

ขอบเขตของงาน
จ้างเช่าสัญญาณวงจรเช่าเชื่อมต่อและบริการระบบอินเทอร์เน็ต
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. ลักษณะและ/หรือประเภทของงาน

การจ้างเช่าสัญญาณวงจรเช่าเชื่อมต่อความเร็วสูงแบบ Point to Point (Leased Line) จำนวน 1 ระบบ เพื่อการใช้งานเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ภายในสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ข้าราชการ/บุคลากร สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มีเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตใช้งาน ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สำนักงาน ช่วยให้การปฏิบัติงานประจำวันมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและทันต่อการพัฒนาของเทคโนโลยี

2.2 เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบสารสนเทศที่สำคัญได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย ในศูนย์คอมพิวเตอร์ แม่ข่ายภายนอกอีกแห่งหนึ่งนอกเหนือจากศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายภายในสำนักงาน ลดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ข่าวสาร ข้อมูลองค์ความรู้แก่ประชาชน

2.3 เพื่อให้มีการสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและฐานข้อมูลที่สำคัญตามความต้องการของสำนักงาน ไปยังสถานที่ที่ปลอดภัยทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน เป็นรายวันและระยะเวลาที่เหมาะสม

2.4 เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ภายนอกร่วมปฏิบัติการเฝ้าระวังดูแลปัญหาด้านคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และรายงานผลหรือแจ้งเตือนภัยให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน เพื่อทำการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วทันเวลา ไม่เกิดความเสียหายต่อทางราชการ

3. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

3.1 ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคล และมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่สอบราคาจ้าง วงเงินไม่น้อยกว่า 350,000 บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงาน ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการ บริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงานเชื่อถือ

3.2 ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และแจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

4. เงื่อนไขทั่วไป

ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

5. คุณลักษณะเฉพาะที่ต้องการ

5.1 ผู้รับจ้างต้องจัดหาระบบสายสัญญาณวงจรเช่าเชื่อมต่อความเร็วสูงแบบ Point to Point (Leased Line) ให้สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา จำนวน 1 ระบบ เพื่อให้ใช้งานเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ภายในสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยมีความเร็วช่องสัญญาณขนาดไม่ต่ำกว่า 200 Mbps (Full) ทั้งรับและส่งข้อมูล รายละเอียดประกอบด้วย

5.1.1 ความเร็วภายในประเทศ ไม่น้อยกว่า 200 Mbps

5.1.2 ความเร็วระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่า 150 Mbps

5.1.3 ไม่จำกัดจำนวนชั่วโมงการใช้งานและปริมาณการถ่ายโอนข้อมูล พร้อมอุปกรณ์ต่าง ๆ

5.1.4 ให้บริการต่างๆ ได้แก่ www, FTP, Telnet, Multimedia, Social Media และอื่น ๆ

5.2 ผู้รับจ้างต้องได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง (Internet Service Provider : ISP) โดยต้องมีวงจรอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อระหว่างประเทศ (International Link) อย่างน้อย 2 เส้นทาง รวมกัน ความเร็วไม่ต่ำกว่า 5 Gbps และวงจรเชื่อมต่อภายในประเทศ (Domestic Link) ความเร็วไม่ต่ำกว่า 5 Gbps

5.3 ผู้รับจ้างต้องจัดหา Public IP Address Class C จำนวนไม่ต่ำกว่า 1 C Class ให้แก่สำนักงาน เพื่อใช้งานและสามารถเพิ่มจำนวนได้ กรณีที่สำนักงานต้องการเพิ่มเติมภายหลัง

5.4 ผู้รับจ้างต้องมีอุปกรณ์ บุคลากร และบริการด้านเทคนิคที่รองรับการปรับเปลี่ยนเครือข่ายไปสู่ IPv6 ได้ โดยไม่ทำให้เกิดผลกระทบเสียหายต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ที่มีต่อสำนักงาน รวมทั้งการแนะนำ หรือให้คำปรึกษาต่อสำนักงานในการดำเนินการปรับเปลี่ยนเครือข่ายสู่ IPv6 โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ Router Cisco รุ่นที่เหมาะสม และรองรับการทำงานต่าง ๆ รวมถึง IPv6 พร้อมอุปกรณ์จำเป็นอื่น ๆ ให้สำนักงานใช้งานตลอดอายุสัญญา พร้อมทำการติดตั้งและปรับตั้งค่าอุปกรณ์ (Installation and Configuration) โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.6 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายสำหรับสายสื่อสารสัญญาณ (Media) ที่ใช้ในการเชื่อมต่อตลอดอายุสัญญา ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันอาจเกิดขึ้น

