัติ รวมทั้งสามารถจัดการชุดข้อมูล และ Metadata ของข้อมูลได้ ทำให้หน่วยงานภาครัฐมีระบบบริหาร จัดการข้อมูลสำหรับข้อมูลเปิด พร้อมทั้งมีแพลตฟอร์มสำหรับการให้ บริการและรองรับปริมาณข้อมูลขนาดใหญ่ของ ภาครัฐในรูปแบบข้อมูล ที่มีความหลากหลาย



ภาพที่ 31 ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ
[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

11) Government Data Exchange (GDx) แพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยน ข้อมูล และเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อต้องการใช้บริการจาก หน่วยงานภาครัฐ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยง ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลซึ่งระบบ GDx ได้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ โดย สพร. ได้เริ่มพัฒนาและใช้กับบริการภายในมา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557



ภาพที่ 32 ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ Government Data Exchange (GDx)
[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

12) ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ จัดทำธรรมนูญข้อมูลภาครัฐตามพระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทำให้หน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมนูญข้อมูลภาครัฐและทราบแนวทางการจัดทำธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อให้ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐครอบครองมีความมั่นคงปลอดภัย มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้อง กับกฎหมายและมาตรฐานสากล มีคุณภาพ และหน่วยงานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้หลากหลายมิติ

13) มาตรฐาน ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ หรือคู่มือ การจัดทำ แนวทางมาตรฐาน และ ข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นการกำหนดมาตรฐานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐที่เหมาะสมและสอดคล้อง กับความต้องการของประชาชน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐใช้เป็นแนวทางใน การพัฒนากระบวนการ ให้บริการ และ/หรือการดำเนินงานทางดิจิทัล แก่ประชาชนที่เป็นมาตรฐาน และคำนึงถึงความต้องการ และความคาดหวัง ของประชาชนต่อการรับบริการภาครัฐซึ่งประกาศใช้ 7 มาตรฐาน ได้แก่ ด้านการทําบัญชีข้อมูล ภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ด้าน Digital ID ด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ด้านมาตรฐานการ เชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ฯลฯ ผ่านทางเว็บไซต์ DGA Standard

14) ด้านการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และ การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) ทั้งการเร่งจัดทำ กฎหมาย มาตรฐาน กลไกรับรอง รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอื่น ๆ เพื่อ รองรับการทำธุรกรรมออนไลน์ อาทิ Digital Sandbox และ Thailand National Root Certification Authority (Thailand NRCA)



ภาพที่ 33 แอปพลิเคชันทางรัฐ
[ที่มา: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล]

บทที่ 4

การวิเคราะห์สถานการณ์ขององค์กร

จากการสำรวจสถานภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยการสัมภาษณ์บุคลากรที่รับผิดชอบดูแล ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น สถาปัตยกรรมการเชื่อมต่อเครือข่าย ปริมาณการใช้งานเครือข่าย ปริมาณข้อมูลที่เรียกใช้ในระบบอินเทอร์เน็ต ข้อมูลด้านฮาร์ดแวร์ที่มีให้บริการสำหรับบุคลากร ซอฟต์แวร์ที่ใช้ งาน ระบบเว็บไซต์ ระบบงานด้านการบริหาร การบริการบุคลากร เป็นต้น เพื่อนำไปวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงาน สรุปสาระสำคัญดังนี้

ผลการศึกษาศาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

จากการศึกษาศาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปัจจุบันแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- 1) สถาปัตยกรรมด้านการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน (Public Relation Architecture) เช่น ข้อมูลตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ประกอบด้วย นโยบายและแผนด้านการศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติ รายงานผลการวิจัยทางการศึกษา การประเมินผลการจัดการศึกษา กฎหมายทางการศึกษา ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐแก่ประชาชน
- 2) สถาปัตยกรรมด้านสนับสนุนระบบบริหารงานภายในสำนักงาน (Backoffice Architecture)
- 3) สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture)
- 4) สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture)

