

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
(พ.ศ. 2555-2558)

ICT MASTER PLAN
(B.E. 2555 - 2558)



สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
Office of the Education Council, Ministry of Education

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
(พ.ศ. 2555-2558)

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ

370.1 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
ส 691 ผ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงาน
เลขาธิการสภาการศึกษา (พ.ศ. 2555-2558) กรุงเทพฯ : สกศ., 2555.
59 หน้า
1. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ชื่อเรื่อง

**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
(พ.ศ. 2555-2558)**

ICT Master Plan of the Office of the Education Council (B.E. 2555-2558)

สิ่งพิมพ์ สกศ. อันดับที่ 37/2555

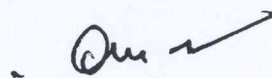
พิมพ์ครั้งที่ 1 2555

จำนวน 150 เล่ม

ผู้จัดพิมพ์เผยแพร่ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ
99/20 ถนนสุขุขทัย เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0-2668-7123 ต่อ 1331
โทรสาร 0-2243-0084
Web Site : <http://www.onec.go.th>

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดเป็นส่วนหนึ่งของแผนกลยุทธ์ที่หน่วยงานให้ความสำคัญ โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ได้มีแนวคิดพัฒนาประเทศโดยสร้างภูมิคุ้มกัน การพัฒนาประเทศให้อยู่บนฐานความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัยนับเป็นภูมิคุ้มกันอันหนึ่งที่ต้องสร้างเพื่อให้ประเทศไทยสามารถรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภาครัฐได้กำหนดกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยเป็นแนวนโยบายระยะยาวในระดับมหภาค กระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ เป็นนโยบายในระดับกระทรวง ดังนั้นสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) ในฐานะองค์กรหลักของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีหน้าที่ในการพัฒนานโยบายการศึกษา จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (พ.ศ.2555-2558) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สกศ. ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับระดับมหภาค ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ด้าน ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ทั้งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน การเพิ่มศักยภาพของหน่วยงานและบุคลากรให้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ รู้เท่าทัน มีการบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างทันสมัย สนับสนุนภารกิจหลักของ สกศ. ในการจัดทำนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษา การวิจัยและประเมินผลการศึกษา เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศต่อไป



(นายเอนก เพิ่มวงศ์เสนีย์)

เลขาธิการสภาการศึกษา

สารบัญ

		หน้า
บทที่ 1:	บทนำ	1
	▪ ทิศทางของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาประเทศและการศึกษา	1
	▪ กรอบความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Literacy)	3
บทที่ 2:	สาระสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง	5
	▪ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.2554-2563 ของประเทศไทย	5
	▪ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556	7
	▪ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556	11
	▪ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556	12
บทที่ 3:	สถานการณ์ปัจจุบันของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	14
	▪ วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร พันธกิจ	14
	▪ สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	16
	▪ สถานภาพปัจจุบันด้านบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	18
	▪ การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	27
บทที่ 4:	ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	31
	▪ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย	31
	▪ ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการจัดทำนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษา การวิจัยและประเมินผลการศึกษา เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ	33
	▪ ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	35

<ul style="list-style-type: none"> ■ ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจารณ์ญาณ และรู้เท่าทัน เพิ่มศักยภาพในการทำงานระดับชาติและนานาชาติ ■ ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา 	37 40
บทที่ 5: การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล	42
ภาคผนวก โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	44

บทที่ 1

บทนำ

▪ ทิศทางของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาประเทศและการศึกษา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) มีแนวคิดพัฒนาประเทศโดยสร้างภูมิคุ้มกัน เพื่อให้ประเทศไทยสามารถรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภูมิคุ้มกันประเทศ 5 ประการที่จำเป็นต้องสร้างและใช้ประโยชน์จากภูมิคุ้มกันนั้นประกอบด้วย 1) ประเทศไทยมีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข 2) การพัฒนาประเทศให้อยู่บนฐานความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย 3) สังคมไทยมีค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดีงาม 4) ภาคการเกษตรเป็นฐานรายได้หลักและความมั่นคงด้านอาหารของประเทศ 5) ชุมชนท้องถิ่นเป็นกลไกที่มีความสามารถในการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเชื่อมโยงกันเป็นสังคมสวัสดิการ

การพัฒนาประเทศไทยในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 ยังยึดแนวคิดต่อเนื่องจากแนวคิดของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8-10 โดยยังยึดหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และ “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” รวมทั้ง “สร้างสมดุลการพัฒนา” ในทุกมิติ ขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในทุกระดับ เพื่อให้การพัฒนาและบริหารประเทศเป็นไปบนทางสายกลาง เชื่อมโยงทุกมิติของการพัฒนาอย่างบูรณาการทั้งคน สังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและการเมือง โดยมีการวิเคราะห์อย่างมีเหตุผลและใช้หลักความพอประมาณให้เกิดความสมดุลระหว่างมิติทางวัตถุกับจิตใจของคนในชาติ ความสมดุลระหว่างความสามารถในการพึ่งตนเองกับการแข่งขันในเวทีโลก

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะเป็นสิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญ ด้วยทักษะและความรู้ความสามารถในด้านนี้จะกลายเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของทุกตำแหน่งงานทั้งภาครัฐและเอกชน โครงสร้างการผลิตเปลี่ยนจากการใช้แรงงานเข้มข้นเป็นการใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยีมากขึ้น การพัฒนาคนมุ่งสร้างให้มีความรู้ ทักษะ และความชำนาญ ควบคู่ไปกับการพัฒนาเทคโนโลยี ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเทคโนโลยีอื่น ๆ ถูกมองว่าเป็นได้ทั้งโอกาสและภัยคุกคามในขณะเดียวกัน ด้วยอาจเกิดการจารกรรมข้อมูลธุรกิจหรือข้อมูลส่วนบุคคล ประเทศที่พัฒนาเทคโนโลยีได้ช้าจะไม่สามารถแข่งขันกับประเทศอื่น การเข้าถึงเทคโนโลยีที่ไม่เท่าเทียมกันของกลุ่มคนในสังคมทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนา จึงเป็นที่มาซึ่งทำให้แม้แต่ในวงการศึกษานอกจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะถูกใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพสูงสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้แล้ว ยังถูกนำไปใช้เพิ่มโอกาสทางการศึกษา พัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอีกด้วย

ในปี 2554 กระทรวงศึกษาธิการ ได้นำเสนอแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2554 - 2556 ขึ้นเพื่อใช้เป็นธรรมนูญสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ องค์กรหลักและหน่วยงานในสังกัด ภาพรวมของแผนแม่บทดังกล่าวครอบคลุมสาระสำคัญ 2 ประการคือ

1.กรอบแนวทางการบูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษา

หมายถึง การกำหนดยุทธศาสตร์ มาตรการ ข้อเสนอแนะ ตลอดจนแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมตามหลักวิชาการ และการประยุกต์ใช้ที่สามารถเอื้อต่อการบูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การวิเคราะห์ ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบเครือข่ายที่เป็นเอกภาพ ทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงและใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

2.การยกระดับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หมายถึง การยกระดับภาพรวมการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการที่ได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว หรือมีแนวโน้มจะดำเนินการต่อไปเฉพาะส่วนที่มีความเหมาะสมต่อการบูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษาระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างเป็นเอกภาพ ทั้งเป็นการให้ความสำคัญและเน้นย้ำถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) ในฐานะองค์กรหลักของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีหน้าที่ในการพัฒนานโยบาย แผน มาตรฐานการศึกษา งานวิจัย งานติดตามและประเมินผล การศึกษาและพัฒนากฎหมายการศึกษา จึงจะต้องจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับกระทรวงศึกษาธิการ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 และกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศไทยต่อไป

▪ **กรอบความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Literacy)**

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) หรือคำย่อที่รู้จักทั่วไปว่า ICT เป็นเทคโนโลยีที่มีผลกระทบอย่างมากทั้งในด้านการดำรงชีวิต การศึกษา สังคม เศรษฐกิจ และอื่น ๆ ทั้งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมการทำงาน ผลผลิตเพิ่มขึ้น การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารช่วยทำให้เกิดระบบอัตโนมัติ ทำให้การทำงานและบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้รูปแบบการบริการมีความรวดเร็วสะดวกสบายมากขึ้น ทุกคนมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและทัดเทียม เป็นการสร้างโอกาสทางการศึกษาและสังคม สร้างภาพพจน์ขององค์กร แนวนหน้าที่ก้าวหน้าทันสมัย

◆ **นิยามที่เกี่ยวข้อง**

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการกับข้อมูลสารสนเทศ ตั้งแต่การเข้าถึงข้อมูล การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดการกระทำกับข้อมูล การแปลความหมายและประมวลผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูล การประเมินผลข้อมูล จนกระทั่งการสร้างข้อมูลขึ้นมาใหม่ จึงเป็นเทคโนโลยีที่ผสมผสานกันระหว่างเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ (Electronic and Computer Technology)

เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร รวมถึงการเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่าย เช่น โทรคมนาคม เครือข่ายสื่อสาร เครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

◆ **ความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

ความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นสำหรับการศึกษา การเรียนรู้ การทำงาน การดำรงชีวิตในยุคสังคมแห่งความรู้ ประกอบด้วย ทักษะความชำนาญที่สำคัญ 3 ด้าน คือ

1. **ความชำนาญด้านการรู้คิด (Cognitive Proficiency)** หมายถึง ทักษะพื้นฐานที่ใช้อยู่ในชีวิตประจำวัน ได้แก่ ทักษะการอ่าน การคำนวณ การคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา

2. **ความชำนาญด้านเทคนิค (Technical Proficiency)** หมายถึง องค์ประกอบพื้นฐานและองค์ประกอบต่างๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงความรู้เบื้องต้นด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่ายและระบบสื่อสารต่างๆ

3. **ความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Proficiency)** หมายถึง ทักษะที่บูรณาการทักษะพื้นฐานด้านการรู้คิดที่ใช้ในชีวิตประจำวันกับทักษะด้านเทคนิค และสามารถนำทักษะที่บูรณาการนี้มาประยุกต์ใช้งานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และ

มีประสิทธิภาพ ทั้งกับงานที่ง่าย ๆ ไปจนถึงงานที่มีความซับซ้อน ความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเป็นความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการใช้งานในลักษณะต่างๆ ดังนี้

3.1 การเข้าถึงข้อมูล เป็นความชำนาญในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ โดยรู้วิธีปฏิบัติในการเก็บและสืบค้นข้อมูล

3.2 การจัดการกระทำกับข้อมูล เป็นความชำนาญในการจัดการ จำแนกและจัดกลุ่มข้อมูล

3.3 การวิเคราะห์และแสดงผลข้อมูล เป็นความชำนาญในการแปลความหมายข้อมูล เปรียบเทียบ วิเคราะห์ หาความสัมพันธ์ของข้อมูล สรุปและแสดงผลข้อมูลได้

3.4 การประเมินผลข้อมูล เป็นความชำนาญในการประเมินผลคุณภาพ ประโยชน์การนำไปใช้หรือประสิทธิภาพของข้อมูล

3.5 การสร้างข้อมูลขึ้นมาใหม่ เป็นความชำนาญในการสร้างข้อมูลขึ้นมาใหม่โดยอาศัยการดัดแปลง การประยุกต์ใช้ การออกแบบใหม่ การประดิษฐ์คิดค้นหรือการสร้างข้อมูลขึ้นมาใหม่

ความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะช่วยให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ เกิดการเปลี่ยนแปลงในรายบุคคล สังคมมีการเปลี่ยนแปลง การมีความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ได้ถูกจัดให้เป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับทุกตำแหน่งงานในสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ในทำนองเดียวกันกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะการคิดคำนวณและทักษะการจัดการข้อมูล

บทที่ 2

สาระสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง

ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรนั้น จำเป็นที่จะต้องทำการศึกษารอบนโยบายและแผนแม่บท อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อความสอดคล้องในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ขององค์กรให้ไปในทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาประเทศและหน่วยงานหลัก ซึ่งกรอบนโยบายและแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ที่ถูกใช้อ้างอิงเป็นแนวทางในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มีดังนี้

▪ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศไทย

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศไทย จัดทำโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2554 ให้ใช้เป็นแนวนโยบายในระดับมหภาค เปรียบเสมือนเข็มทิศชี้นำการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ซึ่งหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ จะต้องจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับกรอบนโยบายนี้ สาระสำคัญของกรอบนโยบาย ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้คือ

◆ วิสัยทัศน์

ประเทศไทยในปี พ.ศ. 2563 จะมีการพัฒนาอย่างฉลาด การดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และสังคมจะอยู่บนพื้นฐานของความรู้และปัญญา โดยให้โอกาสแก่ประชาชนทุกคนในการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาอย่างเสมอภาค นำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน ดังวิสัยทัศน์ (Smart Thailand 2020) ที่ระบุว่า “ ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพาคอนไทยสู่ความรู้และปัญญา เศรษฐกิจไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค”