5.7 ผู้รับจ้างต้องติดตั้ง (Setup) และให้คำปรึกษาในการติดตั้งการใช้งานต่าง ๆ เช่น DNS, Gateway, Router, NAT, Access Server, Server ตามที่สำนักงานต้องการ ให้สามารถทำงานได้อย่างปกติ ตลอดจนต้องเชื่อมต่อและติดต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.8 กรณีที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน ขัดข้องเนื่องมาจากความบกพร่อง หรือความขัดข้องทางระบบของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีวงจรสำรอง (Backup Link) ทดแทนที่มีความเร็วไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของวงจรหลักและต้องมีอุปกรณ์ Router สำรอง ติดตั้งที่สำนักงานพร้อมทั้ง Configuration ให้สามารถใช้งานทดแทน หากระบบให้บริการหลักไม่สามารถให้บริการได้โดยอัตโนมัติ และต้องส่งผู้เชี่ยวชาญ และ/หรือ Remote Login เพื่อแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติโดยด่วนและไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ต้องเปลี่ยนกลับไปยังวงจรหลักโดยอัตโนมัติ

5.9 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการในระบบต่อไปนี้ พร้อมรับประกันในด้านความปลอดภัยของข้อมูล

5.9.1 บริการ Co-location ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ขนาด 2U จำนวน 2 เครื่อง พร้อมให้บริการ Scanning และ Hardening รวมทั้งมีระบบความปลอดภัยที่ป้องกันผู้บุกรุกที่ไม่พึงประสงค์

5.9.2 บริการ Data Backup พร้อมจัดหาสื่อบันทึกข้อมูล (Hard disk) ความจุขนาด ไม่ต่ำกว่า 1 TB จำนวน 2 ชุด เพื่อเก็บสำรองข้อมูลให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้บริการ Co-location

5.9.3 บริการ Cloud Server ที่มีหน่วยประมวลผลไม่น้อยกว่า 8 Cores CPU และหน่วยความจำ ขนาดไม่น้อยกว่า 16 GB มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 200 GB จำนวน 2 VMs เพื่อใช้ในการสำรองข้อมูล (Backup) และสามารถติดตั้งให้อยู่ใน IP Class เดียวกับที่สำนักงานได้ใช้บริการ Co-location เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไว้

5.10 ผู้รับจ้างต้องจัดบริการตรวจสอบและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือผู้บุกรุกที่ไม่พึงประสงค์ที่เข้ามาทางอินเทอร์เน็ตให้กับสำนักงาน

5.11 ผู้รับจ้างต้องจัดบริการ Bandwidth Management เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้กับสำนักงาน พร้อมการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

5.12 ผู้รับจ้างต้องจัดหาวิธีการที่ทำให้สำนักงานสามารถตรวจสอบ วิเคราะห์ Traffic และ Protocol ที่ใช้งานได้ด้วยตนเอง และต้องอบรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงานให้สามารถดำเนินงานได้

5.13 ผู้รับจ้างต้องจัดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและสนับสนุนทางด้านเทคนิคต่าง ๆ ให้ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

5.14 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ และมีศูนย์รับแจ้งปัญหาทางด้านเทคนิค หรือข้อขัดข้องในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

5.15 ผู้รับจ้างต้องระบุชื่อ ตำแหน่ง หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล (e-mail) ของเจ้าหน้าที่เทคนิค จำนวนอย่างน้อย 1 ท่าน เพื่อให้สำนักงานสามารถติดต่อได้ทันที ในกรณีที่สำนักงานต้องการคำปรึกษา หรือขอความช่วยเหลือทางด้านอินเทอร์เน็ต และหากมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ต้องแจ้งเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลใหม่ให้สำนักงานทราบโดยทันที