สถาปัตยกรรมด้านการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน (Public Relation Architecture)

ปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหลักผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (www.onec.go.th) และทางแอปพลิเคชัน OECK เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน รวมทั้งช่องทางดิจิทัลสมัยใหม่ผ่านแพลตฟอร์มสื่อสังคม เช่น Facebook, Line, YouTube เป็นต้น มีการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลตามภารกิจอื่น ๆ ได้แก่ ฐานข้อมูลงานวิจัยทางการศึกษา (www.thaiedresearch.org) ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมผลงานวิจัยทางการศึกษาที่น่าสนใจทั้งของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาและมีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผลงานวิจัยทางการศึกษาของหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ (NRMS) ของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ โครงการจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection: TDC) ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม นอกจากนี้จะเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลสำคัญของนักวิจัยแล้ว ยังเป็นเวทีส่งผลงานวิจัยออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้นักวิจัยทั่วประเทศนำเสนอผลงานวิจัยเข้าสู่การพิจารณาคัดเลือกเผยแพร่ส่งผลให้นักวิจัยทางการศึกษามีเวทีในการเสนอผลงานภายในประเทศ เว็บไซต์เพื่อการรายงานข้อมูลสถิติทางการศึกษา ซึ่งรวบรวมข้อมูลสถิติทางการศึกษาไว้เป็นหมวดหมู่สามารถเรียกดูได้ตามความต้องการ (m.thaiedeva.org) เว็บไซต์ระบบวิเคราะห์ข้อมูลระดับย่อยสำหรับการวางแผนการศึกษา (www.thaiedanalysis.org) นอกจากนี้ยังมีระบบสารสนเทศข้อมูลครุภูมิปัญญาไทย ซึ่งรวบรวมผลงานและเผยแพร่ข้อมูลครุภูมิปัญญาไทยจำนวน 503 คน ที่สำนักงานฯ ดำเนินการสรรหาและยกย่องเผยแพร่เป็นแหล่งเรียนรู้ ที่สำคัญทางเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (www.onec.go.th) อีกด้วย

สถาปัตยกรรมด้านการสนับสนุนระบบบริหารงานภายในสำนักงาน (Back office Architecture)

สถาปัตยกรรมด้านการสนับสนุนระบบบริหารงานภายในสำนักงาน เป็นระบบที่มีความสำคัญในการจัดการและสนับสนุนการบริหารงานของสำนักงานให้มีความถูกต้องเป็นไปตามระเบียบราชการและมีความทันสมัย

ลำดับ	ชื่อระบบ	รายละเอียด
1.	เว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	เว็บไซต์ www.onec.go.th เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของหน่วยงานต่อประชาชน
2.	e-Office	รับ-ส่งหนังสือเวียน การลาแบบอิเล็กทรอนิกส์
3.	e-Saraban	รับ-ส่งเอกสารราชการ
4.	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (M@il.Go.th)	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารเอกสารของทางราชการ โดยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจะใช้ชื่อผู้ใช้งานลงท้ายด้วย @onec.go.th
5.	e-Borrow	ระบบยืม-คืนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
6.	Meeting Room Booking	ระบบการจองใช้ห้องประชุม
7.	Car Reservation	ระบบการจองใช้รถราชการ
8.	DPIS (สำนักงาน ก.พ.)	ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการ
9.	OEC Library	ระบบห้องสมุด
10.	Asset Management	ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
11.	EBSCO	ฐานข้อมูลงานวิจัยต่างประเทศ
12.	Network Access Authentication	ระบบพิสูจน์ตัวตนการเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต
13.	ระบบจ่ายตรงเงินเดือน (กรมบัญชีกลาง)	ระบบบริหารจัดการเงินเดือนของข้าราชการและลูกจ้างประจำ
14.	ระบบทะเบียนทรัพย์สิน Version 1 (กรมบัญชีกลาง)	ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาทุกประเภท
15.	การประชุมอิเล็กทรอนิกส์	การจัดประชุมอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการประชุมบุคลากร คณะทำงาน คณะกรรมการต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยสำนักงานฯ เป็นเจ้าภาพหรือเข้าร่วมการประชุม
16.	แอปพลิเคชันสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	แอปพลิเคชัน (OECK) เผยแพร่องค์ความรู้ของสำนักงานต่อประชาชน
17.	e-Meeting	ระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์