◆ เป้าหมาย

1) มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูง (Broadband) ที่กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน เสมือนการเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานทั่วไป โดยให้ร้อยละ 80 ของประชากรทั่วประเทศสามารถเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในปี พ.ศ. 2558 และร้อยละ 95 ภายในปี พ.ศ. 2563

2) มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพในปริมาณที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจฐานบริการและฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 มีความรอบรู้ เข้าถึง สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน

และเพิ่มการจ้างงานบุคลากร ICT (ICT Professional) เป็นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของการจ้างงานทั้งหมด

3) เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรม ICT (โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์) ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยให้มีสัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรม ICT (รวมอุตสาหกรรมดิจิทัลคอนเทนต์) ต่อ GDP ไม่น้อยกว่าร้อยละ 18

4) ยกกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทย โดยให้ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงที่สุดร้อยละ 25 (Top quartile) ของ Networked Readiness Index เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคม) โดยเกิดการจ้างงานแบบใหม่ ๆ ที่เป็นการทำงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

5) ทุกภาคส่วนในสังคมมีความตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของ ICT ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาโดยประชาชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของ ICT ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

◆ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัยสามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรีและประชาคมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิตให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชน

ทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้าน การศึกษาและบริการด้านสาธารณสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 7 : พัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

▪ **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556**

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย จัดทำโดย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ แห่งชาติ (NECTEC) ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2552 โดยในช่วงทศวรรษแรกของศตวรรษที่ 21 ได้มีการจัดทำกรอบนโยบาย IT 2010 ขึ้นเพื่อใช้เป็น แนวนโยบายระยะยาวในระดับมหภาค คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติให้จัดทำแผนระยะกลาง ช่วงเวลา 5 ปี จำนวน 2 แผน ได้แก่ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 1 และฉบับที่ 2 ขึ้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินงานที่หน่วยงานสามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหรือปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานได้

สาระสำคัญของแผนแม่บทฯ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้คือ

◆ **วิสัยทัศน์**

ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT

◆ **เป้าหมาย**

1) ประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของประชากรทั้งประเทศ มีความรอบรู้ สามารถ เข้าถึง สร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณ รู้เท่าทัน มีคุณธรรมและจริยธรรม ก่อเกิด ประโยชน์ต่อการเรียนรู้ การทำงานและการดำรงชีวิตประจำวัน

2) ยกกระดับความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ โดยให้อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีระดับการพัฒนาสูงสุด 25 % (Top quartile) ของประเทศที่มีการ จัดลำดับทั้งหมดใน Networked Readiness Index

3) เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีสัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรม ICT ต่อ GDP ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 15

♦ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตและใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

มาตรการ

1. การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professional)
 - 1.1. พัฒนาผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษาและอาชีวศึกษา ให้มีทักษะและคุณภาพตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม
 - 1.2. พัฒนาบุคลากร ICT ที่ปฏิบัติงานในภาคอุตสาหกรรมให้มีความรู้ ทักษะ และศักยภาพสูงขึ้น สร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพที่มีกำหนดไว้ในระดับสากล กำหนดกลไกในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้ จากบริษัทข้ามชาติที่เข้าร่วมโครงการ ICT ของภาครัฐสู่ผู้ประกอบการไทย
2. การพัฒนาบุคลากรในสาขาวิชาชีพอื่นๆ และบุคคลทั่วไป
 - 2.1. ส่งเสริมการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนทุกระดับมากขึ้น พัฒนาทักษะด้าน ICT ให้แก่ครู ควบคู่ไปกับการปรับหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับจริยธรรมในการใช้ ICT ในทุกระดับ ส่งเสริมให้เกิดชุมชนออนไลน์ของนักเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็น
 - 2.2. พัฒนาการเรียนรู้ ICT นอกสถาบันการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยจัดแหล่งเรียนรู้ ICT ของชุมชนที่มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย มีการฝึกอบรมให้ผู้ให้บริการส่งเสริมการพัฒนาฐานข้อมูลและโปรแกรมประยุกต์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาอาชีพและดำรงชีวิตประจำวันที่ใช้งานและสืบค้นได้ง่ายสำหรับคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์เคลื่อนที่
 - 2.3. พัฒนาทักษะ ICT แก่แรงงานในสถานประกอบการ ส่งเสริมการพัฒนาระบบ e - learning
 - 2.4. พัฒนาการเรียนรู้ ICT แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการและผู้สูงอายุ ทั้งการจัดทำทั้ง Hardware และ Software สร้างโอกาสในการเข้าถึงอย่างทัดเทียม วิจัยและให้การฝึกอบรม
 - 2.5. พัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT แก่บุคลากรภาครัฐโดยมีการกำหนดมาตรฐานความรู้ ICT สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ จัดให้มีกลไกผลักดันให้เกิดการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะที่สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่ง
3. มาตรการสนับสนุนอื่นๆ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคอนในวงกว้าง เช่น การพัฒนากำลังคน ส่งเสริมสมาคม/ชมรม/เครือข่ายส่งเสริมการใช้ ICT อย่างสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การบริหารจัดการระบบ ICT ระดับชาติอย่างมีธรรมาภิบาล

มาตรการ

1. ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการ ICT ระดับชาติ
2. ปรับปรุงกระบวนการจัดทำ/เสนองบประมาณ และกระบวนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้าน ICT ของรัฐ
3. พัฒนาและ/หรือปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลไกการบังคับใช้กฎหมาย/กฎระเบียบ เพื่อให้เอื้อต่อการใช้ ICT และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
4. ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดสถานภาพการพัฒนา ICT ของประเทศ เพื่อสนับสนุนการติดตามประเมินผลการพัฒนา ICT ของประเทศ และการดำเนินการตามแผนแม่บท ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ

1. สร้างกลไกในการประสานและเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดทิศทาง/นโยบายของรัฐบาลด้านโทรคมนาคมของประเทศ
2. ขยายประเภทบริการเพิ่มพื้นที่ให้บริการ และปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงข่ายโทรคมนาคม
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน
4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสำหรับบริการภาคสังคมที่สำคัญต่อความปลอดภัยสาธารณะ และคุณภาพชีวิตของประชาชน
5. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและทรัพยากร
6. เร่งรัดการสร้างเชื่อมั่นของระบบสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญยิ่งยวดของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการภาครัฐ

มาตรการ

1. สร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการกำหนดกรอบแนวทางปฏิบัติและมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐแบบบูรณาการ โดยให้มีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ ICT ของรัฐ ทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสารข้อมูล กำหนดมาตรฐานที่จำเป็นและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพและประสิทธิภาพ
2. ให้ทุกกระทรวงดำเนินการเพื่อพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐแบบบูรณาการ โดยให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงระบบข้อมูลและระบบบริหารจัดการ ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบของภาครัฐ

ที่มีดำเนินการอยู่ เช่น TH e-GIF , NSDI และ GIN และให้ทุกหน่วยงาน ใช้ ICT เป็นช่องทางหนึ่งในการส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดิน

3. สร้างความเข้มแข็งด้าน ICT แก่หน่วยงานของรัฐในภูมิภาค ในระดับจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ยกยู่ระดับความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ

มาตรการ

1. การสนับสนุนด้านเงินทุน/เงินช่วยเหลือเพื่อส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเงินช่วยเหลือสำหรับการทำวิจัยและพัฒนา เพื่อให้ได้โครงการและต้นแบบภาคอุตสาหกรรม รัฐควรสนับสนุนการลงทุนในการจัดหาเครื่องมือ ทรัพย์สินทางปัญญาและสถานที่กลางให้ผู้ประกอบการสามารถมาเช่าใช้บริการและให้คำปรึกษาด้านธุรกิจ

2. การยกมาตรฐานสินค้าและบริการ ICT ไทยสู่ระดับสากล โดยสนับสนุนงานวิจัยพัฒนานวัตกรรมในอุตสาหกรรม ICT

3. การสร้างโอกาสทางการตลาดและโอกาสในการแข่งขันสำหรับผู้ประกอบการไทย

4. การส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรม ICT ทั้งภายในประเทศและจากต่างประเทศ โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ในประเทศให้มีการกระจายอย่างทั่วถึง เพื่อดึงดูดการลงทุนในอุตสาหกรรม ICT ในภูมิภาคต่าง ๆ หรือในจังหวัดศูนย์กลางความเจริญในภูมิภาค สร้างกลไก/มาตรการจูงใจที่เอื้อต่อการลงทุนในอุตสาหกรรม ICT จากต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีระดับสูง สร้างกลไกที่เอื้อให้เกิดการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีจากบริษัทข้ามชาติมายังผู้ประกอบการหรือบุคลากรไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

มาตรการ

1. สร้างความตระหนักและพัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT ของผู้ประกอบการ

2. เสริมสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

3. ส่งเสริมการนำ ICT มาใช้ในภาคการผลิตและบริการที่เป็นยุทธศาสตร์ของประเทศ

4. ยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน

5. ส่งเสริมการนำ ICT มาใช้ในมาตรการประหยัดพลังงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับองค์กรและประเทศอย่างยั่งยืน

■ **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556**

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการใช้สารสนเทศที่สามารถบรรลุภารกิจด้านต่างๆ ด้วยความพร้อมที่จะรองรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอน รวมทั้งปรับเปลี่ยนการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเกิดการประสานความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้ให้ความเห็นชอบและประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556 และกำหนดให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทของกระทรวงศึกษาธิการ

สาระสำคัญของแผนแม่บทฯ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้คือ

◆ **วิสัยทัศน์**

การศึกษาแห่งอนาคตเป็นจริงได้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Enabling Future Education with ICT)

◆ **เป้าหมาย**

เป้าหมายสำคัญของแผนแม่บทฯ คือการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีเอกภาพ ตามบริบทและตามสิทธิ์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานของแต่ละฝ่าย ด้วยความน่าเชื่อถือและมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งาน โดยมีเป้าหมายในการพัฒนา ICT เพื่อการศึกษา ประกอบด้วย

1) เครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (National Education Network : NEdNet) เพื่อใช้เป็นเส้นทางหลักในการเข้าถึงและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาไปยังสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั่วประเทศ

2) ศูนย์สารสนเทศเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (National Education Information System: NEIS) เพื่อเป็นแหล่งรวบรวม จัดเก็บ และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ที่เอื้อประโยชน์ต่อการสืบค้น การประมวลผล และเป็นแหล่งอ้างอิงข้อมูลสำคัญทางด้านการบริหารจัดการของกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

3) ศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติ (National Learning Center : NLC) เพื่อเป็นแหล่งรวบรวม จัดเก็บและเชื่อมโยงสื่อการเรียนรู้ที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนการสอน การเรียนรู้ และเป็นแหล่งอ้างอิงข้อมูลที่สำคัญด้านการเรียนการสอน การเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การวิจัยของกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

◆ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการศึกษาของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา ซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคม

■ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักรปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักรปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556 จัดทำขึ้นโดยมีเป้าหมายที่จะตอบสนองทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง (Stakeholders) ทั้งในด้านการบริหารและการจัดการศึกษา โดยมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยและกระทรวงศึกษาธิการ

สาระสำคัญของแผนแม่บท ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้คือ

◆ วิสัยทัศน์

บริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการศึกษาแห่งอนาคต (Management with ICT for Future Education)

◆ เป้าหมาย

เป้าหมายการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ คือการบูรณาการเพื่อเชื่อมประสานข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต่อการดำเนินพันธกิจของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันตามบริบทและสิทธิ์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานของแต่ละฝ่ายได้อย่างมีเอกภาพ ดังนี้คือ

1) เครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (National Education Network : NEdNet) หมายถึงเครือข่ายหลักในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการศึกษาวิจัย ค้นคว้า แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้จากสถาบันการศึกษา หน่วยงานทางการศึกษาและแหล่งความรู้ทั่วประเทศและนานาชาติ

2) ศูนย์สารสนเทศเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (National Education Information System: NEIS) หมายถึง ศูนย์กลาง รวบรวม จัดเก็บและเชื่อมโยงระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ การศึกษาวิจัย การค้นคว้าและแลกเปลี่ยนข้อมูลของกระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3) ศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติ (National Learning Center : NLC) หมายถึง ศูนย์กลางรวบรวม จัดเก็บและเชื่อมโยงสื่อการเรียนการสอนและการเรียนรู้ เพื่อใช้เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การศึกษาวิจัยและการค้นคว้าของกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทุกภาคส่วน

◆ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และการบริการด้านการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนทุกระดับ ทุกประเภทการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบูรณาการสารสนเทศด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนากำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจัยพัฒนาและรู้เท่าทัน

บทที่ 3

สถานภาพปัจจุบันของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอ นโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษาของชาติที่บูรณาการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการกีฬา กับการศึกษาทุกระดับ การเสนอนโยบายและแผนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษาและการ ประเมินผลการจัดการศึกษา จากแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ.2555 - 2558) ของสำนักงาน เลขาธิการสภาการศึกษา ได้ระบุวิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ ไว้ดังนี้