5.16 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีระบบการแจ้งความขัดข้องของการให้บริการแก่สำนักงานทราบโดยอัตโนมัติทันทีที่วงจรเข้าเกิดความบกพร่อง ขัดข้อง หรือไม่สามารถให้บริการได้ โดยผ่านทางโทรศัพท์มือถือทั้งระบบเสียงและข้อความ หรือวิธีอื่น ๆ ที่สามารถแจ้งข่าวให้สำนักงานทราบได้

5.17 ระยะเวลาในการให้บริการต่อเดือนของสายหลักต้องไม่น้อยกว่า ร้อยละ 99.58 (SLA 99.58%) หรือ down time ไม่มากกว่า 3 ชั่วโมงต่อเดือน

5.18 กรณีที่ผู้รับจ้างต้องกระทำการใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานหยุดชะงัก หรือไม่สามารถใช้งานได้เต็มตามที่สำนักงานกำหนด ต้องดำเนินการดังนี้

5.18.1 กรณีที่ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้า กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 48 ชั่วโมง

5.18.2 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่ทราบล่วงหน้า กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้สำนักงานทราบโดยทันที พร้อมทำรายงานแจ้งให้สำนักงานทราบภายใน 48 ชั่วโมง

5.19 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานส่งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายในสัปดาห์แรกของทุกเดือน ทั้งในรูปแบบเอกสารและเพิ่มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

5.19.1 รายงานการให้บริการ ระบุปริมาณการสื่อสารข้อมูล (Incoming/Outgoing) ในแต่ละวัน โดยแยกปริมาณการใช้งานเชื่อมต่อภายในประเทศ และระหว่างประเทศ

5.19.2 รายงานการขัดข้องของระบบ โดยแจ้งวันและเวลาที่ระบบขัดข้อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ ตามปกติ พร้อมแจ้งเหตุผล และการแก้ไขโดยละเอียด

5.19.3 Log file จาก Router ของสำนักงานไปยังบริษัทผู้ให้บริการสื่อสัญญาณ (Media)

5.19.4 เอกสารอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นสมควร

5.20 สำนักงานมีสิทธิ์ในการขอข้อมูลใด ๆ ที่เป็นประโยชน์กับการดำเนินงานและการตรวจสอบ ทั้งจากผู้รับจ้างโดยตรง และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ เช่น บริษัทผู้ให้บริการสื่อสัญญาณ (Media)

5.21 ผู้รับจ้างต้องฝึกอบรม/ให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ให้มีความรู้ความเข้าใจในบริการต่าง ๆ วิธีการทดสอบระบบ ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหาที่จำเป็น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

5.22 ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดระยะเวลาการเช่า ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของราชการ

6. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

บริการเครือข่ายระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 ระบบ ใช้งานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา และบริการอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในคุณลักษณะเฉพาะที่ต้องการ ระยะเวลา 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564)

7. ค่าจ้างดำเนินงาน

งบประมาณรายจ่ายสาธารณูปโภค ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผลใช้บังคับและได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จากสำนักงบประมาณแล้ว

8. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

8.1 การจ่ายเงิน แบ่งจ่ายเป็น 12 งวด โดยสอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินการในข้อที่ 6

8.2 การจ่ายเงินแต่ละงวดจะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานโดยเอกสารรายงานประจำเดือน ตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.19 และผ่านการตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

9. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

9.1 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดคุณสมบัติของผู้รับจ้าง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

9.2 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ

9.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ พิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาพร้อมกับเกณฑ์คุณภาพ โดยผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์คือผู้ได้รับคะแนนรวมสูงสุด กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้

ตารางที่ 1 เกณฑ์พิจารณาคะแนน

เกณฑ์พิจารณา	คะแนน
1) ราคาที่ยื่นเสนอ	70
2) ผลงานที่ผ่านมาของผู้เสนอราคา	30
คะแนนรวม	100

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน/รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ ได้พิจารณาขอบเขตของงานดังกล่าวแล้ว มีความเห็นว่าสอดคล้องกับโครงการที่ได้รับอนุมัติ

(ลงชื่อ)..... วิษณุลาวัณย์ จิตกมล ประธานกรรมการ
(นางสาววิษณุลาวัณย์ จิตกมล)

(ลงชื่อ)..... ธศพร กรรมการ
(นายธนพงศ์ ภัคตีเจริญ)

(ลงชื่อ)..... เกษมศักดิ์ พวงจันทร์ กรรมการ
(นายเกษมศักดิ์ พวงจันทร์)