ตารางที่ 2 ระบบสารสนเทศด้านการสนับสนุนระบบบริหารงานภายในสำนักงาน

จากการวิเคราะห์สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงาน พบว่ามีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุนกระบวนการต่าง ๆ ภายใน ส่วนใหญ่ติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายหลักของสำนักงาน ภายใต้การดูแลของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ซึ่งพบว่าส่วนใหญ่เป็นระบบที่ถูกพัฒนาใช้งานมาเป็นเวลานานด้วยเทคโนโลยีเก่า จึงไม่มี

ความยืดหยุ่นในการปรับปรุงหรือพัฒนาต่อยอด นอกจากนี้ยังพบว่า มีระบบสารสนเทศที่ถูกพัฒนาขึ้นจากโครงการวิจัยหรือพัฒนาใช้ในหน่วยงานของตนเอง ซึ่งอาจทำให้เกิดความซ้ำซ้อนกับระบบสารสนเทศหลัก

สถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยี (Technology Architecture)

สำนักงานฯ จัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้บุคลากรทุกคนใช้งานในอัตราส่วน 1 คน : 1 เครื่อง และดำเนินการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนครุภัณฑ์เก่าที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี เป็นประจำทุกปี จึงทำให้มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บุคลากรใช้งานและมีการบำรุงรักษาและการซ่อมแซมอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังมีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับบริการให้ยืมใช้ปฏิบัติงานนอกสถานที่จำนวน 15 เครื่อง มีเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (Tablet) จำนวน 33 เครื่อง สำหรับใช้ในการประชุมคณะกรรมการสภาการศึกษา อนุกรรมการสภาการศึกษา การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการอบรมสัมมนา

การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านเครือข่ายจำนวน 2 วงจร (เครือข่ายหลักและเครือข่ายสำรอง) เพื่อป้องกันไม่ให้บริการอินเทอร์เน็ตหยุดชะงัก กรณีเกิดปัญหาเครือข่ายใดเครือข่ายหนึ่งไม่สามารถให้บริการได้ ระบบจะทำการเปลี่ยนไปเชื่อมต่ออีกวงจรถัดไปโดยอัตโนมัติ เพื่อให้การทำงานของระบบต่อเนื่อง โดยมีความเร็วการเชื่อมต่อภายในประเทศ (Domestic Link) 200 Mbps และความเร็วการเชื่อมต่อนอกประเทศ (International Link) 200 Mbps ระบบเครือข่ายภายใน (LAN) ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้ง 3 อาคาร การเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างอาคารด้วยสายใยแก้วนำแสง (Fiber optic) มีเครือข่ายไร้สายที่มีจุดเชื่อมต่อมากกว่า 25 จุด บุคลากรของสำนักงานและประชาชนสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายภายใต้ชื่อ ONEC_WIFI การเข้าใช้เครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้งานต้องทำการพิสูจน์ตัวตนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน การบริหารจัดการระบบเครือข่ายของสำนักงานเลือกใช้อุปกรณ์เครือข่ายมาตรฐานสากล ด้วยสถาปัตยกรรมระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายอย่างแข็งแกร่ง

จากการศึกษาพบว่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน ส่วนใหญ่เป็นเทคโนโลยีเก่า ซึ่งจะส่งผลให้ไม่สามารถรองรับการทำงานของระบบปฏิบัติการสมัยใหม่ ระบบสารสนเทศที่ต้องการพลังประมวลผลสูงและปริมาณข้อมูลขนาดใหญ่ได้