■ วิสัยทัศน์

ภายใน ปี 2558 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เป็นองค์กรหลักที่มีประสิทธิภาพใน การพัฒนานโยบาย แผน มาตรฐานการศึกษาของชาติ งานวิจัย งานติดตามและประเมินผล การศึกษา รวมถึงการพัฒนากฎหมายการศึกษาเพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดี เกิดการพัฒนาอย่าง ยั่งยืน ด้วยฐานความรู้และความคิดสร้างสรรค์

■ ค่านิยมองค์กร

พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยการรวมพลังเชิงรุก สร้างสุขในงาน วิชาการเป็นเลิศ เชิดชู คุณธรรม ชี้นำนโยบาย ขยายสังคมการเรียนรู้ (CHAMPS)

■ พันธกิจ

- 1) พัฒนานโยบาย แผน มาตรฐานการศึกษาของชาติ รวมทั้งนโยบายและแผนสนับสนุน ทรัพยากรเพื่อการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและ การเรียนรู้ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอันจะนำไปสู่การพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน
- 2) ส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขัน
- 3) ประเมินผลการพัฒนาการศึกษาของประเทศ
- 4) พัฒนากฎหมายการศึกษาให้เอื้อต่อการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

■ ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) พัฒนานโยบาย แผนและมาตรฐานด้านการศึกษา รวมทั้งนโยบายและแผนสนับสนุน ทรัพยากรเพื่อการศึกษา เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปสู่การปฏิบัติ
- 2) สร้างและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนานโยบาย แผน และมาตรฐานด้านการศึกษา เพื่อ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติ
- 3) เสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะและขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความพร้อมใน การปฏิบัติงาน

▪ เป้าประสงค์

- 1) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำนโยบาย แผนและมาตรฐาน รวมทั้งนโยบายและแผนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษาไปปฏิบัติ
- 2) องค์กรความรู้ที่ได้มีการนำไปใช้ในการพัฒนานโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษา
- 3) บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

▪ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- 1) ร้อยละ 75 ของจำนวนนโยบาย แผน และมาตรฐาน ที่จัดทำหรือพัฒนาขึ้น ถูกนำไปใช้ โดยองค์กรหลักหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 2) ร้อยละ 75 ของจำนวนงานวิจัยที่จัดทำขึ้น ถูกนำไปใช้ประกอบการจัดทำหรือพัฒนานโยบาย แผน และมาตรฐาน
- 3) ร้อยละ 75 ของบุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

▪ กลยุทธ์

- 1) สร้างกลไกขับเคลื่อนให้เกิดการผลักดันนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษาสู่การปฏิบัติ รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลและวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อหามาตรการในการแก้ไข
- 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการพัฒนานโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษาให้ครอบคลุม ถูกต้องและทันสมัย โดยมีการทบทวนข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์
- 3) จัดลำดับความสำคัญของงานวิจัยโดยให้ความสำคัญกับเรื่องที่มีผลกระทบในวงกว้างต่อการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาและมีการสังเคราะห์งานวิจัยเพื่อนำไปสู่องค์ความรู้ที่กว้างขวาง ลุ่มลึกมากขึ้น
- 4) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมสมรรถนะที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าประสงค์ รวมทั้งมีระบบติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในมิติของความเหมาะสมและความคุ้มค่า

สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) เป็นข้อมูลตามสภาพข้อเท็จจริงซึ่งสำรวจโดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา ในเดือนกุมภาพันธ์ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

■ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาตอบสนองภารกิจใน 3 รูปแบบ คือ

1. ICT เพื่อการบริหารจัดการ เป็นการใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรของ สกศ. ให้สามารถดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วยระบบต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ปัจจุบันติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร สกศ. ทั้งแบบตั้งโต๊ะและพกพา ในสัดส่วนการใช้งานของข้าราชการ 1 คน : 1 เครื่อง ข้อมูลอายุการใช้งานของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว คือ ครุภัณฑ์ฯ ปี 2543 - 2550 ร้อยละ 28.07 และ ปี 2551 - 2553 ร้อยละ 71.93

เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งใช้งานส่วนใหญ่เป็นครุภัณฑ์ฯ ปี 2543 - 2550 (คิดเป็นร้อยละ 52.08)

สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server) ทำหน้าที่เป็นแม่ข่ายในการบริหารจัดการเว็บไซต์และระบบสารสนเทศต่าง ๆ มีทั้งส่วนที่ติดตั้งอยู่ที่ สกศ. และศูนย์บริการรับฝาก ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของการให้บริการและความปลอดภัยเป็นสำคัญ

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สกศ. ปัจจุบันเช่าใช้บริการ Leased Line จากหน่วยงานภายนอก โดยมีการใช้เครือข่ายของโครงการ GIN (Government Information Network) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครือข่ายสำรองในกรณีที่เครือข่ายหลักมีปัญหา

1.2 ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ระบบงานสารสนเทศย่อยๆ เพื่อการใช้งานเฉพาะด้านต่างๆ ได้แก่ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (AMS e-Office) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันและการสื่อสารภายในองค์กร ระบบพิสูจน์สิทธิ์การใช้งานเครือข่ายเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศขององค์กร (Authentication System) ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e - Meeting) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารภาครัฐ ระบบห้องสมุด e - Library เพื่อให้บริการในห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบสารสนเทศด้านการเงินการคลัง ระบบบัญชีวัสดุ - ครุภัณฑ์ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

2. ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์ เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสารด้านนโยบายการศึกษา มาตรฐานการศึกษาและการเรียนรู้ การประเมินผลการศึกษา งานวิจัยทางการศึกษาและกฎหมาย เพื่อการศึกษา เพื่อมุ่งสู่การจัดการความรู้อย่างเป็นรูปธรรมแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงผู้พิการ ทางสายตา ทั้งนี้โดยนำเสนอผ่านเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (www.onec.go.th) ซึ่งได้มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีการนำเสนอให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

3. ICT เพื่อการเผยแพร่งานองค์ความรู้จากการวิจัย/โครงการ อันก่อให้เกิด ประโยชน์ในภาพรวมด้านการศึกษา โดยผลลัพธ์ที่ได้นอกจากจะเป็นการสร้างเครือข่ายนำร่องแล้ว ยังได้โมเดล (Model) เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบงานต่อไป สำหรับการเผยแพร่องค์ความรู้ จากการวิจัย ปัจจุบันมีการนำเสนออยู่ 2 รูปแบบคือ 1) กรณีเป็นผลงานวิจัยจากโครงการของ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา จะนำเสนอผ่านเว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา www.onec.go.th 2) กรณีที่เป็นผลงานของนักวิจัยภายนอก นิสิต นักศึกษา จะนำเสนอผลงาน โดยผ่านเว็บไซต์ www.thaiedresearch.org

▪ อัตราโครงสร้างกำลังคนด้าน ICT

บุคลากรกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา มี บุคลากรจำนวน 3 คน (อัตรากำลังโครงสร้างปัจจุบัน ตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ที่ 17/2555 ลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2555) โดยรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาทั้งหมด ได้แก่ การดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย บริหาร จัดการเว็บไซต์ การบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ การให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ การเป็นที่ปรึกษาด้านเทคนิคให้กับทุก โครงการที่จะนำคอมพิวเตอร์ไปช่วยสนับสนุนงาน เป็นต้น

▪ โครงการ/งานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนการใช้ ICT

ปี พ.ศ. 2553 - 2554 สกศ. มีโครงการ/งานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนการใช้ ICT จำนวน 5 โครงการคือ

1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT
2. งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการภาครัฐ
3. โครงการพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของประเทศ
4. โครงการวิจัยนำร่องรูปแบบการพัฒนาศักยภาพครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้เรียน ในการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต
5. โครงการจัดจ้างผลิตและเผยแพร่เนื้อหาสาระเชิงสร้างสรรค์และความรู้ให้แก่เด็กและ เยาวชนผ่านสื่อออนไลน์

สถานภาพปัจจุบันด้านบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

จากรายงานของสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ ผู้ดำเนินงานโครงการจัดทำแผนการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ในปี 2554 ซึ่งได้สำรวจข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ผลวิเคราะห์ข้อมูลในปี 2554 พบข้อมูลที่น่าสนใจว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เท่ากับ 3.59 แสดงว่าข้าราชการมีความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจ (Motivational Factors) ได้แก่

- 1.1 ความสำเร็จในงาน (Achievement)
- 1.2 ลักษณะงานที่น่าสนใจ (Work Itself)
- 1.3 ความรับผิดชอบในงาน (Responsibility)
- 1.4 การได้รับการยอมรับยกย่องในผลงาน (Recognition for Achievement)
- 1.5 การได้รับเลื่อนตำแหน่ง (Promotion)
- 1.6 ความก้าวหน้าในการทำงาน (Growth)

สำหรับด้านความก้าวหน้าในการทำงาน สิ่งที่มีผลเชิงบวกต่อความผาสุกและความพึงพอใจในการทำงานนั้น การสร้างเสริมความรู้เกี่ยวกับการทำงานต่าง ๆ เช่น การสื่อสารใช้ ICT ฯ จะช่วยลดอุปสรรคในการทำงานได้ ดังนั้นจึงได้มีข้อเสนอแนะจากทีมที่ปรึกษาว่า เพื่อเป็นการพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงาน สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาควรส่งเสริมให้ข้าราชการได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเท่าเทียมกันในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน การจัดอบรมวิธีการใช้อุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น เพื่อให้ข้าราชการทั้งในหน่วยงานวิชาการและหน่วยงานสนับสนุน ได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของตนเองและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

2. ปัจจัยที่สร้างบรรยากาศในการทำงาน (Hygiene Factors) ได้แก่

- 2.1 นโยบายและการบริหารองค์กร (Organization Policies and Administration)
- 2.2 การควบคุมดูแล (Supervision)
- 2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร (Interpersonal Relationship)
- 2.4 สถานภาพในการทำงาน (Status)
- 2.5 ความมั่นคงในงาน (Job Security)
- 2.6 ผลตอบแทน (Reward)
- 2.7 สภาพการทำงาน (Working Condition)

สำหรับสภาพการทำงาน ในประเด็นสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Work Environment) ข้าราชการมีความเห็นว่า หากสำนักงานฯ มีเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัยเพียงพอ มีสถานที่ปฏิบัติงานที่ไม่มีความแออัด จำนวนพื้นที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับจำนวนข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสถานที่นั้น มีความสะดวกสบายในเรื่องของสถานที่จอดรถ จะส่งผลให้ข้าราชการมีความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

▪ **สมรรถนะตำแหน่งงานและการพัฒนาความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร**

จากรายงานของสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการได้ระบุผลการศึกษาข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาโดยมีสาระสำคัญตอนหนึ่งว่า ด้วยเหตุที่สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาเป็นหน่วยงานเชิงนโยบายแต่ไม่ได้มีอำนาจสั่งการให้หน่วยงานอื่นดำเนินการโดยตรง จึงเป็นเหตุผลให้ข้าราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจำเป็นต้องมีขีดความสามารถในระดับสูง เพื่อให้ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานอื่น นโยบายการศึกษาต้องมีความน่าเชื่อถือ มีวิสัยทัศน์และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานอื่นที่รับนโยบายไปปฏิบัติ นอกจากนี้ การที่สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาต้องเข้าไปมีบทบาทในภารกิจหลากหลายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของประเทศและมักได้รับการมอบหมายภารกิจเร่งด่วนและเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทำให้ข้าราชการต้องมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานสามารถรองรับและแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาสามารถแบ่งตำแหน่งงานออกได้เป็น 17 กลุ่ม ลักษณะงาน คือ

1. งานจัดการงานทั่วไป/ธุรการ
2. งานเลขานุการ
3. งานช่างศิลป์
4. งานพัสดุ
5. งานนโยบายงบประมาณ
6. งานการเงินและบัญชี
7. งานทรัพยากรบุคคล
8. งานกฎหมาย
9. งานวิชาการศึกษา
10. งานสนับสนุนผู้บริหาร
11. งานข้อมูลและวิเคราะห์สถิติ
12. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
13. งานประชาสัมพันธ์
14. งานยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร

15. งานตรวจสอบภายใน
16. งานประสานเพื่อจัดการความรู้และงานวิจัย
17. งานอำนวยการสำนัก รองเลขาธิการ และ เลขาธิการ
(ประเภทอำนวยการและประเภทบริหาร)

การพัฒนาโครงสร้างสมรรถนะของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา จะเป็นการนำข้อกำหนดและมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) มาพัฒนาให้มีความชัดเจนมากขึ้นโดยแบ่งออกเป็น ความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะ โดยให้ความหมายที่แตกต่างกันดังนี้

1. **ความรู้ความสามารถ** คือ ความเชี่ยวชาญที่มีพื้นฐานมาจากความรู้เฉพาะทาง รวมถึงการฝึกฝนจนเกิดความชำนาญที่ต้องอาศัยพื้นฐานจากความรู้เฉพาะด้าน หากไม่ได้มีการเรียนรู้เป็นการเฉพาะแล้วจะไม่สามารถมีความรู้ความสามารถนี้ได้

2. **ทักษะ** คือ ชีตความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยพัฒนามาจากการสั่งสมประสบการณ์และการฝึกฝน โดยทักษะจะสะท้อนมาจากการกระทำของบุคคลว่าปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ได้ดีเพียงใด ความแตกต่างระหว่างความรู้ความสามารถและทักษะอยู่ที่ความรู้ความสามารถต้องมีพื้นฐานจากความรู้เฉพาะทางซึ่งต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ ในขณะที่ทักษะมีพื้นฐานมาจากการฝึกฝนอยู่เสมอ ๆ จนเชี่ยวชาญ

3. **สมรรถนะ** คือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมซึ่งทำให้บุคลากรบางกลุ่มบางคนในองค์กรปฏิบัติงานได้ผลงานโดดเด่นกว่าคนอื่น ๆ ซึ่งสำนักงาน ก.พ. ให้ส่วนราชการระบุสมรรถนะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่ง/ลักษณะงาน สมรรถนะแบ่งเป็น 3 อย่างคือ สมรรถนะหลัก สมรรถนะทางการบริหารและสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

สมรรถนะหลัก (Core Competency) คือ สิ่งที่เป็นคุณลักษณะร่วมของข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

สมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency) คือสิ่งที่เป็นคุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งงานในระดับบริหาร

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Functional Competency) คือ สิ่งที่เป็นคุณลักษณะเฉพาะที่สำคัญของลักษณะงานต่าง ๆ

◆ การกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับ ICT

การกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะนั้นจะถูกอ้างอิงตามกลุ่มลักษณะงาน โดยลักษณะกลุ่มงานหนึ่งจะมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น โดยเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในกลุ่มลักษณะงานนั้น ๆ จำเป็นต้องมีจึงจะปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นผลสำเร็จ ซึ่งมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ICT ดังนี้

1. ความรู้ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากำหนดความรู้ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติงานของงานเทคโนโลยีสารสนเทศว่า จะต้องมีความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหมายถึงความรู้และความเข้าใจในหลักการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนสามารถนำมาออกแบบ พัฒนา บริหารจัดการและดูแลรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้งานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้สูงสุดขององค์กร โดยได้กำหนดระดับทักษะและตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้เป็น 6 ระดับ (ระดับ 0 - 5) ดังนี้คือ

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงความรู้ด้านนี้อย่างชัดเจน

ระดับที่ 1 : มีความรู้และความเข้าใจพื้นฐานในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) แสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และองค์ประกอบที่สำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้
- 2) แสดงออกถึงความรู้เบื้องต้นในการเขียนโปรแกรม การใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ ตลอดจนฐานข้อมูลและการจัดการระบบฐานข้อมูล
- 3) แสดงออกถึงความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้านความปลอดภัยเบื้องต้น
- 4) แสดงออกถึงความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมระบบปฏิบัติการต่าง ๆ และโปรแกรมประยุกต์พื้นฐานต่าง ๆ ที่สำคัญ ติดตั้งระบบปฏิบัติการ ตลอดจนโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) แสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีด้านเครือข่ายและการวางโครงสร้างเครือข่าย ตลอดจน Protocol ในการสื่อสารต่าง ๆ

ระดับที่ 2: มีความรู้ในระดับที่ 1 และปฏิบัติหน้าที่ในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้

- 1) ติดตั้งระบบเครือข่าย และปรับแต่งระบบเครือข่าย ตลอดจนแก้ไขพื้นฐานด้านเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัย เช่น การป้องกันการคุกคามโดย Hacker แก้ไข Virus/Malware ที่มีความรุนแรงและล้างออกได้ยาก เป็นต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) รู้ถึงโปรแกรมประยุกต์ที่หลากหลาย รวมถึง Open source software ต่าง ๆ
 ข้อดี ข้อจำกัด ความเข้ากันได้ของโปรแกรมและ Format สามารถให้คำแนะนำและเลือกใช้งาน
 ได้อย่างเหมาะสม

4) วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมระบบปฏิบัติการ
 แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ให้ทำงานได้เป็นอย่างดี

5) ติดตั้งระบบฐานข้อมูลและบริหารฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับที่ 3: มีความรู้ในระดับที่ 2 และปฏิบัติหน้าที่ในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ด้วยทักษะขั้นสูงได้

1) ออกแบบระบบเครือข่ายและแก้ไขปัญหาด้านเครือข่ายที่ซับซ้อนได้

2) พัฒนาข้อกำหนดของการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
 ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพและกำหนดแผนรองรับที่มีประสิทธิภาพในการรับมือกับสภาวะ
 ฉุกเฉิน

3) วิเคราะห์และออกแบบระบบที่เหมาะสมกับความต้องการของ
 หน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) ออกแบบฐานข้อมูลให้รองรับลักษณะข้อมูลต่างๆของส่วนราชการได้
 อย่างเหมาะสม

ระดับที่ 4: มีความรู้ในระดับที่ 3 และสามารถประเมินความเหมาะสมของการใช้
 เทคโนโลยีสารสนเทศได้

1) ประเมินประสิทธิภาพและความเหมาะสมของเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบงานโปรแกรมต่าง ๆ
 ระบบฐานข้อมูล เป็นต้น ได้อย่างถูกต้อง

2) ประเมินและเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ มาใช้ในส่วน
 ราชการโดยคำนึงถึงมิติต่าง ๆ อย่างรอบด้าน ทั้งในด้านความคุ้มค่า ความเหมาะสมและเข้ากันได้
 กับองค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน

3) ออกแบบระบบการบริหารความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่มี
 ประสิทธิภาพ ประเมินขีดความสามารถของการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันและความเสี่ยงต่อภัย
 คุกคามได้อย่างถูกต้อง

ระดับที่ 5: มีความรู้ในระดับที่ 4 และสามารถวางแผนทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 ได้อย่างมีวิสัยทัศน์ สนับสนุนต่อภารกิจของส่วนราชการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

1) ให้คำปรึกษาในองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบ
 เครือข่าย ระบบฐานข้อมูล โปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุมและแก้ไขปัญหาเชิงเทคนิคที่มี
 ความซับซ้อนที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะ

2) วางยุทธศาสตร์สารสนเทศได้เหมาะสมกับความต้องการและภารกิจในด้านต่าง ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2. ทักษะ (Skill)

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากำหนดว่าข้าราชการจะต้องมีทักษะ 4 ตัวตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.พ. ได้แก่

- 2.1 ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
- 2.2 ทักษะภาษาอังกฤษ
- 2.3 ทักษะการคำนวณ
- 2.4 ทักษะการจัดการข้อมูล

รายละเอียดของทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และทักษะการจัดการข้อมูล มีดังนี้

- **ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์** หมายถึง ทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดระดับทักษะและตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้เป็น 5 ระดับ (ระดับ 1-5) ดังนี้คือ

ระดับที่ 1 : สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในระดับเบื้องต้นได้

ระดับที่ 2 : มีทักษะระดับที่ 1 และสามารถใช้โปรแกรมขั้นพื้นฐานได้อย่างคล่องแคล่ว

ระดับที่ 3 : มีทักษะระดับที่ 2 และสามารถใช้โปรแกรมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่ว

ระดับที่ 4 : มีทักษะระดับที่ 3 และมีความเชี่ยวชาญในโปรแกรมที่ใช้หรือสามารถแก้ไขหรือปรับปรุงโปรแกรมเพื่อนำมาพัฒนาระบบการปฏิบัติงานได้

ระดับที่ 5 : มีทักษะระดับที่ 4 และมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง เชี่ยวชาญในโปรแกรมต่าง ๆ อย่างกว้างขวางหรือสามารถเขียนโปรแกรมเพื่อพัฒนาระบบปฏิบัติงานได้

- **ทักษะในการบริหารจัดการข้อมูล** หมายถึง ทักษะในการบริหารจัดการข้อมูล ตลอดจนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในงาน โดยได้กำหนดระดับทักษะและตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้เป็น 5 ระดับ ดังนี้คือ

ระดับที่ 1 : สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบและพร้อมใช้ รวมถึงสามารถแสดงผลข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น กราฟ รายงาน เป็นต้น

ระดับที่ 2 : มีทักษะระดับที่ 1 และสามารถวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

ระดับที่ 3 : มีทักษะระดับที่ 2 และสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ นำเสนอทางเลือกระบุข้อดีข้อเสีย ฯลฯ โดยอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่ได้

ระดับที่ 4 : มีทักษะระดับที่ 3 และสามารถพยากรณ์หรือสร้างแบบจำลองเพื่อพยากรณ์หรือตีความโดยอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่

ระดับที่ 5 : มีทักษะระดับที่ 4 และสามารถออกแบบเลือกใช้หรือประยุกต์วิธีการในการจัดทำแบบจำลองต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

3. สมรรถนะหลัก ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดสมรรถนะหลัก 5 ตัวคือ

3.1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)

3.2 บริการที่ดี (Service Mind)

3.3 การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ (Expertise)

3.4 การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (Integrity)

3.5 การทำงานเป็นทีม (Teamwork)

ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับสมรรถนะหลักด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ หมายถึง ความสนใจใฝ่รู้สั่งสมความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยได้กำหนดระดับทักษะและตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้เป็น 6 ระดับ (ระดับ 0-5) ดังนี้คือ

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้ หรือแสดงอย่างไม่อย่างชัดเจน

ระดับที่ 1 : แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง

- 1) ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน
- 2) พัฒนาความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น
- 3) ติดตามเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ

ระดับที่ 2 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน

- 1) รอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตนหรือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการทำงานที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน
- 2) รับรู้ถึงแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัยและเกี่ยวข้องกับงานของตนอย่างต่อเนื่อง

ระดับที่ 3 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้ วิทยาการหรือเทคโนโลยี ใหม่ ๆ มาปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

1) สามารถนำวิชาการ ความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้

2) สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้

ระดับที่ 4 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานมากขึ้น ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง

1) มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่มีลักษณะเป็นสหวิทยาการ และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้อย่างกว้างขวาง

2) สามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต

ระดับที่ 5 : แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสนับสนุนการทำงานของคนในส่วนราชการที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการด้านต่าง ๆ

1) สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการพัฒนาความเชี่ยวชาญในองค์กร ด้วยการจัดสรรทรัพยากร เครื่องมือ อุปกรณ์ที่เอื้อต่อการพัฒนา

2) บริหารจัดการให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยี ความรู้หรือวิทยาการใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการในงานอย่างต่อเนื่อง

■ แผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถพื้นฐาน ทักษะและสมรรถนะให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน จึงเห็นสมควรจัดการพัฒนาบุคลากรเป็น 3 กลุ่ม ตามบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและระดับการใช้งาน เพื่อความเหมาะสมและสะดวกในการทำความเข้าใจร่วมกัน ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ผู้อำนวยการสำนักที่บังคับบัญชาดูแลกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้บริหารโครงการด้าน ICT หมายถึง บุคคลผู้ที่มีหน้าที่ในการตัดสินใจ กำหนดทิศทางนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำกับ ติดตาม ควบคุมดูแลภาพรวมการบริหารงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่ด้านเทคนิค ผู้พัฒนาระบบและผู้จัดการจัดการระบบสารสนเทศ (Developer and Administrator) หมายถึง ผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบจัดการฐานข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์หรือระบบเครือข่าย ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีความถูกต้องปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มที่ 3 ผู้ใช้งานทั่วไป (User) หมายถึง ผู้ใช้งานระบบ ICT เพื่อตอบสนองกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ด้วยภาระหน้าที่ตามโครงสร้างความรับผิดชอบ ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ ICT ประกอบด้วย

1) ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง ผู้มีอำนาจบริหารจัดการ กำหนดแนวทางในระดับนโยบายขององค์กร รวมถึงการวางแผนภาพรวม กระบวนการทำงาน การจัดสรรงบประมาณ การตัดสินใจอนุมัติโครงการที่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน

2) ผู้บริหารระดับกลาง หมายถึง ผู้มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการ รับผิดชอบผลลัพธ์และเป้าหมายการดำเนินพันธกิจของหน่วยงาน โดยทำหน้าที่ควบคุม ตัดสินใจ ตั้งเป้าหมาย และกำหนดนโยบายของหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายระดับองค์กร

3) ผู้ปฏิบัติการ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

■ การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ได้จัดทำโดย คณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา และได้ผ่านการประชาพิจารณ์ของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากสถาบันที่ปรึกษาภายนอก และผู้แทนศูนย์ฯ/สำนักฯ ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ในการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ในเดือนกันยายน 2554 พบว่าสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มีจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