สถาปัตยกรรมด้านข้อมูล (Data Architecture)

ฐานข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ประกอบด้วยฐานข้อมูลหลักในการบริหารงานของสำนักงาน และฐานข้อมูลด้านการวิจัยของสำนักต่าง ๆ ในการดำเนินการวิจัยด้านการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยฐานข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบ

สำนัก / กลุ่มงาน	สอ.	สนผ.	สปศ.	สภม.	สมร.	สวพ.	กพร.	ตสน.	สนต.	สสอ.	สนป.	สศศ.	กจร.	สทช.
ข้อมูลบุคลากร	✓													
ข้อมูลพัสดุ ครุภัณฑ์และทรัพย์สิน	✓											✓		
ข้อมูลสถิติ สารสนเทศทางการศึกษา												✓		
- ข้อมูลเครือข่ายโครงการ - ฐานข้อมูลครุภูมิปัญญาไทย - ข้อมูลโรงเรียนนาร่องโครงการ		✓	✓		✓	✓								
ข้อมูลผลงานวิชาการ - ข้อมูลรายงานผลการวิจัยทางการศึกษา - ข้อมูลแผนการศึกษาแห่งชาติ - ข้อมูลมาตรฐานการศึกษาชาติ - ข้อมูลกฎหมายการศึกษา		✓	✓	✓	✓	✓								
- ข้อมูลกรรมการสภาการศึกษา - ข้อมูลอนุกรรมการสภาการศึกษา - ข้อมูลคณะกรรมการอิสระเพื่อกรปฏิรูปการศึกษา - ข้อมูลนักวิจัยด้านการศึกษา - ข้อมูลผู้ทรงคุณวุฒิ	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
ข้อมูลด้านการพัฒนานโยบายเด็กปฐมวัย											✓			
ข้อมูลรอบคอบคุณวุฒิแห่งชาติ														✓
ข้อมูลแผนงานโครงการของสำนักงาน	✓													

ตารางที่ 3 ฐานข้อมูลหลักในการบริหารงานของสำนักงาน

การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้าน IT ของสำนักงาน โดย SWOT Analysis

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ที่ส่งผลต่อการพัฒนาสำนักงาน ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

- S1 การบริหารจัดการเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ
- S2 ระบบการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีประสิทธิภาพ
- S3 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความทันสมัยสามารถให้บริการครอบคลุมทั่วทั้งสำนักงานรองรับการใช้งานหลากหลายอุปกรณ์
- S4 มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย
- S5 บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเข้มแข็งในการทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถดี
- S6 บุคลากรสำนักงานมีความรู้ความสามารถหลากหลายสาขา
- S7 มีระบบสำรองข้อมูลสำคัญรองรับกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site: DR-Site)

จุดอ่อน (Weakness)

- W1 บุคลากรปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนน้อย
- W2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการบูรณาการข้อมูลในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานยังขาดประสิทธิภาพ
- W3 กระบวนการทำงานมีหลายขั้นตอน ส่งผลให้ระบบที่ใช้ในปัจจุบันไม่อำนวยความสะดวกเท่าที่ควรเนื่องจากถูกพัฒนาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานแบบเดิม
- W4 วัฒนธรรมองค์กรแบบราชการส่งผลให้กฎระเบียบต่าง ๆ ไม่เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้
- W5 แนวทางการจัดหาและซ่อมบำรุงระบบสารสนเทศและเครือข่ายขาดประสิทธิภาพ
- W6 ขาดแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่ดี
- W7 การจัดซื้อครุภัณฑ์ทำได้แค่ซื้อทดแทน
- W8 ยังไม่มีแผนงานรองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบของ สกศ. หาก พรบ. การศึกษาผ่าน

โอกาส (Opportunity)

- O1 นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล
- O2 สำนักงานมีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
- O3 มีกฎหมายรองรับการขับเคลื่อน E-Document, E-Signature

อุปสรรค (Threat)

- T1 นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วส่งผลให้ระบบหรืออุปกรณ์ล้าสมัยอย่างรวดเร็ว
- T2 กฎระเบียบไม่ยืดหยุ่นต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- T3 ขาดงบประมาณในการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายทดแทนครุภัณฑ์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 10 ปี

การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของสำนักงาน โดย TOWS Matrix

ผลลัพธ์จาก SWOT Analysis สามารถนำมาพิจารณาร่วมกันเพื่อกำหนดกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) การนำจุดแข็งขององค์กรมาสร้างโอกาส (SO) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงรุก
- 2) การนำจุดแข็งขององค์กรมาป้องกันอุปสรรค (ST) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงป้องกัน
- 3) การนำโอกาสมากำจัดจุดอ่อนขององค์กร (WO) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงแก้ไข
- 4) การกำจัดจุดอ่อนพร้อมทั้งป้องกันอุปสรรค (WT) นำไปสู่กลยุทธ์เชิงตั้งรับ

ผลการวิเคราะห์ศักยภาพของสำนักงาน โดย TOWS Matrix

ปัจจัยภายนอกองค์กร	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
ปัจจัยภายในองค์กร		
จุดแข็ง (Strength)	SO: กลยุทธ์เชิงรุก - ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมบริการจากความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ - จัดหาซอฟต์แวร์สนับสนุนการบริหารงานและบริการประชาชน - ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง	ST: กลยุทธ์เชิงป้องกัน - จัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศและอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของสำนักงานอย่างต่อเนื่อง
จุดอ่อน (Weakness)	WO: กลยุทธ์เชิงแก้ไข - นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน - สร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	WT: กลยุทธ์เชิงตั้งรับ - พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดให้บุคลากรของสำนักงานทุกระดับ - ปรับปรุงกฎ ระเบียบ นโยบาย และแนวปฏิบัติให้เอื้อต่อการนำประโยชน์จากเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้สำนักงาน

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ศักยภาพของสำนักงาน โดย TOWS Matrix

บทที่ 5**แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา**

วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

วิสัยทัศน์

“สกศ. ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ”

เป้าหมาย

- 1) พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- 2) ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารจัดการของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- 3) พัฒนานวัตกรรมบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างภาพลักษณ์องค์กรภาครัฐที่ทันสมัยรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
- 4) พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีทักษะดิจิทัล พร้อมรองรับการก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบงานสารสนเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบงาน สารสนเทศ	พัฒนาระบบงานสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเป็นการ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว งานบริการมีความทันสมัย ตรงตามความต้องการใช้งาน สามารถลดขั้นตอนและกระบวนการทำงาน และมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อก้าวไปสู่ องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ โดยมีแผนงาน ดังนี้
แผนงาน	พัฒนาและปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ
เป้าประสงค์	ระบบสารสนเทศมีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและงานให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอ มีความพร้อมใช้งานมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ด้วยการป้องกัน รับมือและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล โดยมีแผนงาน ดังนี้
แผนงานที่ 1	พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และสามารถให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง
แผนงานที่ 2	พัฒนาและปรับปรุงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานและระบบงานสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการและเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ	บริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพตามมาตรฐานข้อมูล และมีความ มั่นคงปลอดภัย เป็นไปตามกรอบการจัดทำ ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ โดยสามารถเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนและบูรณาการข้อมูลระหว่างกันได้ทั้ง ภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อการวิเคราะห์และนำข้อมูลไปใช้ ประโยชน์โดยมีแผนงาน ดังนี้
แผนงานที่ 1	บูรณาการข้อมูล
เป้าประสงค์	สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มีการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และเป็นศูนย์กลางใน การบูรณาการข้อมูลด้านสถิติการศึกษา
แผนงานที่ 2	จัดทำธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
เป้าประสงค์	สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มีการบริหารจัดการข้อมูลให้มี คุณภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และ นำไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีทักษะดิจิทัล ด้วยการส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้การประยุกต์ใช้เครื่องมือด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงาน สร้างความตระหนักในการใช้ งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อให้มีทักษะ สมรรถนะ และ ความรู้ที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานในยุค 4.0 โดยมีแผนงาน ดังนี้
แผนงาน	พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีทักษะดิจิทัล
เป้าประสงค์	บุคลากรในแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนากรอบความคิดด้าน ดิจิทัลและมีทักษะด้านดิจิทัลพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อน ภารกิจสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนภาพวิสัยทัศน์เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์	สกศ. ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ			
เป้าหมาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่ทันสมัย และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อยกระดับความสามารถในการบริหารงานและการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน 2. มีเครื่องมือดิจิทัลและฐานข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยสอดคล้องกับการปฏิบัติงานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของสำนักงาน 3. มีการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง มาตรฐาน ข้อมูลเปิดภาครัฐของหน่วยงาน และบูรณาการข้อมูลทั้งภายในและภายนอกเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ 4. มีการยกระดับทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานและเข้าถึงนวัตกรรมบริการด้านดิจิทัล 			
ยุทธศาสตร์ แผนงาน เป้าประสงค์	1 พัฒนาระบบงานสารสนเทศ	2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์		
	แผนงาน : พัฒนาและปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ	แผนงานที่ 1 : พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสารสนเทศ	แผนงานที่ 2 : พัฒนาและปรับปรุงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	
	เป้าประสงค์ : ระบบสารสนเทศมีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและงานให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าประสงค์ : โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และสามารถให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง	เป้าประสงค์ : โครงสร้างพื้นฐานและระบบงานสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	
	3 บูรณาการและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	4 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		
	แผนงานที่ 1 : บูรณาการข้อมูล	แผนงานที่ 2 : จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	แผนงาน : พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีทักษะดิจิทัล	
	เป้าประสงค์ : สกศ. มีการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และเป็นศูนย์กลางในการบูรณาการข้อมูลด้านสถิติการศึกษา	เป้าประสงค์ : สกศ. มีการบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพและความมั่นคงปลอดภัยสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐได้	เป้าประสงค์ : บุคลากรในแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนากรอบความคิดด้านดิจิทัลและมีทักษะด้านดิจิทัลพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ	

บทที่ 6

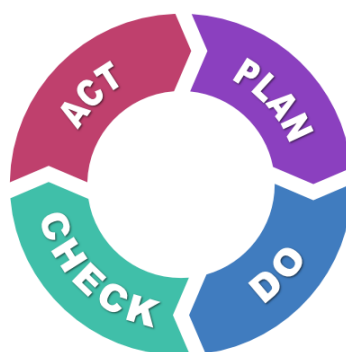
การขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา พ.ศ. 2566 - 2570 เป็นแผนระยะยาว 5 ปี ที่กำหนดแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ ก้าวสู่องค์กรดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ ดังนั้น การขับเคลื่อนแผนให้ประสบความสำเร็จนั้น ขั้นตอนการนำแผนไปสู่การปฏิบัตินับเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญในการผลักดันและขับเคลื่อนการดำเนินงานหรือเป็นกลไกที่สำคัญที่จะทำให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ การดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องสร้างการรับรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะดำเนินการตามแผนงาน จะต้องผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติแนวคิด รวมถึงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้มีความสอดคล้องและไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ เป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้

การติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ทราบถึงความก้าวหน้า ความสำเร็จ ปัญหาหรืออุปสรรคของแผนการดำเนินงาน และนำไปสู่การตรวจสอบ ปรับปรุงและแก้ไขการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมจนส่งผลให้แผนการดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้โดยนำหลักการ วงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ซึ่งเป็นกระบวนการที่ใช้ปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยมีเป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหา และทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน (1) การกำหนดยุทธศาสตร์หรือแผนงาน/โครงการ (Plan) (2) นำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Do) (3) ผ่านกระบวนการถ่ายทอด การแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ มีการติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ (Check) และ (4) หากพบว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนดจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผน (Action) ปรากฏดังภาพ



แนวทางในการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย 4 แนวทาง คือ

1. การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญในรูปแบบของการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน หรือรายไตรมาส หรือรายปีเสนอต่อผู้บริหารทราบ
2. การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดของการดำเนินงาน (Outcome) โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อสรุปและนำเสนอผู้บริหารสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการทบทวน ปรับปรุงแผนการดำเนินงาน
3. การติดตามประเมินผลในภาพรวมของแผนงาน/โครงการ ที่ได้ดำเนินการทั้งหมด เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผน
4. ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ทุกปี

ภาคผนวก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบงานสารสนเทศ							
แผนงาน : พัฒนาและปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ							
เป้าประสงค์ : ระบบสารสนเทศมีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและงานให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล							
ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (บาท/ปี)					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1.	พัฒนาระบบระบบยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์กลาง (Single Sign-On)		(อยู่ระหว่าง สีบราคา)				สศศ.
2.	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานคลัง (งบประมาณ, พัสดุ, เงินเดือน, เงิน ยืมทดลอง)		(อยู่ระหว่าง สีบราคา)	(อยู่ระหว่าง สีบราคา)			สศศ. สอ.
3.	เข้าใช้งานระบบบริหารการประชุมแบบดิจิทัล		220,000	220,000	220,000	220,000	สศศ.
4.	พัฒนาระบบลงนามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc)			ไม่ใช่ งบประมาณ			สศศ.
5.	พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (smart backoffice)				(อยู่ระหว่าง สีบราคา)		สศศ.
6.	พัฒนาระบบป้องกันความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล สกศ.					(อยู่ระหว่าง สีบราคา)	สศศ.
7.	พัฒนาระบบร้องขอเอกสารสำคัญ สกศ.		ไม่ใช่ งบประมาณ				สศศ.
8.	พัฒนาต้นแบบระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเด็กปฐมวัย	2,000,000					สนป.
9.	โครงการงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการภาครัฐ - ปรับปรุงเว็บไซต์ สำนักงาน (onec.go.th)		480,000				สศศ.
10.	โครงการวิจัยและพัฒนาแพลตฟอร์มระบบธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ เพื่อการ เรียนรู้ตลอดชีวิต		1,500,000				สนผ.
11.	พัฒนาระบบการขึ้นทะเบียนและรับรองหลักสูตรตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ		1,500,000				สกช.
12.	พัฒนาต้นแบบระบบบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศดิจิทัลทางการศึกษา	492,200					สศศ.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์							
แผนงานที่ 1 : พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
เป้าประสงค์ : โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และสามารถให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง							
ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (บาท/ปี)					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1.	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน 7 ปี ของ สกศ.	1,540,000	3,354,000	2,060,000	652,000	335,000	สกศ.
2.	ปรับปรุงระบบเครือข่ายอาคาร ๕๖ ปี สกศ. เพื่อรองรับการประชุม และ coworking space			400,000			สกศ.
3.	จัดหา platform การทำงานที่รองรับการทำงานรูปแบบ Hybrid Working			(อยู่ระหว่าง สืบราคา)			สกศ.
4.	จัดหาระบบ Internet ความเร็วสูง	840,000	840,000	840,000	840,000	840,000	สกศ.
5.	โครงการงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการภาครัฐ						สกศ.
	- เข้าใช้งานโปรแกรมในการจัดประชุมอิเล็กทรอนิกส์	13,000	25,000	25,000	25,000	25,000	สกศ.
	- ค่าจ้างเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	850,000	850,000	850,000	850,000	850,000	สกศ.
	- ค่าต่ออายุ/บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ และต่ออายุโดเมนเว็บไซต์	795,000	795,000	795,000	795,000	795,000	สกศ.
	- ค่าเช่าใช้บริการระบบ Cloud Server แบบที่ 2 จำนวน 2 ระบบ		432,000	432,000	432,000	432,000	สกศ.
	- ค่าซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ในห้องแม่ข่าย		200,000	200,000	200,000	200,000	สกศ.
	- ค่าซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์สำนักงาน และอุปกรณ์ต่อพ่วง		200,000	200,000	200,000	200,000	สกศ.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์							
แผนงานที่ 2 : พัฒนาและปรับปรุงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์							
เป้าประสงค์ : โครงสร้างพื้นฐานและระบบงานสารสนเทศมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ							
ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (บาท/ปี)					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1.	โครงการงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการภาครัฐ						
	- ค่าเช่าอุปกรณ์ Firewall	495,000	495,000	495,000	495,000	495,000	สทศ.
	- ค่าใช้งานระบบป้องกันภัยคุกคามเว็บไซต์ WAP	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	สทศ.
	- ต่ออายุระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000	สทศ.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ							
แผนงานที่ 1 : บูรณาการข้อมูล							
เป้าประสงค์ : สกศ. มีการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และเป็นศูนย์กลางในการบูรณาการข้อมูลด้านสถิติการศึกษา							
ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (บาท/ปี)					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1	พัฒนาระบบฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	ไม่ใช่ งบประมาณ	สกศ.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ							
แผนงานที่ 2 : จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ							
เป้าประสงค์ : สกศ. มีการบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพและมีความมั่นคงปลอดภัยสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และเปิดเผยข้อมูลภาครัฐได้							
ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (บาท/ปี)					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1.	โปรแกรมบริหารงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA			350,000	350,000	350,000	สกศ.
2.	โครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล สกศ.		850,000				สกศ.

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
แผนงาน : พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีทักษะดิจิทัล							
เป้าประสงค์ : บุคลากรในแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนากรอบความคิดด้านดิจิทัลและมีทักษะด้านดิจิทัลพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนภารกิจสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ							
ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (บาท/ปี)					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
1.	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร สกศ. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล	22,700	22,700	**	**	**	สคศ.
2.	หลักสูตรเทคนิคการออกแบบ Infographic เพื่อการสื่อสารในองค์กร	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	สอ.
3.	หลักสูตร Data Quality Management for Data Governance in the 5G Era # 2	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	สอ.

** ยังไม่สามารถระบุงบประมาณได้

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

ที่ปรึกษา

นายอรรถพล สังขวาสี	เลขาธิการสภาการศึกษา
นายธฤติ ประสานสอน	รองเลขาธิการสภาการศึกษา
นายภูมิพัทธ์ เรืองแห่	ผู้ช่วยเลขาธิการสภาการศึกษา
	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม
นางสาวช่อบุญ จิรานุภาพ	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ผู้พิจารณากลั่นกรอง

คณะกรรมการดิจิทัล ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

ผู้รวบรวมและเรียบเรียง

นายธนพงศ์ ภัคดีเจริญ	ผู้อำนวยการกลุ่มความมั่นคงทางไซเบอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์
นางสาวสิริลักษณ์ มหอมตพงษ์	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
นายเกรียงสิทธิ์ ดลประสิทธิ์	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
นายสรนันท์ กันเกษ	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายธนพงศ์ ภัคดีเจริญ	ผู้อำนวยการกลุ่มความมั่นคงทางไซเบอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์
นายเกรียงสิทธิ์ ดลประสิทธิ์	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

กลุ่มความมั่นคงทางไซเบอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์

สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

99/20 ถนนสุขุขทัย เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

Website: www.onec.go.th



แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (พ.ศ. 2566 - 2570)
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
www.onec.go.th