◆ จุดแข็ง (Strength)

1. มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน โดยบุคลากรมีคอมพิวเตอร์ใช้งานในสัดส่วน 1 คน : 1 เครื่อง พร้อมเครื่องพิมพ์ในสัดส่วนที่ใช้งานได้สะดวกในทุกศูนย์ฯ/สำนักฯ
2. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ e-Office ระบบจัดประชุมอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำเว็บไซต์สำนักงานเพื่อเป็นช่องทางการให้บริการและติดต่อสื่อสารกับสาธารณชน เป็นต้น
3. เป็นองค์กรขนาดเล็กและเป็นหน่วยงานกลางที่ไม่มีหน่วยงานในสังกัด ทำให้เมื่อมีนโยบายใด ๆ หรือได้รับงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะส่งผลถึงผู้ปฏิบัติ และการพัฒนางานขององค์กรได้โดยตรง รวดเร็ว สามารถวัดผลได้ชัดเจน
4. เป็นหนึ่งในองค์กรหลักของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนั้นหากในอนาคตเครือข่ายเพื่อการศึกษา NEdNet ได้รับการติดตั้งสมบูรณ์และ สกศ. ได้รับการเชื่อมโยงใช้งานเครือข่ายที่มีคุณภาพสูงนั้น จะทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการลงทุนด้าน IT โดยไม่ต้องเช่า Leased Line ใช้งาน เช่นในปัจจุบัน
5. บุคลากรมีความพร้อมสูงในการใช้ระบบ ICT
6. บุคลากรมีต้นทุนทางด้านคุณวุฒิค่อนข้างสูง คือ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 65 ระดับปริญญาเอกร้อยละ 10.7 บุคลากรได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหารให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ ทั้งในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น การฝึกอบรมและศึกษาดูงาน
7. บุคลากรมีความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หากได้รับรู้และเข้าใจถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีใหม่นั้น
8. มีนโยบายให้ความสำคัญต่อการใช้ ICT ในการปฏิบัติภารกิจ มีการนำ ICT มาใช้เป็นเวลายาวนานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์

9. บุคลากรมีวุฒิภาวะสูงพร้อมที่จะนำพองค์กรให้ก้าวหน้า ถ้าผู้บริหารมีสภาวะผู้นำเข้มแข็ง มีวิธีการที่เหมาะสมและมีการสื่อสารที่เพียงพอ

◆ จุดอ่อน (Weakness)

1. บุคลากรด้าน IT มีจำนวนน้อย จึงต้องมีการจ้างบุคคลภายนอกเข้ามาช่วยดำเนินงาน ในบางส่วน บุคลากร IT ที่มีอยู่ต้องทำงานในลักษณะงานบริหารจัดการเป็นส่วนใหญ่ ไม่มีเวลา ในการฝึกฝนเทคนิคด้านคอมพิวเตอร์ ทำให้ทักษะด้านนี้ลดน้อยลงไปเรื่อย ๆ ขาดประสบการณ์ และความรู้ความเข้าใจในการแก้ปัญหาในระดับยาก

2. เนื่องจากภารกิจหลักของ สกศ. คือการจัดทำข้อเสนอ นโยบาย แผนและมาตรฐาน การศึกษาของชาติ ไม่มีหน่วยงานการศึกษาหรือโรงเรียนในสังกัดซึ่งเป็นกิจกรรมหลักของ กระทรวงศึกษาธิการ ดังนั้นจึงอาจขาดการประสานงานหรือได้รับความสำคัญเป็นอันดับท้าย ๆ ในบางโครงการ เช่น โครงการเครือข่ายเพื่อการศึกษา NEdNet เป็นต้น ทั้งนี้เนื่องจากผู้ที่ เกี่ยวข้องต้องเร่งดำเนินการให้สถานศึกษาก่อนเป็นอันดับต้น

3. ขาดการประยุกต์ใช้ระบบ ICT ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่าต่อการ ลงทุน

4. ขาดฐานข้อมูลและระบบการบริหารจัดการที่ดีเพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายและการ วางแผน

5. ขาดการกำหนดมาตรฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องจริงจัง ทำให้ การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการใช้ข้อมูลข้ามหน่วยงานร่วมกันทำได้ยาก

6. ขาดการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ ขาดข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนทันสมัยและน่าเชื่อถือมาใช้ในการกำหนดนโยบายและแผนงานด้าน การศึกษา

7. ขาดความตระหนักถึงความสำคัญของลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ซึ่งหากละเลยต่อไปจะส่ง ผลกระทบต่อภาพพจน์ของประเทศทำให้ขาดความน่าเชื่อถือในระดับสากล ซึ่งในฐานะของ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาต้องเป็นต้นแบบและตัวอย่างที่ดี

◆ โอกาส (Opportunity)

1. ลักษณะงานหลักของ สกศ. คือ การจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติ มีการติดต่อ ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานภายนอกอยู่เสมอ จึงเป็นโอกาสดีที่บุคลากรจะได้เรียนรู้สิ่งใหม่ จาก Best Practice ต่างๆ ทำให้เกิดวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการที่จะเอามาปรับปรุงงานปัจจุบัน และสร้างงานในอนาคต

2. สกศ. มักได้รับมอบหมายงานพิเศษเฉพาะกิจจากผู้บริหารระดับสูงและระดับชาติให้ปฏิบัติภารกิจในงานเร่งด่วนจำนวนมาก ทำให้บุคลากรได้รับการฝึกฝนให้มีความรวดเร็วในการทำงาน มีความอดทนสูงในการทำงานที่เร่งด่วนในเวลาที่จำกัด และมีการปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ดี

3. รัฐบาลมีนโยบายการพัฒนาประเทศไปสู่ระดับสากลและระดับอาเซียน ทำให้เกิดโอกาสในพัฒนาศักยภาพขององค์กรไปสู่ระดับสากล ตลอดจนเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานด้านการศึกษาในการพัฒนาไปสู่ระดับสากล

4. รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมให้ใช้ ICT ในการบริหารราชการ

5. สกศ. มีความเหมาะสมในการเป็นผู้กำหนดนโยบายการเชื่อมโยง เนื่องจากการเชื่อมโยงข้อมูลจำเป็นต้องมีมาตรฐานกลางเดียวกัน ในขณะที่ปัจจุบันมาตรฐานข้อมูลกับคุณภาพข้อมูลกำลังเป็นปัญหาหนึ่งที่สำคัญ ทำให้ข้อมูลไม่สามารถบูรณาการกันได้ถูกต้องครบถ้วน

◆ ภาวะคุกคาม (Threats)

1. งาน ICT เป็นงานที่ต้องการความรู้เฉพาะด้านคอมพิวเตอร์หรือผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านคอมพิวเตอร์ระดับดี อันจะช่วยให้มีความรู้ความเข้าใจสามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเฉพาะตัวดังกล่าวจึงทำให้ยากต่อการหาบุคลากรมาปฏิบัติงานหรือบริหารงานศูนย์ IT

2. การได้รับจัดสรรงบประมาณด้าน IT สำหรับหน่วยงานในวงจำกัดและระยะเวลาที่ต้องเสนอของบประมาณล่วงหน้าเป็นปี ทำให้เกิดปัญหาบ่อยครั้งต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ด้วยงบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปัจจุบัน ทำให้ต้องมีการปรับโครงการในภายหลัง

3. การจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มีค่าใช้จ่ายสูง จึงทำให้ความสามารถในการจัดซื้ออยู่ในวงจำกัดโดยจำกัดทั้งในจำนวนผู้ใช้งานที่ต้องจัดสรรให้เฉพาะผู้ใช้งานที่จำเป็นและจำกัดทั้งประเภทซอฟต์แวร์ ทำให้โอกาสในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ของบุคลากรขององค์กรลดน้อยไปด้วย นับว่าไม่เป็นผลดีต่อการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของบุคลากร

4. ถึงแม้ในปัจจุบันผู้รับผิดชอบงานด้าน ICT จะทำการติดตั้งเฉพาะโปรแกรมที่จัดซื้อมาอย่างถูกลิขสิทธิ์และโปรแกรมใช้งานฟรีประเภท Open source software ให้บุคลากรใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ สกศ. แต่ถ้าหากมีบุคลากรใดแม้เพียงจำนวนน้อยจัดหาโปรแกรมที่ไม่ถูกลิขสิทธิ์มาติดตั้งใช้งาน ก็ถือว่ามีความเสี่ยงสูงที่องค์กรจะถูกร้องเรียน และตรวจสอบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

จากข้อมูลสถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและด้านบุคลากร และการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา จึงได้ประเด็นสำคัญสำหรับ ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา ดังนี้คือ

1. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนภารกิจหลักของ สกศ. ในการ จัดทำนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษา การวิจัยและประเมินผลการศึกษา เพื่อให้คนไทยได้ เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ
2. การให้ความสำคัญต่อการจัดทำฐานข้อมูลและมาตรฐานข้อมูลของ สกศ. เพื่อสนับสนุน การจัดทำนโยบาย
3. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการภายใน สกศ. เพื่อประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้นและลดต้นทุนการดำเนินการ
4. การพัฒนาบุคลากร สกศ. ให้มีทักษะความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่งงาน
5. การเตรียมความพร้อมและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร สกศ. ในการก้าวสู่ประชาคม อาเซียนและการทำงานในระดับนานาชาติ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ สำคัญในการพัฒนางานโครงการต่างๆ ให้มีความทันสมัย
6. การสร้างความตระหนักให้บุคลากร สกศ. รู้เท่าทันเทคโนโลยี มีการใช้งานอย่าง สร้างสรรค์ มีวิจารณญาณ ธรรมภิบาล คุณธรรมและจริยธรรม

บทที่ 4

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

ด้วยสำนักงานเลขาธิการสภาศึกษามีวิสัยทัศน์ว่า ภายในปี 2558 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจะเป็นองค์กรหลักที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนานโยบาย แผน มาตรฐานการศึกษา ของชาติ งานวิจัย งานติดตามและประเมินผลการศึกษา รวมถึงการพัฒนากฎหมายการศึกษา เพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดีเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยฐานความรู้และความคิดสร้างสรรค์ ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงนับว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการองค์กร บุคลากรต้องมีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีอย่างรู้เท่าทัน สร้างสรรค์องค์กร เพื่อให้องค์กรบรรลุ เป้าประสงค์ที่ตั้งไว้และมีศักยภาพพร้อมต่อการแข่งขันในระดับนานาชาติ

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายและยุทธศาสตร์ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทย แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556 ดังนี้คือ

◆ วิสัยทัศน์

สำนักงานเลขาธิการสภาศึกษามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็น เครื่องมือในการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากรในการพัฒนานโยบาย แผน มาตรฐานการศึกษาของชาติ งานวิจัย งานติดตามและประเมินผลการศึกษา รวมถึงการพัฒนากฎหมายการศึกษา

◆ เป้าหมาย

เป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเลขาธิการ สภาการศึกษา พ.ศ. 2555 – 2558 คือ การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการ บริหารจัดการองค์กร พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรให้ เหมาะสมกับบริบทเพื่อสามารถปฏิบัติการกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1) การบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มีการจัดทำ ฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนานโยบาย แผน มาตรฐานการศึกษาของชาติ งานวิจัย งานติดตามและประเมินผลการศึกษา รวมถึงการพัฒนากฎหมายการศึกษา โดยความร่วมมือ ของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2) บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีวิจรรย์ญาณ รู้เท่าทัน มีคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมต่อการทำงานในระดับชาติและนานาชาติ

◆ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการจัดทำนโยบายแผนและมาตรฐานการศึกษา การวิจัยและประเมินผลการศึกษา เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน เพิ่มศักยภาพในการทำงานระดับชาติและนานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการจัดทำ นโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษา การวิจัยและประเมินผล การศึกษา เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ

เป้าประสงค์ : การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กร นั่นคือการสนับสนุนการจัดทำนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษา การวิจัยและประเมินผลการศึกษาเพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ มีการจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาที่มีมาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการจัดทำนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษา การวิจัยและประเมินผลการศึกษา ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50
2. สกศ. มีฐานข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันในการจัดทำนโยบายอย่างน้อย 1 ฐานข้อมูล
3. ข้อมูลด้านการศึกษาของ สกศ. ได้รับการกำหนดมาตรฐานและสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. ข้อมูลแสดงปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตรายเดือนของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
2. ข้อมูลรายงานเหตุการณ์และรายชื่อเว็บไซต์ที่ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาเข้าเยี่ยมชม
3. จำนวนฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดทำนโยบายด้านการศึกษาและภารกิจหลักของ สกศ.
4. จำนวนโครงการที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือดำเนินการ
5. จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้จัดซื้อเพื่อใช้งานในการจัดทำนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษา การวิจัยและประเมินผลการศึกษา

6. จำนวนผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการจัดทำนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา การวิจัยและประเมินผลการศึกษา
7. จำนวนการจัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อการจัดทำฐานข้อมูลที่ใช้ประโยชน์ร่วมกันในการจัดทำนโยบาย
8. จำนวนการจัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อการจัดทำมาตรฐานข้อมูลของ สกศ. และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก สกศ. เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันในการจัดทำนโยบาย

มาตรการ

1. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์คุ้มค่าโดยกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร สกศ. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม
 - 1.1 สร้างความตระหนักให้บุคลากร สกศ. ในการใช้ทรัพยากร ICT อย่างคุ้มค่า
 - 1.2 มีกิจกรรมที่สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนด้าน ICT โดยการศึกษาดูงานองค์กรที่เป็น Best Practice
 - 1.3 มีการวัดและประเมินผลการนำ ICT มาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานภายในของ สกศ. มีการสร้างแรงจูงใจโดยการจัดประกวดและมอบรางวัลเชิดชูเกียรติเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่หน่วยงานที่มีความพยายามนำ ICT ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง
2. พัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ประโยชน์ในการกิจหลัก โดยเน้นการใช้ประโยชน์และการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภายใน สกศ. อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ฐานข้อมูล
 - 2.1 กระตุ้นให้ทุกหน่วยงานภายใน สกศ. สร้างฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีมาตรฐานเพื่อความถูกต้องทันสมัยของข้อมูลสนับสนุนการจัดทำนโยบายและแผนด้านการศึกษา
 - 2.2 จัดการประชุม สัมมนา หน่วยงานภายใน สกศ. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป้าหมายในการสร้างฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการจัดทำนโยบายและแผนด้านการศึกษา กำหนดบทบาทหน้าที่ รายการข้อมูล แหล่งที่มาของข้อมูล วิธีการและขั้นตอนการแปลงเอกสารกระดาษให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความเข้าใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน
 - 2.3 จัดการประชุมร่วมระหว่างผู้ผลิตข้อมูล เพื่อสร้างกระแสการมีส่วนร่วม การเห็นความสำคัญและความแตกต่างของข้อมูลแต่ละแหล่ง ความจำเป็นและความสำคัญของการแบ่งปันข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน

2.4 จัดการประชุมร่วมระหว่างผู้ผลิตข้อมูลและผู้ใช้ประโยชน์ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในภารกิจหลัก

3. กำหนดมาตรฐานข้อมูลกลางและสนับสนุนการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานของหน่วยงานภายในและภายนอก สกศ. เพื่อการใช้ข้อมูลร่วมกันในภารกิจหลักของทุกหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 ส่งเสริมสร้างความเข้าใจและความตระหนักถึงความจำเป็นในการจัดทำมาตรฐานข้อมูล

3.2 ส่งเสริมให้เกิดการจัดทำมาตรฐานข้อมูลตามแนวทางของประเทศ คือ กรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ TH e - GIF

3.3 ประกาศข้อกำหนดมาตรฐานข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงาน

3.5 พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อให้เกิดฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติการหลักของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office) งานธุรการและการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้การสนับสนุนภารกิจหลักอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
2. การลดต้นทุนในการบริหารจัดการภายในองค์กรลงได้ร้อยละ 20
3. ระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรมีความคล่องตัว ทำให้บุคลากร สกศ. สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วเพิ่มมากขึ้น

ตัวชี้วัด

1. จำนวนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร
2. ผลเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับวัสดุ กระดาษที่ใช้ในสำนักงาน ก่อนและหลังการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารจัดการภายในองค์กร
3. ผลเปรียบเทียบจำนวนเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ก่อนและหลังการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารจัดการภายในองค์กร
4. ผลการวัดความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการภายในของบุคลากร สกศ.

มาตรการ

1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กรของ สกศ. ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบุคลากร ระบบบริหารงบประมาณ ระบบการคลังและพัสดุ
 - 1.1 ศึกษาความต้องการใช้งานระบบบริหารจัดการภายในองค์กรของ สกศ.
 - 1.2 เยี่ยมชมกิจการ ศึกษาดูงาน หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice) ของการบริหารจัดการภายในองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1.3 จัดหาระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน
 - 1.4 จัดการฝึกอบรมให้แก่บุคลากร สกศ. เพื่อเป็นการเตรียมการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงเมื่อมีการใช้งานระบบสารสนเทศใหม่
 - 1.5 จัดสัมมนาสร้างความเข้าใจให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม
 - 1.6 ทำการวัดประเมินผลและความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการภายในของบุคลากร สกศ. ประโยชน์ที่จะได้รับอย่างเป็นรูปธรรม เช่น ระยะเวลาที่ลดลงจากการทำงาน การลดต้นทุนดำเนินการ คุณภาพของข้อมูล ภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
2. บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศ สนับสนุนงานธุรการและบริหารจัดการภายในองค์กร โดยใช้มาตรฐานตามนโยบายของประเทศ
 - 2.1 กำหนดเป้าหมายและแนวทางการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระบบบริหารจัดการภายในองค์กร เช่น ระบบสารบรรณ ระบบบริหารและติดตามการใช้งบประมาณ
 - 2.2 วางแผนการจัดหา การพัฒนาปรับปรุงและติดตั้งระบบสารสนเทศ การฝึกอบรมบุคลากรและการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการเชื่อมโยงระบบข้อมูล

3. จัดทำโครงการนำร่อง สำนักงานไร้กระดาษ (Paperless Office)

3.1 กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินการสำนักไร้กระดาษ กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและเป้าหมายการดำเนินการ

3.2 จัดการประชุมสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร สกศ.

3.3 ผู้บริหารสร้างภาวะผู้นำที่เข้มแข็ง เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีเป้าหมายชัดเจนแต่มีความยืดหยุ่น โดยคำนึงถึงสถานะความเป็นจริง ความเป็นไปได้ขององค์กรที่ไม่มากเกินไปหรือน้อยเกินไป

4. พัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ สกศ. ทั้งในด้านองค์ความรู้และการดำเนินกิจกรรมต่อผู้ที่สนใจหรือมาติดต่อที่หน่วยงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย

4.1 ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย การออกแบบรูปแบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย

4.2 กำหนดเป้าหมายที่เป็นรูปธรรม กำหนดภาระหน้าที่บุคลากรที่รับผิดชอบ

4.3 วางแผนการใช้งาน สนับสนุนการใช้ประโยชน์จากระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ สกศ.

4.4 วัดและประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจรรณญาณและรู้เท่าทัน เพิ่มศักยภาพในการทำงานระดับชาติ และนานาชาติ

เป้าประสงค์ : การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อม มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติภารกิจและต่อองค์กรได้อย่างแท้จริงเป็นรูปธรรม มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจรรณญาณและรู้เท่าทันในการใช้เทคโนโลยี โดยบุคลากรของ สกศ. ทุกระดับ ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจในมิติต่าง ๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถนำมาวางแผนและปฏิบัติงานพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพระดับสากลเพื่อเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานด้านการศึกษา พร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียนและการทำงานระดับนานาชาติ สามารถจัดทำนโยบายทางการศึกษาที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

เป้าหมาย

1. บุคลากร สกศ. มีทักษะ ความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและใช้ในชีวิตประจำวันได้ในระดับพื้นฐาน จำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. บุคลากร สกศ. มีความรู้เท่าทันในเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีวิจรรณญาณในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการเรียนรู้และพัฒนางานในความรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้จำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60
3. บุคลากร สกศ. ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้และทักษะในด้านคอมพิวเตอร์ได้อย่างสอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่งงาน จำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60
4. บุคลากร สกศ. มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรม จำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60
5. บุคลากร สกศ. ได้รับการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในระดับชาติและนานาชาติ
6. สกศ. ได้รับการพัฒนาให้มีศักยภาพระดับสากลเพื่อเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานด้านการศึกษา พร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียนและการทำงานระดับนานาชาติ สามารถจัดทำนโยบายทางการศึกษาที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด

1. จำนวนบุคลากร สกศ. ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐาน และประยุกต์ทั้งจากหลักสูตรการอบรมที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานภายใน สกศ. และหลักสูตรของสถาบันฝึกอบรมภายนอก
2. จำนวนบุคลากร สกศ. ที่มีความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่งงาน
3. จำนวนบุคลากร สกศ. ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรประเภท e-learning ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
4. จำนวนบุคลากร สกศ. ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการมีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. จำนวนบุคลากร สกศ. ที่มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานต่างประเทศได้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย อาทิ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) สื่อสังคมออนไลน์ (Social media) การสนทนาแบบออนไลน์ต่างๆ

6. จำนวนบุคลากร สกศ. ที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ การใช้งานซอฟต์แวร์ฟรีและโอเพนซอร์ส (Free software and Open source) และแนวทางการใช้เทคโนโลยีสีเขียว (Green IT) เพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

7. จำนวนงานวิจัยและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

มาตรการ

1. พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร สกศ. โดยจัดอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์และวัดประเมินผลโดยเน้นมาตรฐานระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนด

1.1 ทำการวิเคราะห์คุณสมบัติความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรในแต่ละกลุ่มงานของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

1.2 จัดการอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ทั้งในระดับพื้นฐานและประยุกต์ให้ตรงกับความต้องการในการปฏิบัติภารกิจของแต่ละคนในองค์กร

2. สร้างความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และการป้องกันการกระทำคามผิดทางคอมพิวเตอร์

3. ส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้งานซอฟต์แวร์ฟรีและโอเพนซอร์ส (Free software and Open source) เพื่อบุคลากร สกศ. มีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี และสามารถพิจารณาเลือกใช้ได้เหมาะสมกับงานและตรงความต้องการ

3.1 กำหนดเป้าหมายและขอบเขตของซอฟต์แวร์ฟรีและโอเพนซอร์ส

3.2 จัดการอบรมการใช้งานให้กับบุคลากร สกศ. และส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการใช้งานในการปฏิบัติงานจริง

4. ส่งเสริมและให้ความสำคัญกับลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ และแนวทางการใช้เทคโนโลยีสีเขียว (Green IT) เพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

5. จัดกิจกรรมส่งเสริมการมีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

6. ส่งเสริมให้บุคลากรของ สกศ. มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีออนไลน์ในรูปแบบที่หลากหลายและอยู่ในความนิยมของสังคมปัจจุบัน ด้วยวิธีการต่างๆ อาทิ การส่งเข้ารับการอบรม การนำมาประยุกต์ใช้ในการสั่งงานและปฏิบัติงานประจำวัน การ

ส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงาน การจัดบรรยายทางวิชาการ การจัดตั้งชมรมออนไลน์ เป็นต้น

7. จัดการศึกษาครูงานในหน่วยงานต้นแบบทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้อย่างทันสมัยทัดเทียมนานาชาติ เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ ปรับเปลี่ยนทัศนคติและวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากร สกศ. พร้อมก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและการทำงานระดับนานาชาติ

8. ให้การยกย่องหน่วยงานใน สกศ. ที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับปรุงการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

9. ส่งเสริมให้บุคลากรด้าน IT และบุคลากรที่มีทักษะความชำนาญด้าน IT ของ สกศ. เข้าร่วมการประชุมทางวิชาการ และรับการอบรมด้านเทคนิคในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยอยู่เป็นประจำ เพื่อนำความรู้มาพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีความก้าวหน้าทัดเทียมหน่วยงานที่ทันสมัย รวมถึงทำการถ่ายทอดความรู้และนวัตกรรมต่อบุคลากร สกศ. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของหน่วยงานและประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

10. ส่งเสริมการศึกษาวิจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยเน้นตัวอย่างที่ดีจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการสร้างมาตรฐานและแนวทางในการกำหนดนโยบายทางการศึกษาที่ทันสมัย เพิ่มศักยภาพและเตรียมความพร้อมของผู้เรียนสู่การแข่งขันในระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา

เป้าประสงค์ : การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ

เป้าหมาย

1. สกศ. มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อการส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

2. สกศ. มีการจัดทำนโยบายการศึกษาที่มีสาระเกี่ยวกับการส่งเสริมการสร้างและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างน้อย 1 นโยบาย

3. สกศ. มีการเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้งในด้านเครือข่าย วัสดุ อุปกรณ์ ระบบสารสนเทศ และบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าร่วมเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ เพื่อดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด

1. การพัฒนาเว็บไซต์ของ สกศ. ที่ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ และการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา ได้แก่ การออกแบบที่คำนึงถึงผู้พิการทางสายตา การกำหนดเนื้อหาสาระสำหรับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา
2. จำนวนนโยบายการศึกษาที่มีสาระเกี่ยวกับการส่งเสริมการสร้างและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. การจัดเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้งในด้านเครือข่าย วัสดุ อุปกรณ์ ระบบสารสนเทศ และบุคลากร สกศ. เพื่อรองรับการเข้าร่วมเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ

มาตรการ

1. ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ของ สกศ. ให้มีฟังก์ชันการทำงานที่เอื้อต่อการใช้งานของผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา ผู้พิการ
2. มีการจัดประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาความต้องการในใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การกำหนดเนื้อหาสาระ การจัดทำเครื่องมือเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาของผู้มีความพิเศษทางการศึกษาประเภทต่างๆ อาทิ ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ผู้พิการรูปแบบต่าง ๆ ผู้เรียนแบบ Home school ทั้งนี้ เพื่อการสร้างระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการและไม่สูญเปล่าต่อการลงทุน
3. สนับสนุนนโยบายการให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพโดยผ่านสื่อดิจิทัลที่มีมาตรฐาน โดยการยกย่องให้รางวัลแก่หน่วยงานที่เป็น Best Practice
4. จัดการประชุมทางวิชาการเพื่อกำหนดมาตรฐานในการจัดทำ e-learning ซึ่งจะใช้เป็นแนวทางในการทำ e-learning ที่มีคุณภาพและส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อคิด เทคนิควิธีการ อันจะช่วยให้เกิดเครือข่ายนักพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ยั่งยืนและมีศักยภาพต่อไป
6. การจัดเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้งในด้านเครือข่าย วัสดุ อุปกรณ์ ระบบสารสนเทศ และบุคลากร สกศ. เพื่อรองรับการเข้าร่วมเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ

บทที่ 5

การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล

การขับเคลื่อนมาตรการต่างๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (พ.ศ. 2555 - 2558) ให้สามารถดำเนินการได้สำเร็จภายใต้ทรัพยากรด้านเวลา บุคคลและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการ กำกับ ติดตามและประเมินผลที่ดี องค์ประกอบที่สำคัญมีดังนี้

1. การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จัดให้มีการเผยแพร่ความรู้และสร้างความรับรู้เกี่ยวกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจถึงความสำคัญของยุทธศาสตร์ มาตรการที่กำหนดไว้และเป็นเป้าหมายร่วมกันของหน่วยงาน เกิดความร่วมมือและเห็นประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

2. จัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

การที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ประสบความสำเร็จ จำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญเพื่อให้เห็นผลสำเร็จโดยเร็ว การทำให้เกิดผลสำเร็จเป็นที่ประจักษ์จะทำให้เกิดแรงจูงใจที่ดีแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ นอกจากนี้ ยังต้องแสดงถึงบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเป็นเครื่องมือที่ช่วยแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม การสร้างภาพพจน์ขององค์กรที่ทันสมัยโดยไม่เพิ่มภาระงาน ด้วยในปัจจุบันบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา นอกจากจะมีภารกิจประจำแล้ว ในบางช่วงยังมีภารกิจเร่งด่วนเข้ามาสอดแทรกการปฏิบัติงาน ดังนั้น หากมีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเข้ามาช่วยในการทำงาน ย่อมส่งผลให้ได้รับความร่วมมือและเชื่อถือที่ดีตามมา

3. ส่งเสริมศักยภาพการดำเนินงาน

ต้องมีการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้มีศักยภาพในการดำเนินงาน ในประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- ศักยภาพด้านทักษะคอมพิวเตอร์
- ศักยภาพด้านการบูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษา
- ศักยภาพด้านสมรรถนะด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งงาน

■ การกำกับติดตามและประเมินผล

แนวทางการกำกับติดตามและประเมินผล ต้องมีการกำหนดผู้รับผิดชอบกำกับดูแลตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์และมีการประเมินโครงการต่าง ๆ เมื่อโครงการสิ้นสุด

■ ปัจจัยเกื้อหนุนต่อความสำเร็จ

ปัจจัยเกื้อหนุนความสำเร็จ ประกอบด้วย

1. การให้ความสำคัญและสนับสนุนด้านนโยบายจากผู้บริหารระดับสูง
2. การเห็นความสำคัญของการนำ ICT เข้าไปช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ
3. ประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย
4. กฎเกณฑ์ ระเบียบหรือข้อตกลงเพื่อการบริหารงานร่วมกัน
5. การเห็นประโยชน์ของโครงการร่วมกัน
6. ขวัญและกำลังใจในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ภาคผนวก

โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัตินั้น มีโครงการที่มีแผนงานที่จะดำเนินการหลายโครงการ ดังต่อไปนี้

รายชื่อโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการภาครัฐ
2. โครงการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการจัดทำนโยบายของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
3. โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านการศึกษาของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
4. โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ
5. โครงการจัดทำระบบลงทะเบียนการสัมมนาทางอิเล็กทรอนิกส์
6. โครงการนำร่อง สำนักงานไร้กระดาษ (Paperless Office)
7. โครงการนำร่อง สำนักงานต้นแบบ ICT เพื่อการบริหารจัดการองค์กร
8. โครงการ Open source Open mind
9. โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ตามตำแหน่งงาน
10. โครงการเทคโนโลยีสีเขียว (Green IT) เพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการภาครัฐ

หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของข้าราชการยุคใหม่ จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและการสื่อสารจนเกิดบรรยากาศการทำงาน of หน่วยงานอิเล็กทรอนิกส์ที่รวดเร็วทันสมัยและจำเป็นต้องส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้ก้าวหน้าทันเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง บุคลากรมีความพร้อมสำหรับการเป็นหน่วยงานอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานและสร้างโครงการใหม่ ๆ ที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเป็นหน่วยงานอิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพ ทรัพยากรถูกใช้อย่างคุ้มค่า และสร้างสรรค์ สร้างสังคมการทำงานเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่ชัดเจน

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาระบบบริหารและการบริการภาครัฐ ด้านสารสนเทศทางการศึกษา ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม โดยการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการผลักดันรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e - government) และส่งเสริมการพัฒนาสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (e - society)
2. ประยุกต์ใช้ศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของข้าราชการยุคใหม่ บริการด้านข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ รวดเร็ว ทันสมัย
3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในและระหว่างหน่วยงาน สนับสนุนการดำเนินงานของโครงการ/งานต่างๆ ภายในสำนักงานฯ

ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2555 - 2558

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและอำนวยความสะดวก เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรได้สูงสุดและพอเพียงต่อความต้องการ

วิธีดำเนินงาน

การดำเนินงานประกอบด้วย การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ เครือข่าย และเว็บไซต์ ให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการบริหารจัดการ ภายใต้การกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการและบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณภาพ ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูล คุกกี้คอมพิวเตอร์ การวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงงาน ทั้งด้านการให้บริการแก้ปัญหาด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การซ่อมบำรุง การจัดจ้างที่ปรึกษาภายนอกร่วมดำเนินงาน ภายใต้การกำหนดนโยบายและควบคุมการปฏิบัติงานของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา

โครงการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการจัดทำนโยบายของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีพันธกิจสำคัญในการกำหนดนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษาของชาติ ข้อมูลที่จะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาจัดทำนโยบายด้านการศึกษาจำเป็นต้องมีความถูกต้อง ทันสมัย และเป็นเอกภาพ ทุกหน่วยงานในสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาต้องร่วมกันจัดทำฐานข้อมูลเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการจัดทำนโยบาย ร่วมกันบริหารจัดการและปรับปรุงฐานข้อมูลกลางให้มีความถูกต้อง ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้ข้อมูลด้านการศึกษาของหน่วยงานมีเอกภาพและไปในทิศทางเดียวกัน นับเป็นฐานข้อมูลสำคัญที่จะถูกนำไปอ้างอิงใช้งานในการจัดทำนโยบายด้านการศึกษาและอื่น ๆ แสดงถึงบริบทของการศึกษาไทยได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลกลางของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ให้มีความถูกต้องทันสมัย ใช้สนับสนุนการจัดทำนโยบายด้านการศึกษาที่มีประสิทธิภาพต่อไป
2. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของฐานข้อมูลกลาง การร่วมกันบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางและการนำข้อมูลไปใช้งาน

ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2555 - 2558

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ฐานข้อมูลกลางที่บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการจัดทำนโยบายแผนและมาตรฐานการศึกษาของชาติ
2. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาศึกษามีความรู้ความเข้าใจในใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลมากยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินงาน

1. จัดตั้งคณะทำงานจัดทำฐานข้อมูลกลางเพื่อการจัดทำนโยบายของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยเชิญผู้แทนจากทุกสำนักฯ
2. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อหาข้อสรุปการคัดเลือกรายการข้อมูลที่สมควรนำมาจัดทำเป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้งานร่วมกัน
3. กำหนดค่านิยาม โครงสร้างข้อมูล ของฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่ สกศ. ต้องการใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา

4. จัดประชุมคณะทำงาน เพื่อดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลกลางให้ครอบคลุมความต้องการในการใช้งานจัดทำนโยบายของทุกหน่วยงานใน สกศ.

5. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศฐานข้อมูล นำเสนอขอความเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง และคณะทำงานเป็นระยะๆ

6. ทดสอบการใช้งาน การนำเข้าข้อมูล การบริหารจัดการฐานข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล และการเรียกใช้

7. ทำการฝึกอบรมทั้งระดับผู้ใช้งานและผู้ดูแลบริหารจัดการฐานข้อมูล

8. ติดตั้งใช้งานระบบสารสนเทศฐานข้อมูล

9. ประเมินผลการใช้งานและปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่บกพร่อง

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา

โครงการจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านการศึกษาของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

หลักการและเหตุผล

ด้วยข้อมูลทางการศึกษาเป็นข้อมูลที่มีความหลากหลายเนื่องจากมีแหล่งเก็บข้อมูลที่อาจแตกต่างกัน สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาในฐานะองค์กรหลักผู้จัดทำนโยบายและเป็นผู้มีบทบาทอย่างมากในการนำข้อมูลมาใช้เพื่อการวางแผน ได้เห็นถึงความจำเป็นของการสร้างมาตรฐานข้อมูลด้านการศึกษาโดยใช้กรอบแนวทาง TH e - GIF เพื่อนำไปสู่การแลกเปลี่ยนข้อมูลการใช้ข้อมูลร่วมกันและการมีข้อมูลทางการศึกษาที่ทันสมัย อันจะสามารถพัฒนาไปสู่ web service ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำมาตรฐานรายการข้อมูลร่วมตามกรอบแนวทาง TH e - GIF
2. เพื่อใช้มาตรฐานรายการข้อมูลร่วมเป็นต้นแบบโครงสร้างฐานข้อมูลเพื่อการศึกษา
3. เพื่อเตรียมความพร้อมของการจัดทำ web service ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาในอนาคต ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ สะดวกและคุ้มค่าอย่างยิ่ง สำหรับการให้บริการด้านข้อมูลต่อประชาชนและหน่วยงานทั้งภายนอกและภายใน

ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2556 - 2558

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มาตรฐานรายการข้อมูลตามข้อตกลงของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก สกศ. ที่เข้าร่วมโครงการ
2. บริการ Web service ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สามารถให้บริการหน่วยงานภายนอกได้

วิธีดำเนินงาน

1. จัดตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานข้อมูลเพื่อการจัดทำนโยบายของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยเชิญผู้แทนจากทุกสำนักฯ
2. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อหาข้อสรุปการคัดเลือกรายการข้อมูลที่เหมาะสมนำมาจัดทำเป็นมาตรฐาน
3. กำหนดค่านิยาม โครงสร้างข้อมูลของข้อมูลด้านการศึกษาที่ สกศ. ต้องการใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา

4. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อดำเนินการจัดทำมาตรฐานข้อมูลร่วมตามกรอบแนวทาง TH e - GIF ซึ่งเป็นมาตรฐานที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้การยอมรับ

5. ทำการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเป็นระยะๆ

6. รายงานผลที่ได้จากการทำสัมมนาเชิงปฏิบัติการและทำเป็นข้อสรุปเสนอที่ประชุมคณะทำงานและผู้บริหาร เพื่อรับทราบกรอบมาตรฐานข้อมูลของ สกศ. และประเมินความสำเร็จของโครงการ

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา

โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ

หลักการและเหตุผล

ด้วยข้อมูลสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่สำคัญ ไม่อาจประมาณค่าได้หากมีความสูญเสีย ในปัจจุบันความเสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูลมีอยู่มากมาย ทั้งจากการรู้เท่าไม่ถึงการณ์ของผู้ใช้ การขาดความระมัดระวังของผู้บริหารจัดการระบบมือใหม่ หรือภัยคุกคามจากผู้ไม่ประสงค์ดีภายนอก ที่มาในรูปแบบต่างๆ กัน ดังนั้น การรักษาความมั่นคงปลอดภัยจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากสำหรับระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล โดยจะต้องเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ จัดทำแผนรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญ ให้ความร่วมมือในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ รับทราบกฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง ป้องกันการกระทำผิดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์โดยไม่มีเจตนา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากร สกศ. มีความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ
2. เพื่อให้เกิดการจัดทำแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ ที่ประสบความสำเร็จในการนำสู่การปฏิบัติโดยได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อป้องกันหรือลดการกระทำผิดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์โดยไม่มีเจตนา

ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2556 - 2558

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. แผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
2. บุคลากร สกศ. มีความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ
3. ความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ

วิธีดำเนินงาน

1. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยอ้างอิงกรอบแนวทางตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้รับความเชื่อถือ ทั้งขององค์กรในประเทศและสถาบันต่างประเทศ

2. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ก่อนนำสู่การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากร สกศ.

3. จัดให้มีการประชุมสัมมนาเพื่อชี้แจงเผยแพร่กฎระเบียบ แนวทางปฏิบัติ และโทษที่อาจได้รับจากการกระทำผิด ทั้งที่เจตนาและโดยไม่เจตนา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

4. ทำการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ อาทิ การจัดทำคู่มือ เอกสาร แผ่นพับหรือประกาศต่าง ๆ การเผยแพร่ผ่านระบบอินทราเน็ต เว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เพื่อสะดวกต่อการรับรู้ของบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง

5. จัดให้มีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เช่น การให้รางวัลแก่หน่วยงานที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา

โครงการจัดทำระบบลงทะเบียนการสัมมนาทางอิเล็กทรอนิกส์

หลักการและเหตุผล

ด้วยพันธกิจสำคัญของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาคือการจัดทำนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษาของชาติ ในการจัดทำนโยบายที่มีคุณภาพนั้นมีกิจกรรมที่ต้องเกี่ยวข้องกับสาธารณชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน บุคลากรทางการศึกษา ทั้งในรูปแบบการประชุม วิจารณ์เพื่อการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง การเผยแพร่องค์ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ทำให้ต้องมีการจัดประชุมสัมมนาทางวิชาการบ่อยครั้ง ด้วยเหตุผลที่การจัดประชุมใหญ่แต่ครั้งการลงทะเบียนสัมมนาเป็นหัวใจสำคัญ หากกระบวนการไม่รัดกุมอาจทำให้เกิดปัญหายุ่งยากและเกิดความไม่ประทับใจต่อผู้รับเชิญมาร่วมงานที่ได้ลงทะเบียนล่วงหน้าไว้แล้ว จึงมีความจำเป็นที่ต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วย โดยจัดทำระบบลงทะเบียนการสัมมนาทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยให้การลงทะเบียนผู้เข้าประชุมเป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพในการลงทะเบียนประชุมสัมมนาของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาให้มีความถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว
2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถลงทะเบียนได้ด้วยตนเองโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
3. เพื่อให้ผู้จัดการประชุมได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง สามารถจัดทำเป็นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ประโยชน์ต่อไปได้

ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2556 - 2558

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ระบบลงทะเบียนการสัมมนาทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อช่วยให้การลงทะเบียนผู้เข้าประชุมเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
2. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดประชุมครั้งต่อไปได้

วิธีดำเนินงาน

1. ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดประชุมผู้แทนหน่วยงานภายใน สกศ. เพื่อสำรวจต้องการของระบบลงทะเบียนการสัมมนาทางอิเล็กทรอนิกส์
2. จัดหา/พัฒนาระบบลงทะเบียนการสัมมนาทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของสำนักงานฯ
3. จัดการอบรมให้ความรู้ ทั้งระดับผู้ปฏิบัติงานและผู้ดูแลระบบ
4. ทดลองใช้งานและปรับปรุงระบบตามข้อบกพร่องที่พบ
5. ประเมินผลการใช้งานระบบลงทะเบียนการสัมมนาทางอิเล็กทรอนิกส์
6. นำข้อมูลที่ได้รับจากฐานข้อมูลการลงทะเบียนมาใช้ประโยชน์ด้านเครือข่ายต่อไป

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา

โครงการนำร่อง สำนักงานไร้กระดาษ (Paperless Office)

หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนับเป็นเครื่องมือสำคัญที่นอกจากจะทำให้การทำงานต่างๆ บรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพแล้ว ยังทำให้เกิดการประหยัดการใช้กระดาษในสำนักงานอย่างมาก ซึ่งนอกจากจะเป็นการประหยัดงบประมาณแล้วยังทำให้เกิดภาพพจน์ของหน่วยงานที่ทันสมัยเป็นองค์กรอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ ดังนั้น จึงเป็นเหตุผลที่สมควรให้มีการจัดทำโครงการนำร่อง สำนักงานไร้กระดาษขึ้น เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ ในสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้มีการปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่การทำงานระดับนานาชาติในโลกไร้พรมแดนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นโครงการนำร่องในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บข้อมูล การสืบค้นและเรียกใช้ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

2. เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณการใช้กระดาษในสำนักงานและทำให้เกิดภาพพจน์ของหน่วยงานที่ทันสมัยเป็นองค์กรอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2556 - 2558

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาเกิดการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ในการทำงานโดยเกิดแรงจูงใจที่จะทำให้สำนักงานมีการดำเนินงานด้วยวิธีการใหม่ ๆ

2. ประหยัดงบประมาณการใช้กระดาษในสำนักงานและทำให้เกิดภาพพจน์ของหน่วยงานที่ทันสมัยเป็นองค์กรอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

วิธีดำเนินงาน

1. จัดการอบรมสัมมนาเพื่อให้บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของสำนักงานไร้กระดาษ

2. จัดการศึกษาดูงานในองค์กรที่เป็นตัวอย่างที่ดีของการเป็นสำนักงานไร้กระดาษ

3. จัดการประชุมแนะนำการใช้โปรแกรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

4. จัดการประกวดหน่วยงานนำร่องที่มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสำนักงานไร้กระดาษมากที่สุด เพื่อเป็นแรงจูงใจให้เกิดการนำไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานอื่น

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร

หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันระบบบริหารจัดการภายในองค์กร อันได้แก่ การดำเนินงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน ค่าใช้จ่าย การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นสิ่งที่สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยจัดการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ ถึงแม้ในปัจจุบันจะมีระบบสารสนเทศของทางราชการ อาทิ ระบบสารสนเทศ GFMS เข้ามาช่วยงาน แต่ก็ยังมีงานบริหารจัดการภายในองค์กรอีก บางส่วนที่ต้องการระบบสารสนเทศที่เหมาะสมเข้าไปช่วยในการดำเนินงาน เพื่อเป็นการเชื่อมโยง ข้อมูลและลดภาระ/ขั้นตอนในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ดังนั้นจึงเป็นความจำเป็นที่จะให้มีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กรให้ครอบคลุมความต้องการของหน่วยงานมากที่สุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการภายในองค์กรที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรมากที่สุด
2. เพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การบริหารจัดการภายในองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็วทันสมัย ผู้บริหารสามารถติดตามงานเพื่อการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2556 - 2558

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ระบบบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีความทันสมัย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารสามารถติดตามงานได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การบริหารองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เกิดภาพพจน์ของหน่วยงานที่ทันสมัยเป็นองค์กรอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

วิธีดำเนินงาน

1. ผู้รับผิดชอบด้านระบบสารสนเทศสำรวจความต้องการของระบบบริหารจัดการภายในองค์กร จากผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. จัดการศึกษาดูงานในองค์กรที่เป็นตัวอย่างที่ดีของการมีระบบบริหารจัดการภายในองค์กรที่ดี
3. จัดหา/พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของสำนักงานฯ
4. จัดอบรมให้ความรู้ทั้งระดับผู้ปฏิบัติงานและผู้ดูแลระบบ
5. ทดลองใช้งานและปรับปรุงระบบตามข้อบกพร่องที่พบ
6. ประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา

โครงการ Open source Open mind

หลักการและเหตุผล

ด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์มาใช้งานภายในหน่วยงาน นับเป็นค่าใช้จ่ายที่มีมูลค่าสูงสำหรับหน่วยงานทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานขนาดใหญ่ ในปัจจุบันมีการสนับสนุนให้ใช้ซอฟต์แวร์ฟรีที่เป็น Open source โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นทางเลือกในการลดค่าใช้จ่ายด้านซอฟต์แวร์ แต่การเปลี่ยนความคุ้นเคยในการใช้งานซอฟต์แวร์ใด ๆ ของผู้ใช้ที่ใช้งานต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลาอันยาวนานเป็นเรื่องยากและต้องใช้เวลา โครงการ Open source Open mind จึงเกิดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ได้ทำความรู้จักและมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมประเภท Open source เพื่อสร้างการยอมรับและนำเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานในอนาคต ส่งเสริมให้มีการปรับวิสัยทัศน์ กระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่การทำงานระดับนานาชาติในโลกไร้พรมแดนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมประเภท Open source
2. เพื่อเป็นแนวทางในการประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ในอนาคต

ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2556 - 2558

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาเกิดการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ในการทำงาน โดยยอมรับการนำโปรแกรมด้าน Open source เข้ามาประยุกต์ใช้งาน
2. การประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ในอนาคต

วิธีดำเนินงาน

1. จัดการอบรมสัมมนาเพื่อให้บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมประเภท Open source
2. จัดการศึกษาดูงานในองค์กรที่เป็นตัวอย่างที่ดีของการใช้งานโปรแกรมประเภท Open source
3. สนับสนุนให้มีการทดลองใช้งานจริงในหน่วยงานนำร่องและให้มีการประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งาน

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา

โครงการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ตามตำแหน่งงาน

หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้มีการพัฒนาโครงสร้างสมรรถนะ โดยมีการแบ่งตำแหน่งงานออกเป็นกลุ่มลักษณะต่างๆ ที่แตกต่างกันตามลักษณะงาน มีการนำข้อกำหนดและมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) มาพัฒนาให้มีความชัดเจนมากขึ้น โดยทักษะและสมรรถนะด้าน IT ของข้าราชการในแต่ละตำแหน่งนับว่ามีความเข้มข้นที่แตกต่างกันไป การพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ให้สอดคล้องกับตำแหน่งงานนับว่าเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต้องดำเนินการ เพื่อให้บุคลากรของ สกศ. มีคุณภาพและศักยภาพตรงตามมาตรฐาน สามารถได้รับการสนับสนุนส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในงานได้อย่างมั่นคงต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้าน IT ตามตำแหน่งงาน
2. เพื่อเป็นการวางแผนการพัฒนาข้าราชการด้าน IT อย่างต่อเนื่อง เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม สร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ ข้าราชการมีการพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างมีเป้าหมายชัดเจน

ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2556 - 2558

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาศึกษามีสมรรถนะด้าน IT สอดคล้องตามตำแหน่งงาน
2. แผนการพัฒนาข้าราชการด้าน IT อย่างต่อเนื่อง เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม

วิธีดำเนินงาน

1. จัดประชุมคณะทำงานเพื่อร่วมกันวิเคราะห์สมรรถนะด้าน IT ตามตำแหน่งงาน
2. จัดทำ/จัดหาหลักสูตรด้าน IT ที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งงานต่างๆ
3. วางแผนการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรในความรู้ด้าน IT อย่างต่อเนื่อง
4. จัดส่งข้าราชการและบุคลากรเข้ารับการอบรม
5. ติดตามประเมินผลการอบรม

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา

โครงการเทคโนโลยีสีเขียว (Green IT) เพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมได้โดยไม่รู้ตัว สังคมจึงเริ่มให้ความสนใจและเอาใจใส่ดูแลสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เช่นเดียวกับกับเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งปัจจุบันแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสีเขียว (Green IT) ได้เป็นประเด็นที่ไม่อาจละเลยได้ ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาในฐานะองค์กรภาครัฐที่มีภารกิจในการกำหนดนโยบายการศึกษาของชาติ จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสีเขียว ซึ่งนอกจากจะทำให้องค์กรได้มีส่วนร่วมในการดูแลสิ่งแวดล้อมแล้วยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการศึกษาที่ทำให้เยาวชนของชาติตระหนักถึงสภาวะโลกร้อนและร่วมหาทางแก้ไขโดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ร่วมกันจัดสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามีวิสัยทัศน์ในการใช้เทคโนโลยีสีเขียว
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สกศ. ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสีเขียวได้อย่างเหมาะสม
3. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการศึกษาที่ทำให้เยาวชนของชาติตระหนักถึงสภาวะโลกร้อนและร่วมหาทางแก้ไข โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมต่อไป

ระยะเวลาดำเนินการ พ.ศ. 2556 - 2558

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษามีวิสัยทัศน์ในการใช้เทคโนโลยีสีเขียว และร่วมกันดูแลสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
2. แนวทางในการกำหนดนโยบายการศึกษาที่ทำให้เยาวชนของชาติตระหนักถึงสภาวะโลกร้อนและร่วมหาทางแก้ไข โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมต่อไป

วิธีดำเนินงาน

1. จัดการอบรมสัมมนาเพื่อให้บุคลากรสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสีเขียว
2. จัดการศึกษาดูงานในองค์กรที่เป็นตัวอย่างที่ดีของการใช้เทคโนโลยีสีเขียว
3. จัดการประกวดหน่วยงานนำร่องที่มีแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของเทคโนโลยีสีเขียวมากที่สุด เพื่อเป็นแรงจูงใจให้เกิดการนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิจัยและพัฒนาการศึกษา