





รายงานผล

การสำรวจการรับรู้
ความเข้าใจ ความพึงพอใจ
และความต้องการข้อมูลของ
กลุ่มเป้าหมายของสำนักงาน
เลขาธิการสภาการศึกษา



โดย สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
ร่วมกับ สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



บทสรุป

จากการสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการข้อมูลของเครือข่ายสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจช่องทางการสื่อสาร ระดับการรับรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจต่อสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ตลอดจนความคาดหวังต่อ สกศ. โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายทั้งในส่วนที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 1,581 ตัวอย่าง และบุคคลทั่วไป จำนวน 309 ตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 1,890 ตัวอย่าง สรุปสาระสำคัญตามวัตถุประสงค์ของการสำรวจได้ดังนี้

ช่องทางการรับสื่อของกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มทั้งผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ที่เกี่ยวข้อง และบุคคลทั่วไป ภาพรวมพบว่า กลุ่มเป้าหมายติดตามสื่อโทรทัศน์ และสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ ไลน์ เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ข่าว และเว็บไซต์ทั่วไปมากที่สุด โดยประเภทรายการทางสื่อโทรทัศน์ ที่ติดตามคือ รายการประเภทข่าว/วิเคราะห์ข่าว ข่าวทั่วไป ละคร และเกมส์โชว์หรือรายการที่ให้ความบันเทิง ช่องที่ได้รับความนิยมในการติดตามรายการประเภทข่าว คือ ช่อง 3 ช่อง 7 ช่อง MCOT ช่องอัมรินทร์ทีวี ช่องวัน เป็นต้น

จากผลสำรวจดังกล่าว ปัจจุบันรับรู้ข่าวสารทั่วไปจากสื่อหลักคือ โทรทัศน์ และสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นสื่อที่ได้รับความนิยม หากเป็นข่าวสารของ สกศ. กลุ่มผู้บริหาร จะรับข่าวสารผ่านการประชุม/อบรม/สัมมนา ส่วนกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน จะรับข่าวสารผ่านเว็บไซต์ และการประชุม/อบรม/สัมมนา ตามลำดับ

การรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางของ สกศ. พบว่า กลุ่มผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับนโยบายโดยเฉพาะในส่วนกลาง ส่วนใหญ่เคยรับรู้มากกว่า ผู้ที่ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ช่องทางที่รับรู้มากที่สุด คือ เว็บไซต์ของ สกศ. (www.onec.go.th) รองลงมาคือ วารสารการศึกษาไทย การประชุม/อบรม/สัมมนา และโทรทัศน์ ส่วนช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่กลุ่มตัวอย่างเคยรับรู้ คือ Facebook เด็กไทยในฝันโดยสภาการศึกษา การประชุมสัมมนา/อบรม และวิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.

ความพึงพอใจต่อช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ภาพรวม กลุ่มเป้าหมายที่เคยติดตามสื่อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยช่องทางที่พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เว็บไซต์ของ สกศ. (www.onec.go.th) ค่าเฉลี่ย 3.80 คิดเป็นร้อยละ 76.00 รองลงมาคือ Facebook เด็กไทยในฝันโดยสภาการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.78 คิดเป็นร้อยละ 75.60 ส่วนกลุ่มบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจต่อสื่อ สกศ. มีความพึงพอใจต่อสื่อหรือช่องทางของ สกศ. อยู่ในระดับมาก คือ OEC Newsletter และการประชุม/สัมมนา/อบรม

ระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. ภารกิจด้านนโยบายการศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ ทุกกลุ่มรับรู้อยู่ในระดับมาก และมีระดับความเข้าใจเช่นเดียวกัน ส่วนภารกิจที่มีการรับรู้บ้าง และมีความเข้าใจบ้าง คือ กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน ส่วนภารกิจที่มีการนำไปใช้มากที่สุด คือ เรื่องฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา และการศึกษาปฐมวัย

ความต้องการด้านข้อมูล/องค์ความรู้ข่าวสารของ สกศ. เรื่องแผนการศึกษาแห่งชาติ นโยบายการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของชาติมากที่สุดเช่นเดียวกับการรับรู้และความเข้าใจ

ช่องทางที่ทุกกลุ่มต้องการให้ สกศ. สื่อสารเผยแพร่ข่าวสาร คือ เว็บไซต์ของ สกศ. (www.onec.go.th) รองลงมาคือ Facebook เด็กไทยในฝันโดยสภาการศึกษา และโทรทัศน์ กลุ่มผู้บริหารมีความต้องการให้สื่อสารผ่านช่องทางจดหมายข่าว (OEC Newsletter) และวารสารการศึกษาไทย ส่วนกลุ่มบุคคลทั่วไปต้องการให้สื่อสารผ่านช่องทางโทรทัศน์มากที่สุด รองลงมาคือ Facebook เด็กไทยในฝันโดยสภาการศึกษา และหนังสือพิมพ์

สิ่งที่กลุ่มเป้าหมายคาดหวังต่อ สกศ. คือ การพัฒนาระบบ/มาตรฐานการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพ กำหนดนโยบายการศึกษาที่เหมาะสมและนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง มีการแจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ต่อเนื่อง ทัวถึงและรวดเร็ว

ส่วนกลุ่มบุคคลทั่วไปต้องการให้มีการพัฒนาระบบการศึกษาให้ได้คุณภาพ ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพเท่าเทียมกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

เรื่องที่ต้องการรับรู้มากที่สุด คือ ฐานข้อมูลด้านการวิจัย งานวิจัยเชิงนโยบายหรือบทความเกี่ยวกับการวิจัยการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ข่าวสารด้านการศึกษาใหม่ ๆ เช่นกฎหมาย กฎระเบียบ นโยบายการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น กลุ่มบุคคลทั่วไปต้องการรับรู้ แนวทางการปฏิบัติตามหน้าที่ บทบาท สิทธิประโยชน์ของบุคลากรทางการศึกษา นโยบายการศึกษา การปฏิรูปการศึกษาและยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา และข่าวสารที่ทันสมัยเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	
1. ลักษณะการดำเนินงาน.....	1
2. วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน.....	1
3. กลุ่มเป้าหมาย.....	1
4. รูปแบบการวิจัย	2
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	
1. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้.....	3
2. แนวคิดเกี่ยวกับประชาสัมพันธ์	5
3. แนวคิดการสื่อสาร	6
4. แนวคิดทฤษฎีการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ (Uses and Gratification Approach)	9
5. แนวคิดความพึงพอใจ และความคาดหวัง	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
ขอบเขตการศึกษา	
1. ประชากรที่ทำการศึกษา	17
2. กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	18
3. ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	24
4. ขั้นตอนการเก็บข้อมูล ประมวลผลและวิเคราะห์ผล	25
5. การบันทึกและประมวลผล	26
6. แผนการดำเนินงาน	27

สารบัญตาราง

หน้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1	ภาพรวมข้อมูลทั่วไปของกลุ่มหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย (ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค) และหน่วยปฏิบัติ (ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา)	28
ตารางที่ 1.1	ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบาย (ส่วนกลาง)	32
ตารางที่ 1.2	ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบาย (ส่วนภูมิภาค)	35
ตารางที่ 2	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา	38
ตารางที่ 2.1	ข้อมูลทั่วไปของ บุคคลทั่วไปที่เป็นประชาชน	40

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการรับรู้และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร

ตารางที่ 3	ภาพรวมช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา ติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์	42
ตารางที่ 4	ช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์	43
ตารางที่ 5	ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์ (จำแนกตามภูมิภาค)	45
ตารางที่ 6	ช่องทางที่ ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์ (จำแนกตามระดับการศึกษา).....	47
ตารางที่ 7	ช่องทางที่บุคคลทั่วไปใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์	49
ตารางที่ 8	ช่องทางที่บุคคลทั่วไปใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์ จำแนกตามภูมิภาค.....	49

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจสื่อของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

ตารางที่ 9	ภาพรวมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายและ หน่วยปฏิบัติผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.	51
ตารางที่ 10	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.ของ หน่วยงานที่จัดการศึกษา ในระดับนโยบาย.....	52
ตารางที่ 11	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.....	55
ตารางที่ 12	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ผ่านช่องทางสื่อของ สกศ. (จำแนกตามระดับสถานศึกษา).....	57
ตารางที่ 13	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลทั่วไปผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.....	59
ตารางที่ 14	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลทั่วไปผ่านช่องทางสื่อของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค).....	60
ตารางที่ 15	ภาพรวมช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่เคยติดตาม	62
ตารางที่ 16	ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย เคยติดตาม	63
ตารางที่ 17	ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาเคยติดตาม (จำแนกตามภูมิภาค).....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 18 ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา เคยติดตาม (จำแนกตามระดับการศึกษา).....	69
ตารางที่ 19 ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่ บุคคลทั่วไป ติดตาม	71
ตารางที่ 20 ภาพรวมระดับความพึงพอใจ ของกลุ่มเป้าหมายต่อสื่อ/ช่องทาง ของ สกศ.....	71
ตารางที่ 21 ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายที่มีสื่อของ สกศ.	72
ตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจ ของ ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา ที่มีต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยติดตาม (จำแนกตามภูมิภาค).....	74
ตารางที่ 23 ระดับความพึงพอใจ ของผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา ที่มีต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยติดตาม (จำแนกตามระดับสถานศึกษา).....	76
ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปที่มีต่อสื่อ/ช่องทางการเผยแพร่ของ สกศ. ที่เคยติดตาม	78
ตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปที่มีต่อสื่อ/ช่องทางการเผยแพร่ของ สกศ. ที่เคยติดตาม จำแนกตามภูมิภาค.....	79

ส่วนที่ 4 ระดับการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

ตารางที่ 26 ภาพรวมการรับรู้ของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายเกี่ยวกับ ภารกิจงานของ สกศ.	80
ตารางที่ 27 การรับรู้ ของ หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. ...	81
ตารางที่ 28 การรับรู้ ของ ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาเกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค).....	84
ตารางที่ 29 การรับรู้ของผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาเกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. (จำแนกตามระดับการศึกษา).....	87
ตารางที่ 30 การรับรู้ของบุคคลทั่วไป เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ.	89
ตารางที่ 31 การรับรู้ของบุคคลทั่วไป เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค).....	90
ตารางที่ 32 ภาพรวมระดับการรับรู้ของ หน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายเกี่ยวกับ ภารกิจของ สกศ.	92
ตารางที่ 33 ระดับการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของ สกศ. ของหน่วยงานที่จัดการศึกษา ในระดับนโยบาย.....	93
ตารางที่ 34 ระดับการรับรู้ของผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค).....	96
ตารางที่ 35 ระดับการรับรู้ของ ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของ สกศ. (จำแนกตามระดับการศึกษา).....	98
ตารางที่ 36 ระดับการรับรู้ของบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับภารกิจของ สกศ.....	100
ตารางที่ 37 ระดับการรับรู้ของบุคคลทั่วไป เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค)	101
ตารางที่ 38 ภาพรวมระดับความเข้าใจของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายและ ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่มีต่อบทบาทภารกิจงานของ สกศ.....	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 39	ระดับความเข้าใจของหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย ต่อภารกิจงานของ สกศ....	104
ตารางที่ 40	ระดับความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต่อบทบาทภารกิจงานของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค).....	107
ตารางที่ 41	ระดับความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต่อบทบาทภารกิจงานของ สกศ. (จำแนกตามระดับการศึกษา).....	109
ตารางที่ 42	ระดับความเข้าใจของบุคคลทั่วไปต่อภารกิจงานของ สกศ.	111
ตารางที่ 43	ระดับความเข้าใจของบุคคลทั่วไปต่อภารกิจงานของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค).....	111
ตารางที่ 44	ภาพรวมการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงานของกลุ่มเป้าหมาย.....	113
ตารางที่ 45	หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย การนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน	114
ตารางที่ 46	ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน (จำแนกตามภูมิภาค).....	117
ตารางที่ 47	ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน (จำแนกตามระดับสถานศึกษา).....	120
ตารางที่ 48	บุคคลทั่วไปมีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงานหรือชีวิตประจำวัน	123
ตารางที่ 49	บุคคลทั่วไป ได้มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน จำแนกตามภูมิภาค	124
ส่วนที่ 5 ความต้องการข้อมูล/องค์ความรู้/ข่าวสาร/ภารกิจของสกศ. และช่องทางที่ต้องการให้เผยแพร่		
ตารางที่ 50	ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของกลุ่มเป้าหมาย	126
ตารางที่ 51	ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ.....	127
ตารางที่ 52	ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา (จำแนกตามภูมิภาค).....	129
ตารางที่ 53	ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา (จำแนกตามระดับการศึกษา).....	131
ตารางที่ 54	ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของบุคคลทั่วไป.....	133
ตารางที่ 55	ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของบุคคลทั่วไป จำแนกตามภูมิภาค	134
ตารางที่ 56	ช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย และผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ.	136
ตารางที่ 57	ช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย และผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ.....	137
ตารางที่ 58	ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค).....	139
ตารางที่ 59	ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. (จำแนกตามระดับการศึกษา).....	141
ตารางที่ 60	ช่องทางที่กลุ่มบุคคลทั่วไปต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ.	142

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 61 ช่องทางที่กลุ่มบุคคลทั่วไปต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. จำแนกตามภูมิภาค.....	143
ตารางที่ 62 สิ่งที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย คาดหวังต่อ สกศ.	145
ตารางที่ 63 สิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา คาดหวังต่อ สกศ.....	146
ตารางที่ 64 สิ่งที่บุคคลทั่วไปคาดหวังต่อ สกศ.....	147
ตารางที่ 65 เรื่องที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายต้องการให้ สกศ. เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ให้ทราบเพิ่มเติม	148
ตารางที่ 66 เรื่องที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาต้องการให้ สกศ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ให้ทราบเพิ่มเติม	149
ตารางที่ 67 เรื่องที่บุคคลทั่วไปต้องการให้ สกศ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ทราบเพิ่มเติม.....	150
สรุปผลและอภิปรายผล.....	151

บทนำ

1. ลักษณะการดำเนินงาน

เป็นการจ้างดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กรหลักของกระทรวงศึกษาธิการ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู อาจารย์ และประชาชนทั่วไปว่ามีความรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความ ต้องการข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา มากน้อยเพียงใด รวมถึงช่องทางหรือสื่อใดเป็นสื่อที่เข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นข้อมูลในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจให้แก่ ประชาชน ซึ่งรัฐบาลให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยกำหนดให้ “การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน” เป็นตัวชี้วัดบังคับในทุกส่วนราชการ ในมาตราการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) ทั้งนี้ ผลสำรวจที่ได้จะสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ รวมถึงใช้เป็นข้อมูล ในการเพิ่มศักยภาพการด้านการสื่อสารภารกิจต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนการ ปฏิรูปการศึกษาให้มีคุณภาพ เสริมสร้างให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ คนไทยมีศักยภาพ มีสมรรถนะที่ ตอบสนองความต้องการของประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ดำรงชีวิตอย่างมีความสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21

2. วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน

- 2.1 เพื่อสำรวจช่องทางการรับสื่อของกลุ่มเป้าหมาย
- 2.2 เพื่อสำรวจการรับสื่อต่าง ๆ ที่สำนักงานฯ จัดทำ (เช่น เว็บไซต์สำนักงาน/Facebook เด็กไทย ในฝัน/วารสารการศึกษาไทย/OEC Newsletter เป็นต้น)
- 2.3 เพื่อสำรวจระดับความรู้ ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับภารกิจต่าง ๆ ของ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- 2.4 เพื่อสำรวจองค์ความรู้ ข้อมูลหรือภารกิจงานของ สกศ.ที่กลุ่มเป้าหมายต้องการทราบ
- 2.5 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน เลขาธิการสภาการศึกษา
- 2.6 เพื่อสำรวจความคาดหวังของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

3. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย แบ่งเป็น

1.1. หน่วยงานส่วนกลางที่จัดทำนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ คือ สำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา (เดิม) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ ที่จัดการศึกษา ได้แก่ กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงมหาดไทย สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการ

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงกลาโหม กระทรวงคมนาคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

1.2 หน่วยงานส่วนภูมิภาค คือ หน่วยงานที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นที่มีส่วนในการจัดการศึกษา เช่น ศึกษาธิการภาค ศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และกระทรวงมหาดไทย (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

กลุ่มที่ 2 หน่วยปฏิบัติ และบุคคลทั่วไป แบ่งเป็น

2.1 ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู อาจารย์ที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่นที่จัดการศึกษา ฯลฯ ในระดับต่าง ๆ ทั้งระดับอนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา

2.2 บุคคลทั่วไป เช่น นักเรียน นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ฯลฯ

4. รูปแบบการวิจัย

การสำรวจความรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ครั้งนี้ ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

เอกสารและแนวคิดที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ คือ

- ทฤษฎีหรือแนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้
- แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ
- ภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- บทบาทด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จะดำเนินการศึกษาทฤษฎีหรือแนวคิดที่จะนำมาใช้ประกอบการสร้างเครื่องมือ การอภิปรายผล และการวิเคราะห์ผลในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานสำรวจครั้งนี้เกิดความสมบูรณ์

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการข้อมูลของเครือข่ายสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) ในครั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ทำการศึกษาแนวคิด วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ และความพึงพอใจต่อการบริโภคข่าวสาร พอสังเขปดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้

การรับรู้ หมายถึง การรู้สึกสัมผัสที่ได้รับการตีความให้เกิดความหมายแล้ว บุคคลจะถูกกระตุ้นด้วยสิ่งเร้าซึ่งมาจากสิ่งแวดล้อมผ่านเข้ามาในความรู้สึกสัมผัส (senses) โดยการเห็น ได้ยิน ได้กลิ่น ได้รส และสัมผัส หรือประสาทสัมผัส ตา หู จมูก ลิ้น และผิวหนัง และบุคคลจะเลือกรับรู้เฉพาะที่สนใจ กระบวนการรับรู้ (Perception Process) เป็นกระบวนการทางความคิด (Cognitive process) ที่ประกอบด้วย สิ่งเร้า (stimuli) ซึ่งอยู่ในสิ่งแวดล้อมของการดำเนินชีวิตกระบวนการรับรู้ (Perception Process) ซึ่งประกอบด้วย การสังเกต การเลือกและการแปลความหมายและก่อให้เกิดการตอบสนอง (Response) โดยมีทัศนคติความรู้สึก แรงจูงใจ พฤติกรรม เป็นต้น

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541 : 73-74)¹ ให้ความหมายว่า การรับรู้ เป็นกระบวนการที่บุคคลจัดระเบียบและตีความความรู้สึกประทับใจของตนเอง เพื่อให้ความหมาย เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม แต่การรับรู้ของคนหนึ่ง อาจตีความให้แตกต่างจากความเป็นจริงได้อย่างมาก เช่น พนักงานทุกคนในบริษัทแห่งหนึ่งอาจจะรับรู้บริษัทเป็นสถานที่ที่ดี เหมาะที่จะทำงาน เพราะมีสภาพที่น่าสนใจในการทำงาน แต่ในความจริงอาจไม่เป็นตามที่รับรู้ก็ได้

กระบวนการรับรู้ เป็นขั้นตอนที่เริ่มต้นด้วยผู้รับข่าวสารได้รับรู้สิ่งกระตุ้นจากประสาทสัมผัสจากการได้ยิน ได้กลิ่น ได้ลิ้มรสและได้สัมผัสโดยอาศัยประสาทสัมผัสทั้ง 5 คือ ตา หู จมูก ปาก และผิวหนัง ซึ่งการรับรู้จากสิ่งเหล่านี้ ทำให้เกิดการเปิดรับ (Exposure) แล้วนำไปสู่ความตั้งใจ (Attention) และการตีความ (Interpretation) ซึ่งทำให้เกิดการรับรู้ในที่สุด (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2550 : 117-118)²

ฉัตยาพร เสมอใจ (2550)³ การรับรู้ (Perception) คือ กระบวนการที่ผู้บริโภคเลือกจัดสรร และแปลปัจจัยนำเข้าให้มีความหมาย จากสิ่งที่สัมผัสโดยผ่านประสาทสัมผัสต่าง ๆ คือ ตา หู จมูก ลิ้น กายสัมผัส และความรู้สึกทางจิตใจ ทำให้สรุปและตีความหมายของสิ่งที่สัมผัสนั้นๆ ตามความสามารถและประสบการณ์ของแต่ละบุคคล เพื่อที่จะสร้างภาพในสมองให้เป็นภาพที่มีความหมาย หรือมีความสอดคล้องกับภาพความทรงจำเดิม และส่งผลให้เกิดการกระทำที่ตอบสนองต่อการรับรู้ที่เกิดขึ้นเหล่านั้น การรับรู้จะขึ้นอยู่กับพื้นฐานความคิด ความรู้สึก และ สภาพแวดล้อมของผู้บริโภค ผู้บริโภคจะไม่สามารถเปิดรับ ข้อมูลทั้งหมดแต่จะเลือก

¹ ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด

² ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด

³ ฉัตยาพร เสมอใจ. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท

รับรู้หรือเปิดรับข้อมูลเท่าที่ศักยภาพ ในการรับรู้ของแต่ละคนจะทำได้เท่านั้น เราจะสังเกตได้จาก การรับรู้สิ่งที่มีเรามีพื้นฐานอยู่แล้ว จะทำให้เราสามารถเข้าใจ ได้ง่ายขึ้น แต่ในสิ่งใหม่ที่เราไม่เคยมีพื้นฐานเลยเราจะไม่สนใจหรือรับรู้ได้ยากกว่าและส่งผลให้เกิดการปฏิบัติต่อการรับรู้ ต่างกันไปด้วย การรับรู้ถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการแสดงพฤติกรรม ใดๆของบุคคลการรับรู้ของบุคคลเป็นการเปิดรับข้อมูลซึ่งจะ ส่งผลต่อ การนึกคิดการตัดสินใจ และแสดงพฤติกรรมในที่สุด

กระบวนการรับรู้ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ

1. การเลือกรับรู้ (Perceptual selection) เมื่อบุคคลเปิดรับต่อสิ่งเร้าจากการสื่อสาร และตั้งใจรับต่อสิ่งเร้าที่เข้ามากระทบแล้ว ผู้บริโภคจะเลือกสรรเฉพาะสิ่งเร้าที่ตรงกับความต้องการ และทัศนคติของตนเท่านั้น ตัวอย่างเช่น ผู้ซื้อรถยนต์จะเลือกสนใจที่โฆษณารถยนต์ และผู้บริโภคที่เกี่ยวกับแฟชั่นก็จะให้ความสนใจที่เลือกดูโฆษณาเกี่ยวกับเสื้อผ้า เป็นต้น ในแต่ละกรณีดังกล่าว ผู้บริโภคจะเลือกเปิดรับต่อสิ่งเร้าโดยอาศัยพื้นฐานทางจิตวิทยาของตนเองเป็นหลัก และด้วยเหตุที่สิ่งเร้าทางการตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการโฆษณาซึ่งมีอยู่มากมายหลายรูปแบบกระบวนการ เลือกรับรู้จึงแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ การเปิดรับ การตั้งใจรับ และการเลือกรับรู้

(1.1) การเปิดรับ (Exposure) การเปิดรับเกิดขึ้นเมื่อประสาทสัมผัสของบุคคลได้รับการกระตุ้นจากสิ่งเร้า ทำให้เกิดความรู้สึก เช่น การได้เห็น การได้ยิน การได้ฟัง และการได้กลิ่น เป็นต้น การเปิดรับอาจเกิดขึ้นหรือไม่เกิดขึ้นก็ได้ ขึ้นอยู่กับว่าบุคคลนั้นให้ความสนใจต่อสิ่งเร้านั้นหรือไม่

(1.2) การตั้งใจรับ (Attention) การตั้งใจรับเป็นกระบวนการ ซึ่งจะแบ่งปันความสนใจมาสู่สิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่งโดยเฉพาะ อันเป็นกิจกรรมทางจิตใจ (Mental activity) เช่น เมื่อผู้บริโภคสนใจดูโฆษณาทางโทรทัศน์ ดูปฏิทัศน์ใหม่วางขายบนชั้นขายของ หรือดูรถยนต์รุ่นใหม่ในโชว์รูม เป็นต้น

(1.3) การเลือกรับรู้ (Selective perception) บุคคลจะเลือกรับรู้สิ่งเร้าทางการตลาดที่มากกระทบ จะไม่รับรู้ทุกอย่างเนื่องจาก แต่ละคนมีความต้องการ ทัศนคติ ประสบการณ์ และคุณลักษณะส่วนบุคคลต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน การเลือกรับรู้ หมายความว่า บุคคล 2 คน อาจรับรู้โฆษณา บรรจุภัณฑ์ หรือผลิตภัณฑ์แตกต่างกัน คนหนึ่งอาจเชื่อตามที่กล่าวอ้างว่า ผงซักฟอกยี่ห้อ A ซักเสื้อผ้าได้ขาวสะอาดกว่ายี่ห้ออื่น ๆ แต่อีกคนหนึ่งอาจพิจารณาคำกล่าวอ้างนั้นว่าไม่เป็นความจริง อาจเชื่อว่าผงซักฟอกทุกยี่ห้อซักเสื้อผ้าได้ขาวสะอาดเหมือนกัน เป็นต้น

การเลือกรับรู้ของผู้บริโภค เกิดขึ้นในทุกขั้นตอนในกระบวนการรับรู้ กล่าวคือ การเลือกเปิดรับ (selective exposure) เกิดขึ้นเพราะความเชื่อของบุคคลเป็นตัวชักจูง ให้บุคคลเลือกสิ่งที่จะฟังหรือสิ่งที่จะอ่าน การเลือกจัดองค์ประกอบ (selective organization) เกิดขึ้น เพราะบุคคลจัดข้อมูลสอดคล้องตามความเชื่อตนเอง รวมทั้งการเลือกแปลความหมาย (selective interpretation) เกิดขึ้นเพื่อว่าสิ่งที่รับรู้มานั้นจะได้สอดคล้องกับความเชื่อและทัศนคติของตนที่มีอยู่เดิม

2. การจัดองค์ประกอบารรับรู้ (Perceptual Organization)

การจัดองค์ประกอบารรับรู้ หมายถึง การที่บุคคลจัดข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เข้าด้วยกันให้เป็นระเบียบ เพื่อให้มีความหมายที่เข้าใจได้มากขึ้น และเพื่อให้สามารถแสดงพฤติกรรมตอบสนองได้ถูกต้องหลักพื้นฐานของการจัดองค์ประกอบารรับรู้ คือ “การรวมกลุ่ม” (integration) ซึ่งหมายความว่า บุคคลรับรู้

สิ่งเร้าในลักษณะเป็นภาพรวม (an organized whole) ไม่ได้มองสิ่งเร้าแต่ละส่วนที่แยกกัน การมองเป็นภาพรวมจะช่วยให้การประมวลข้อมูลเพื่อให้เข้าใจความหมายได้ง่ายเข้า

3. การแปลความหมายการรับรู้ (Perceptual Interpretation)

กระบวนการที่บุคคลทำความเข้าใจว่าสิ่งเร้าที่รับเข้ามาคือ การแปลความหมายนั้น บุคคลจะอาศัยข้อมูลความรู้และประสบการณ์ที่เก็บสะสมไว้ในอดีต ที่เกี่ยวข้องในหน่วยเก็บความทรงจำมาใช้เพื่อแปลความหมายออกมาว่าสิ่งที่รับรู้เข้ามานั้น “ควรจะเป็นอะไร” ความโน้มเอียง หรือความมีอคติส่วนบุคคลก็มีส่วนทำให้ผู้บริโภคแปลความหมายผิดเพี้ยนไป ไม่ตรงตามเจตนาของผู้ส่งข่าวสารก็อาจเป็นไปได้ ซึ่งสร้างความปวดหัวให้กับนักการตลาดอย่างมากเพราะบ่อยครั้งตามที่กล่าวมาแล้ว บุคคล 2 คนจะแปลความหมายสิ่งเร้าเดียวกันแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิงและยิ่งไปกว่านั้น ในการดำเนินงานการตลาด (ข้ามชาติ) ต่างวัฒนธรรม (cross-cultural marketing) จะต้องคำนึงความแตกต่างของการรับรู้และความเชื่อของแต่ละชาติ แต่ละวัฒนธรรมให้มาก ตัวอย่างเช่น สี จะมีความหมายแตกต่างกันแต่ละชาติ ดอกไม้สีเหลือง เป็นเครื่องหมายของความตายในประเทศเม็กซิโก แต่หมายถึง ความไม่ซื่อสัตย์ (คู่สมรสที่นอกใจ) ในประเทศฝรั่งเศส เป็นต้น

จากแนวคิดดังกล่าว การรับรู้มีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ทั้งภายในตัวบุคคล เช่น ลักษณะบุคคล ความรู้ ประสบการณ์ ความสนใจ และความต้องการในการรับรู้ และภายนอกตัวบุคคล คือ สิ่งเร้า และสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น สถานการณ์ทางสังคม สิ่งเร้าจากสื่อ เป็นต้น ซึ่งการรับรู้ของบุคคลขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายด้านประกอบกัน

2. แนวคิดเกี่ยวกับประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์ คือการติดต่อสื่อสารและการสื่อความหมายทางด้านความคิดเห็นจากองค์การสถาบันไปสู่กลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและประชามติที่ประชาชนมีต่อองค์การสถาบันด้วยความพยายามอย่างจริงจัง โดยมุ่งที่จะสร้างผลประโยชน์ร่วมกันและช่วยให้สถาบันสามารถปรับตัวเองให้สอดคล้องกลมกลืน (harmonious adjustment) กับสังคมได้

วัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่าง ๆ มีดังนี้ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจอันดีให้แก่ ประชาชนเป้าหมายได้ทราบ ด้วยวิธีการแจ้ง การเผยแพร่ อธิบายความรู้ ความเข้าใจต่าง ๆ ให้ถูกต้องตรงกัน เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายทราบความต้องการขององค์กร เพื่อทราบความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนเป้าหมาย ด้วยการสื่อสารแบบ 2 ทาง (two-ways communication) เพื่อรักษาชื่อเสียงของหน่วยงาน เพื่อป้องกันและแก้ไขการเข้าใจผิดที่เกิดขึ้น ต้องแก้ไขปัญหาให้ตรงกับเหตุแห่งปัญหา เพื่อสร้างศรัทธาและความเชื่อมั่นต่อองค์กร เพื่อให้ข่าวแก่สื่อมวลชนอย่างชัดเจนและตรงไปตรงมา โดยให้สื่อมวลชนเป็นผู้ตัดสินใจเลือกข่าวนั้น ๆ ตามคุณค่าของข่าว เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรทราบถึงความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ โดยพร้อมให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ทุกครั้ง (Cutlip, Scott M., Center, Allen H. and Broom, Glen M., 1994 อ้างอิงใน อัญญา กุสิยารังสิทธิ 2551)⁴

⁴ อัญญา กุสิยารังสิทธิ. (2551). สื่อประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในสถาบันการศึกษานานาชาติ. (สืบค้นออนไลน์ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2562)

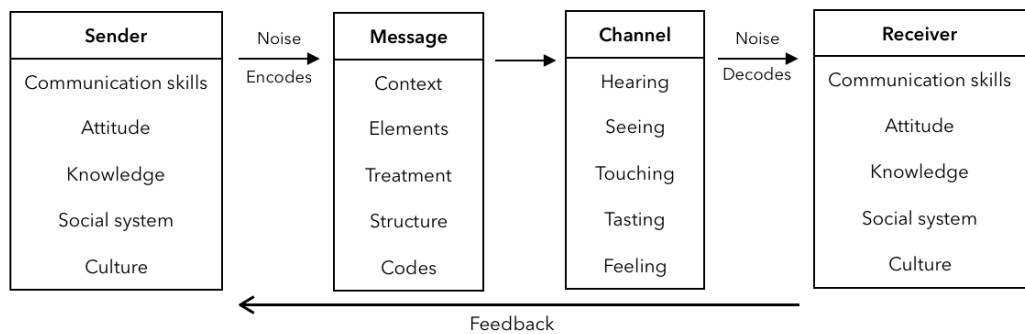
การทำงานประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบย่อมต้องมีการใช้สื่อเพื่อเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดนโยบาย ข่าวสาร ข้อมูล แนวคิดต่าง ๆ ไปยังประชาชนเป้าหมายที่มุ่งให้ประชาชนเหล่านั้น เกิดความรู้ความเข้าใจในองค์กร สินค้าและบริการขององค์กร การเลือกใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม ย่อมทำให้เกิดภาพพจน์ที่ดีให้กับองค์กรได้

สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ มีดังต่อไปนี้ สื่อมวลชน (mass media) เป็นสื่อที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสารกับประชาชนที่อยู่ห่างไกลอย่างครอบคลุมและเข้าถึงได้มากกว่าสื่ออื่น ๆ ส่งผลให้หน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ ยอมเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อพื้นที่โฆษณาหรือซื้อพื้นที่ประชาสัมพันธ์ การใช้สื่อมวลชนเพื่อการประชาสัมพันธ์นั้นมีหลายรูปแบบ ทั้งสื่อที่มีลักษณะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และสื่อประชาสัมพันธ์อีกรูปแบบที่นำเสนอผ่านสื่อมวลชนในลักษณะการเสียค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การซื้อพื้นที่สื่อสิ่งพิมพ์ (กรรณการ์ อัครเดชา. (2544)⁵ หน้า 161-168)

3. แนวคิดการสื่อสาร

การสื่อสาร ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Communication หมายถึง กระบวนการส่งข่าวสาร ข้อมูลจากผู้ส่งข่าวสารไปยังผู้รับข่าวสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อชักจูงให้ผู้รับข่าวสารมีปฏิกิริยาตอบสนองกลับมา โดยคาดหวังให้เป็นไปตามที่ผู้ส่งต้องการ

องค์ประกอบการสื่อสาร หรือที่เรียกว่า SMCR ประกอบด้วยผู้ส่งสาร (Sender) ข้อมูลข่าวสาร (Message) ช่องทางการสื่อสาร (Channel) และผู้รับสาร (Receiver) ในที่นี้จะมีสิ่งรบกวน (Noise) และข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เพิ่มมาด้วย ดังแผนภาพด้านล่าง⁶



แผนภาพองค์ประกอบของการสื่อสาร

ประเด็นที่น่าสนใจขององค์ประกอบการสื่อสาร คือ

- ผู้ส่งสารและผู้รับสาร อาจมีพื้นฐานความรู้ความเข้าใจ ทักษะการสื่อสาร ระบบสังคม และขนบวัฒนธรรมความคิดความเชื่อที่แตกต่างกัน การสื่อสารจึงควรเป็นไปโดยปราศจากอคติ
- เมื่อมีเป้าหมายการสื่อสารแล้วว่าจะสื่อสารอะไร สิ่งสำคัญต่อไปคือ จะสื่อสารกับใคร การวิเคราะห์และทำความเข้าใจผู้รับสารและบริบทของผู้รับสาร ก่อนจะช่วยให้เราในฐานะผู้ส่งสารสามารถออกแบบข้อความ และเลือกช่องทางการสื่อสารได้ดียิ่งขึ้น

⁵ กรรณการ์ อัครเดชา. (2544). สื่อและเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

⁶ สืบค้นออนไลน์ จากเว็บไซต์ <https://www.schoolofchangemakers.com/knowledge/9939>

- ข้อความ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลที่เป็นคำพูด กับ ข้อมูลที่ไม่ใช่คำพูด (อวัจนภาษา - กิริยาท่าทาง สัญลักษณ์ เป็นต้น)
- สิ่งรบกวน (Noise) เป็นสิ่งที่จะทำให้การส่งสารเกิดความผิดพลาด เข้าใจผิด หรือตีความหมายผิดไป เช่น การไม่ตั้งใจฟัง สื่อที่เลือกใช้ขาดประสิทธิภาพ เสียงพูดไม่ชัดเจน สภาพแวดล้อมไม่เอื้อให้พูดคุยได้อย่างลื่นไหล ซึ่งมักจะเกิดขึ้นในช่วงของการใส่รหัส และถอดรหัส
- ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) มีเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการสื่อสารว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่

Samuel L. Becker (1987,p.124)⁷ ได้ให้ความหมายของการเปิดรับข่าวสาร โดยจำแนกตามพฤติกรรมในการเปิดรับข่าวสารดังต่อไปนี้

1. การแสวงหาข้อมูล (Information Seeking) คือบุคคลที่จะแสวงหาข้อมูลข่าวสาร เพื่อต้องการให้เรื่องใดเรื่องหนึ่งมีความคล้ายคลึงกับเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง

2. การเปิดรับข้อมูล (Information Receptivity) คือบุคคลจะเปิดรับข่าวสารเพื่อต้องการทราบข้อมูลที่ตนเองสนใจเพื่ออยากรู้ หากมีข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับตนเองก็จะให้ความสนใจใส่ใจ อ่านหรือดูหรือฟังเป็นพิเศษ

3.การเปิดรับประสบการณ์ (Experience Receptivity) คือบุคคลจะเปิดรับข่าวสารเพื่อตอบสนองความต้องการ การกระทำหรือความต้องการการเรียนรู้บางอย่างใดอย่างหนึ่งหรือเพื่อผ่อนคลายอารมณ์

Klapper (Klapper, 1960, p.5 อ้างอิงจาก อลิสา ไชยชมภู 2559)⁸ ได้อธิบายถึงกระบวนการในการที่ผู้รับสารเลือกรับ ข่าวสารไว้อย่างเป็นขั้นตอน ประกอบด้วย

1. การเลือกรับ (Selective Exposure) กล่าวคือ ผู้รับสารจะเลือกเปิดรับสื่อและข่าวสารจากแหล่งข่าวสารต่าง ๆ ตามความสนใจและตามความต้องการ เพื่อนำมาใช้แก้ปัญหาหรือสนองความต้องการของตน

2. การเลือกสนใจ (Selective Attention) กล่าวคือ ผู้รับสารนอกจากจะเลือกเปิดรับสารแล้ว ผู้รับสารมีแนวโน้มที่จะเลือกสนใจข่าวสารจากแหล่งใดแหล่งหนึ่ง โดยมักจะเลือกตามความคิดเห็นความสนใจของตนเพื่อสนับสนุนทัศนคติเดิมที่มีอยู่ เพื่อไม่ให้เกิดภาวะทางจิตใจที่ไม่สมดุล หรือมีความไม่สบายใจ ที่เรียกว่า Cognitive Dissonance ฉะนั้น การลดหรือหลีกเลี่ยงภาวะดังกล่าว ได้ ก็ต้องแสวงหาข่าวสารหรือเลือกสรรเฉพาะข่าวที่สอดคล้องกับความคิดของตน

⁷ Samuel L.Becker. (1987) Discovering mass communication. Illinois. Scott, Foresman Glenview.

⁸ อลิสา ไชยชมภู. (2559). พฤติกรรมในการเปิดรับสื่อ ความคาดหวังและความพึงพอใจ จากสื่อที่ใช้ส่งเสริมการตลาด คอนโดมิเนียม. หลักสูตรวารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

3. การเลือกรับรู้และการตีความ (Selective Perception or Interpretation) ซึ่ง หลังจากเลือกเปิดรับข่าวสารแล้ว ผู้รับสารจะเลือกรับรู้และตีความข่าวสารที่ได้รับแตกต่างกันไป ตาม ประสบการณ์ทัศนคติ ความต้องการ ความหวัง แรงจูงใจ สภาวะร่างกายหรือสภาวะอารมณ์ขณะนั้น ฉะนั้นบางครั้ง ผู้รับสารอาจบิดเบือนข่าวสารเพื่อให้สอดคล้องกับทัศนคติและความเชื่อของตนเองด้วย

4. การเลือกจดจำ (Selective Retention) เป็นแนวโน้มในการเลือกจดจำเนื้อหาของสารเฉพาะส่วนที่ตรงกับความสนใจ ความต้องการ ทัศนคติของตนเอง ซึ่งเป็นการช่วยเสริมทัศนคติ หรือความเชื่อเดิมของผู้รับสารให้มีความมั่นคงยิ่งขึ้นและเปลี่ยนแปลงยากขึ้น สำหรับการวัดพฤติกรรมการเปิดรับสื่อ McLeod และ O'Keefe กล่าวว่า ตัวชี้ (Index) ที่ใช้วัดพฤติกรรมการเปิดรับสื่อ ส่วนใหญ่ใช้สองแบบ คือ

1. วัดจากเวลาที่ใช้สื่อ (Time Spent with a Media)
 2. วัดจากความถี่ของการใช้สื่อ โดยแยกตามประเภทของเนื้อหารายการที่แตกต่าง
- กัน (Frequency of Use Of Various Media Content Categories) McLeodและO'keefe กล่าวว่า การวัดในเรื่องเวลาที่ใช้กับสื่อมีข้อเสียตรงที่คำตอบ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ความสนใจของผู้ฟัง เวลาว่าง และการมีสื่อใกล้ตัว ด้วยเหตุนี้คำตอบที่ได้วัดจากเวลาที่ใช้สื่อ จึงไม่สามารถแปลความหมายได้ในทางจิตวิทยา และมักจะให้ผลที่ไม่ชัดเจน เมื่อนำไปเชื่อมโยงกับความสัมพันธ์ตัวแปรอื่น ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาคำถามไม่ชัดเจนในเรื่องนี้ จึงได้มี การวัดตัวแปรในการเปิดรับสื่อ โดยใช้ความถี่ของการใช้สื่อเฉพาะเจาะจงเนื้อหา เช่น วัดความถี่ของการอ่านหนังสือพิมพ์ในหน้ากีฬา หรือวัดความถี่ของการรับฟังรายการวิทยุ เป็นต้น จึงพอสรุปออกมาได้ว่าพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากสื่อ หมายถึง ความบ่อยครั้งในการเปิดรับสื่อ

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การสื่อสารสัมฤทธิ์ผล ผู้ส่งข่าวสารจะต้องทราบว่า จะสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายใด ต้องการให้เกิดการตอบสนองอย่างไร จะใส่รหัสข่าวสารวิธีไหนจึงจะทำให้ผู้รับข่าวสารถอดรหัสนำข่าวสารได้ถูกต้อง จะส่งข่าวสารทางสื่อใดจึงจะเกิดประสิทธิภาพกับกลุ่มเป้าหมาย และจะสร้างช่องทางให้กลุ่มเป้าหมายตอบสนองได้อย่างไร กระบวนการใส่รหัสของผู้ส่งจะต้องสอดคล้องกับกระบวนการถอดรหัสให้ใกล้เคียงกันเพียงใด การสื่อข่าวสารก็จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันผู้รับอาจไม่สามารถรับข่าวสารที่ผู้ส่งตั้งใจส่งด้วยเหตุผลหลายประการดังต่อไปนี้

1. การเลือกรับข่าวสาร (Selective attention) ผู้บริโภคถูกคลื่นข่าวสารกระหน้าเข้าใส่เป็นจำนวนมากถึงวันละ 1,600 ชิ้น แต่จะมีประมาณ 80 ชิ้นเท่านั้นที่ผู้บริโภคจะใส่ใจ และผู้บริโภคจะตอบสนองเพียง 12 ชิ้น นี่คือเหตุผลที่อธิบายว่าโฆษณาที่เร่ร่ำ ตื่นเต้นเท่านั้น จึงจะดึงความสนใจจากคนได้

2. การเลือกเบี่ยงเบนข่าวสาร (Selective distortion) ผู้รับจะรับฟังสิ่งที่สอดคล้องกับความเชื่อของตนเอง มักจะเบี่ยงเบนข่าวสารโดยใส่ความเชื่อของตนเองเข้าไปหรือละเลยการรับสาระสำคัญบางอย่างที่มีอยู่ในข่าวสาร ผู้ทำการสื่อสารจึงต้องพยายามที่จะออกแบบข่าวสารให้ง่าย ชัดเจน น่าสนใจ ตอกย้ำในประเด็นสำคัญ

3. การเลือกจดจำ (Selective retention) ผู้บริโภคจดจำส่วนสำคัญของข่าวสารที่ได้รับเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ถ้าทัศนคติของผู้รับต่อข่าวสารที่ได้รับเป็นบวก และเขามีท่าทีสนับสนุนต่อสาระสำคัญนั้น เขาจะยอมรับและจดจำได้ ในทางกลับกันถ้าทัศนคติต่อข่าวสารเป็นลบและเขามีท่าทีไม่เห็นด้วย ผู้รับจะปฏิเสธ

ข่าวสารนั้นและจดจำไปอีกนานการชักจูงให้คล้อยตามข่าวสารจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากความคิดของผู้รับเอง

การเปิดรับสื่อ (Exposure) หมายถึง การที่ประสาทสัมผัสของผู้รับสารซึ่งถูกกระตุ้น โดยสิ่งเร้า ซึ่งผู้รับสารจะเป็นผู้ที่เลือกเองว่าสิ่งเร้าใดตรงกับความต้องการของผู้รับสาร และผู้รับสารจะหลีกเลี่ยงการเปิดรับสิ่งเร้าที่ตนไม่ต้องการไม่สนใจ และเห็นว่าไม่สำคัญ หากผู้รับสารเลือกเปิดรับก็จะเกิดกระบวนการเปิดรับสาร ทั้งนี้กระบวนการเปิดรับจะมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการรับสารด้วย โดยที่ความสนใจ (Interest) และความเกี่ยวข้อง (Involvement) ของผู้รับสารกับสิ่งเร้านั้น สะท้อนออกมาในระดับความตั้งใจ (Attention) ผู้รับสารให้กับสิ่งเร้านั้น (Assael (1995) p.205-210)⁹ การเปิดรับข่าวสารเป็นทฤษฎีที่สะท้อนถึงกระบวนการสื่อสารขั้นพื้นฐานของมนุษย์ เนื่องจากข่าวสารเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับมนุษย์ โดยเฉพาะสังคมปัจจุบันข้อมูลข่าวสารถูกใช้มาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในกิจกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ ความต้องการข่าวสารจะเพิ่มมากขึ้น เมื่อบุคคลนั้นต้องการข้อมูลในการตัดสินใจหรือไม่แน่ใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง นอกจากนี้ ข่าวสารยังเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เปิดรับมีความทันสมัยสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์กับโลกปัจจุบันได้ดียิ่งขึ้นดังที่ (Atkin (1973) p.208)¹⁰ ได้กล่าวว่าบุคคลที่เปิดรับข่าวสารมากย่อมมีหูตากว้างไกลมี ความรู้ความเข้าใจในสภาพแวดล้อมและเป็นคนทันสมัยทันเหตุการณ์กว่าบุคคลที่เปิดรับข่าวสารน้อย

4. แนวคิดทฤษฎีการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ (Uses and Gratification Approach)

แนวคิดสำคัญเกี่ยวกับการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับสาร ตระหนักในความสำคัญของผู้รับสารในฐานะที่เป็นปัจจัยหลักในการที่จะตัดสินใจเลือกใช้ประเภทของสื่อ และเนื้อหาของสารที่สามารถสนองต่อความต้องการของบุคคล จนนำไปสู่ความพึงพอใจแก่ผู้รับสาร จากการใช้สื่อและการเปิดรับต่อสารนั้น ๆ และอาจกลายเป็นแรงจูงใจที่สำคัญ ในการหล่อหลอมพฤติกรรมต่อการเปิดรับรายการประเภทเดียวกัน ในครั้งต่อไป (ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ, 2528)

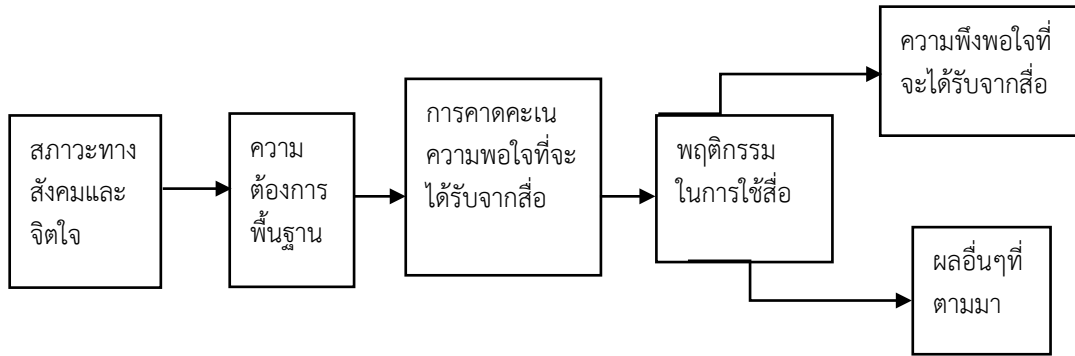
มนุษย์ยังมีความต้องการอยากจะเรียนรู้เพื่อแสวงหาระเบียบ และความเข้าใจเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมรอบตัว ความต้องการที่จะเรียนรู้ นี้ ถือว่าเป็นแรงผลักดันสำคัญที่มนุษย์ได้มาจากการอยู่ร่วมกันในสังคมเท่ากับเป็นการยอมรับว่า มนุษย์ตั้งใจที่จะแสวงหาข่าวสารจากสื่อมวลชน ไม่ใช่เป็นเพราะอิทธิพล จากสื่อแต่เพียงด้านเดียวดังที่เคยคิดกัน และลักษณะที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งในทฤษฎีนี้ คือ เป็นการศึกษาค้นคว้าที่สำคัญกับบทบาทและตัวบุคคล ที่จะเลือกเปิดรับสารมากกว่า โดยพิจารณาถึงแบบแผนพฤติกรรมในการเปิดรับสารก่อนที่จะไปดูเกี่ยวกับผลที่เกิดจากการเปิดรับเนื้อหาสารเหล่านั้นต่อไป

⁹ Assael H. (1995). Consumer Behavior and Marketing Action. (5th ed.) Ohio: South Western

¹⁰ Charles K. Atkin. (1973). Anticipated communication and mass media information seeking. New York : Free Press

แคทซ์ และคณะ (Katz and Others, 1974) ได้สร้างแบบจำลองเพื่ออธิบายการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ ดังนี้

แบบจำลองการใช้สื่อเพื่อสนองความพึงพอใจ



แคทซ์ และคณะ ได้อธิบายว่า สภาวะของสังคมและจิตใจที่แตกต่างกันย่อมมีส่วนอย่างสำคัญที่ทำให้มนุษย์มีความต้องการแตกต่างกัน ทำให้แต่ละคนคาดคะเนว่า สื่อแต่ละประเภทจะสนองความพึงพอใจได้ต่างกันออกไปด้วย ดังนั้น ลักษณะของการใช้สื่อของบุคคลที่มีความต้องการไม่เหมือนกัน ก็จะมี ความแตกต่างกันไป และในขั้นสุดท้าย คือ ความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้สื่อ ก็จะต่างกันไปอีกด้วย

ดังนั้น การศึกษาสื่อสารมวลชนตามแนวทฤษฎีการใช้สื่อเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ จึงมีข้อสรุปที่เป็นที่ยอมรับกัน ดังต่อไปนี้

1. มนุษย์ยังใจที่จะแสวงหาข่าวสาร ไม่ได้ถูกบังคับให้อ่าน ให้ดูหรือฟัง เพราะมนุษย์เรามีทางเลือกที่จะหลบหลีกข่าวสารได้ถ้าต้องการ
2. การใช้สื่อมวลชนของมนุษย์ ย่อมมีจุดมุ่งหมาย
3. สื่อสารมวลชนต้องแข่งขันกับสิ่งเร้าอื่น ๆ อีกหลายอย่าง ที่อาจตอบสนองความต้องการรับรู้ของมนุษย์ได้
4. มนุษย์เป็นผู้กำหนดความต้องการของตัวเองจากความสนใจ แรงจูงใจที่เกิดขึ้นในกรณีต่างๆ กัน (เสรี วงษ์มณฑา. (2523))¹¹

5. แนวคิดความพึงพอใจ และความคาดหวัง

5.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

5.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง สภาวะจิตที่ปราศจากความเครียด เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ

¹¹ เสรี วงษ์มณฑา. (2523). จิตวิทยาการสื่อสาร. วารสารธรรมศาสตร์ 9(4)

5.1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow’s Hierarchy of Needs Theory) มาสโลว์ เป็นนักจิตวิทยา ได้สร้างทฤษฎีการจูงใจของมนุษย์ได้ กล่าวไว้ว่า ความต้องการของมนุษย์แบ่งออกเป็น 5 ระดับ เรียงตามความสำคัญ จากความต้องการต่ำสุดไปจนถึงความต้องการสูงสุด โดยบุคคลจะพยายามตอบสนองความต้องการระดับต่ำกว่าก่อนที่ความต้องการระดับสูงกว่าจะเกิดขึ้น เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองจนเกิดความพอใจขึ้นมา ความต้องการให้และระดับสูงกว่าจะเกิดขึ้น และบุคคลจะถูก จูงใจให้ทำการตอบสนองเมื่อความต้องการนี้ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการใหม่จะเกิดขึ้น ถ้าความ ต้องการ ระดับล่างที่ได้รับการตอบสนองจนพอใจแล้วเกิดกลับมาไม่พอใจอีกครั้ง บุคคลก็จะหันมาตอบสนองความต้องการในระดับดังกล่าวอีก ซึ่งได้ลำดับความต้องการของมนุษย์จากระดับต่ำไประดับสูงได้ 5 ชั้น (Hierarchy of Needs) ดังนี้

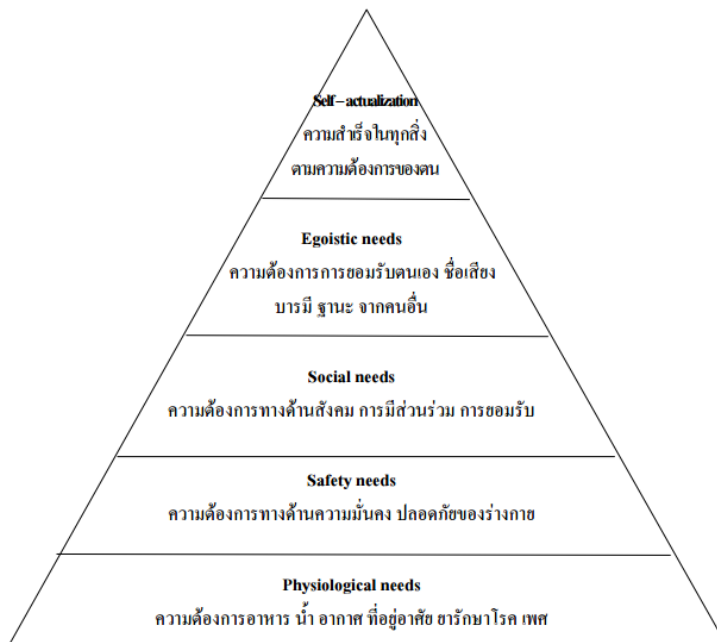
ระดับที่ 1 Physiological needs ความต้องการพื้นฐานเพื่อการอยู่รอดของชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำอากาศ ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และความต้องการทางเพศ

ระดับที่ 2 Safety needs ความต้องการทางด้านความมั่นคงและปลอดภัย ส่วนมากเกี่ยวกับ ความปลอดภัยของร่างกาย

ระดับที่ 3 Social needs ความต้องการทางด้านสังคม เป็นความต้องการด้านความรักความ พื่อใจการมีส่วนร่วมและการยอมรับ

ระดับที่ 4 Egoistic needs ความต้องการที่สะท้อนให้เห็นความต้องการของบุคคลเกี่ยวกับการยอมรับตนเองและความต้องการชื่อเสียงเกียรติศักดิ์ บารมีฐานะเป็นที่ยอมรับนับถือจากคนอื่น

ระดับที่ 5 Self-actualization ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จชีวิตเป็นความต้องการขั้น สูงสุดของมนุษย์คือ อยากให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความต้องการของตน Physiological needs



Maslow's Hierarchy of Needs

Michael Beer (1965 อ้างถึงใน สมหมาย เปียณอม, 2551 : 7)¹² ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นทัศนคติของคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

- 1) V มาจากคำว่า Valance หมายถึง ความพึงพอใจ
- 2) I มาจากคำว่า Instrumentality หมายถึง สื่อ เครื่องมือ วิธีทางนำไปสู่ความพึงพอใจ
- 3) E มาจากคำว่า Expectancy หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้น ๆ ซึ่งบุคคล

มีความต้องการและมีความคาดหวังในหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้น จึงต้องกระทำด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วตามที่ตั้งความหวังหรือคาดหวังเอาไว้ บุคคลนั้นก็จะได้รับความพึงพอใจ และในขณะเดียวกันก็จะคาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นไปเรื่อย ๆ ซึ่งอาจจะแสดงในรูปสมการได้ ดังนี้

$$\text{แรงจูงใจ} = \text{ผลของความพึงพอใจ} + \text{ความพึงพอใจ}$$

ซึ่งหมายถึง แรงจูงใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ต่อการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น ต่อการประเมินผลงานขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของตน หรือแรงจูงใจที่บุคคลจะเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรใดจะเป็นผลที่เกิดจากทัศนคติองค์กร หรือการทำงานขององค์กรนั้นรวมกัน ความคาดหวังที่เขาคาดหวังไว้ ถ้ามีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรต่อผลงานขององค์กร และได้รับการตอบสนองทั้งรูปธรรมและนามธรรมเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ แรงจูงใจที่จะมีความรู้สึกพึงพอใจก็จะสูง แต่ในทางกลับกัน ถ้ามีทัศนคติในเชิงลบต่องาน และการตอบสนองไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้แรงจูงใจที่จะมีความรู้สึกพอใจก็จะต่ำไปด้วย

นอกจากความต้องการพื้นฐาน 5 ประการ ตามที่มาสโลว์ กล่าวไว้แล้ว มนุษย์มีความต้องการที่จะสื่อสารกับเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน มีความต้องการดู เห็น แสวงหาระเบียบ และเข้าใจสภาวะแวดล้อมของตน มนุษย์แต่ละคนจะมีกระบวนการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ แตกต่างกันในการหล่อหลอมความคิด ความเชื่อ ความรู้สึก และความต้องการ ในขณะเดียวกันสภาพ การต่าง ๆ ทางสังคมจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลต้องเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ ที่มีอยู่รอบตัว แนวการศึกษา (Approach) ของทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจึงเน้นถึงผู้รับสารและผู้ใช้สื่อ และใช้หลักหน้าที่ของสื่อมวลชน (Functional Media) ศึกษาว่าบุคคลใช้สื่อมวลชนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์และได้รับความพึงพอใจจากการตอบสนองความต้องการนั้น ๆ

1.4 การวัดความพึงพอใจ

ในการวัดความพึงพอใจนั้น บุญเรือง ขจรศิลป์ (2529) ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่า ทัศนคติหรือเจตคติเป็นนามธรรมเป็นการแสดงออกค่อนข้างซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะวัดทัศนคติได้โดยตรง แต่เราสามารถที่จะวัดทัศนคติได้โดยอ้อม โดยวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้นแทน ฉะนั้น การวัดความพึงพอใจควรมีขอบเขตที่จำกัดด้วย อาจมีความคลาดเคลื่อนขึ้นถ้าบุคคลเหล่านั้นแสดงความคิดเห็นไม่ตรงกับความรู้สึกจริง ซึ่งความคลาดเคลื่อนเหล่านี้ย่อมเกิดขึ้นได้เป็นธรรมดาของการวัดโดยทั่ว ๆ ไป

ภณิดา ชัยปัญญา (2541)¹³ ได้กล่าวไว้ว่า การวัดความพึงพอใจนั้น สามารถทำได้หลายวิธีดังต่อไปนี้

¹² สมหมาย เปียณอม. (2551). รายงานการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

¹³ ภณิดา ชัยปัญญา. (2541). การวัดความพึงพอใจ. กรุงเทพฯ : แสงอักษร.

1. การใช้แบบสอบถาม โดยผู้ออกแบบสอบถาม เพื่อต้องการทราบความคิดเห็น ซึ่งสามารถกระทำได้ในลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าว อาจถามความพอใจในด้านต่างๆ
2. การสัมภาษณ์เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจะได้ข้อมูลที่ เป็นจริง
3. การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจ โดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะ แสดงออกจากการพูดจา กริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

ความคาดหวัง (Expectation) หมายถึง ทศนคติเกี่ยวกับความปรารถนา หรือความต้องการของ ผู้บริโภคที่พวกเขาคาดหวังว่าจะเกิดขึ้นในบริการนั้น ๆ (Parasuraman, Zeithaml & Berry, 1988 อ้างใน อินทิตรา จันทรรัฐ 2552 : 30)¹⁴ ลูกค้าซื้อสินค้าหรือบริการเพื่อตอบสนองความต้องการที่เฉพาะเจาะจง และ ลูกค้าจะประเมินผลของการซื้อโดยมีพื้นฐานจากสิ่งที่คาดหวังว่าจะได้รับความต้องการคือสิ่งที่ถูกฝังลึกอยู่ในจิตใต้สำนึกของมนุษย์ เป็นผลสืบเนื่องมาจากชีวิตความเป็นอยู่ และสถานภาพของแต่ละบุคคล เมื่อรู้สึกว่ามี ความต้องการ พวกเขาจะมีแรงจูงใจที่จะทำให้ความต้องการได้รับการตอบสนอง จากการศึกษาพบว่า มีประเด็นที่ น่าสนใจเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริโภคต่อสินค้าและบริการดังต่อไปนี้ (Christopher, Vandermerwe & Lewis. 1996, อ้างใน อินทิตรา จันทรรัฐ 2552 : 30-33)

1. ความคาดหวังของลูกค้าต่อสินค้าและบริการจะมีความผันแปรในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน เช่น ความคาดหวังต่อการบริการให้คำปรึกษาด้านบัญชีเกี่ยวกับการขอคืนภาษี จะแตกต่างจากความคาดหวัง ต่อการขอคำปรึกษาจากสัตวแพทย์ในการรักษาสัตว์เลี้ยง นอกจากนี้ ความคาดหวังของลูกค้าต่อผู้ให้บริการ แต่ละรายในอุตสาหกรรมเดียวกันยังมีความแตกต่างกัน เช่น ลูกค้าจะคาดหวังว่าจะไม่มีการบริการอาหารใน เที่ยวบินระยะสั้นในประเทศ แต่ลูกค้าคาดหวังว่าจะต้องมีบริการอาหารในการบริการของเที่ยวบินระหว่าง ประเทศ เป็นต้น

2. ความคาดหวังของลูกค้าจะมีความผันแปรในกลุ่มประชากรที่แตกต่างกัน เช่น กลุ่มผู้ชายกับ กลุ่มผู้หญิง กลุ่มคนหนุ่มสาวกับกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มพนักงานที่ทำงานในโรงงานกับกลุ่มพนักงานที่ทำงานใน สำนักงาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังพบว่าความคาดหวังของผู้บริโภคยังแตกต่าง ในแต่ละประเทศ เช่น ผู้โดยสาร รถไฟในประเทศ Greece อาจยอมรับได้หากรถไฟมาสายกว่าเวลาที่กำหนดหลายชั่วโมงแต่ใน Switzerland จะนับเวลาที่รถไฟมาสายกว่าเวลาที่กำหนดเป็นวินาที

3. ความคาดหวังของลูกค้าต่อการบริการจะได้รับอิทธิพลจากประสบการณ์ จากการรับบริการ จากผู้ให้บริการต่าง ๆ ซึ่งแข่งขันในอุตสาหกรรมเดียวกัน หรือจากผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมที่มีความเกี่ยวข้อง กันในกรณีที่ถูกค้าไม่เคยมีประสบการณ์ในการใช้บริการมาก่อน แต่ในกรณีที่ลูกค้าไม่เคยมีประสบการณ์ต่อ การบริการที่มีความเกี่ยวข้องกันมาก่อน ลูกค้าจะเปรียบเทียบจากความคาดหวังก่อนซื้อ (Pre-purchase

¹⁴ อินทิตรา จันทรรัฐ. (2552). ความคาดหวังและการรับรู้จริงต่อคุณภาพการบริการสายการบินต้นทุนต่ำเที่ยวบิน ภายในประเทศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Expectation) ซึ่งจะเกิดจากปัจจัยด้านต่าง ๆ เช่น การบอกปากต่อปาก การโฆษณา หรือการนำเสนอของพนักงานขาย

องค์ประกอบของความคาดหวัง (The component of customer expectation) ความคาดหวังของลูกค้าเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบพื้นฐานซึ่งแตกต่างกัน ได้แก่ บริการที่พึงประสงค์ (Desired service), บริการที่เพียงพอ (Adequate service), บริการที่คาดการณ์ (Predicted service) และขอบเขตที่ยอมรับได้ (Zone of Tolerance) ซึ่งอยู่ระหว่างบริการที่พึงประสงค์และบริการที่เพียงพอ

ทฤษฎีความคาดหวังจากสื่อ (Expectancy - Value Theory) ทฤษฎีความคาดหวังจากสื่อ (Expectancy - Value Theory) เป็นทฤษฎีที่พัฒนามา จากแนวทฤษฎีพฤติกรรมและแรงจูงใจ (Action/Motivation Perspective) โดยใช้แนวทางการ อธิบายพฤติกรรมของผู้รับสารว่าเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นอย่างมีเป้าหมายและเหตุผล ตามหลักการที่ว่าพฤติกรรมมนุษย์ล้วนแล้วแต่เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นโดยตั้งใจ สืบเนื่องมาจากก่อนที่มนุษย์จะตัดสินใจทำอะไรนั้น จะจินตนาการหรือคิดไว้ในใจไว้ก่อนแล้วว่าเป็นสิ่งที่จะต้องการทำ นักวิชาการสื่อสารจึงได้นำแนวทฤษฎีนี้มาใช้กับพฤติกรรมการรับสารของมนุษย์ โดยเฉพาะใน สถานการณ์ที่การใช้สื่อมีลักษณะที่เกิดขึ้นอย่างมีเป้าหมาย และผู้รับสารอธิบายทางเลือกของเขาได้ (ยุบล เบญจรงค์กิจ, 2534, น.90)¹⁵

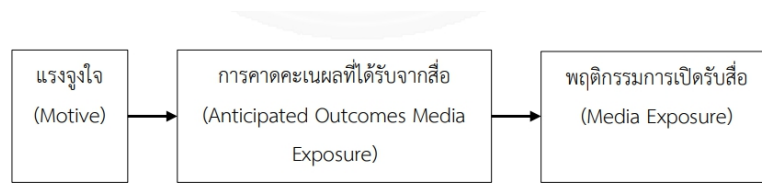
แนวทฤษฎีพฤติกรรมและแรงจูงใจมีพื้นฐานหลัก 3 ประการ ได้แก่ (ยุบล เบญจรงค์กิจ, 2534, น.92-93)

1. พฤติกรรมมนุษย์นั้นเป็นอิสระ ไม่เพียงแต่อิสระที่จะเลือกพฤติกรรมต่าง ๆ ได้เท่านั้น หากแต่อิสระที่จะให้ความหมายส่วนตัวกับพฤติกรรมและประสบการณ์ต่าง ๆ ได้ กล่าวคือ ไม่จำเป็นต้องมีความคิดเห็นเหมือนกับคนอื่น ๆ

2. แม้ว่าจะมีแรงจูงใจบางอย่างอยู่ในมนุษย์ แต่เราควรเลือกศึกษาภายในเฉพาะ พฤติกรรมที่ผู้รับสารสามารถอธิบายความหมายและวัตถุประสงค์ที่แสดงพฤติกรรมนั้น ๆ ออกมา

3. สิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับแนวทฤษฎีนี้ คือ อนาคต อนาคตที่ผู้รับสารสามารถมองเห็น คือ ผู้รับสารสามารถคาดเดาเหตุการณ์ได้ว่า หากพฤติกรรมเช่นนี้เกิดขึ้น จะมีสิ่งใดเกิดขึ้นมาบ้าง ทฤษฎีความคาดหวังได้มุ่งความสนใจที่จะศึกษาแรงจูงใจ (Motivation) ของบุคคลในการใช้สื่อ แรงจูงใจในการเลือกใช้สื่อนั้นเกิดจากการคาดการณ์เอาไว้ล่วงหน้าก่อนแล้วว่าสื่อแต่ละประเภทจะให้รางวัลแก่ผู้รับสารอย่างไร เช่น การดูข่าวก็ได้รางวัลเป็นข้อมูลข่าวสาร การดูหนัง ฟัง เพลง ก็ได้รางวัลเป็นความบันเทิง รางวัลที่เกิดจากการเปิดรับสื่อ จะมีลักษณะเป็นผลทางจิตใจที่จะทำให้บุคคลกำหนดคุณค่า หรือเป็นความชอบส่วนตัว เช่น บางคนถือว่าผลลัพธ์ที่เป็นความเพลิดเพลินสำคัญกว่าข่าวสาร การชมโทรทัศน์อาจจะกดรีโมทคอนโทรลเปลี่ยนจากช่องที่กำลังมีข่าว ไปสู่ช่องที่มีละคร เป็นต้น ผลลัพธ์ที่เป็นรางวัลทางใจนี้เรียกว่า “ความพึงพอใจจากสื่อ” (กาญจนา แก้วเทพ , 2552, น. 314-315) โดยทฤษฎีความคาดหวังสามารถอธิบายได้เป็นภาพดังนี้

¹⁵ ยุบล เบญจรงค์กิจ. (2534). การวิเคราะห์ผู้รับสาร. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



ภาพที่ 2.2 แบบจำลองทฤษฎีความคาดหวังจากสื่อ แรงจูงใจ (Motive) การคาดคะเนผลที่ได้รับจากสื่อ (Anticipated Outcomes Media Exposure) พฤติกรรม的开รับสื่อ (Media Exposure)

ความคาดหวังเป็นการตระหนักว่าสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีหน้าที่หรือคุณสมบัติเฉพาะตัว หรือ พฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง ความคาดหวังที่บุคคลมีต่อสื่อ คือ ความเชื่อของบุคคลที่ว่าสื่อนั้นมี ศักยภาพพอที่จะให้ประโยชน์และความพึงพอใจแก่ตน และเป็นแรงจูงใจที่ทำให้บุคคลเปิดรับสื่อ นั้น ตลอดจนเป็นความรู้สึกที่สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของคน ในการที่จะตีความต่อสภาพแวดล้อม เพื่อให้ได้มาในสิ่งที่ตนต้องการ ส่วนความพึงพอใจในการติดต่อกับสื่อ คือ ความพอใจในข่าวสารที่ได้รับ (Information Satisfaction) เพราะข่าวสารต่าง ๆ ที่ได้รับนั้น ผู้รับสารสามารถนำไปใช้ในการ ตัดสินใจ และปฏิบัติการต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ดังนั้น ผู้รับสารจึงควรคำนึงถึงข่าวสารต่าง ๆ ว่า มี ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับสารและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับสารได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผลสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี 2561 โดย ETDA¹⁶ พบว่า คนไทยนิยมใช้โซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Instagram, Twitter และ Pantip สูงมากถึง 3 ชม. 30 นาทีต่อวัน ขณะที่การรับชมวิดีโอสตรีมมิ่ง เช่น YouTube หรือ Line TV มีชั่วโมงการใช้งานเฉลี่ยอยู่ที่ 2 ชม.35 นาทีต่อวัน ส่วนการใช้แอปพลิเคชันเพื่อพูดคุย เช่น Messenger และ LINE เฉลี่ยอยู่ที่ 2 ชม. ต่อวัน การเล่นเกมออนไลน์อยู่ที่ 1 ชม. 51 นาทีต่อวัน และการอ่านบทความหรือหนังสือทางออนไลน์อยู่ที่ 1 ชม. 31 นาทีต่อวัน

รวมไปถึงรูปแบบในการใช้งานที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานโซเชียลมีเดีย ซื้อขายสินค้าและบริการ จองโรงแรม เรียกแท็กซี่ หรืออ่านหนังสือออนไลน์ จากที่ช่วง 2-3 ปีก่อนหน้านี้ การใช้งานจะอยู่ในกลุ่มเพื่อการ Entertain เป็นส่วนใหญ่สะท้อนได้ว่าคนไทยกำลังอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านไปสู่ความเป็น Digital Lifestyle อย่างสมบูรณ์

อดิพล เอื้อจรัสพันธ์. (2561) พฤติกรรมการใช้สื่อของกลุ่มเงินเนอเรชั่น เอ็กซ์ และเงินเนอเรชั่น วาย¹⁷ งานวิจัยชิ้นนี้มุ่งศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้สื่อของกลุ่มเงินเนอเรชั่น เอ็กซ์ และเงินเนอเรชั่น วาย โดยใช้

¹⁶ สำนักพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์. (2561) ผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ประจำปี 2561. (สืบค้นออนไลน์จากเว็บไซต์ <https://www.etda.or.th/background-and-mission.html>).

¹⁷ อดิพล เอื้อจรัสพันธ์. (2561) พฤติกรรมการใช้สื่อของกลุ่มเงินเนอเรชั่น เอ็กซ์ และเงินเนอเรชั่น วาย. Vol 6 No 1 (2018) : มกราคม - มิถุนายน 2561.

แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 800 คน โดยแบ่งเป็นกลุ่มเงินเนอเรชั่น เอ็กซ์ ช่วงอายุระหว่าง 39-53 ปี และกลุ่มเงินเนอเรชั่น วาย อายุระหว่าง 18-34 ปี ผลการวิจัย พบว่า อุปกรณ์ที่ทั้งกลุ่มเงินเนอเรชั่น เอ็กซ์ และเงินเนอเรชั่น วาย ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารมากที่สุด คือ โทรศัพท์มือถือ รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์ โทรทัศน์และสื่อสิ่งพิมพ์ ตามลำดับ ช่วงเวลาที่กลุ่มเงินเนอเรชั่น เอ็กซ์ใช้ในการบริโภคสื่อสูงสุด คือ ช่วง 18.01-21.00 น. (97.00%) รองลงมา คือ ช่วงเวลา 21.01-24.00 น. ส่วนกลุ่มเงินเนอเรชั่น วาย ช่วงเวลาที่ใช้บริโภคสื่อสูงสุด คือ ช่วง 21.01-24.00 น. (85.75%) รองลงมา คือ ช่วงเวลา 18.01-21.00 น. (83.50%) ด้านช่องทางที่กลุ่มเงินเนอเรชั่นเอ็กซ์ ชอบที่จะใช้ในการบริโภคสื่อ คือ โทรทัศน์ (96.50%) รองลงมา คือ หนังสือพิมพ์ (91.50%) เว็บไซต์ (61.25%) และสื่อสังคมออนไลน์ (60.75%) ตามลำดับ กลุ่มเงินเนอเรชั่น วาย ช่องทางที่ชอบใช้ในการเข้าถึงสื่อมากที่สุด คือ สื่อสังคมออนไลน์ (91.25%) รองลงมา คือ โทรทัศน์ (76.00%) และ เว็บไซต์ (73.15%) นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า เนื้อหาจากสื่อที่กลุ่มเงินเนอเรชั่น เอ็กซ์ ชื่นชอบมากที่สุด คือ ข่าว (81.00%) รองลงมา คือ ละคร (55.50%) รายการวาไรตี้ (49.50%) และรายการบันเทิง (47.00%) ส่วนเนื้อหาจากสื่อที่กลุ่มเงินเนอเรชั่น วาย ชื่นชอบมากที่สุด คือ ข่าวเช่นกัน รองลงมา คือ รายการวาไรตี้ รายการบันเทิง และละคร ตามลำดับ อย่างไรก็ตามเมื่อถามกลุ่มเป้าหมายว่า ท่านมีความเชื่อถือหรือเชื่อข้อมูลข่าวสารจากแหล่งสารใดมากที่สุด กลุ่มเงินเนอเรชั่นเอ็กซ์ ตอบว่า เชื่อถือและไว้วางใจในข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์มากที่สุด (84.00%) รองลงมา คือ หนังสือพิมพ์ (74.50%) วิทยุ (66.25%) และสื่อสังคมออนไลน์ (14.00%) ส่วนกลุ่มเงินเนอเรชั่น วาย เชื่อถือและไว้วางใจข้อมูลจากโทรทัศน์มากที่สุดเช่นกัน (85.00%) รองลงมา คือ หนังสือพิมพ์ (64.00%) และสื่อสังคมออนไลน์ (19.00%)

ขอบเขตการศึกษา

การสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการข้อมูลของเครือข่ายสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ครั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้กำหนดขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชากรที่ทำการศึกษา

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร และข้าราชการที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาภายในประเทศไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยจำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย

1.1 หน่วยงานส่วนกลาง ประกอบด้วย

(1.1.1) กระทรวงศึกษาธิการ คือ

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- 2) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 3) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
- 4) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม
(สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเดิม)

(1.1.2) หน่วยงานที่จัดการศึกษาอื่น ๆ คือ

- 1) กระทรวงวัฒนธรรม
- 2) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 3) กระทรวงมหาดไทย
- 4) สำนักนายกรัฐมนตรี
- 5) กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 6) กระทรวงสาธารณสุข
- 7) กระทรวงกลาโหม
- 8) กระทรวงคมนาคม
- 9) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 10) อื่น เช่น สภาพัฒน์ สสวท. เป็นต้น

1.2 หน่วยงานส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย

(1.2.1) กระทรวงศึกษาธิการ ในส่วนภูมิภาค คือ

- | | |
|---|------------|
| 1) ศึกษาธิการภาค | 18 ภาค |
| 2) ศึกษาธิการจังหวัด | 76 จังหวัด |
| 3) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา | 183 แห่ง |
| 4) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา | 42 แห่ง |

5) สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ

การศึกษาตามอัธยาศัย

77 แห่ง

(1.2.2) หน่วยงานที่จัดการศึกษาสังกัดกระทรวงอื่น ๆ ได้แก่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

- องค์การบริหารส่วนจังหวัด
- เทศบาลนคร
- เทศบาลเมือง
- เทศบาลตำบล
- องค์การบริหารส่วนตำบล

กลุ่มที่ 2 หน่วยปฏิบัติ และบุคคลทั่วไป โดยจำแนกออกเป็น

2.1 ผู้ปฏิบัติงานแวดวงการศึกษา

(2.1.1) หน่วยปฏิบัติที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาตั้งแต่ระดับผู้บริหารสถานศึกษา ครู/อาจารย์ ในระดับการศึกษาอนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (ภาคกลางเหนือ ตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้)

(2.1.2) หน่วยปฏิบัติที่สังกัดหน่วยงานจัดการศึกษาอื่น ๆ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาตั้งแต่ระดับผู้บริหารสถานศึกษา ครู/อาจารย์ ที่อยู่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (ภาคกลางเหนือ ตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้)

2.2 กลุ่มบุคคลทั่วไป เช่น นักเรียน นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และภูมิภาค (ภาคกลางเหนือ ตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้)

2. กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ ผู้บริหาร และข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เป็นประชากรเป้าหมาย แต่เนื่องจากประชากรมีความหลากหลายและค่อนข้างกว้าง และไม่มีจำนวนประชากรจำแนกแต่ละหน่วยงานที่แน่นอน มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงใช้ข้อมูลประกอบการอ้างอิงจำนวนประชากรจาก ข้อมูลกำลังพลของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ข้อมูลปี 2558) เป็นฐานคิดในการประมาณการกลุ่มตัวอย่าง โดยมีจำนวนประชากรเฉพาะข้าราชการพลเรือนของกระทรวงศึกษาธิการ จำนวนมากกว่า 50,000 คน และจำนวนข้าราชการครูและบุคลากรครู ประมาณ 400,00 คน (ข้อมูลจากเอกสารประกอบการบรรยาย การผลิตครูเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้สู่อนาคตการศึกษาไทย พล.อ.ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ 27 กรกฎาคม 2559) และเมื่อพิจารณาตามภารกิจของสำนักงานฯ แล้ว เห็นว่าควรให้น้ำหนักกับกลุ่มเป้าหมายที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายมากกว่ากลุ่มหน่วยปฏิบัติและบุคคลทั่วไป โดยใช้ตารางสุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 97% ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 3\%$ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 1,500 ตัวอย่าง โดยการแบ่งกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดดังนี้

กลุ่มที่ 1 หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย เป็นกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายการศึกษาในทุกระดับการศึกษาที่มีความสำคัญกับการบริหารจัดการการศึกษา ซึ่งสำนักงานฯ ให้น้ำหนักความสำคัญกับกลุ่มนโยบายเป็นอันดับแรก จึงใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive random sampling) จำนวนไม่น้อยกว่า 1,000 ตัวอย่าง โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็น

1.1. หน่วยงานส่วนกลางที่จัดทำนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ คือ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (รวม สสวท. สกศค. ศรุธสา) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (เดิม) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ ที่จัดการศึกษา ได้แก่ กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงมหาดไทย สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงกลาโหม กระทรวงคมนาคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า 200 ตัวอย่าง โดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างออกเป็น ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

(1.1.1) กลุ่มหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลาง คือ ผู้บริหาร (ระดับหัวหน้ากลุ่มขึ้นไปหรือตำแหน่งอื่นที่มีชื่อเรียกอย่างอื่นที่เทียบเท่ากัน) และกลุ่มข้าราชการ ผู้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของกระทรวงศึกษาโดยเฉพาะส่วนกลาง

(1.1.2) กลุ่มหน่วยงานในสังกัดอื่น ๆ ได้แก่ กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหาร (ระดับหัวหน้ากลุ่มขึ้นไปหรือตำแหน่งอื่นที่มีชื่อเรียกอย่างอื่นที่เทียบเท่ากัน) และกลุ่มข้าราชการ ผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ ในหน่วยงานที่สังกัดอื่น ๆ รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนการสุ่มกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มเป้าหมายทั้งหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่น ๆ ที่อยู่ในส่วนกลาง

ที่	หน่วยงาน	แผนการเก็บข้อมูล			ข้อมูลที่สามารถเก็บได้		
		ผู้บริหาร	ข้าราชการ	รวม	ผู้บริหาร	ข้าราชการ	รวม
1	หน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการ	60	100	160	58	105	227
	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ครุสภา/สสวท./สกศค)	12	20	32			
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	12	20	32			
	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	12	20	32			
	สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	12	20	32			

ที่	หน่วยงาน	แผนการเก็บข้อมูล			ข้อมูลที่สามารถเก็บได้		
		ผู้บริหาร	ข้าราชการ	รวม	ผู้บริหาร	ข้าราชการ	รวม
	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเดิม)	12	20	32			
2	หน่วยงานอื่นๆ ที่จัดการศึกษา	21	36	57	26	38	64
	1) กระทรวงวัฒนธรรม	2	4	6			
	2) กระทรวงการท่องเที่ยว	2	4	6			
	3) กระทรวงมหาดไทย	5	4	6			
	4) สำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	2	4	6			
	5) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	2	4	6			
	6) กระทรวงสาธารณสุข	2	4	6			
	7) กระทรวงกลาโหม	2	4	6			
	8) กระทรวงคมนาคม	2	4	6			
	9) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	2	4	6			
	รวม	81	136	217	84	143	228

1.2 หน่วยงานส่วนภูมิภาค เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการศึกษา ที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีส่วนในการจัดการศึกษา เช่น ศึกษาธิการภาค ศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และกระทรวงมหาดไทย (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) จำนวนไม่น้อยกว่า 800 ตัวอย่าง ใช้การสุ่มแบบอย่างง่าย แบ่งออกเป็น

(1.2.1) หน่วยงานระดับภูมิภาคที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ศึกษาธิการภาค ศึกษาธิการจังหวัด เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ใช้การสุ่มแบบเจาะจง โดยทุกหน่วย เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามคือ ผู้บริหาร และข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน

(1.2.2) หน่วยงานอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการจัดการศึกษาในทุกพื้นที่ ลักษณะการปกครองท้องถิ่น และมีขนาดสถานศึกษาที่หลากหลาย จึงจำเป็นต้องสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามความหลากหลายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนตามขนาดของลักษณะของ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารและปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น สำนักการศึกษา หรือ สถานศึกษาในสังกัด อปท. เป็นต้น ซึ่งจะกระจายตามลักษณะการปกครอง ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลเมือง เทศบาลนคร เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล

จังหวัดที่จะใช้เป็นพื้นที่ในการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง จะพิจารณาจากจำนวนสถานศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสุ่มเลือกจังหวัดที่ไม่ซ้ำกับจังหวัดที่เก็บข้อมูลของกลุ่มที่ 2 (จากรายชื่อโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีการศึกษา 2560 กองส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น) ได้แก่

กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร
ภาคกลาง (รวมตะวันออกและตะวันตก)	ชลบุรี สระบุรี นนทบุรี และสมุทรปราการ
ภาคเหนือ	นครสวรรค์ ลำปาง พิจิตรโลก
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	อุดรธานี ศรีสะเกษ ชัยภูมิ
ภาคใต้	สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต

หน่วยงานในการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง คือ ระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย ของหน่วยงานในส่วนที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานอื่น ๆ เช่น สำนักยุทธศาสตร์การศึกษา สำนักพัฒนาสังคม สำนักนโยบายและแผน สำนักหรือกองประชาสัมพันธ์ สำนักวิจัยและประเมินผล เป็นต้น (ทั้งนี้ ต้องขึ้นอยู่กับแต่ละหน่วยงานว่ามีส่วนงาน/สำนัก/กองที่มีบทบาทหน้าที่ด้านการศึกษาอยู่ในส่วนงานใดบ้าง)

ตารางที่ 3 ตารางแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย : ส่วนภูมิภาค

ที่	หน่วยงาน	กลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร					กลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงาน					รวม	ข้อมูลที่เก็บได้		
		กทม.	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้	กทม.	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	รวม
1	สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	12	84	68	65	50	11	68	51	56	30	495	204	409	613
	ศึกษาธิการภาค	-	6	4	5	3	-	6	4	5	3	36			
	ศึกษาธิการจังหวัด	3	31	9	20	14	3	31	9	20	14	154			
	สพม.	2	15	15	20	10	2	11	8	15	6	104			
	สพป.	5	20	15	20	15	3	10	15	8	4	120			
	สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (จังหวัด)	2	12	10	10	8	3	10	15	8	3	81			
2	หน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รวมกระทรวงอื่นๆ)	-	30	30	30	30	-	48	48	48	48	312	121	192	313
	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	-	5	5	5	5	-	8	8	8	8	52			
	องค์การบริหารส่วนตำบล	-	5	5	5	5	-	8	8	8	8	52			
	เทศบาลนคร	-	5	5	5	5	-	8	8	8	8	52			
	เทศบาลเมือง	-	5	5	5	5	-	12	12	12	12	68			
	เทศบาลตำบล	-	10	10	10	10	-	12	12	12	12	88			
	รวมกลุ่มเป้าหมาย	12	114	98	95	80	11	116	99	104	78	807	325	601	926

กลุ่มที่ 2 หน่วยปฏิบัติงานอื่น ๆ ใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน โดยขั้นแรกใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงในจังหวัดที่มีประชากรมากที่สุด และน้อยที่สุดเป็นตัวแทนภูมิภาค และขั้นที่สองใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่ายกำหนดสถานศึกษาที่เป็นแหล่งข้อมูลในการเก็บทุกระดับการศึกษา (อนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และสถาบันอุดมศึกษา) และเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร ครู/อาจารย์ และประชาชนอื่น ๆ และ จำนวน 500 ตัวอย่าง แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่มย่อย คือ

1. กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และภาคใต้ จำนวนไม่น้อยกว่า 300 ตัวอย่าง เกณฑ์ในการสุ่มจังหวัด คือ จังหวัดที่เป็นตัวแทนภูมิภาค พิจารณาจากจำนวนประชากรมากที่สุด ภาคละ 2 จังหวัด และจังหวัดที่มีจำนวนประชากรน้อยที่สุด ภูมิภาคละ 1 จังหวัด รวม ภูมิภาคละ 3 จังหวัด (ยกเว้น กรุงเทพมหานครและปริมณฑล) และเลือกกระจายสถานศึกษาที่ครอบคลุมทุกระดับระดับการศึกษา

2. ส่วนกลุ่มบุคคลทั่วไป ใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดเดียวกับกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 200 ตัวอย่าง

ตารางที่ 4 จังหวัดที่สุ่มกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มเป้าหมายกลุ่มที่ 2 หน่วยปฏิบัติงานอื่น ๆ

ภูมิภาค	จังหวัดที่มีประชากรมากที่สุด	จังหวัดที่มีประชากรน้อยที่สุด
กรุงเทพมหานคร/ปริมณฑล	กรุงเทพมหานคร	ปทุมธานี นนทบุรี
ภาคกลาง	ชลบุรี นครปฐม	สมุทรสงคราม (สิงห์บุรี)
ภาคเหนือ	เชียงใหม่ เชียงราย	แม่ฮ่องสอน (อุตรดิตถ์)
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	นครราชสีมา อุบลราชธานี	อำนาจเจริญ (หนองบัวลำภู)
ภาคใต้	นครศรีธรรมราช สงขลา	ระนอง (พังงา)

ที่มา : จำนวนประชากรตามทะเบียนราษฎร (เฉพาะผู้มีสัญชาติไทย) ของกรมการปกครอง ณ วันที่ 30 มกราคม 2562
หมายเหตุ จังหวัดในวงเล็บอาจใช้เก็บข้อมูลหากจำนวนกลุ่มเป้าหมายไม่เพียงพอ

ตารางที่ 5 ตารางแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มที่ 2 หน่วยปฏิบัติ และบุคคลทั่วไป

	กลุ่มเป้าหมายอื่นๆ	ภูมิภาค					รวม	ข้อมูลที่สามารถเก็บได้
		กทม.	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้		
1	ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา	80	55	55	55	55	300	428*
	อนุบาล	20	10	10	10	10	60	43
	ประถมศึกษา	10	10	10	10	10	50	106
	มัธยมศึกษา	15	15	15	15	15	75	130
	อาชีวศึกษา	10	10	10	10	10	50	73
	อุดมศึกษา	25	10	10	10	10	65	103
2	บุคคลทั่วไป	40	40	40	40	40	200	309
	รวม	120	95	95	95	95	500	737

* จำนวนจำแนกระดับมี 455 คำตอบ เนื่องจากตอบระดับการศึกษาได้มากกว่า 1 ระดับ

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1 การสร้างเครื่องมือ

(1) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กำหนดกรอบประเด็นการสำรวจให้กับมหาวิทยาลัยใช้เป็นแนวทางในการออกแบบเครื่องมือ

(2) มหาวิทยาลัยออกแบบร่างเครื่องมือ โดยนำประเด็นที่กำหนดไว้มากำหนดเป็นข้อคำถาม และหารือร่วมกันกับ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา และศึกษาตัวอย่างเครื่องมือจากแหล่งงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาแบบสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เพื่อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย และเพื่อให้เนื้อหาสอดคล้อง ถูกต้อง ชัดเจน

(3) มหาวิทยาลัย พัฒนาปรับปรุงแบบสำรวจฯ ให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้องชัดเจน พร้อมทั้งนำเสนอให้สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาให้ความเห็นชอบเครื่องมือก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง

(5) มหาวิทยาลัย นำไปทดสอบความเที่ยงตรงทางเนื้อหา โดยการนำแบบสำรวจชุดใดชุดหนึ่งไปให้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มเป้าหมายครั้งนี้ได้ตอบแบบสำรวจ อย่างน้อย 30 ตัวอย่าง

(4) มหาวิทยาลัย นำแบบสำรวจที่ผ่านความเห็นชอบแล้ว ไปจัดพิมพ์และสำเนาให้ครบตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการ ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจะประกอบไปด้วย (1) แบบสำรวจสำหรับผู้บริหาร (2) แบบสำรวจผู้ปฏิบัติงาน (3) แบบสำรวจผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา และ (4) แบบสำรวจบุคคลทั่วไป โดยชุดแบบสำรวจได้แบ่งข้อคำถามเป็น 5 ส่วน ไว้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ ได้แก่

- | | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|----------|---------------|---------------------------|
| 1. เพศ | ชาย | หญิง | | | |
| 2. อายุ (กลุ่มผู้บริหาร) | น้อยกว่า 30 ปี | 30-40 ปี | 40-50 ปี | มากกว่า 50 ปี | |
| | (กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน) | น้อยกว่า 25 ปี | 25-35 ปี | 36-45 ปี | 46-55 ปี และมากกว่า 55 ปี |
| 3. ระดับการศึกษา | ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก | | | | |
| 4. อายุราชการ/อายุงาน | น้อยกว่า 6 ปี | 6-10 ปี | 10-15 ปี | มากกว่า 15 ปี | |
| 5. หน่วยงานที่สังกัด | ได้แก่ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และ สังกัดกระทรวงอื่น ๆ | | | | |
| 6. สถานภาพภายในหน่วยงาน | | | | | |
| 7. สถานที่ทำงาน | คำถามลักษณะแบบปลายเปิด | | | | |
- โดยใช้ข้อคำถามที่มีลักษณะให้เลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการรับรู้และช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็นการสอบถามเกี่ยวกับช่องทางที่กลุ่มตัวอย่างใช้ในการรับรู้ข่าวสารทั่วไป โดยคำตอบเป็นแบบการเรียงลำดับสี่หรือช่องทางที่รับรู้ข่าวสารทั่วไป โดยเป็นคำถามแบบให้เรียงลำดับ 1 หมายถึง มากที่สุด 2,3,4,5 รับรู้รองลงมา และมีคำถามปลายเปิดให้ระบุรายการ สถานี หรือชื่อของแต่ละช่องทาง

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยใช้ข้อคำถามที่เป็นแบบประมาณค่า Rating scale ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เช่น พึงพอใจต่อสื่อเว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น

ส่วนที่ 4 การรับรู้และความเข้าใจต่อภารกิจ บทบาทหน้าที่ ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยใช้ข้อคำถามที่เป็นแบบประมาณค่า Rating scale ตัวอย่างประเด็นคำถาม ได้แก่

- มาตรฐานการจัดการศึกษา
- ผลการดำเนินงาน
- นโยบายการศึกษา
- ข้อมูลและกฎหมายด้านการศึกษา
- อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 5 ความต้องการในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาจากสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา โดยใช้ข้อคำถามที่มีลักษณะให้เลือกตอบ (Checklist) และแบบตอบได้หลายคำตอบ (Multiple choice) และแบบคำถามปลายเปิด (Open end) ระดับความต้องการมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตัวอย่างประเด็นคำถาม ได้แก่

- ต้องการรับรู้ผ่านสื่อ/ช่องทางต่อไปนี้อยู่ในระดับใด เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ เว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ออนไลน์
- เรื่องหรือประเด็นต้องการรับรู้จากสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- ข้อเสนอแนะ
- ความคาดหวังหรือองค์ความรู้ที่คาดหวังจาก สกศ.
- อื่นๆ

4. ขั้นตอนการเก็บข้อมูล ประมวลผลและวิเคราะห์ผล

การเก็บข้อมูลครั้งนี้ มหาวิทยาลัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบผสมผสาน (Mixed Collect data) โดยการเก็บข้อมูลจะใช้วิธีการดังต่อไปนี้

(1) ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย โดยกำหนดรายละเอียดกลุ่มเป้าหมาย และแบบสำรวจ พร้อมซองส่งกลับ ไปทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการในระดับภูมิภาค และจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ ทั้งนี้จะกำหนดระยะเวลาการส่งกลับที่ชัดเจน อย่างน้อยภายใน 1-2 สัปดาห์ โดยจัดเตรียมเอกสารหรือซองส่งกลับในลักษณะธุรกิจตอบรับเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ตอบแบบสำรวจ

(2) การเก็บข้อมูลโดยลงพื้นที่ ประสานงานกับสถานศึกษา และกลุ่มเป้าหมายประชาชนทั่วไป ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้าโดยเจ้าหน้าที่เก็บข้อมูลเป็นผู้สัมภาษณ์ตามประเด็นคำถามในแบบสำรวจ และการให้กลุ่มเป้าหมายเป็นผู้ตอบแบบสำรวจด้วยตนเอง เพื่อความสะดวกและเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น และมีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ไปยังหน่วยงาน และพื้นที่ชุมชนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

5. การบันทึกและประมวลผล

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ใช้โปรแกรมการบันทึกข้อมูลเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลทางสถิติ คือ โปรแกรม QPS MRDCL เป็นโปรแกรมที่ประมวลผลจำนวนแบบสอบถามและตัวแปรได้จำนวนมากในเวลาเดียวกัน สามารถวิเคราะห์ตัวแปรได้พร้อมกันหลายตัวแปร และเมื่อมีแบบสำรวจเข้ามาที่ผ่านการตรวจสอบการตอบที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ฝ่ายประมวลผลฯ จะทำการลงรหัสชุดแบบสำรวจ ลงรหัสโค้ดในข้อความปลายเปิดให้เรียบร้อย จากนั้นทำการบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม และประมวลผล วิเคราะห์ผล โดยจัดทำเป็นตารางวิเคราะห์ข้อมูล

ทีมนักวิจัยนำตารางวิเคราะห์ข้อมูลมาแปลภาษา และทำรายงานผลการสำรวจข้อมูลความรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาตามประเด็นที่ทำการศึกษา จัดทำเป็นรูปเล่ม

นำข้อมูลผลการสำรวจมาจัดทำเป็นอินโฟกราฟิกสรุปผลสำรวจแต่ละเรื่องตามวัตถุประสงค์ จำนวน 1-2 หน้ากระดาษ

ผลสำรวจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 ภาพรวมข้อมูลทั่วไปของกลุ่มหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย (ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค) และหน่วยปฏิบัติ (ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา) จำนวนทั้งสิ้น 1,581 ตัวอย่าง

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	646	40.86
	หญิง	935	59.14
	รวม	1,581	100.00
2. อายุ (กลุ่มผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง)	น้อยกว่า 30 ปี	83	8.31
	30-40 ปี	209	20.92
	41-50 ปี	239	23.92
	มากกว่า 50 ปี	451	45.15
	ไม่แสดงความคิดเห็น	17	1.70
	รวม	999	100.00
อายุ (กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน)	น้อยกว่า 25 ปี	6	1.03
	25 – 35 ปี	102	17.53
	36 – 45 ปี	176	30.24
	46 – 55 ปี	166	28.52
	มากกว่า 55 ปี	128	21.99
	ไม่แสดงความคิดเห็น	4	0.69
รวม	582	100.00	
3. ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	566	35.80
	ปริญญาโท	856	54.14
	ปริญญาเอก	90	5.69
	ไม่แสดงความคิดเห็น	69	4.37
	รวม	1,581	100.00
4. อายุราชการ/อายุงาน (กลุ่มผู้บริหาร)	6-10 ปี	8	2.61
	11-15 ปี	8	2.61
	มากกว่า 15 ปี	266	86.64
	ไม่แสดงความคิดเห็น	25	8.14
	รวม	307	100.00

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุราชการ/อายุงาน (กลุ่มผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง)	น้อยกว่า 3 ปี	107	8.40
	3-5 ปี	122	9.58
	6-10 ปี	229	17.97
	มากกว่า 10 ปี	751	58.95
	ไม่แสดงความคิดเห็น	65	5.10
	รวม	1,274	100.00
6. หน่วยงานที่สังกัด	สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	1,098	69.45
	สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง)	39	2.47
	ศธ.ภาค	41	2.59
	ศธ.จังหวัด	107	6.77
	กศน.	197	12.46
	สช.	38	2.40
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ส่วนกลาง)	46	2.91
	สพป.	361	22.83
	สพม.	169	10.69
	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	100	6.33
	สังกัดกระทรวงอื่น ๆ	483	30.55
	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และ นวัตกรรม	94	5.95
	สำนักนายกรัฐมนตรี	8	0.51
	กระทรวงกลาโหม	10	0.63
	กระทรวงคมนาคม	7	0.44
	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	53	3.35
	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	7	0.44
	กระทรวงสาธารณสุข	12	0.76
	กระทรวงวัฒนธรรม	10	0.63
	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	10	0.63
กระทรวงมหาดไทย	272	17.20	
รวม	1,581	100.00	
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ, รองผู้อำนวยการ	119	13.39
	นักวิชาการศึกษา	111	12.48

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศึกษานิเทศก์	95	10.69
ผู้อำนวยการกลุ่ม, รองผู้อำนวยการกลุ่ม, หัวหน้ากลุ่ม	85	9.56
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	78	8.77
นักจัดการงานทั่วไป	57	6.42
ศึกษาธิการภาค/รองศึกษาธิการภาค/ ศึกษาธิการจังหวัด/รองศึกษาธิการจังหวัด	36	4.05
ผู้ช่วยอธิการบดี/ผู้อำนวยการวิทยาลัย/รอง ผู้อำนวยการวิทยาลัย/ผู้อำนวยการโรงเรียน	34	3.82
นักทรัพยากรบุคคล	26	2.92
อาจารย์/ครู/ครูผู้ช่วย	26	2.92
เจ้าพนักงานธุรการ	25	2.81
นักประชาสัมพันธ์	15	1.69
อื่นๆ เช่น พยาบาลวิชาชีพ/นิติกร/การเงิน/ ทะเบียนวัดผล/สารบรรณ/บุคลากรทางการ ศึกษา เป็นต้น	57	6.42
ไม่แสดงความคิดเห็น	125	14.06
รวม	1,581	100.00

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบาย และผู้ที่อยู่ในแวดวงการศึกษาทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1,581 ตัวอย่าง จำแนกเป็น

เพศชาย	จำนวน 646	ร้อยละ 40.86
เพศหญิง	จำนวน 935	ร้อยละ 59.14
กลุ่มผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง		
อายุมากกว่า 50 ปี		ร้อยละ 45.15
อายุระหว่าง 41-50 ปี		ร้อยละ 23.92
อายุระหว่าง 30-40 ปี		ร้อยละ 20.92
กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน		
อายุระหว่าง 36-45 ปี		ร้อยละ 30.24
อายุระหว่าง 46-55 ปี		ร้อยละ 28.52
อายุมากกว่า 55 ปี		ร้อยละ 21.99

ระดับการศึกษา

ปริญญาโท	ร้อยละ 54.14
ปริญญาตรี	ร้อยละ 35.80
ปริญญาเอก	ร้อยละ 5.69
กลุ่มผู้บริหาร อายุราชการมากกว่า 15 ปี	ร้อยละ 86.64
กลุ่มผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง อายุราชการมากกว่า 10 ปี	ร้อยละ 58.95
กลุ่มสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	ร้อยละ 69.45
สังกัดกระทรวงอื่น ๆ	ร้อยละ 30.55
ตำแหน่ง	
ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ	ร้อยละ 13.39
นักวิชาการศึกษา	ร้อยละ 12.48
ศึกษานิเทศก์	ร้อยละ 10.69

ตารางที่ 1.1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบาย (ส่วนกลาง) จำนวน 227 คน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	82	36.12
	หญิง	145	63.88
	รวม	227	100.00
อายุ (กลุ่มผู้บริหาร)	30-40 ปี	6	7.14
	41-50 ปี	17	20.24
	มากกว่า 50 ปี	59	70.24
	ไม่แสดงความคิดเห็น	2	2.38
	รวม	84	100.00
อายุ (ผู้ปฏิบัติงาน)	น้อยกว่า 25 ปี	6	4.20
	25 – 35 ปี	46	32.17
	36 – 45 ปี	42	29.37
	46 – 55 ปี	31	21.68
	มากกว่า 55 ปี	16	11.19
	ไม่แสดงความคิดเห็น	2	1.40
	รวม	143	100.00
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	93	40.97
	ปริญญาโท	103	45.37
	ปริญญาเอก	18	7.93
	ไม่แสดงความคิดเห็น	13	5.73
	รวม	227	100.00
อายุราชการ (กลุ่มผู้บริหาร)	6-10 ปี	5	5.95
	11-15 ปี	6	7.14
	มากกว่า 15 ปี	65	77.38
	ไม่แสดงความคิดเห็น	8	9.52
	รวม	84	100.00
อายุราชการ/งาน (กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน)	น้อยกว่า 3 ปี	28	19.58
	3-5 ปี	22	15.38
	6-10 ปี	24	16.78
	มากกว่า 10 ปี	62	43.36
	ไม่แสดงความคิดเห็น	7	4.90
	รวม	143	100.00

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานที่สังกัด	สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	163	71.81
	สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง)	33	20.25
	ศธ.ภาค	0	0.00
	ศธ.จังหวัด	0	0.00
	กศน.	45	27.61
	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ส่วนกลาง)	46	28.22
	สำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา (สพป.)	7	4.29
	สำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา (สพม.)	6	3.68
	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	26	15.95
	สังกัดกระทรวงอื่น ๆ	64	28.19
	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม	7	10.94
	สำนักนายกรัฐมนตรี	6	9.38
	กระทรวงกลาโหม	5	7.81
	กระทรวงคมนาคม	7	10.94
	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	6	9.38
	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	3	4.69
	กระทรวงสาธารณสุข	10	15.63
	กระทรวงวัฒนธรรม	7	10.94
	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	4	6.25
	กระทรวงมหาดไทย	9	14.06
รวม	227	100.00	

จากตารางที่ 1.1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบาย (ส่วนกลาง) จำนวน 227 คน จำแนกเป็น

	เพศชาย	ร้อยละ	36.12
	เพศหญิง	ร้อยละ	63.88
อายุ	มากกว่า 50 ปี	ร้อยละ	70.24
	41-50 ปี	ร้อยละ	20.24
	30-40 ปี	ร้อยละ	7.14
ระดับการศึกษา	ปริญญาโท	ร้อยละ	45.37

ปริญญาตรี	ร้อยละ	40.97
ปริญญาเอก	ร้อยละ	7.93
อายุราชการของกลุ่มผู้บริหาร		
มากกว่า 15 ปี	ร้อยละ	77.38
11-15 ปี	ร้อยละ	7.14
6-10 ปี	ร้อยละ	5.95
อายุราชการของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน		
มากกว่า 10 ปี	ร้อยละ	43.36
น้อยกว่า 3 ปี	ร้อยละ	19.58
6-10 ปี	ร้อยละ	16.78
3-5 ปี	ร้อยละ	15.38

ตารางที่ 1.2 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบาย (ส่วนภูมิภาค) จำนวน 926 คน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	410	44.28
	หญิง	516	55.72
	รวม	926	100.00
อายุ (กลุ่มผู้บริหาร)	น้อยกว่า 30 ปี	26	5.34
	30-40 ปี	74	15.20
	41-50 ปี	104	21.36
	มากกว่า 50 ปี	278	57.08
	ไม่แสดงความคิดเห็น	5	1.03
	รวม	487	100.00
อายุ (กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน)	25 – 35 ปี	56	12.76
	36 – 45 ปี	134	30.52
	46 – 55 ปี	135	30.75
	มากกว่า 55 ปี	112	25.51
	ไม่แสดงความคิดเห็น	2	0.46
	รวม	439	100.00
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	275	29.70
	ปริญญาโท	558	60.26
	ปริญญาเอก	61	6.59
	ไม่แสดงความคิดเห็น	32	3.46
	รวม	926	100.00
อายุราชการ (กลุ่มผู้บริหาร)	น้อยกว่า 6 ปี	22	4.55
	6-10 ปี	24	4.96
	11-15 ปี	253	52.27
	มากกว่า 15 ปี	180	37.19
	ไม่แสดงความคิดเห็น	5	1.03
	รวม	484	100.00

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุราชการ/งาน (กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน)	น้อยกว่า 3 ปี	17	3.87
	3-5 ปี	34	7.74
	6-10 ปี	80	18.22
	มากกว่า 10 ปี	286	65.15
	ไม่แสดงความคิดเห็น	22	5.01
	รวม	439	100.00
หน่วยงานที่สังกัด	สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	613	66.20
	สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	1	0.16
	ศธ.ภาค	41	6.69
	ศธ.จังหวัด	105	17.13
	กศน.	151	24.63
	สพป.	274	44.70
	สพม.	41	6.69
	รวม	613	100.00
	สังกัดกระทรวงอื่น ๆ	313	33.80
	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม	3	0.96
	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	44	14.06
	กระทรวงสาธารณสุข	1	0.32
	กระทรวงวัฒนธรรม	1	0.32
	กระทรวงมหาดไทย	264	84.35
รวม	313	100.00	
กระทรวงมหาดไทย	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	38	14.39
	องค์การบริหารส่วนตำบล	46	17.42
	เทศบาล (รวมเทศบาลนคร/เมือง/ตำบล)	173	65.53
	กรุงเทพมหานครและพัทยา	7	2.65
	รวม	264	100.00
ภูมิภาค	กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	3	0.32
	ภาคกลาง	265	28.62
	ภาคเหนือ	206	22.25
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	253	27.32
	ภาคใต้	199	21.49
	รวม	926	100.00

จากตารางที่ 1.2 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบาย (ส่วนภูมิภาค) จำนวน 926 คน จำแนกเป็น

เพศ	ชาย	ร้อยละ	44.28
	หญิง	ร้อยละ	55.72
อายุกลุ่มผู้บริหาร			
	มากกว่า 50 ปี	ร้อยละ	57.08
	41-50 ปี	ร้อยละ	21.36
	30-40 ปี	ร้อยละ	15.20
อายุกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน			
	46 – 55 ปี	ร้อยละ	30.75
	36 – 45 ปี	ร้อยละ	30.52
	มากกว่า 55 ปี	ร้อยละ	25.51
ระดับการศึกษา			
	ปริญญาโท	ร้อยละ	60.26
	ปริญญาตรี	ร้อยละ	29.70
	ปริญญาเอก	ร้อยละ	6.59
อายุราชการกลุ่มผู้บริหาร			
	11-15 ปี	ร้อยละ	52.27
	มากกว่า 15 ปี	ร้อยละ	37.19
	6-10 ปี	ร้อยละ	4.96
อายุราชการ/งาน กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน			
	มากกว่า 10 ปี		65.15
	6-10 ปี		18.22
	3-5 ปี		7.74

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา จำนวน 428 คน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	154	35.98
	หญิง	274	64.02
	รวม	428	100.00
อายุ	น้อยกว่า 30 ปี	57	13.32
	30-40 ปี	129	30.14
	41-50 ปี	118	27.57
	มากกว่า 50 ปี	114	26.64
	ไม่แสดงความคิดเห็น	10	2.34
	รวม	428	100.00
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	198	46.26
	ปริญญาโท	195	45.56
	ปริญญาเอก	11	2.57
	ไม่แสดงความคิดเห็น	24	5.61
	รวม	428	100.00
อายุราชการ	น้อยกว่า 6 ปี	40	9.35
	6-10 ปี	44	10.28
	11-15 ปี	73	17.06
	มากกว่า 15 ปี	240	56.07
	ไม่แสดงความคิดเห็น	31	7.24
	รวม	428	100.00
หน่วยงานที่สังกัด	สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	322	75.23
	สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	5	1.55
	ศธ.จังหวัด	2	0.62
	กศน.	1	0.31
	สช.	38	11.80
	สพป.	80	24.84
	สพม.	122	37.89
	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	74	22.98
	สังกัดกระทรวงอื่น ๆ	106	24.77
	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม	84	79.25
	สำนักนายกรัฐมนตรี	2	1.89

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานศึกษา	กระทรวงกลาโหม	5	4.72
	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	3	2.83
	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	4	3.77
	กระทรวงสาธารณสุข	3	2.83
	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	5	4.72
	รวม	428	100.00
	อนุบาล	43	9.45
	ประถม	106	23.30
	มัธยม	130	28.57
	อาชีวศึกษา	73	16.04
	อุดมศึกษา	50	10.99
	ไม่แสดงความคิดเห็น	53	11.65
	รวม	455	100.00
ภูมิภาค	กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	152	35.51
	ภาคกลาง	78	18.22
	ภาคเหนือ	72	16.82
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	72	16.82
	ภาคใต้	54	12.62
	รวม	428	100.00

จากตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา จำนวน 428 คน จำแนกเป็น

เพศ	หญิง	ร้อยละ	64.02
	ชาย	ร้อยละ	35.98
อายุ	30-40 ปี	ร้อยละ	30.14
	41-50 ปี	ร้อยละ	27.57
	มากกว่า 50 ปี	ร้อยละ	26.64
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	ร้อยละ	46.26
	ปริญญาโท	ร้อยละ	45.56
	ปริญญาเอก	ร้อยละ	2.57
อายุราชการ	มากกว่า 15 ปี	ร้อยละ	56.07
	11-15 ปี	ร้อยละ	17.06
	6-10 ปี	ร้อยละ	10.28

ตารางที่ 2.1 ข้อมูลทั่วไปของ บุคคลทั่วไปที่เป็นประชาชน จำนวน 309 ตัวอย่าง

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	121	39.16
	หญิง	188	60.84
	รวม	309	100.00
อายุ	น้อยกว่า 18 ปี	8	2.59
	18 – 20 ปี	13	4.21
	21-25 ปี	39	12.62
	26-30 ปี	27	8.74
	31-35 ปี	44	14.24
	36-40 ปี	70	22.65
	41-45 ปี	37	11.97
	46-50 ปี	25	8.09
	มากกว่า 50 ปี	46	14.89
	รวม	309	100.00
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	128	41.42
	ปริญญาตรี	158	51.13
	ปริญญาโท	22	7.12
	สูงกว่าปริญญาโท	1	0.32
	รวม	309	100.00
อาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา	33	10.65
	เกษตรกร/ประมง	32	10.36
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	58	18.77
	ธุรกิจส่วนตัว	36	11.65
	พนักงานเอกชน	44	14.24
	รับจ้าง	53	17.15
	ค้าขาย	38	12.30
	อื่น	15	4.85
	รวม	309	100.00
ภูมิภาค	กรุงเทพฯ	60	19.42
	ภาคกลาง	42	13.59
	ภาคเหนือ	58	18.77
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	59	19.09
	ภาคใต้	90	29.13

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
การมีบุตรหลานที่กำลังศึกษา	มี	224	72.49
	ไม่มี	85	27.51
	รวม	309	100.00

จากตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มบุคคลทั่วไป (ประชาชนทั่วไป) จำนวน 309 ตัวอย่าง ภาพรวมพบว่า กลุ่มบุคคลทั่วไป จำแนกเป็น

เพศชาย	จำนวน 121 คน	ร้อยละ 39.16
เพศหญิง	จำนวน 188 คน	ร้อยละ 60.84
อายุอยู่ระหว่าง 36-40 ปีมากที่สุด		ร้อยละ 22.65
อายุมากกว่า 50 ปี		ร้อยละ 14.89
อายุระหว่าง 31-35 ปี		ร้อยละ 14.24
ระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด		ร้อยละ 51.13
ต่ำกว่าปริญญาตรี		ร้อยละ 41.42
ปริญญาโท		ร้อยละ 7.12
อาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจมากที่สุด		ร้อยละ 18.77
รับจ้าง		ร้อยละ 17.15
พนักงานเอกชน		ร้อยละ 14.24
ภูมิภาคที่พักอาศัยภาคใต้มากที่สุด		ร้อยละ 29.13
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล		ร้อยละ 19.42
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		ร้อยละ 19.09
กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบุตรหลานที่กำลังศึกษาอยู่มากถึงร้อยละ 72.49		

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการรับรู้และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร

ตารางที่ 3 ภาพรวมช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา ติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์

อันดับ	ช่องทาง	ภาพรวม (N= 1,581 คน)	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	โทรศัพท์	4,721	19.91
2	ไลน์	4,072	17.17
3	เฟซบุ๊ก	3,339	14.08
4	เว็บไซต์ข่าว	2,453	10.34
5	เว็บไซต์ทั่วไป	2,364	9.97
6	หนังสือพิมพ์	1,347	5.68
7	ยูทูบ	1,230	5.19
8	วิทยุ	697	2.94
9	แผ่นพับ/ใบปลิว/ป้ายประกาศขนาดใหญ่	649	2.74
10	นิตยสาร/วารสาร	645	2.72
11	ทวีตเตอร์	230	0.97
	อื่นๆ	94	0.40

จากตารางที่ 3 ภาพรวมช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา ติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์ พบว่า

อันดับแรก คือ	โทรศัพท์	ร้อยละ	19.91
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	17.17
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	14.08
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ	10.34
อันดับห้า คือ	เว็บไซต์ทั่วไป	ร้อยละ	9.97

ตารางที่ 4 ช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์
(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

อันดับ	ช่องทาง	1.1 ส่วนกลาง				1.2 ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1	โทรทัศน์	21.95 ¹	21.52 ¹	27.44 ¹	24.56 ¹	20.46 ¹	18.09 ²	16.49 ²	13.11 ²
2	วิทยุ	5.29	3.49	4.87	1.75	3.37	2.22	3.16	1.11
3	เว็บไซต์ทั่วไป	11.38 ⁵	13.65 ⁴	10.26 ³	20.18 ²	14.08 ³	15.53 ³	16.49 ²	10.89 ⁴
4	หนังสือพิมพ์	8.62	4.06	3.85	5.09	9.51	5.09	5.26	4.67
5	เว็บไซต์ข่าว	13.33 ⁴	5.08 ⁵	7.18 ⁵	11.58 ³	9.77 ⁵	7.64 ⁵	15.09 ⁴	6.67 ⁵
6	นิตยสาร/วารสาร	1.03	0.76	2.31	1.40	4.25	2.67	1.75	2.22
7	เฟซบุ๊ก	13.91 ³	13.78 ³	8.46 ⁴	5.26 ⁵	11.14 ⁴	13.04 ⁴	12.63 ⁵	16.44 ¹
8	แผ่นพับ/ใบปลิว	0.57	2.98	1.28	1.75	2.45	2.79	8.07	1.78
9	ทวิตเตอร์	-	1.65	-	0.88	0.33	0.67	2.11	1.11
10	ไลน์	14.71 ²	14.03 ²	15.13 ²	8.07 ⁴	20.39 ²	18.11 ¹	17.19 ¹	13.11 ²
11	ยูทูป	2.07	3.68	3.33	4.04	5.36	4.14	7.37	6.44
	อื่น ๆ	0.92	-	-	-	0.98	0.42	2.81	-

จากตารางที่ 4 ช่องทางที่กลุ่มหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบาย ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์ จำแนกตามตำแหน่งงานของกลุ่มเป้าหมายในหน่วยงานที่การศึกษาระดับนโยบาย พบว่า กลุ่มผู้บริหารที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ โทรทัศน์ ร้อยละ 21.95
 อันดับสอง คือ ไลน์ ร้อยละ 14.71
 อันดับสาม คือ เฟซบุ๊ก ร้อยละ 13.91
 อันดับสี่ คือ เว็บไซต์ข่าว ร้อยละ 13.33
 อันดับห้า คือ เว็บไซต์ทั่วไป ร้อยละ 11.38

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ โทรทัศน์ ร้อยละ 21.52
 อันดับสอง คือ ไลน์ ร้อยละ 14.03
 อันดับสาม คือ เฟซบุ๊ก ร้อยละ 13.78
 อันดับสี่ คือ เว็บไซต์ทั่วไป ร้อยละ 13.65
 อันดับห้า คือ เว็บไซต์ข่าว ร้อยละ 5.08

กลุ่มผู้บริหารที่สังกัดหน่วยงานอื่น ในส่วนกลาง ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ โทรทัศน์ ร้อยละ 27.44
 อันดับสอง คือ ไลน์ ร้อยละ 15.13
 อันดับสาม คือ เว็บไซต์ทั่วไป ร้อยละ 10.26
 อันดับสี่ คือ เฟซบุ๊ก ร้อยละ 8.46
 อันดับห้า คือ เว็บไซต์ข่าว ร้อยละ 7.18

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดหน่วยงานอื่นในส่วนกลาง ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ โทรทัศน์	ร้อยละ 24.56
อันดับสอง คือ เว็บไซต์ทั่วไป	ร้อยละ 20.18
อันดับสาม คือ เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ 11.58
อันดับสี่ คือ ไลน์	ร้อยละ 8.07
อันดับห้า คือ เฟซบุ๊ก	ร้อยละ 5.26

กลุ่มผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนภูมิภาค ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ โทรทัศน์	ร้อยละ 20.46
อันดับสอง คือ ไลน์	ร้อยละ 20.39
อันดับสาม คือ เว็บไซต์ทั่วไป	ร้อยละ 14.08
อันดับสี่ คือ เฟซบุ๊ก	ร้อยละ 11.14
อันดับห้า คือ เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ 9.77

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนภูมิภาค ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ ไลน์	ร้อยละ 18.11
อันดับสอง คือ โทรทัศน์	ร้อยละ 18.09
อันดับสาม คือ เว็บไซต์ทั่วไป	ร้อยละ 15.53
อันดับสี่ คือ เฟซบุ๊ก	ร้อยละ 13.04
อันดับห้า คือ เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ 7.64

กลุ่มผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่นในส่วนภูมิภาค ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ ไลน์	ร้อยละ 17.19
อันดับสอง คือ โทรทัศน์ และเว็บไซต์ทั่วไป	ร้อยละ 16.49 (เท่ากัน)
อันดับสาม คือ เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ 15.09
อันดับสี่ คือ เฟซบุ๊ก	ร้อยละ 12.63

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่นในส่วนภูมิภาค ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ เฟซบุ๊ก	ร้อยละ 16.44
อันดับสอง คือ โทรทัศน์ และ ไลน์	ร้อยละ 13.11 (เท่ากัน)
อันดับสาม คือ เว็บไซต์ทั่วไป	ร้อยละ 10.89
อันดับสี่ คือ เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ 6.67

ประเภทรายการโทรทัศน์ที่ติดตามมากที่สุดคือ รายการข่าวช่วงเช้า ข่าวภาคค่ำ ข่าวประจำวัน และวิเคราะห์ข่าว สถานีโทรทัศน์ที่ติดตามมากที่สุด คือ ช่อง 3 ช่อง 7 ช่องอัมรินทร์ ช่องเวิร์คพอยด์ และรายการที่ติดตามคือ เรื่องเล่าเช้านี้ ทันข่าว ทูบโตะข่าว สารคดีข่าว (ไม่เจาะจง) ไทยรัฐทีวี เป็นต้น

เว็บไซต์ข่าว ที่ติดตาม คือ เนชั่นสุดสัปดาห์ ผู้จัดการออนไลน์ ไทยรัฐออนไลน์ ข่าวสดออนไลน์ เป็นต้น

เพจเฟซบุ๊ก ที่ติดตาม คือ ข่าวทั่วไป อีจัน ครูวันดี คนทันข่าว เพจข่าวทั่วไป เป็นต้น โดยทุกกลุ่มติดตามข่าวไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์ (จำแนกตามภูมิภาค)
(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

อันดับ	ช่องทาง	ภาพรวม		2.1 ภูมิภาค				
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	โทรทัศน์	2102	20.25	20.34 ¹	21.37 ¹	16.63 ²	21.99 ¹	20.09 ¹
2	ไลน์	1775	17.10	15.91 ²	18.42 ²	16.32 ³	16.92 ²	17.68 ²
3	เฟซบุ๊ก	1687	16.25	15.83 ³	17.95 ³	19.75 ¹	14.23 ⁴	14.04 ³
4	เว็บไซต์ข่าว	1322	12.74	11.14 ⁴	13.08 ⁴	13.08 ⁴	15.02 ³	11.58 ⁴
5	ยูทูบ	650	6.26	5.89 ⁵	6.50 ⁵	6.48 ⁵	6.42 ⁵	6.10 ⁵
6	หนังสือพิมพ์	525	5.06	3.31	6.37	5.27	4.83	5.63
7	เว็บไซต์ทั่วไป	415	4.00	3.96	2.61	4.63	5.47	3.64
8	วิทยุ	314	3.03	4.04	2.69	2.10	2.49	3.50
9	แผ่นพับ/ใบปลิว	305	2.94	2.15	3.25	3.05	3.23	3.12
10	นิตยสาร/วารสาร	298	2.87	2.06	2.91	3.62	3.23	2.84
11	ทวิตเตอร์	137	1.32	2.92	0.81	1.27	0.35	1.09
	อื่น ๆ	22	0.21	0.09	0.17	-	0.15	0.61

จากตารางที่ 5 ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาติดตามข่าวสารใน 1 สัปดาห์ ภาพรวมพบว่า ติดตามผ่าน

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ 20.25
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ 17.10
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ 16.25
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ 12.74
อันดับห้า คือ	ยูทูบ	ร้อยละ 6.26

ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพและปริมณฑล ติดตามข่าวสาร คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ 20.34
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ 15.91
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ 15.83
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ 11.14
อันดับห้า คือ	ยูทูบ	ร้อยละ 5.89

ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในภาคกลาง ติดตามข่าวสาร คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ 21.37
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ 18.42
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ 17.95
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ 13.08
อันดับห้า คือ	ยูทูบ	ร้อยละ 6.50

ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในภาคเหนือ ติดตามข่าวสาร คือ

อันดับแรก คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	19.75
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	16.63
อันดับสาม คือ	ไลน์	ร้อยละ	16.32
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ	13.08
อันดับห้า คือ	ยูทูบ	ร้อยละ	6.48

ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ติดตามข่าวสาร คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	21.99
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	16.92
อันดับสาม คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ	15.02
อันดับสี่ คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	14.23
อันดับห้า คือ	ยูทูบ	ร้อยละ	6.42

ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในภาคใต้ ติดตามข่าวสาร คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	20.09
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	17.68
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	14.04
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ	11.58
อันดับห้า คือ	ยูทูบ	ร้อยละ	6.10

ตารางที่ 6 ช่องทางที่ ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์
(จำแนกตามระดับการศึกษา)

(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

อันดับ	ช่องทาง	2.1 ระดับสถานศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีวะ	อุดมศึกษา
1	โทรทัศน์	21.60 ¹	21.81 ¹	20.37 ¹	20.64 ¹	18.53 ¹
2	ไลน์	18.40 ²	16.88 ³	17.47 ²	15.43 ³	18.13 ²
3	เฟซบุ๊ก	17.10 ³	16.97 ²	16.42 ³	12.97 ⁴	13.73 ³
4	เว็บไซต์ข่าว	12.41 ⁴	12.49 ⁴	14.79 ⁴	15.62 ²	7.07 ⁴
5	ยูทูป	7.47 ⁵	6.67 ⁵	6.82 ⁵	4.11	4.67
6	หนังสือพิมพ์	6.85	5.77	5.10	7.12 ⁵	1.33
7	เว็บไซต์ทั่วไป	3.77	3.26	4.54	5.57	5.60 ⁵
8	วิทยุ	3.95	3.15	3.09	2.74	4.27
9	แผ่นพับ/ใบปลิว	5.86	3.05	2.05	2.01	2.00
10	นิตยสาร/วารสาร	5.12	3.90	3.39	2.01	0.93
11	ทวิตเตอร์	1.73	1.48	1.53	0.46	1.33
	อื่น ๆ	0.37	0.14	0.26	-	0.40

จากตารางที่ 6 ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารจำแนกตามระดับระดับการศึกษา พบว่า

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอนุบาล ติดตามข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	21.60
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	18.40
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	17.10
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ	12.41
อันดับห้า คือ	ยูทูป	ร้อยละ	7.47

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ติดตามข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	21.81
อันดับสอง คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	16.97
อันดับสาม คือ	ไลน์	ร้อยละ	16.88
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ	12.49
อันดับห้า คือ	ยูทูป	ร้อยละ	6.67

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ติดตามข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	20.37
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	17.47
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	16.42
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ	14.79
อันดับห้า คือ	ยูทูบ	ร้อยละ	6.82

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา ติดตามข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	20.64
อันดับสอง คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ	15.62
อันดับสาม คือ	ไลน์	ร้อยละ	15.43
อันดับสี่ คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	12.97
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	7.12

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ติดตามข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	18.53
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	18.13
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	13.73
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าว	ร้อยละ	7.07
อันดับห้า คือ	เว็บไซต์ทั่วไป	ร้อยละ	5.60

ตารางที่ 7 ช่องทางที่บุคคลทั่วไปใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์

(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

อันดับ	ช่องทาง	ภาพรวมบุคคลทั่วไป (N =309 คน)	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	โทรทัศน์	1,213	26.17
2	ไลน์	787	16.98
3	เฟซบุ๊ก	620	13.38
4	ยูทูป	378	8.16
5	วิทยุ	303	6.54
6	หนังสือพิมพ์	255	5.50
7	แผ่นพับ/โบว์ชัวร์	210	4.53
8	เว็บไซต์ข่าวทั่วไป	192	4.14
9	เว็บไซต์	122	2.63
10	ทวีตเตอร์	83	1.79
11	นิตยสาร/วารสาร	65	1.40
	อื่น ๆ	5	0.11

จากตารางที่ 7 ช่องทางที่บุคคลทั่วไปใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารมากที่สุด คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	26.17
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	16.98
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	13.38
อันดับสี่ คือ	ยูทูป	ร้อยละ	8.16
อันดับห้า คือ	วิทยุ	ร้อยละ	6.54

ตารางที่ 8 ช่องทางที่บุคคลทั่วไปใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์ จำแนกตามภูมิภาค

อันดับ	ช่องทาง	ภูมิภาค				
		กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	โทรทัศน์	24.22 ¹	30.79 ¹	20.00 ²	32.32 ¹	25.26 ¹
2	ไลน์	20.44 ²	17.46 ²	11.03 ³	17.85 ²	17.70 ²
3	เฟซบุ๊ก	15.22 ³	9.21 ⁵	23.68 ¹	1.58	15.19 ³
4	ยูทูป	5.89	9.21 ⁵	6.55 ⁴	11.30 ⁴	8.15 ⁴
5	วิทยุ	10.22 ⁵	13.33 ³	3.22	0.90	6.74 ⁵
6	หนังสือพิมพ์	3.44	9.52 ⁴	3.45	6.33 ⁵	5.78
7	แผ่นพับ/โบว์ชัวร์	4.22	1.27	0.23	11.75 ³	4.30
8	เว็บไซต์ข่าวทั่วไป	10.56 ⁴	1.59	4.71 ⁵	0.45	3.11
9	เว็บไซต์	5.33	1.59	2.53	-	3.11
10	ทวีตเตอร์	4.00	1.27	1.26	-	2.07
11	นิตยสาร/วารสาร	0.89	4.44	0.46	-	1.85
	อื่น ๆ	0.11	-	-	-	0.30

จากตารางที่ 8 ช่องทางที่บุคคลทั่วไปใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสาร ใน 1 สัปดาห์ จำแนกตามภูมิภาค พบว่า

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่พักอาศัยในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	24.22
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	20.44
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	15.22
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ข่าวทั่วไป	ร้อยละ	10.56
อันดับห้า คือ	วิทยุ	ร้อยละ	10.22

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่พักอาศัยในภูมิภาคกลาง ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	30.79
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	17.46
อันดับสาม คือ	วิทยุ	ร้อยละ	13.33
อันดับสี่ คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	9.52
อันดับห้า คือ	เฟซบุ๊ก และ ยูทูป	ร้อยละ	9.21 เท่ากัน

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่พักอาศัยในภูมิภาคเหนือ ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	23.68
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	20.00
อันดับสาม คือ	ไลน์	ร้อยละ	11.03
อันดับสี่ คือ	ยูทูป	ร้อยละ	6.55
อันดับห้า คือ	เว็บไซต์ข่าวทั่วไป	ร้อยละ	4.71

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่พักอาศัยในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสาน) ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	32.32 ¹
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	17.85 ²
อันดับสาม คือ	แผ่นพับ/โบว์ชัวร์	ร้อยละ	11.75 ³
อันดับสี่ คือ	ยูทูป	ร้อยละ	11.30 ⁴
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	6.33

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่พักอาศัยในภูมิภาคใต้ติดตามข่าวสารผ่านสื่อ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	25.26
อันดับสอง คือ	ไลน์	ร้อยละ	17.70
อันดับสาม คือ	เฟซบุ๊ก	ร้อยละ	15.19
อันดับสี่ คือ	ยูทูป	ร้อยละ	8.15
อันดับห้า คือ	วิทยุ	ร้อยละ	6.74

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจสื่อของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

ตารางที่ 9 ภาพรวมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายและหน่วยปฏิบัติ ผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.

(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

อันดับ	ช่องทาง	ภาพรวม (N=1,581 คน)	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
2	ไม่เคย	550	34.79
1	เคยรับรู้	1,031	65.21
	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	731	18.22
	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	654	16.31
	โทรศัพท์	592	14.76
	วารสารการศึกษาไทย	587	14.63
	หนังสือพิมพ์	435	10.85
	FB “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”	376	9.37
	OEC Newsletter	242	6.03
	วิทยุ	236	5.88
	ไลน์	131	3.27
	อื่นๆ	27	0.67

จากตารางที่ 9 ภาพรวมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายและหน่วยปฏิบัติผ่านช่องทางสื่อของ สกศ. พบว่า

เคยรับรู้	ร้อยละ 65.21
ไม่เคยรับรู้	ร้อยละ 34.79

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	18.22
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	16.31
อันดับสาม คือ	โทรศัพท์	ร้อยละ	14.76
อันดับสี่ คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	14.63
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	10.85

ตารางที่ 10 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.ของ หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย
(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละค่าตอบ)

อันดับ	ช่องทาง	1.1 ส่วนกลาง				1.2 ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1	ไม่เคย	24.14	48.57	57.69	63.16	11.27	25.92	63.16	60.00
2	เคยรับรู้	75.86	51.43	42.31	36.84	88.73	74.08	36.84	40.00
4	เว็บไซต์ www.onec.go.th	17.49	21.43	25.93	18.18	18.47	19.00	13.33	15.00
3	ประชุม/อบรม/สัมมนา	21.86	17.58	25.93	24.24	18.87	16.17	13.33	12.50
5	โทรทัศน์	10.38	17.58	7.41	21.21	12.14	12.90	20.00	20.00
6	วารสารการศึกษาไทย	14.21	12.64	18.52	9.09	15.17	14.45	13.33	12.50
7	หนังสือพิมพ์	10.38	10.44	7.41	15.15	11.87	10.66	13.33	7.50
8	FB "เด็กไทยในฝัน"	8.20	8.24	3.70	-	7.39	9.29	6.67	10.00
9	OEC Newsletter	7.65	4.40	3.70	6.06	5.67	5.50	6.67	7.50
11	วิทยุ	3.28	4.95	-	3.03	3.83	5.59	10.00	10.00
10	ไลน์	6.01	2.75	7.41	3.03	6.07	5.50	-	5.00
	อื่นๆ	0.55	-	-	-	0.53	0.95	3.33	-

ตารางที่ 10 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.ของ หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย พบว่า กลุ่มผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง รับรู้ข่าวสารผ่านสื่อของ สกศ.

เคยรับรู้ ร้อยละ 75.86
ไม่เคย ร้อยละ 24.14

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ การประชุม/การสัมมนา/การอบรม ร้อยละ 21.86
อันดับสอง คือ เว็บไซต์ สกศ. "www.onec.go.th" ร้อยละ 17.49
อันดับสาม คือ วารสารการศึกษาไทย ร้อยละ 14.21
อันดับสี่ คือ โทรทัศน์ ร้อยละ 10.38
อันดับห้า คือ หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 10.38

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง รับรู้ข่าวสารผ่านสื่อของ สกศ.

เคยรับรู้ ร้อยละ 51.43
ไม่เคย ร้อยละ 48.57

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ เว็บไซต์ สกศ. "www.onec.go.th" ร้อยละ 21.43
อันดับสอง คือ การประชุม/การสัมมนา/การอบรม ร้อยละ 17.58
อันดับสาม คือ โทรทัศน์ ร้อยละ 17.58
อันดับสี่ คือ วารสารการศึกษาไทย ร้อยละ 12.64
อันดับห้า คือ หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 10.44

กลุ่มผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่นๆ ในส่วนกลาง รับรู้ข่าวสารผ่านสื่อของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ 42.31
ไม่เคย	ร้อยละ 52.31

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม และ	ร้อยละ 25.93	เท่ากัน
	เว็บไซต์ สกศ. “www. onec.go.th”		
อันดับสอง คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ 18.52	
อันดับสาม คือ	โทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์	ร้อยละ 7.41	เท่ากัน

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนกลาง รับรู้ข่าวสารผ่านสื่อของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ 36.84
ไม่เคย	ร้อยละ 63.16

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ สกศ. “www. onec.go.th”	ร้อยละ 18.18
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ 24.24
อันดับสาม คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ 21.21
อันดับสี่ คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ 15.15
อันดับห้า คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ 9.09

กลุ่มผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนภูมิภาค รับรู้ข่าวสารผ่านสื่อของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ 88.73
ไม่เคย	ร้อยละ 11.27

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ 18.47
อันดับสอง คือ	เว็บไซต์ สกศ. “www. onec.go.th”	ร้อยละ 18.47
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ 15.17
อันดับสี่ คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ 12.14
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ 10.66

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนภูมิภาค รับรู้ข่าวสารผ่านสื่อของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ 74.08
ไม่เคย	ร้อยละ 25.92

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ สกศ. “www. onec.go.th”	ร้อยละ	19.00
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	16.17
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	14.45
อันดับสี่ คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	12.90
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	10.66

กลุ่มผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่นๆ ในส่วนภูมิภาค รับรู้ข่าวสารผ่านสื่อของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	36.84
ไม่เคย	ร้อยละ	63.16

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	20.00
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	13.33
อันดับสาม คือ	เว็บไซต์ สกศ. “www. onec.go.th”	ร้อยละ	13.33
อันดับสี่ คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	13.33
อันดับห้า คือ	และหนังสือพิมพ์	ร้อยละ	13.33

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนภูมิภาค รับรู้ข่าวสารผ่านสื่อของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	40.00
ไม่เคย	ร้อยละ	60.00

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	20.00
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	12.50
อันดับสาม คือ	เว็บไซต์ สกศ. “www. onec.go.th”	ร้อยละ	15.00
อันดับสี่ คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	12.50
อันดับห้า คือ	FB เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	10.00

ตารางที่ 11 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.

(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

อันดับ	การรับรู้	ภาพรวม		ภูมิภาค				
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	ไม่เคย	287	41.47	53.55	37.82	34.29	44.78	34.75
2	เคยรับรู้	405	58.53	46.45	62.18	65.71	55.22	65.25
	โทรศัพท์	276	17.30	20.18	15.84	17.16	18.50	16.28
	เว็บไซต์ www.onec.go.th	276	17.30	18.81	17.57	15.51	15.05	19.77
	วารสารการศึกษาไทย	238	14.92	12.39	15.59	15.51	16.30	13.95
	ประชุม/อบรม/สัมมนา	227	14.23	14.22	13.86	14.52	15.36	13.37
	FB "เด็กไทยในฝัน"	175	10.97	11.01	11.14	12.54	9.40	10.76
	หนังสือพิมพ์	169	10.60	9.17	11.14	11.22	10.03	10.76
	วิทยุ	119	7.46	8.26	6.93	7.26	8.46	6.98
	OEC Newsletter	105	6.58	5.50	7.18	5.28	6.90	7.27
	อื่นๆ	10	0.63	0.46	0.74	0.99	-	0.87

จากตารางที่ 11 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ผ่านช่องทางสื่อของ สกศ. พบว่า ช่องทางที่กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา พบว่า

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้ ร้อยละ 58.53
ไม่เคย ร้อยละ 41.47

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ โทรศัพท์ ร้อยละ 17.30
อันดับสอง คือ เว็บไซต์ www.onec.go.th ร้อยละ 17.30
อันดับสาม คือ วารสารการศึกษาไทย ร้อยละ 14.92
อันดับสี่ คือ ประชุม/อบรม/สัมมนา ร้อยละ 14.23
อันดับห้า คือ FB "เด็กไทยในฝัน" ร้อยละ 10.97

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้ ร้อยละ 46.45
ไม่เคย ร้อยละ 53.55

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ โทรศัพท์ ร้อยละ 20.18
อันดับสอง คือ เว็บไซต์ www.onec.go.th ร้อยละ 18.81
อันดับสาม คือ ประชุม/อบรม/สัมมนา ร้อยละ 14.22
อันดับสี่ คือ วารสารการศึกษาไทย ร้อยละ 12.39
อันดับห้า คือ FB "เด็กไทยในฝัน" ร้อยละ 11.01

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภาคกลาง รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	62.18
ไม่เคย	ร้อยละ	37.82

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	17.57
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	15.84
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	15.59
อันดับสี่ คือ	ประชุม/อบรม/สัมมนา	ร้อยละ	14.22
อันดับห้า คือ	FB "เด็กไทยในฝัน"	ร้อยละ	11.14

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภาคเหนือ รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	65.71
ไม่เคย	ร้อยละ	34.29

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	17.16
อันดับสอง คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	15.51
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	15.51
อันดับสี่ คือ	ประชุม/อบรม/สัมมนา	ร้อยละ	14.52
อันดับห้า คือ	FB "เด็กไทยในฝัน"	ร้อยละ	12.54

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	55.22
ไม่เคย	ร้อยละ	44.78

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	18.50
อันดับสอง คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	16.30
อันดับสาม คือ	ประชุม/อบรม/สัมมนา	ร้อยละ	15.36
อันดับสี่ คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	15.05
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	10.03

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภาคใต้ รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	65.25
ไม่เคย	ร้อยละ	34.75

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	19.77
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	16.28
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	13.95
อันดับสี่ คือ	ประชุม/อบรม/สัมมนา	ร้อยละ	13.37
อันดับห้า คือ	FB "เด็กไทยในฝัน" และ หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	10.76

ตารางที่ 12 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.
(จำแนกตามระดับสถานศึกษา)

(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

อันดับ	การรับรู้	ระดับสถานศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีวะ	อุดมศึกษา
1	ไม่เคยรับรู้	37.96	32.75	37.99	38.36	64.00
2	เคยรับรู้	62.04	67.25	62.01	61.64	36.00
	โทรศัพท์	15.46	16.00	18.12	21.48	18.75
	เว็บไซต์ www.onec.go.th	16.45	16.63	16.59	18.79	28.13
	วารสารการศึกษาไทย	16.12	15.51	15.28	14.09	3.13
	ประชุม/อบรม/สัมมนา	14.80	14.89	13.54	13.42	18.75
	FB "เด็กไทยในฝัน"	12.17	11.04	11.14	8.72	9.38
	หนังสือพิมพ์	9.21	11.04	10.04	12.75	9.38
	วิทยุ	7.57	7.07	8.08	6.71	3.13
	OEC Newsletter	7.89	7.20	6.99	3.36	6.25
	อื่นๆ	0.33	0.62	0.22	0.67	3.13

จากตารางที่ 12 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.
จำแนกตามระดับสถานศึกษา พบว่า

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาในสถานศึกษาอนุบาล รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้ ร้อยละ 62.04

ไม่เคย ร้อยละ 37.96

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ เว็บไซต์ www.onec.go.th ร้อยละ 16.45

อันดับสอง คือ วารสารการศึกษาไทย ร้อยละ 16.12

อันดับสาม คือ โทรศัพท์ ร้อยละ 15.46

อันดับสี่ คือ ประชุม/อบรม/สัมมนา ร้อยละ 14.80

อันดับห้า คือ FB "เด็กไทยในฝัน" ร้อยละ 12.17

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาในระดับประถม รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้ ร้อยละ 67.25

ไม่เคย ร้อยละ 32.75

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ โทรศัพท์ ร้อยละ 16.00

อันดับสอง คือ เว็บไซต์ www.onec.go.th ร้อยละ 16.63

อันดับสาม คือ วารสารการศึกษาไทย ร้อยละ 15.51

อันดับสี่ คือ ประชุม/อบรม/สัมมนา ร้อยละ 14.89

อันดับห้า คือ FB "เด็กไทยในฝัน" และหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 11.04

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	62.01
ไม่เคย	ร้อยละ	37.99

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	18.12
อันดับสอง คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	16.59
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	15.28
อันดับสี่ คือ	ประชุม/อบรม/สัมมนา	ร้อยละ	13.54
อันดับห้า คือ	FB "เด็กไทยในฝัน"	ร้อยละ	11.14

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	61.64
ไม่เคย	ร้อยละ	38.36

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	21.48
อันดับสอง คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	18.79
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	14.09
อันดับสี่ คือ	ประชุม/อบรม/สัมมนา	ร้อยละ	13.42
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	12.75

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาในระดับอุดมศึกษา รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	36.00
ไม่เคย	ร้อยละ	64.00

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	28.13
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์ และประชุม/อบรม/สัมมนา	ร้อยละ	18.75 เท่ากัน
อันดับสาม คือ	FB "เด็กไทยในฝัน" และหนังสือพิมพ์	ร้อยละ	9.38 เท่ากัน

ตารางที่ 13 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลทั่วไปผ่านช่องทางสื่อของ สกศ.

(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

อันดับ	การรับรู้	ภาพรวมบุคคลทั่วไป (N=309)	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	ไม่เคย	227	73.46
2	เคยรับรู้	82	26.54
	โทรศัพท์	48	22.22
	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	36	16.67
	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	31	14.35
	FB “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”	30	13.89
	วารสารการศึกษาไทย	23	10.65
	หนังสือพิมพ์	19	8.80
	วิทยุ	14	6.48
	OEC Newsletter	11	5.09
	อื่นๆ	4	1.85

จากตารางที่ 13 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลทั่วไปผ่านช่องทางสื่อของ สกศ. พบว่า บุคคลทั่วไปไม่เคยรับรู้ข่าวสารของ สกศ.มากกว่าเคยรับรู้

เคยรับรู้	ร้อยละ	26.54
ไม่เคย	ร้อยละ	73.46

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	โทรศัพท์	ร้อยละ	22.22
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	16.67
อันดับสาม คือ	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	14.35
อันดับสี่ คือ	FB “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	13.89
อันดับห้า คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	10.65

ตารางที่ 14 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลทั่วไปผ่านช่องทางสื่อของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค)

(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ n=82)

อันดับ	การรับรู้	ภูมิภาค				
		กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	ไม่เคย	60.00	95.24	75.86	93.22	57.78
2	เคยรับรู้	40.00	4.76	24.14	6.78	42.22
	วิทยุ	19.32	100.00	16.67	-	13.27
	โทรทัศน์	18.18	-	16.67	50.00	26.53
	FB “เด็กไทยในฝัน”	13.64	-	4.17	-	6.12
	หนังสือพิมพ์	13.64	-	20.83	25.00	13.27
	OEC Newsletter	12.50	-	4.17	25.00	10.20
	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	7.95	-	12.50	-	4.08
	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	5.68	-	8.33	-	4.08
	วารสารการศึกษาไทย	5.68	-	16.67	-	21.43
	อื่นๆ	3.41	-	-	-	1.02

จากตารางที่ 14 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลทั่วไปผ่านช่องทางสื่อของ สกศ. จำแนกตามภูมิภาค พบว่า บุคคลทั่วไปในทุกภูมิภาคไม่เคยรับรู้ข่าวสารของ สกศ.มากกว่าเคยรับรู้ โดย

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่พักในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	40.00
ไม่เคย	ร้อยละ	60.00

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	วิทยุ	ร้อยละ	19.32
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	18.18
อันดับสาม คือ	FB “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	13.64
อันดับสี่ คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	13.64
อันดับห้า คือ	OEC Newsletter	ร้อยละ	12.50

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่พักในภูมิภาคกลาง รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	4.76
ไม่เคย	ร้อยละ	95.24

โดยช่องทางที่รับรู้ผ่านสื่อวิทยุ เท่านั้น

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่พักในภูมิภาคเหนือ รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	24.14
ไม่เคย	ร้อยละ	75.86

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	20.83
อันดับสอง คือ	วิทยุ	ร้อยละ	16.67
อันดับสาม คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	16.67
อันดับสี่ คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	16.67
อันดับห้า คือ	เว็บไซต์ สกศ. "www.onec.go.th"	ร้อยละ	12.50

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่พักในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	6.78
ไม่เคย	ร้อยละ	93.22

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	50.00
อันดับสอง คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	25.00
อันดับสาม คือ	OEC Newsletter	ร้อยละ	25.00

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่พักในภูมิภาคใต้ รับรู้ข่าวสารของ สกศ.

เคยรับรู้	ร้อยละ	42.22
ไม่เคย	ร้อยละ	57.78

โดยช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ที่เคยรับรู้ คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์	ร้อยละ	26.53
อันดับสอง คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	21.43
อันดับสาม คือ	วิทยุ	ร้อยละ	13.27
อันดับสี่ คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	13.27
อันดับห้า คือ	OEC Newsletter	ร้อยละ	10.20

ตารางที่ 15 ภาพรวมช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่เคยติดตาม

(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

อันดับ	ช่องทาง	ภาพรวม (N=1,581)	
		ไม่เคย	เคย
1	Facebook เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา	1.60	98.40
2	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	3.21	96.79
3	วารสารการศึกษาไทย	3.75	96.25
4	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.81	96.19
5	OEC Newsletter	4.55	95.45
6	เว็บไซต์ www.onec.go.th	5.20	94.80
7	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	6.25	93.75
8	หนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	7.36	92.64

ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 15 ภาพรวมช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่เคยติดตาม พบว่า ส่วนใหญ่เคยรับรู้ข่าวสารผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ของ สกศ. โดยช่องทางที่เคยได้รับข่าวสารมากที่สุด คือ

อันดับแรก คือ	Facebook เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	98.40
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	96.79
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	96.25
อันดับสี่ คือ	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ร้อยละ	96.19
อันดับห้า คือ	OEC Newsletter	ร้อยละ	95.45

ตารางที่ 16 ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย เคยติดตาม
(หน่วย ร้อยละคำตอบเฉพาะผู้ที่เคยรับรู้)

อันดับ	ช่องทาง	1.1 ส่วนกลาง				1.2 ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.								
	ไม่เคย	-	9.26	-	-	4.42	2.64	14.29	-
	เคย	43.18	50.00	18.18	50.00	46.41	46.86	71.43	66.67
	ไม่แสดงความคิดเห็น	56.82	40.74	81.82	50.00	49.17	50.50	14.29	33.33
2	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.								
	ไม่เคย					0.55	1.65	-	-
	เคย	13.64	16.67	-	7.14	15.47	19.80	42.86	33.33
	ไม่แสดงความคิดเห็น	86.36	83.33	100.00	92.86	83.98	78.55	57.14	66.67
3	หนังสือพิมพ์								
	ไม่เคย	2.27	5.56	-	7.14	3.87	3.30	14.29	-
	เคย	40.91	29.63	18.18	28.57	45.86	37.62	42.86	25.00
	ไม่แสดงความคิดเห็น	56.82	64.81	81.82	64.29	50.28	59.08	42.86	75.00
4	วารสารการศึกษาไทย								
	ไม่เคย	-	5.56	9.09	-	2.21	1.98	-	-
	เคย	59.09	37.04	36.36	21.43	61.33	53.47	57.14	41.67
	ไม่แสดงความคิดเห็น	40.91	57.41	54.55	78.57	36.46	44.55	42.86	58.33
5	OEC Newsletter								
	ไม่เคย				7.14	1.66	0.66	-	-
	เคย	31.82	14.81	9.09	7.14	22.10	20.46	28.57	25.00
	ไม่แสดงความคิดเห็น	68.18	85.19	90.91	85.72	76.24	78.88	71.43	75.00
6	Facebook เด็กไทยในฝัน								
	ไม่เคย	-	1.85	-	-	0.55	0.66	-	-
	เคย	34.09	25.93	9.09	-	30.39	34.98	28.57	33.33
	ไม่แสดงความคิดเห็น	65.91	72.22	90.91	100.00	69.06	64.36	71.43	66.67
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th								
	ไม่เคย	4.55	9.26	-	-	3.31	4.62	-	8.33
	เคย	68.18	62.96	63.64	42.86	74.03	68.32	57.14	41.67
	ไม่แสดงความคิดเห็น	27.27	27.78	36.36	57.14	22.65	27.06	42.86	50.00
8	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม								
	ไม่เคย	-	1.85	-	-	4.42	1.32	-	8.33
	เคย	90.91	57.41	63.64	57.14	74.59	60.73	57.14	33.33
	ไม่แสดงความคิดเห็น	9.09	40.74	36.36	42.86	20.99	37.95	42.86	58.33

ตารางที่ 16 ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย เคยติดตาม ภาพรวม พบว่า

กลุ่มผู้บริหารที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	90.91
อันดับสอง คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	68.18
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	59.09
อันดับสี่ คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	43.18
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	40.91

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	62.96
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	57.41
อันดับสาม คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	50.00
อันดับสี่ คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	37.04
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	29.63

กลุ่มผู้บริหารที่สังกัดหน่วยงานอื่นๆ ในส่วนกลาง เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	63.64
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	63.64
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	36.36
อันดับสี่ คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	18.18
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	18.18

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดหน่วยงานอื่นๆ ในส่วนกลาง เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	57.14
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	50.00
อันดับสาม คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	42.86
อันดับสี่ คือ	ไม่แสดงความคิดเห็น	ร้อยละ	42.86
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	28.57

กลุ่มผู้บริหารที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนภูมิภาค เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	74.59
อันดับสอง คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	74.03
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	61.33
อันดับสี่ คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	46.41
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	45.86

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนภูมิภาค เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	68.32
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	60.73
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	53.47
อันดับสี่ คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	46.86
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	37.62

กลุ่มผู้บริหารที่สังกัดหน่วยงานอื่นๆ ในส่วนภูมิภาค เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	71.43
อันดับสอง คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	57.14
อันดับสาม คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	57.14
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	57.14
อันดับห้า คือ	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ร้อยละ	42.86

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดหน่วยงานอื่นๆ ในส่วนภูมิภาค เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	66.67
อันดับสอง คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	41.67
อันดับสาม คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	41.67
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	33.33
อันดับห้า คือ	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ร้อยละ	33.33

ตารางที่ 17 ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาเคยติดตาม
(จำแนกตามภูมิภาค)

(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

ข้อ	ช่องทางของ สกศ.	ภาพรวม		2.1 ภูมิภาค				
		จำนวน	ร้อยละ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.							
	ไม่เคย	15	3.70	9.72	1.03	2.90	4.05	2.17
	เคย	261	64.44	51.39	64.95	72.46	75.68	58.70
	ไม่แสดงความคิดเห็น	129	31.85	38.89	34.02	24.64	20.27	39.13
2	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.							
	ไม่เคย	3	0.74	1.39	-	-	1.35	1.09
	เคย	116	28.64	23.61	28.87	31.88	35.14	25.00
	ไม่แสดงความคิดเห็น	286	70.62	75.00	71.13	68.12	63.51	73.91
3	หนังสือพิมพ์							
	ไม่เคย	9	2.22	2.78	2.06	1.45	1.35	3.26
	เคย	160	39.51	25.00	44.33	47.83	41.89	36.96
	ไม่แสดงความคิดเห็น	236	58.27	72.22	53.61	50.72	56.76	59.78
4	วารสารการศึกษาไทย							
	ไม่เคย	8	1.98	4.17	4.12	-	-	1.09
	เคย	230	56.79	33.33	60.82	68.12	70.27	51.09
	ไม่แสดงความคิดเห็น	167	41.23	62.50	35.05	31.88	29.73	47.83
5	OEC Newsletter							
	ไม่เคย	5	1.23	2.78	2.06	-	1.35	-
	เคย	100	24.69	13.89	27.84	23.19	28.38	27.17
	ไม่แสดงความคิดเห็น	300	74.07	83.33	70.10	76.81	70.27	72.83
6	FB เด็กไทยในฝัน							
	ไม่เคย	2	0.49	-	1.03	-	1.35	-
	เคย	173	42.72	33.33	45.36	55.07	39.19	40.22
	ไม่แสดงความคิดเห็น	230	56.79	66.67	53.61	44.93	59.46	59.78
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th							
	ไม่เคย	10	2.47	6.94	1.03	1.45	1.35	2.17
	เคย	266	65.68	50.00	72.16	66.67	63.51	71.74
	ไม่แสดงความคิดเห็น	129	31.85	43.06	26.80	31.88	35.14	26.09
8	การประชุม/การสัมมนา/อบรม							
	ไม่เคย	7	1.73	2.78	1.03	1.45	2.70	1.09
	เคย	220	54.32	40.28	56.70	62.32	63.51	48.91
	ไม่แสดงความคิดเห็น	178	43.95	56.94	42.27	36.23	33.78	50.00

จากตารางที่ 17 ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาเคยติดตามหรือใช้บริการ จำแนกตามภูมิภาค พบว่า

ภาพรวมกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาเคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	65.68
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	64.44
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	56.79
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/อบรม	ร้อยละ	54.32
อันดับห้า คือ	FB เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	42.72

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	51.39
อันดับสอง คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	50.00
อันดับสาม คือ	การประชุม/การสัมมนา/อบรม	ร้อยละ	40.28
อันดับสี่ คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	33.33
อันดับห้า คือ	FB เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	33.33

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภาคกลาง เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	72.16
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	64.95
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	60.82
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/อบรม	ร้อยละ	56.70
อันดับห้า คือ	FB เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	45.36

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภาคเหนือ เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	72.46
อันดับสอง คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	68.12
อันดับสาม คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	66.67
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/อบรม	ร้อยละ	62.32
อันดับห้า คือ	FB เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	55.07

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	75.68
อันดับสอง คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	70.27
อันดับสาม คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	63.51
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/อบรม	ร้อยละ	63.51
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	41.89

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภาคใต้ เคยติดตามหรือใช้บริการสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	71.74
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	58.70
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	51.09
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/อบรม	ร้อยละ	48.91
อันดับห้า คือ	FB เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	40.22

ตารางที่ 18 ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาเคยติดตาม
(จำแนกตามระดับการศึกษา)

(หน่วยเป็นร้อยละคำตอบที่เคยใช้)

ข้อ	ช่องทาง	ระดับการศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีวะ	อุดมศึกษา
1	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.					
	ไม่เคย	2.99	2.09	2.70	4.44	11.11
	เคย	67.16	65.45	72.07	66.67	22.22
	ไม่แสดงความคิดเห็น	29.85	32.46	25.23	28.89	66.67
2	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.					
	ไม่เคย	-	1.05	0.90	-	-
	เคย	34.33	28.80	32.43	22.22	5.56
	ไม่แสดงความคิดเห็น	65.67	70.16	66.67	77.78	94.44
3	หนังสือพิมพ์					
	ไม่เคย	5.97	3.14	3.60	-	-
	เคย	35.82	43.46	37.84	42.22	16.67
	ไม่แสดงความคิดเห็น	58.21	53.40	58.56	57.78	83.33
4	วารสารการศึกษาไทย					
	ไม่เคย	4.48	1.57	2.70	-	-
	เคย	68.66	63.87	60.36	46.67	5.56
	ไม่แสดงความคิดเห็น	26.87	34.55	36.94	53.33	94.44
5	OEC Newsletter					
	ไม่เคย	1.49	1.05	1.80	2.22	-
	เคย	34.33	29.32	27.03	8.89	11.11
	ไม่แสดงความคิดเห็น	64.18	69.63	71.17	88.89	88.89
6	FB เด็กไทยในฝัน					
	ไม่เคย	-	0.52	-	2.22	-
	เคย	55.22	46.07	45.95	26.67	16.67
	ไม่แสดงความคิดเห็น	44.78	53.40	54.05	71.11	83.33
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th					
	ไม่เคย	2.99	2.62	1.80	2.22	11.11
	เคย	71.64	67.54	66.67	60.00	38.89
	ไม่แสดงความคิดเห็น	25.37	29.84	31.53	37.78	50.00
8	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม					
	ไม่เคย	4.48	1.57	2.70	-	-
	เคย	62.69	61.26	53.15	44.44	33.33
	ไม่แสดงความคิดเห็น	32.84	37.17	44.14	55.56	66.67

จากตารางที่ 18 ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่ผู้ปฏิบัติงานใน แวดวงการศึกษาเคยติดตาม
จำแนกตามระดับสถานศึกษา พบว่า

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอนุบาล เคยใช้หรือติดตามสื่อ ของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	71.64
อันดับสอง คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	68.66
อันดับสาม คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	67.16
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	62.69
อันดับห้า คือ	FB เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	55.22

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับประถม เคยใช้หรือติดตามสื่อของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	67.54
อันดับสอง คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	65.45
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	63.87
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	61.26
อันดับห้า คือ	FB เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	46.07

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับมัธยม เคยใช้หรือติดตามสื่อ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	72.07
อันดับสอง คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	66.67
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	60.36
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	53.15
อันดับห้า คือ	FB เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	45.95

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา เคยใช้หรือติดตามสื่อ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	66.67
อันดับสอง คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	60.00
อันดับสาม คือ	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	46.67
อันดับสี่ คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	44.44
อันดับห้า คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	42.22

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา เคยใช้หรือติดตามสื่อของ สกศ. คือ

อันดับแรก คือ	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ร้อยละ	38.89
อันดับสอง คือ	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ร้อยละ	33.33
อันดับสาม คือ	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสาร สกศ.	ร้อยละ	22.22
อันดับสี่ คือ	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	16.67
อันดับห้า คือ	FB เด็กไทยในฝัน	ร้อยละ	16.67

ตารางที่ 19 ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่ บุคคลทั่วไป ติดตาม

(หน่วยเป็นค่าตอบเฉพาะผู้ที่เคยรับรู้)

อันดับ	ช่องทาง	ภาพรวมบุคคลทั่วไป (n=44คน)	
		เคยใช้	ไม่เคยใช้
1	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	8.33	91.67
2	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	-	100.00
3	หนังสือพิมพ์	-	100.00
4	วารสารการศึกษาไทย	-	100.00
5	OEC Newsletter	-	100.00
6	Facebook เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา	-	100.00
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th	3.23	96.77
8	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	5.56	94.44

จากตารางที่ 19 ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ที่ บุคคลทั่วไป เคยใช้หรือติดตามมากที่สุด คือ

โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ร้อยละ 8.33

การประชุม/การสัมมนา/การอบรม ร้อยละ 5.56

ตารางที่ 20 ภาพรวมระดับความพึงพอใจ ของกลุ่มเป้าหมายต่อสื่อ/ช่องทาง ของ สกศ.

(หน่วยเป็นจำนวน/ร้อยละคำตอบ)

อันดับ	ช่องทาง	ภาพรวม (N=1,581)	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	เว็บไซต์ www.onec.go.th	3.80	76.00
2	Facebook เด็กไทยในฝัน	3.78	75.60
3	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	3.75	75.00
4	วารสารการศึกษาไทย	3.66	73.20
5	OEC Newsletter	3.57	71.40
6	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.56	71.20
7	หนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.52	70.40
8	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.44	68.80

จากตารางที่ 20 ภาพรวมระดับความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายและ ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่มีต่อสื่อหรือช่องทางของ สกศ. ที่เคยใช้หรือเคยติดตาม พบว่า

อันดับแรก	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย 3.80	ร้อยละ 76.00
อันดับสอง	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย 3.78	ร้อยละ 75.60
อันดับสาม	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย 3.75	ร้อยละ 75.00
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย 3.66	ร้อยละ 73.20
อันดับห้า	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย 3.57	ร้อยละ 71.40

ตารางที่ 21 ระดับความพึงพอใจ ของหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายที่มีสื่อ/ช่องทางของ สกศ.

(หน่วยเป็นค่าเฉลี่ย = 5 /ร้อยละ)

อันดับ		1.1 ส่วนกลาง				1.2 ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.37 67.40	3.15 63.00	2.50 50.00	3.29 65.80	3.71 74.20	3.63 72.60	3.60 72.00	3.50 70.00
2	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	2.83 56.60	3.44 68.80	- -	3.00 60.00	3.50 70.00	3.50 70.00	3.67 73.40	2.75 55.00
3	หนังสือพิมพ์	3.33 66.60	3.50 70.00	3.00 60.00	2.75 55.00	3.70 74.00	3.62 72.40	4.00 80.00	3.33 66.60
4	วารสารการศึกษาไทย	3.42 68.40	3.60 72.00	3.25 65.00	3.67 73.40	3.82 76.40	3.70 74.00	4.00 80.00	3.60 72.00
5	OEC Newsletter	3.50 70.00	3.38 67.60	3.00 60.00	4.00 80.00	3.62 72.40	3.61 72.20	4.50 90.00	3.33 66.60
6	Facebook เด็กไทยในฝัน	3.60 72.00	3.64 72.80	5.00 100.00	- -	3.98 79.60	3.71 74.20	4.50 90.00	3.50 70.00
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th	3.57 71.40	3.62 72.40	3.86 77.20	3.83 76.60	4.01 80.20	3.81 76.20	3.75 75.00	3.40 68.00
8	การประชุม/สัมมนา/อบรม	3.98 79.60	3.55 71.00	3.57 71.40	3.63 72.60	4.06 81.20	3.73 74.60	3.75 75.00	3.00 60.00

ตารางที่ 21 ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายที่มีสื่อ/ช่องทางของ สกศ. พบว่า ผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. คือ

อันดับแรก	การประชุม/สัมมนา/อบรม	ค่าเฉลี่ย	3.98	ร้อยละ	79.60
อันดับสอง	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.60	ร้อยละ	72.00
อันดับสาม	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.57	ร้อยละ	71.40
อันดับสี่	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00
อันดับห้า	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. คือ

อันดับแรก	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.64	ร้อยละ	72.80
อันดับสอง	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.62	ร้อยละ	72.40
อันดับสาม	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.60	ร้อยละ	72.00
อันดับสี่	การประชุม/สัมมนา/อบรม	ค่าเฉลี่ย	3.55	ร้อยละ	71.00
อันดับห้า	หนังสือพิมพ์	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00

ผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่นๆ ในส่วนกลาง มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. คือ

อันดับแรก	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	5.00	ร้อยละ	100.00
อันดับสอง	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.86	ร้อยละ	77.20
อันดับสาม	การประชุม/สัมมนา/อบรม	ค่าเฉลี่ย	3.57	ร้อยละ	71.40
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.25	ร้อยละ	65.00
อันดับห้า	หนังสือพิมพ์	ค่าเฉลี่ย	3.00	ร้อยละ	60.00

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. คือ

อันดับแรก	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	4.00	ร้อยละ	80.00
อันดับสอง	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.83	ร้อยละ	76.60
อันดับสาม	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.67	ร้อยละ	73.40
อันดับสี่	การประชุม/สัมมนา/อบรม	ค่าเฉลี่ย	3.63	ร้อยละ	72.60
อันดับห้า	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.29	ร้อยละ	65.80

ตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจ ของ ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา ที่มีต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยติดตาม (จำแนกตามภูมิภาค)

(หน่วยเป็นค่าเฉลี่ย = 5 /ร้อยละ)

อันดับ	ช่องทาง	ภาพรวม	2.1 ภูมิภาค				
			กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.54	3.43	3.59	3.48	3.55	3.61
		70.80	68.60	71.80	69.60	71.00	72.20
2	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.45	3.41	3.68	3.36	3.38	3.35
		69.00	68.20	73.60	67.20	67.60	67.00
3	หนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.41	3.11	3.42	3.64	3.42	3.32
		68.20	62.20	68.40	72.80	68.40	66.40
4	วารสารการศึกษาไทย	3.60	3.29	3.76	3.64	3.63	3.49
		72.00	65.80	75.20	72.80	72.60	69.80
5	OEC Newsletter	3.55	3.10	3.52	3.75	3.62	3.56
		71.00	62.00	70.40	75.00	72.40	71.20
6	Facebook เด็กไทยในฝัน	3.77	3.67	3.68	3.74	3.93	3.84
		75.40	73.40	73.60	74.80	78.60	76.80
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th	3.73	3.56	3.73	3.59	3.98	3.76
		74.60	71.20	74.60	71.80	79.60	75.20
8	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	3.60	3.48	3.55	3.70	3.77	3.44
		72.00	69.60	71.00	74.00	75.40	68.80

จากตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจ ของ ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา ที่มีต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยติดตาม จำแนกตามภูมิภาค พบว่า

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาทุกภูมิภาค มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยใช้บริการหรือเคยติดตามภาพรวม คือ

อันดับแรก	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.77	ร้อยละ	75.40
อันดับสอง	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.73	ร้อยละ	74.60
อันดับสาม	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.60	ร้อยละ	72.00
อันดับสี่	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย	3.60	ร้อยละ	72.00
อันดับห้า	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	3.55	ร้อยละ	71.00

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยใช้บริการหรือเคยติดตามภาพรวม คือ

อันดับแรก	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.67	ร้อยละ	73.40
อันดับสอง	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.56	ร้อยละ	71.20
อันดับสาม	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.48	ร้อยละ	69.60
อันดับสี่	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย	3.43	ร้อยละ	68.60
อันดับห้า	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	3.41	ร้อยละ	68.20

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภูมิภาคกลาง มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยใช้บริการหรือเคยติดตามภาพรวม คือ

อันดับแรก	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.76	ร้อยละ	75.20
อันดับสอง	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.73	ร้อยละ	74.60
อันดับสาม	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.68	ร้อยละ	73.60
อันดับสี่	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.68	ร้อยละ	73.60
อันดับห้า	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.59	ร้อยละ	71.80

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภูมิภาคเหนือ มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยใช้บริการหรือเคยติดตามภาพรวม คือ

อันดับแรก	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	3.75	ร้อยละ	75.00
อันดับสอง	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.74	ร้อยละ	74.80
อันดับสาม	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย	3.70	ร้อยละ	74.00
อันดับสี่	หนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.64	ร้อยละ	72.80
อันดับห้า	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.64	ร้อยละ	72.80

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยใช้บริการหรือเคยติดตามภาพรวม คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.98	ร้อยละ	79.60
อันดับสอง	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.93	ร้อยละ	78.60
อันดับสาม	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย	3.77	ร้อยละ	75.40
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.63	ร้อยละ	72.60
อันดับห้า	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	3.62	ร้อยละ	72.40

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภูมิภาคใต้ มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยใช้บริการหรือเคยติดตามภาพรวม คือ

อันดับแรก	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.84	ร้อยละ	76.80
อันดับสอง	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.76	ร้อยละ	75.20
อันดับสาม	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.61	ร้อยละ	72.20
อันดับสี่	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	3.56	ร้อยละ	71.20
อันดับห้า	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80

ตารางที่ 23 ระดับความพึงพอใจ ของผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา ที่มีต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยติดตาม (จำแนกตามระดับสถานศึกษา)

(หน่วยเป็นค่าเฉลี่ย = 5 /ร้อยละ)

ที่	ช่องทางของ สกศ.	2.1 ระดับสถานศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีวะ	อุดมศึกษา
1	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.71	3.66	3.49	3.43	3.00
		74.20	73.20	69.80	68.60	60.00
2	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.48	3.45	3.36	3.30	2.00
		69.60	69.00	67.20	66.00	40.00
3	หนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.63	3.45	3.40	3.42	2.67
		72.60	69.00	68.00	68.40	53.40
4	วารสารการศึกษาไทย	3.61	3.63	3.51	3.67	4.00
		72.20	72.60	70.20	73.40	80.00
5	OEC Newsletter	3.52	3.66	3.47	4.00	3.00
		70.40	73.20	69.40	80.00	60.00
6	Facebook เด็กไทยในฝัน	3.78	3.77	3.82	3.83	4.00
		75.60	75.40	76.40	76.60	80.00
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th	3.85	3.69	3.85	3.74	3.71
		77.00	73.80	77.00	74.80	74.20
8	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	3.64	3.58	3.69	3.55	3.83
		72.80	71.60	73.80	71.00	76.60

จากตารางที่ 23 ระดับความพึงพอใจ ของผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา ที่มีต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. ที่เคยติดตาม จำแนกตามระดับสถานศึกษา พบว่า

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอนุบาล มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางของ สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.85	ร้อยละ	77.00
อันดับสอง	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.78	ร้อยละ	75.60
อันดับสาม	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.71	ร้อยละ	74.20
อันดับสี่	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย	3.64	ร้อยละ	72.80
อันดับห้า	หนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.63	ร้อยละ	72.60

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับประถม มีความพึงพอใจต่อสื่อ/

ช่องทางของ สกศ. คือ

อันดับแรก	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.77	ร้อยละ	75.40
อันดับสอง	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.69	ร้อยละ	73.80
อันดับสาม	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.66	ร้อยละ	73.20
อันดับสี่	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	3.66	ร้อยละ	73.20
อันดับห้า	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.63	ร้อยละ	72.60

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับมัธยม มีความพึงพอใจต่อสื่อ/

ช่องทางของ สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.85	ร้อยละ	77.00
อันดับสอง	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.82	ร้อยละ	76.40
อันดับสาม	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย	3.69	ร้อยละ	73.80
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.51	ร้อยละ	70.20
อันดับห้า	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา มีความพึงพอใจต่อสื่อ/

ช่องทางของ สกศ. คือ

อันดับแรก	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	4.00	ร้อยละ	80.00
อันดับสอง	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	3.83	ร้อยละ	76.60
อันดับสาม	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.74	ร้อยละ	74.80
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.67	ร้อยละ	73.40
อันดับห้า	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย	3.55	ร้อยละ	71.00

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา มีความพึงพอใจต่อสื่อ/

ช่องทางของ สกศ. คือ

อันดับแรก	วารสารการศึกษาไทย	ค่าเฉลี่ย	4.00	ร้อยละ	80.00
อันดับสอง	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	4.00	ร้อยละ	80.00
อันดับสาม	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย	3.83	ร้อยละ	76.60
อันดับสี่	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.71	ร้อยละ	74.20
อันดับห้า	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.00	ร้อยละ	60.00

ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปที่มีต่อสื่อ/ช่องทางการเผยแพร่ของ สกศ. ที่เคยติดตาม
(หน่วยเป็นค่าเฉลี่ย = 5 /ร้อยละ)

อันดับ	ช่องทาง	ภาพรวม (N=82)	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	OEC Newsletter	3.73	74.60
2	Facebook เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา	3.70	74.00
3	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	3.65	73.00
4	เว็บไซต์ www.onec.go.th	3.60	72.00
5	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.43	68.60
6	หนังสือพิมพ์	3.42	68.40
7	วารสารการศึกษาไทย	3.22	64.40
8	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.21	64.20

จากตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปที่มีต่อสื่อหรือช่องทางการเผยแพร่ของ สกศ. ที่เคยใช้หรือเคยติดตาม ภาพรวมพบว่า กลุ่มบุคคลทั่วไปมีความพึงพอใจต่อสื่อ คือ

อันดับแรก	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	3.73	ร้อยละ	74.60
อันดับสอง	Facebook เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.70	ร้อยละ	74.00
อันดับสาม	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย	3.65	ร้อยละ	73.00
อันดับสี่	เว็บไซต์ www.onec.go.th	ค่าเฉลี่ย	3.60	ร้อยละ	72.00
อันดับห้า	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.43	ร้อยละ	68.60

ตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปที่มีต่อสื่อ/ช่องทางการเผยแพร่ของ สกศ. ที่เคยติดตาม
จำแนกตามภูมิภาค

(หน่วยเป็นค่าเฉลี่ย = 5 /ร้อยละ)

ที่	ช่องทาง	ภูมิภาค							
		กรุงเทพ		เหนือ		อีสาน		ใต้	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.42	68.40	3.25	65.00	2.50	50.00	3.54	70.80
2	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	3.29	65.80	2.67	53.40	-	-	3.50	70.00
3	หนังสือพิมพ์	3.42	68.40	3.00	60.00	-	-	3.50	70.00
4	วารสารการศึกษาไทย	2.91	58.20	3.00	60.00	1.00	20.00	3.80	76.00
5	OEC Newsletter	3.60	72.00	3.50	70.00	-	-	4.00	80.00
6	Facebook เด็กไทยในฝัน	4.00	80.00	3.75	75.00	-	-	3.62	72.40
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th	3.36	67.20	3.60	72.00	4.00	80.00	3.77	75.40
8	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	3.53	70.60	4.00	80.00	-	0.00	3.62	72.40

จากตารางที่ 25 ระดับความพึงพอใจของบุคคลทั่วไปที่มีต่อสื่อ/ช่องทางการเผยแพร่ของ สกศ. ที่เคยติดตาม จำแนกตามภูมิภาค พบว่า

บุคคลทั่วไปที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล, มีความพึงพอใจต่อสื่อ/ช่องทางการเผยแพร่ของ สกศ. คือ

อันดับแรก	Facebook เด็กไทยในฝัน	ค่าเฉลี่ย	4.00	ร้อยละ	80.00
อันดับสอง	OEC Newsletter	ค่าเฉลี่ย	3.60	ร้อยละ	72.00
อันดับสาม	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม	ค่าเฉลี่ย	3.53	ร้อยละ	70.60
อันดับสี่	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40
อันดับห้า	หนังสือพิมพ์	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40

ส่วนที่ 4 ระดับการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

ตารางที่ 26 ภาพรวมการรับรู้ของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายเกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ.
(หน่วยเป็นร้อยละของคำตอบ)

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวม (N=1,581)	
		ไม่รู้	รู้
1	นโยบายการศึกษา	14.36	85.64
2	แผนการศึกษาแห่งชาติ	15.24	84.76
3	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	18.53	81.47
4	กฎหมายการศึกษา	26.19	73.81
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	26.63	73.37
6	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	35.17	64.83
7	การศึกษาปฐมวัย	36.81	63.19
8	ครูภูมิปัญญาไทย	38.52	61.48
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	42.06	57.94
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	54.08	45.95

จากตารางที่ 26 ภาพรวมการรับรู้ของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายเกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. พบว่า ภารกิจของ สกศ. ที่รับรู้ คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	85.64
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	84.76
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	81.47
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	73.81
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	73.37

ตารางที่ 27 การรับรู้ ของ หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ.

(หน่วยเป็นร้อยละของคำตอบ)

ข้อ	ภารกิจ	1.1 ส่วนกลาง				1.2 ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ ไม่รู้ ค่า	13.79	27.62	30.77	42.11	1.96	8.56	10.53	23.33
		86.21	72.38	69.23	57.89	98.04	91.44	89.47	76.67
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ ไม่รู้ ค่า	20.69	38.10	30.77	47.37	5.88	13.20	10.53	23.33
		79.31	61.90	69.23	52.63	94.12	86.80	89.47	76.67
3	นโยบายการศึกษา ไม่รู้ ค่า	13.79	29.52	38.46	42.11	3.92	7.82	15.79	33.33
		86.21	70.48	61.54	57.89	96.08	92.18	84.21	66.67
4	การศึกษาระดับมัธยม ไม่รู้ ค่า	29.31	47.62	53.85	68.42	15.20	25.92	68.42	56.67
		70.69	52.38	46.15	31.58	84.80	74.08	31.58	43.33
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา ไม่รู้ ค่า	22.41	51.43	50.00	60.53	15.20	20.54	26.32	46.67
		77.59	48.57	50.00	39.47	84.80	79.46	73.68	53.33
6	กฎหมายการศึกษา ไม่รู้ ค่า	18.97	53.33	53.85	65.79	12.75	19.56	21.05	40.00
		81.03	46.67	46.15	34.21	87.25	80.44	78.95	60.00
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา ไม่รู้ ค่า	20.69	55.24	61.54	71.05	17.65	28.36	36.84	53.33
		79.31	44.76	38.46	28.95	82.35	71.64	63.16	46.67
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิ อ้างอิงอาเซียน ไม่รู้ ค่า	39.66	71.43	61.54	68.42	31.86	56.72	31.58	50.00
		60.34	28.57	38.46	31.58	68.14	43.28	68.42	50.00
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา ไม่รู้ ค่า	29.31	63.81	61.54	65.79	25.49	40.10	31.58	43.33
		70.69	36.19	38.46	34.21	74.51	59.90	68.42	56.67
10	ครุภูมิปัญญาไทย ไม่รู้ ค่า	31.03	61.90	57.69	73.68	20.59	36.67	57.89	46.67
		68.97	38.10	42.31	26.32	79.41	63.33	42.11	53.33

จากตารางที่ 27 หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. ดังนี้

กลุ่มผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลาง มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	86.21
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	86.21
อันดับสาม	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	81.03
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	79.31
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	79.31

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลาง มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	72.38
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	70.48
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	61.90
อันดับสี่	การศึกษาปฐมวัย	รับรู้ร้อยละ	52.38
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	48.57

กลุ่มผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่นๆ ส่วนกลาง มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	69.23
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	69.23
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	61.54
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	50.00
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย	รับรู้ร้อยละ	46.15

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนกลาง มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	57.89
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	57.89
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	52.63
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	39.47
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	34.21

กลุ่มผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนภูมิภาค มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	98.04
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	96.08
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	94.12
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	87.25
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย	รับรู้ร้อยละ	84.80

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนภูมิภาค มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	92.18
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	91.44
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	86.80
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	80.44
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	79.46

กลุ่มผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่นๆ ส่วนภูมิภาค มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	89.47
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	89.47
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	84.21
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	78.95
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	73.68

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนภูมิภาคมีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	76.67
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	76.67
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	66.67
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	60.00
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	56.67

ตารางที่ 28 การรับรู้ ของ ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาเกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ.
(จำแนกตามภูมิภาค)

(หน่วยเป็นร้อยละของคำตอบ)

ข้อ	ภารกิจ	ภาพรวม		2.1 ภูมิภาค				
		จำนวน	ร้อยละ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ ไม่รู้จัก	132	19.08	39.35	10.26	18.10	15.67	10.64
		560	80.92	60.65	89.74	81.90	84.33	89.36
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ ไม่รู้จัก	140	20.23	41.29	10.90	19.05	17.91	10.64
		552	79.77	58.71	89.10	80.95	82.09	89.36
3	นโยบายการศึกษา ไม่รู้จัก	109	15.75	29.03	7.69	16.19	14.93	10.64
		583	84.25	70.97	92.31	83.81	85.07	89.36
4	การศึกษาปฐมวัย ไม่รู้จัก	308	44.51	58.06	37.18	40.00	40.30	45.39
		384	55.49	41.94	62.82	60.00	59.70	54.61
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา ไม่รู้จัก	184	26.59	50.32	16.67	19.05	24.63	19.15
		508	73.41	49.68	83.33	80.95	75.37	80.85
6	กฎหมายการศึกษา ไม่รู้จัก	186	26.88	50.97	12.82	25.71	26.12	17.73
		506	73.12	49.03	87.18	74.29	73.88	82.27
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา ไม่รู้จัก	268	38.73	56.77	30.77	33.33	38.81	31.91
		424	61.27	43.23	69.23	66.67	61.19	68.09
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิ อ้างอิงอาเซียน ไม่รู้จัก	397	57.37	70.32	45.51	48.57	58.21	62.41
		295	42.63	29.68	54.49	51.43	41.79	37.59
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา ไม่รู้จัก	305	44.08	65.16	32.05	37.14	39.55	43.97
		387	55.92	34.84	67.95	62.86	60.45	56.03
10	ครุภูมิปัญญาไทย ไม่รู้จัก	266	38.44	58.71	25.64	31.43	40.30	34.04
		426	61.56	41.29	74.36	68.57	59.70	65.96

จากตารางที่ 28 ภาพรวมผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. ดังนี้

ภาพรวม ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ			
อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	84.25
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	80.92
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	79.77
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	73.41
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	73.12

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	70.97
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	60.65
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	58.71
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	49.68
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	49.03

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภูมิภาคกลาง มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	92.31
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	89.74
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	89.10
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	87.18
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	83.33

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภูมิภาคเหนือ มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	83.81
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	81.90
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	80.95
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	80.95
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	74.29

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสาน) มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	85.07
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	84.33
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	82.09
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	75.37
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	73.88

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่พักในภูมิภาคใต้ มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	89.36
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	89.36
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	89.36
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	82.27
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	80.85

ตารางที่ 29 การรับรู้ของผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาเกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ.
(จำแนกตามระดับการศึกษา)

(หน่วยเป็นร้อยละของคำตอบ)

ข้อ	ภารกิจ	ระดับการศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีวะ	อุดมศึกษา
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ ไม่รู้อะไร	9.26	11.62	12.29	15.07	64.00
		90.74	88.38	87.71	84.93	36.00
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ ไม่รู้อะไร	11.11	12.68	13.41	19.18	66.00
		88.89	87.32	86.59	80.82	34.00
3	นโยบายการศึกษา ไม่รู้อะไร	9.26	11.27	12.29	9.59	50.00
		90.74	88.73	87.71	90.41	50.00
4	การศึกษาปฐมวัย ไม่รู้อะไร	19.44	35.56	51.96	61.64	62.00
		80.56	64.44	48.04	38.36	38.00
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา ไม่รู้อะไร	17.59	17.96	21.23	28.77	68.00
		82.41	82.04	78.77	71.23	32.00
6	กฎหมายการศึกษา ไม่รู้อะไร	17.59	18.66	19.55	28.77	66.00
		82.41	81.34	80.45	71.23	34.00
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา ไม่รู้อะไร	28.70	30.63	34.08	45.21	62.00
		71.30	69.37	65.92	54.79	38.00
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน ไม่รู้อะไร	49.07	57.39	59.22	38.36	68.00
		50.93	42.61	40.78	61.64	32.00
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา ไม่รู้อะไร	35.19	36.97	42.46	39.73	80.00
		64.81	63.03	57.54	60.27	20.00
10	ครูภูมิปัญญาไทย ไม่รู้อะไร	33.33	31.34	39.66	31.51	74.00
		66.67	68.66	60.34	68.49	26.00

จากตารางที่ 29 ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. ดังนี้

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอนุบาล มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	90.74
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	90.74
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	88.89
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	82.41
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	82.41

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับประถม มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	88.73
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	88.38
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	87.32
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	82.04
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	81.34

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับมัธยม มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	87.71
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	87.71
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	86.59
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	80.45
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	78.77

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษามีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	90.41
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	84.93
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	80.82
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	71.23
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	71.23

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษามีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	50.00
อันดับสอง	การศึกษาปฐมวัย	รับรู้ร้อยละ	38.00
อันดับสาม	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	38.00
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	36.00
อันดับห้า	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	34.00

ตารางที่ 30 การรับรู้ของบุคคลทั่วไป เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ.

(หน่วยเป็นร้อยละของคำตอบ)

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวม (N=309)	
		ไม่รู้	รู้
1	นโยบายการศึกษา	57.28	42.72
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	64.40	35.60
3	แผนการศึกษาแห่งชาติ	68.61	31.39
4	การศึกษาปฐมวัย	69.58	30.42
5	กฎหมายการศึกษา	74.76	25.24
6	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	75.08	24.92
7	ครุภูมิปัญญาไทย	75.40	24.60
8	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	78.96	21.04
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	80.58	19.42
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	85.11	14.89

จากตารางที่ 30 บุคคลทั่วไปมีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. ดังนี้

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	42.72
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	รับรู้ร้อยละ	35.60
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	31.39
อันดับสี่	การศึกษาปฐมวัย	รับรู้ร้อยละ	30.42
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	25.24

ตารางที่ 31 การรับรู้ของบุคคลทั่วไป เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค)
(หน่วยเป็นร้อยละของคำตอบ)

ข้อ	ภารกิจ	ภูมิภาค					
		กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้	
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ใช่	46.67	100.00	55.17	96.61	58.89
		ไม่ใช่	53.33	-	44.83	3.39	41.11
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ใช่	43.33	95.24	43.10	96.61	56.67
		ไม่ใช่	56.67	4.76	56.90	3.39	43.33
3	นโยบายการศึกษา	ใช่	33.33	95.24	22.41	93.22	54.44
		ไม่ใช่	66.67	4.76	77.59	6.78	45.56
4	การศึกษาปฐมวัย	ใช่	50.00	95.24	36.21	98.31	73.33
		ไม่ใช่	50.00	4.76	63.79	1.69	26.67
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ใช่	63.33	100.00	62.07	98.31	77.78
		ไม่ใช่	36.67	-	37.93	1.69	22.22
6	กฎหมายการศึกษา	ใช่	66.67	95.24	50.00	98.31	71.11
		ไม่ใช่	33.33	4.76	50.00	1.69	28.89
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ใช่	60.00	100.00	56.90	96.61	71.11
		ไม่ใช่	40.00	-	43.10	3.39	28.89
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	ใช่	75.00	95.24	72.41	98.31	86.67
		ไม่ใช่	25.00	4.76	27.59	1.69	13.33
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ใช่	56.67	100.00	70.69	98.31	82.22
		ไม่ใช่	43.33	-	29.31	1.69	17.78
10	ครูภูมิปัญญาไทย	ใช่	58.33	95.24	55.17	98.31	75.56
		ไม่ใช่	41.67	4.76	44.83	1.69	24.44

จากตารางที่ 31 การรับรู้ของบุคคลทั่วไป เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. จำแนกตามภูมิภาค โดย

บุคคลทั่วไปที่พักอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีการรับรู้ภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	รับรู้ร้อยละ	75.00
อันดับสอง	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	66.67
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	63.33
อันดับสี่	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	60.00
อันดับห้า	ครุภูมิปัญญาไทย	รับรู้ร้อยละ	58.33

บุคคลทั่วไปที่พักอยู่ในภูมิภาคกลาง มีการรับรู้ภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	100.00
อันดับสอง	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	100.00
อันดับสาม	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	100.00
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	100.00
อันดับห้า	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	รับรู้ร้อยละ	95.24

บุคคลทั่วไปที่พักอยู่ในภูมิภาคเหนือ มีการรับรู้ภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	รับรู้ร้อยละ	72.41
อันดับสอง	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	70.69
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	62.07
อันดับสี่	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	56.90
อันดับห้า	แผนการศึกษาแห่งชาติ	รับรู้ร้อยละ	55.17

บุคคลทั่วไปที่พักอยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสาน) มีการรับรู้ภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	รับรู้ร้อยละ	98.31
อันดับสอง	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	98.31
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	98.31
อันดับสี่	ครุภูมิปัญญาไทย	รับรู้ร้อยละ	98.31
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	98.31

บุคคลทั่วไปที่พักอยู่ในภูมิภาคใต้ มีการรับรู้ภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	รับรู้ร้อยละ	86.67
อันดับสอง	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	82.22
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	รับรู้ร้อยละ	77.78
อันดับสี่	ครุภูมิปัญญาไทย	รับรู้ร้อยละ	75.56
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย	รับรู้ร้อยละ	73.33

ตารางที่ 32 ระดับการรับรู้ของ หน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายเกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. ภาพรวม
(หน่วยเป็นร้อยละของคำตอบ)

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวม (N=1,581)	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	นโยบายการศึกษา	3.60	72.00
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.58	71.60
3	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.55	71.00
4	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.42	68.40
5	กฎหมายการศึกษา	3.38	67.60
6	การศึกษาปฐมวัย	3.37	67.40
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.27	65.40
8	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.24	64.80
9	ครุภูมิปัญญาไทย	3.22	64.40
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	3.15	63.00

จากตารางที่ 32 หน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบาย มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. ในภาพรวม ดังนี้

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย 3.60	ร้อยละ 72.00
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย 3.58	ร้อยละ 71.60
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 3.55	ร้อยละ 71.00
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย 3.42	ร้อยละ 68.40
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย 3.38	ร้อยละ 67.60

ตารางที่ 33 ระดับการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของ สกศ ของ หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย
(หน่วยเป็น ค่าเฉลี่ย = 5 / ร้อยละ)

อันดับ	ภารกิจ	1.1 ส่วนกลาง				1.2 ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.76	3.37	3.11	3.27	3.99	3.49	3.65	3.13
		75.20	67.40	62.20	65.40	79.80	69.80	73.00	62.60
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.76	3.18	3.00	3.30	3.97	3.50	3.76	3.22
		75.20	63.60	60.00	66.00	79.40	70.00	75.20	64.40
3	นโยบายการศึกษา	3.78	3.39	3.06	3.27	4.02	3.59	3.75	3.15
		75.60	67.80	61.20	65.40	80.40	71.80	75.00	63.00
4	การศึกษาปฐมวัย	3.59	3.07	2.75	3.08	3.75	3.34	3.17	2.62
		71.80	61.40	55.00	61.60	75.00	66.80	63.40	52.40
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.60	3.10	3.23	3.20	3.80	3.35	3.64	2.94
		72.00	62.00	64.60	64.00	76.00	67.00	72.80	58.80
6	กฎหมายการศึกษา	3.38	3.00	3.25	3.15	3.88	3.25	3.60	2.89
		67.60	60.00	65.00	63.00	77.60	65.00	72.00	57.80
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.24	3.04	3.20	3.36	3.50	3.17	3.42	2.64
		64.80	60.80	64.00	67.20	70.00	63.40	68.40	52.80
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	3.17	2.87	3.30	3.08	3.27	2.98	3.77	2.93
		63.40	57.40	66.00	61.60	65.40	59.60	75.40	58.60
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.15	3.18	3.10	3.46	3.37	3.08	3.69	2.94
		63.00	63.60	62.00	69.20	67.40	61.60	73.80	58.80
10	ครูภูมิปัญญาไทย	3.20	3.05	3.00	3.00	3.33	3.10	3.38	2.94
		64.00	61.00	60.00	60.00	66.60	62.00	67.60	58.80

จากตารางที่ 33 ระดับการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของ สกศ ของ หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

ผู้บริหารที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลาง มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.78	ร้อยละ	75.60
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.76	ร้อยละ	75.20
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.76	ร้อยละ	75.20
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.60	ร้อยละ	72.00
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.59	ร้อยละ	71.80

ผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลาง มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.39	ร้อยละ	67.80
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.37	ร้อยละ	67.40
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.18	ร้อยละ	63.60
อันดับสี่	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.18	ร้อยละ	63.60
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.10	ร้อยละ	62.00

ผู้บริหารที่สังกัดหน่วยงานอื่นๆ ส่วนกลาง มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง อาเซียน	ค่าเฉลี่ย	3.30	ร้อยละ	66.00
อันดับสอง	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.25	ร้อยละ	65.00
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.23	ร้อยละ	64.60
อันดับสี่	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.20	ร้อยละ	64.00
อันดับห้า	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.11	ร้อยละ	62.20

ผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดหน่วยงานอื่นๆ ส่วนกลาง มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.46	ร้อยละ	69.20
อันดับสอง	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.36	ร้อยละ	67.20
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.30	ร้อยละ	66.00
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.27	ร้อยละ	65.40
อันดับห้า	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.27	ร้อยละ	65.40

ผู้บริหารที่สังกัดกระทรวงศึกษา ส่วนภูมิภาค มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	4.02	ร้อยละ	80.40
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.99	ร้อยละ	79.80
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.97	ร้อยละ	79.40
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.88	ร้อยละ	77.60
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.80	ร้อยละ	76.00

ผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดกระทรวงศึกษา ส่วนภูมิภาค มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.59	ร้อยละ	71.80
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.35	ร้อยละ	67.00
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.34	ร้อยละ	66.80

ผู้บริหารที่สังกัดหน่วยงานอื่นๆ ส่วนภูมิภาค มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	ค่าเฉลี่ย	3.77	ร้อยละ	75.40
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.76	ร้อยละ	75.20
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.75	ร้อยละ	75.00
อันดับสี่	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.69	ร้อยละ	73.80
อันดับห้า	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.65	ร้อยละ	73.00

ผู้ปฏิบัติงานที่สังกัดหน่วยงานอื่นๆ ส่วนภูมิภาค มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.22	ร้อยละ	64.40
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.15	ร้อยละ	63.00
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.13	ร้อยละ	62.60
อันดับสี่	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	2.94	ร้อยละ	58.80
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	2.94	ร้อยละ	58.80

ตารางที่ 34 ระดับการรับรู้ของผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค)

(หน่วยเป็น ค่าเฉลี่ย = 5 / ร้อยละ)

ข้อ	ภารกิจ	ภาพรวม	2.1 ภูมิภาค				
			กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.48	3.27	3.43	3.53	3.58	3.56
		69.60	65.40	68.60	70.60	71.60	71.20
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.55	3.34	3.50	3.54	3.65	3.68
		71.00	66.80	70.00	70.80	73.00	73.60
3	นโยบายการศึกษา	3.52	3.29	3.49	3.57	3.67	3.59
		70.40	65.80	69.80	71.40	73.40	71.80
4	การศึกษาปฐมวัย	3.29	3.18	3.30	3.29	3.20	3.44
		65.80	63.60	66.00	65.80	64.00	68.80
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.36	3.14	3.41	3.33	3.42	3.43
		67.20	62.80	68.20	66.60	68.40	68.60
6	กฎหมายการศึกษา	3.35	3.21	3.31	3.49	3.32	3.41
		67.00	64.20	66.20	69.80	66.40	68.20
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.29	3.01	3.22	3.44	3.33	3.40
		65.80	60.20	64.40	68.80	66.60	68.00
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิ อ้างอิงอาเซียน	3.20	3.15	3.16	3.37	2.95	3.40
		64.00	63.00	63.20	67.40	59.00	68.00
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.29	3.35	3.28	3.29	3.15	3.41
		65.80	67.00	65.60	65.80	63.00	68.20
10	ครุภูมิปัญญาไทย	3.28	3.16	3.31	3.36	3.23	3.31
		65.60	63.20	66.20	67.20	64.60	66.20

จากตารางที่ 34 ระดับการรับรู้ของผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาในแต่ละภูมิภาคเกี่ยวกับบทบาทภารกิจของ สกศ. พบว่า

ภาพรวมของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษามีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.55	ร้อยละ	71.00
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.52	ร้อยละ	70.40
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.48	ร้อยละ	69.60
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.36	ร้อยละ	67.20
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.35	ร้อยละ	67.00

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.35	ร้อยละ	67.00
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.34	ร้อยละ	66.80
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.29	ร้อยละ	65.80
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.27	ร้อยละ	65.40
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.21	ร้อยละ	64.20

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภูมิภาคกลาง มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.43	ร้อยละ	68.60
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.41	ร้อยละ	68.20
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.31	ร้อยละ	66.20

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภูมิภาคเหนือ มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.57	ร้อยละ	71.40
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.54	ร้อยละ	70.80
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.53	ร้อยละ	70.60
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.44	ร้อยละ	68.80

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสาน) มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.67	ร้อยละ	73.40
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.65	ร้อยละ	73.00
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.58	ร้อยละ	71.60
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.33	ร้อยละ	66.60

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภูมิภาคใต้ มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.68	ร้อยละ	73.60
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.59	ร้อยละ	71.80
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.56	ร้อยละ	71.20
อันดับสี่	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.44	ร้อยละ	68.80
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.43	ร้อยละ	68.60

ตารางที่ 35 ระดับการรับรู้ของผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของ สกศ.
(จำแนกตามระดับการศึกษา)

(หน่วยเป็น ค่าเฉลี่ย = 5 / ร้อยละ)

ข้อ	ภารกิจ	ระดับสถานศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีว	อุดมศึกษา
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.55	3.58	3.51	3.50	3.28
		71.00	71.60	70.20	70.00	65.60
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.67	3.66	3.59	3.49	3.35
		73.40	73.20	71.80	69.80	67.00
3	นโยบายการศึกษา	3.67	3.65	3.59	3.42	2.92
		73.40	73.00	71.80	68.40	58.40
4	การศึกษาปฐมวัย	3.53	3.40	3.22	3.07	3.05
		70.60	68.00	64.40	61.40	61.00
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.49	3.45	3.40	3.35	2.81
		69.80	69.00	68.00	67.00	56.20
6	กฎหมายการศึกษา	3.43	3.43	3.42	3.23	3.00
		68.60	68.60	68.40	64.60	60.00
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.32	3.33	3.42	3.30	2.58
		66.40	66.60	68.40	66.00	51.60
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	3.13	3.21	3.18	3.42	3.13
		62.60	64.20	63.60	68.40	62.60
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.19	3.30	3.34	3.36	3.50
		63.80	66.00	66.80	67.20	70.00
10	ครุภูมิปัญญาไทย	3.30	3.39	3.26	3.26	2.77
		66.00	67.80	65.20	65.20	55.40

จากตารางที่ 35 ระดับการรับรู้ของผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษา เกี่ยวกับบทบาทภารกิจของ สกศ.
จำแนกตามระดับสถานศึกษา พบว่า

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอนุบาล มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับ
ภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.67	ร้อยละ	73.40
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.67	ร้อยละ	73.40
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.55	ร้อยละ	71.00
อันดับสี่	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.53	ร้อยละ	70.60
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.66	ร้อยละ	73.20
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.65	ร้อยละ	73.00
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.58	ร้อยละ	71.60
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.45	ร้อยละ	69.00
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.43	ร้อยละ	68.60

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.59	ร้อยละ	71.80
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.59	ร้อยละ	71.80
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.51	ร้อยละ	70.20
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40
อันดับสี่	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง อาเซียน	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.36	ร้อยละ	67.20

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.35	ร้อยละ	67.00
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.28	ร้อยละ	65.60
อันดับสี่	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	ค่าเฉลี่ย	3.13	ร้อยละ	62.60
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.05	ร้อยละ	61.00

ตารางที่ 36 ระดับการรับรู้ของบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับภารกิจของ สกศ.

(หน่วยเป็น ค่าเฉลี่ย =5 / ร้อยละ)

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวมบุคคลทั่วไป	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.37	67.40
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.31	66.20
3	ครุภูมิปัญญาไทย	3.26	65.20
4	นโยบายการศึกษา	3.23	64.60
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.23	64.60
6	การศึกษาปฐมวัย	3.22	64.40
7	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.20	64.00
8	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.12	62.40
9	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	3.04	60.80
10	กฎหมายการศึกษา	3.03	60.60

เฉพาะกลุ่มที่เคยรับรู้ภารกิจของ สกศ.

เกณฑ์การแปลระดับการรับรู้ คือ ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง รับรู้/พอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง รับรู้/พอใจมาก ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง รับรู้/พอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง รับรู้/พอใจน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง รับรู้/พอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 กลุ่มบุคคลทั่วไปมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. ภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลางมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.03 – 3.37 โดยรับรู้ในภารกิจ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.37	ร้อยละ	67.40
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.31	ร้อยละ	66.20
อันดับสาม	ครุภูมิปัญญาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.26	ร้อยละ	65.20
อันดับสี่	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.23	ร้อยละ	64.60
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.23	ร้อยละ	64.60

ตารางที่ 37 ระดับการรับรู้ของบุคคลทั่วไป เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค)

(หน่วยเป็น ค่าเฉลี่ย =5 / ร้อยละ)

อันดับ	ภารกิจ	ภูมิภาค				
		กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.38	3.12	4.50	3.49	3.38
		67.60	62.40	90.00	69.80	67.60
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.38	2.94	4.00	3.59	3.38
		67.60	58.80	80.00	71.80	67.60
3	นโยบายการศึกษา	3.18	3.13	2.50	3.54	3.18
		63.60	62.60	50.00	70.80	63.60
4	การศึกษาปฐมวัย	3.37	3.22	3.00	3.17	3.37
		67.40	64.40	60.00	63.40	67.40
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.27	3.09	3.00	3.35	3.27
		65.40	61.80	60.00	67.00	65.40
7	กฎหมายการศึกษา	3.20	2.62	3.00	3.35	3.20
		64.00	52.40	60.00	67.00	64.00
8	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.33	2.80	3.50	3.19	3.33
		66.60	56.00	70.00	63.80	66.60
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	3.07	2.63	4.00	3.33	3.07
		61.40	52.60	80.00	66.60	61.40
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.27	2.82	3.00	3.50	3.27
		65.40	56.40	60.00	70.00	65.40
10	ครุภูมิปัญญาไทย	3.40	3.08	3.00	3.36	3.40
		68.00	61.60	60.00	67.20	68.00

จากตารางที่ 37 ระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. ของกลุ่มบุคคลทั่วไป จำแนกตามภูมิภาค พบว่า บุคคลทั่วไปที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	ครุภูมิปัญญาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.40	ร้อยละ	68.00
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.38	ร้อยละ	67.60
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.38	ร้อยละ	67.60
อันดับสี่	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.37	ร้อยละ	67.40
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.33	ร้อยละ	66.60

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคกลาง มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.22	ร้อยละ	64.40
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.13	ร้อยละ	62.60
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.12	ร้อยละ	62.40
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.09	ร้อยละ	61.80
อันดับห้า	ครุภูมิปัญญาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.08	ร้อยละ	61.60

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคเหนือ มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	4.50	ร้อยละ	90.00
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	4.00	ร้อยละ	80.00
อันดับสาม	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	ค่าเฉลี่ย	4.00	ร้อยละ	80.00
อันดับสี่	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.00	ร้อยละ	60.00

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.59	ร้อยละ	71.80
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.54	ร้อยละ	70.80
อันดับสาม	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80
อันดับห้า	ครุภูมิปัญญาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.36	ร้อยละ	67.20

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคใต้ มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ.คือ

อันดับแรก	ครุภูมิปัญญาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.40	ร้อยละ	68.00
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.38	ร้อยละ	67.60
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.38	ร้อยละ	67.60
อันดับสี่	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.37	ร้อยละ	67.40
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.33	ร้อยละ	66.60

ตารางที่ 38 ภาพรวมระดับความเข้าใจของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่มีต่อบทบาทภารกิจงานของ สกศ.

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวม (N=1,581)	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	นโยบายการศึกษา	3.52	70.40
2	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.49	69.80
3	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.48	69.60
4	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.37	67.40
5	กฎหมายการศึกษา	3.34	66.80
6	การศึกษาปฐมวัย	3.32	66.40
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.26	65.20
8	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.23	64.60
9	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	3.18	63.60
10	ครุภูมิปัญญาไทย	3.18	63.60

จากตารางที่ 38 ภาพรวมระดับความเข้าใจของหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่มีต่อบทบาทภารกิจงานของ สกศ. โดยมีระดับการรับรู้มาก ถึงระดับการรับรู้ปานกลาง ดังนี้

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.52	ร้อยละ	70.40
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.48	ร้อยละ	69.60
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.37	ร้อยละ	67.40
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.34	ร้อยละ	66.80

ตารางที่ 39 ระดับความเข้าใจของ หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย ต่อภารกิจงานของ สกศ.

ข้อ	ภารกิจ	1.1 ส่วนกลาง				1.2 ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.78	3.30	3.22	3.23	4.03	3.45	3.65	2.96
		75.60	66.00	64.40	64.60	80.60	69.00	73.00	59.20
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.71	3.15	3.11	3.25	3.96	3.39	3.71	3.04
		74.20	63.00	62.20	65.00	79.20	67.80	74.20	60.80
3	นโยบายการศึกษา	3.80	3.27	3.19	3.18	4.04	3.49	3.69	2.85
		76.00	65.40	63.80	63.60	80.80	69.80	73.80	57.00
4	การศึกษาปฐมวัย	3.50	3.00	2.75	3.08	3.68	3.29	3.17	2.23
		70.00	60.00	55.00	61.60	73.60	65.80	63.40	44.60
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.50	3.12	3.15	3.00	3.79	3.26	3.29	3.06
		70.00	62.40	63.00	60.00	75.80	65.20	65.80	61.20
6	กฎหมายการศึกษา	3.54	3.04	3.17	3.08	3.93	3.22	3.33	2.61
		70.80	60.80	63.40	61.60	78.60	64.40	66.60	52.20
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.42	3.19	3.10	3.09	3.58	3.18	3.42	2.86
		68.40	63.80	62.00	61.80	71.60	63.60	68.40	57.20
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	3.26	2.87	2.90	3.17	3.42	2.99	3.77	2.93
		65.20	57.40	58.00	63.40	68.40	59.80	75.40	58.60
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.40	3.13	3.00	3.46	3.49	3.09	3.54	3.06
		68.00	62.60	60.00	69.20	69.80	61.80	70.80	61.20
10	ครูภูมิปัญญาไทย	3.41	2.88	2.91	3.10	3.39	3.03	3.25	2.94
		68.20	57.60	58.20	62.00	67.80	60.60	65.00	58.80

จากตารางที่ 39 ระดับความเข้าใจของหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย ต่อภารกิจงานของ สกศ. จำแนกตามกลุ่ม โดยมีระดับความเข้าใจปานกลางถึงมาก พบว่า

ผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ	
อันดับแรก	นโยบายการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.80 ร้อยละ 76.00
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ ค่าเฉลี่ย 3.78 ร้อยละ 75.60
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ ค่าเฉลี่ย 3.71 ร้อยละ 74.20
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.54 ร้อยละ 70.80
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย ค่าเฉลี่ย 3.50 ร้อยละ 70.00

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.30	ร้อยละ	66.00
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.27	ร้อยละ	65.40
อันดับสาม	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.19	ร้อยละ	63.80
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.15	ร้อยละ	63.00
อันดับห้า	9. ฐานข้อมูลการวิจัยทาง	ค่าเฉลี่ย	3.13	ร้อยละ	62.60

ผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนกลาง มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.22	ร้อยละ	64.40
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.19	ร้อยละ	63.80
อันดับสาม	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.17	ร้อยละ	63.40
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัด	ค่าเฉลี่ย	3.15	ร้อยละ	63.00
อันดับห้า	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.11	ร้อยละ	62.20

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนกลาง มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	ฐานข้อมูลการวิจัยทาง	ค่าเฉลี่ย	3.46	ร้อยละ	69.20
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.25	ร้อยละ	65.00
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.23	ร้อยละ	64.60
อันดับสี่	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.18	ร้อยละ	63.60
อันดับห้า	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบ	ค่าเฉลี่ย	3.17	ร้อยละ	63.40

ผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนภูมิภาค มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	4.04	ร้อยละ	80.80
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	4.03	ร้อยละ	80.60
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.96	ร้อยละ	79.20
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.93	ร้อยละ	78.60
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.79	ร้อยละ	75.80

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนภูมิภาค มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.45	ร้อยละ	69.00
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.39	ร้อยละ	67.80
อันดับสี่	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.29	ร้อยละ	65.80
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.26	ร้อยละ	65.20

ผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนภูมิภาค มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง อาเซียน	ค่าเฉลี่ย	3.77	ร้อยละ	75.40
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.71	ร้อยละ	74.20
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.69	ร้อยละ	73.80
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.65	ร้อยละ	73.00
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.54	ร้อยละ	70.80

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนภูมิภาคมีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.06	ร้อยละ	61.20
อันดับสอง	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.06	ร้อยละ	61.20
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.04	ร้อยละ	60.80
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	2.96	ร้อยละ	59.20
อันดับห้า	ครุภูมิปัญญาไทย	ค่าเฉลี่ย	2.94	ร้อยละ	58.80

ตารางที่ 40 ระดับความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต่อบทบาทภารกิจงานของ สกศ.
(จำแนกตามภูมิภาค)

ข้อ	ภารกิจ	ภาพรวม	ภูมิภาค				
			กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.37	3.23	3.43	3.33	3.38	3.40
		67.40	64.60	68.60	66.60	67.60	68.00
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.42	3.24	3.46	3.41	3.45	3.48
		68.40	64.80	69.20	68.20	69.00	69.60
3	นโยบายการศึกษา	3.42	3.15	3.47	3.44	3.50	3.51
		68.40	63.00	69.40	68.80	70.00	70.20
4	การศึกษาปฐมวัย	3.27	3.08	3.31	3.30	3.21	3.40
		65.40	61.60	66.20	66.00	64.20	68.00
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.35	3.19	3.40	3.42	3.36	3.32
		67.00	63.80	68.00	68.40	67.20	66.40
6	กฎหมายการศึกษา	3.25	3.03	3.33	3.41	3.25	3.19
		65.00	60.60	66.60	68.20	65.00	63.80
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.19	2.96	3.18	3.46	3.17	3.20
		63.80	59.20	63.60	69.20	63.40	64.00
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิ อ้างอิงอาเซียน	3.20	3.00	3.17	3.37	3.05	3.42
		64.00	60.00	63.40	67.40	61.00	68.40
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.20	3.24	3.17	3.35	3.09	3.20
		64.00	64.80	63.40	67.00	61.80	64.00
10	ครูภูมิปัญญาไทย	3.21	3.02	3.27	3.31	3.11	3.26
		64.20	60.40	65.40	66.20	62.20	65.20

จากตารางที่ 40 ระดับความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต่อบทบาทภารกิจงานของ สกศ. ภาพรวม พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงศึกษามีระดับความเข้าใจในภารกิจอยู่ในระดับปานกลาง โดย

ภาพรวม ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.37	ร้อยละ	67.40
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.35	ร้อยละ	67.00
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.27	ร้อยละ	65.40

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.24	ร้อยละ	64.80
อันดับสอง	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.24	ร้อยละ	64.80
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.23	ร้อยละ	64.60
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.19	ร้อยละ	63.80
อันดับห้า	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.15	ร้อยละ	63.00

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภาคกลาง มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.47	ร้อยละ	69.40
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.46	ร้อยละ	69.20
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.43	ร้อยละ	68.60
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.40	ร้อยละ	68.00
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.33	ร้อยละ	66.60

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภาคเหนือ มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.46	ร้อยละ	69.20
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.44	ร้อยละ	68.80
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.41	ร้อยละ	68.20
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.41	ร้อยละ	68.20

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.45	ร้อยละ	69.00
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.38	ร้อยละ	67.60
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.36	ร้อยละ	67.20
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.25	ร้อยละ	65.00

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภาคใต้ มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.51	ร้อยละ	70.20
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.48	ร้อยละ	69.60
อันดับสาม	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง อาเซียน	ค่าเฉลี่ย	3.42	ร้อยละ	68.40
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.40	ร้อยละ	68.00
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.40	ร้อยละ	68.00

ตารางที่ 41 ระดับความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต่อบทบาทภารกิจงานของ สกศ. (จำแนกตามระดับการศึกษา)

ข้อ	ภารกิจ	ระดับสถานศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีว	อุดมศึกษา
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.41	3.46	3.37	3.39	3.06
		68.20	69.20	67.40	67.80	61.20
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.52	3.52	3.43	3.39	3.24
		70.40	70.40	68.60	67.80	64.80
3	นโยบายการศึกษา	3.49	3.56	3.48	3.36	2.80
		69.80	71.20	69.60	67.20	56.00
4	การศึกษาปฐมวัย	3.44	3.38	3.15	3.14	2.84
		68.80	67.60	63.00	62.80	56.80
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.43	3.46	3.35	3.23	2.94
		68.60	69.20	67.00	64.60	58.80
6	กฎหมายการศึกษา	3.32	3.35	3.24	3.27	2.88
		66.40	67.00	64.80	65.40	57.60
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.28	3.24	3.23	3.23	2.74
		65.60	64.80	64.60	64.60	54.80
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	3.11	3.33	3.12	3.44	2.94
		62.20	66.60	62.40	68.80	58.80
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.10	3.21	3.21	3.36	3.50
		62.00	64.20	64.20	67.20	70.00
10	ครุภูมิปัญญาไทย	3.10	3.29	3.23	3.30	2.85
		62.00	65.80	64.60	66.00	57.00

จากตารางที่ 41 ระดับความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต่อบทบาทภารกิจงานของ สกศ. ภาพรวม พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงศึกษามีระดับความเข้าใจในภารกิจอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอนุบาล มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.52	ร้อยละ	70.40
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.49	ร้อยละ	69.80
อันดับสาม	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.44	ร้อยละ	68.80
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.43	ร้อยละ	68.60
อันดับห้า	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.41	ร้อยละ	68.20

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับประถม มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ
สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.56	ร้อยละ	71.20
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.52	ร้อยละ	70.40
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.46	ร้อยละ	69.20
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.46	ร้อยละ	69.20
อันดับห้า	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.38	ร้อยละ	67.60

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับมัธยม มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ
สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.48	ร้อยละ	69.60
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.43	ร้อยละ	68.60
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.37	ร้อยละ	67.40
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.35	ร้อยละ	67.00
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.24	ร้อยละ	64.80

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจ
ของ สกศ. คือ

อันดับแรก	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง อาเซียน	ค่าเฉลี่ย	3.44	ร้อยละ	68.80
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.39	ร้อยละ	67.80
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.39	ร้อยละ	67.80
อันดับสี่	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.36	ร้อยละ	67.20
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.36	ร้อยละ	67.20

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจ
ของ สกศ. คือ

อันดับแรก	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.24	ร้อยละ	64.80
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.06	ร้อยละ	61.20
อันดับสี่	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง อาเซียน	ค่าเฉลี่ย	2.94	ร้อยละ	58.80
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	2.94	ร้อยละ	58.80

ตารางที่ 42 ระดับความเข้าใจของบุคคลทั่วไปต่อภารกิจงานของ สกศ.

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวม	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.28	65.60
2	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.25	65.00
3	การศึกษาปฐมวัย	3.22	64.40
4	ครุภูมิปัญญาไทย	3.17	63.40
5	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.15	63.00
6	นโยบายการศึกษา	3.11	62.20
7	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.11	62.20
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	3.11	62.20
9	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.05	61.00
10	กฎหมายการศึกษา	2.96	59.20

จากตารางที่ 42 ระดับความเข้าใจของบุคคลทั่วไปต่อภารกิจงานของ สกศ. ภาพรวม พบว่า บุคคลทั่วไปมีระดับความเข้าใจในภารกิจอยู่ในระดับปานกลาง โดย

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.28	ร้อยละ	65.60
อันดับสอง	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.25	ร้อยละ	65.00
อันดับสาม	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.22	ร้อยละ	64.40
อันดับสี่	ครุภูมิปัญญาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.17	ร้อยละ	63.40
อันดับห้า	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.15	ร้อยละ	63.00

ตารางที่ 43 ระดับความเข้าใจของบุคคลทั่วไปต่อภารกิจงานของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค)

ข้อ	ภารกิจ	ภูมิภาค									
		กรุงเทพ		กลาง		เหนือ		อีสาน		ใต้	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	3.25	65.00	3.12	62.40	3.50	70.00	3.41	68.20	3.25	65.00
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	3.24	64.80	2.79	55.80	3.00	60.00	3.41	68.20	3.24	64.80
3	นโยบายการศึกษา	3.18	63.60	2.98	59.60	2.25	45.00	3.27	65.40	3.18	63.60
4	การศึกษาปฐมวัย	3.40	68.00	3.27	65.40	2.00	40.00	3.08	61.60	3.40	68.00
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	3.09	61.80	2.95	59.00	3.00	60.00	3.30	66.00	3.09	61.80
6	กฎหมายการศึกษา	3.05	61.00	2.72	54.40	3.00	60.00	3.15	63.00	3.05	61.00
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	3.29	65.80	2.88	57.60	3.00	60.00	3.00	60.00	3.29	65.80
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	3.13	62.60	2.81	56.20	4.00	80.00	3.25	65.00	3.13	62.60
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	3.35	67.00	3.06	61.20	3.00	60.00	3.31	66.20	3.35	67.00
10	ครุภูมิปัญญาไทย	3.20	64.00	3.00	60.00	3.00	60.00	3.36	67.20	3.20	64.00

จากตารางที่ 43 ระดับความเข้าใจของบุคคลทั่วไปต่อภารกิจงานของ สกศ. ภาพรวม จำแนกตามภาค พบว่า

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.40	ร้อยละ	68.00
อันดับสอง	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.35	ร้อยละ	67.00
อันดับสาม	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.29	ร้อยละ	65.80
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.25	ร้อยละ	65.00
อันดับห้า	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.24	ร้อยละ	64.80

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคกลาง มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.27	ร้อยละ	65.40
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.12	ร้อยละ	62.40
อันดับสาม	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.06	ร้อยละ	61.20
อันดับสี่	ครุภูมิปัญญาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.00	ร้อยละ	60.00
อันดับห้า	นโยบายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	2.98	ร้อยละ	59.60

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคเหนือ มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง อาเซียน	ค่าเฉลี่ย	4.00	ร้อยละ	80.00
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.50	ร้อยละ	70.00
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.00	ร้อยละ	60.00
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.00	ร้อยละ	60.00
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.00	ร้อยละ	60.00

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีสาน) มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.41	ร้อยละ	68.20
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.41	ร้อยละ	68.20
อันดับสาม	ครุภูมิปัญญาไทย	ค่าเฉลี่ย	3.36	ร้อยละ	67.20
อันดับสี่	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.31	ร้อยละ	66.20
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.30	ร้อยละ	66.00

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคใต้ มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. คือ

อันดับแรก	การศึกษาปฐมวัย	ค่าเฉลี่ย	3.40	ร้อยละ	68.00
อันดับสอง	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.35	ร้อยละ	67.00
อันดับสาม	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	3.29	ร้อยละ	65.80
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.25	ร้อยละ	65.00
อันดับห้า	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ค่าเฉลี่ย	3.24	ร้อยละ	64.80

ตารางที่ 44 ภาพรวมการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงานของกลุ่มเป้าหมาย

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวม (N=1,581)	
		นำไปใช้	ไม่ใช่
1	นโยบายการศึกษา	77.26	22.74
2	แผนการศึกษาแห่งชาติ	77.08	22.92
3	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	76.31	23.69
4	กฎหมายการศึกษา	69.02	30.98
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	68.83	31.17
6	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	63.80	36.20
7	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	59.10	40.90
8	การศึกษาปฐมวัย	54.37	45.63
9	ครุภูมิปัญญาไทย	50.31	49.69
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	45.23	54.77

จากตารางที่ 44 ภาพรวมการนำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงานของกลุ่มหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ภาพรวมพบว่า มีการนำภารกิจไปใช้มากกว่าครึ่ง มีเพียงภารกิจกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน ที่มีการนำไปใช้น้อยกว่าภารกิจอื่น ๆ โดยภารกิจที่นำไปใช้มากที่สุด คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	77.26
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	77.08
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	76.31
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	69.02
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	68.83

ตารางที่ 45 หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย การนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน

อันดับ	ภารกิจ/การนำไปใช้	ส่วนกลาง				ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1	นโยบายการศึกษา								
	นำไปใช้	84.00	71.05	66.67	81.82	90.00	76.47	88.24	82.61
	ไม่ได้นำไปใช้	14.00	28.95	33.33	18.18	10.00	23.53	11.76	17.39
	ไม่ระบุ	2.00	-	-	-				
2	แผนการศึกษาแห่งชาติ								
	นำไปใช้	82.61	61.54	61.11	70.00	89.58	72.68	88.24	86.96
	ไม่ได้นำไปใช้	15.22	38.46	38.89	30.00	10.42	27.32	11.76	13.04
	ไม่ระบุ	2.17	-	-	-				
3	มาตรฐานการศึกษาของชาติ								
	นำไปใช้	82.00	68.92	62.50	54.55	89.29	79.31	68.75	65.00
	ไม่ได้นำไปใช้	16.00	31.08	37.50	45.45	10.71	20.69	31.25	35.00
	ไม่ระบุ	2.00	-	-	-				
4	กฎหมายการศึกษา								
	นำไปใช้	68.29	45.45	41.67	41.67	72.83	59.74	16.67	15.38
	ไม่ได้นำไปใช้	29.27	54.55	58.33	58.33	27.17	40.26	83.33	84.62
	ไม่ระบุ	2.44	-	-	-				
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา								
	นำไปใช้	75.56	62.75	53.85	73.33	79.77	65.23	57.14	56.25
	ไม่ได้นำไปใช้	22.22	37.25	46.15	26.67	20.23	34.77	42.86	43.75
	ไม่ระบุ	2.22	-	-	-				
6	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา								
	นำไปใช้	72.34	61.22	66.67	61.54	84.27	66.57	80.00	66.67
	ไม่ได้นำไปใช้	25.53	38.78	33.33	38.46	15.73	33.43	20.00	33.33
	ไม่ระบุ	2.13	-	-	-				
7	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา								
	นำไปใช้	69.57	57.45	60.00	54.55	80.36	65.53	33.33	28.57
	ไม่ได้นำไปใช้	28.26	42.55	40.00	45.45	19.64	34.47	66.67	71.43
	ไม่ระบุ	2.17	-	-	-				
8	การศึกษาปฐมวัย								
	นำไปใช้	37.14	40.00	50.00	75.00	51.80	32.77	61.54	60.00
	ไม่ได้นำไปใช้	60.00	60.00	50.00	25.00	48.20	67.23	38.46	40.00
	ไม่ระบุ	2.86	-	-	-				

อันดับ	ภารกิจ/การนำไปใช้	ส่วนกลาง				ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
9	ครูภูมิปัญญาไทย								
	นำไปใช้	58.54	52.63	40.00	76.92	65.79	52.65	76.92	82.35
	ไม่ได้นำไปใช้	39.02	47.37	60.00	23.08	34.21	47.35	23.08	17.65
	ไม่ระบุ	2.44	-	-	-				
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน								
	นำไปใช้	47.50	45.00	27.27	20.00	56.17	42.08	25.00	62.50
	ไม่ได้นำไปใช้	50.00	55.00	72.73	80.00	43.83	57.92	75.00	37.50
	ไม่ระบุ	2.50	-	-	-				

จากตารางที่ 45 หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย ได้มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน พบว่า

กลุ่มผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลาง ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	84.00
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	82.61
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	82.00
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	75.56
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	72.34

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลาง ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	71.05
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	68.92
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	62.75
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	61.54
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	61.22

กลุ่มผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนกลาง ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	66.67
อันดับสอง	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	66.67
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	62.50
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	61.11
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	60.00

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนกลาง ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	81.82
อันดับสอง	ครุภูมิปัญญาไทย	ร้อยละ	76.92
อันดับสาม	การศึกษาปฐมวัย	ร้อยละ	75.00
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	73.33
อันดับห้า	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	70.00

กลุ่มผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนภูมิภาค ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	90.00
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	89.58
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	89.29
อันดับสี่	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	84.27
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	80.36

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนภูมิภาค ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	79.31
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	76.47
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	72.68
อันดับสี่	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	66.57
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	65.53

กลุ่มผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนภูมิภาค ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	88.24
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	88.24
อันดับสาม	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	80.00
อันดับสี่	ครุภูมิปัญญาไทย	ร้อยละ	76.92
อันดับห้า	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	68.75

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนภูมิภาค ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	86.96
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	82.61
อันดับสาม	ครุภูมิปัญญาไทย	ร้อยละ	82.35
อันดับสี่	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	66.67
อันดับห้า	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	65.00

ตารางที่ 46 ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน (จำแนกตามภูมิภาค)

ข้อ	ภารกิจ	ภาพรวม		ภูมิภาค				
		จำนวน	ร้อยละ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	นโยบายการศึกษา							
	นำไปใช้	403	71.96	58.51	72.14	73.26	81.42	72.22
	ไม่ได้นำไปใช้	153	27.32	41.49	25.00	26.74	18.58	27.78
	ไม่ระบุ	4	0.71	-	2.86	-	-	-
2	แผนการศึกษาแห่งชาติ							
	นำไปใช้	411	74.46	63.74	72.66	74.12	81.82	77.78
	ไม่ได้นำไปใช้	137	24.82	36.26	24.46	25.88	18.18	22.22
	ไม่ระบุ	4	0.72	-	2.88	-	-	-
3	มาตรฐานการศึกษาของชาติ							
	นำไปใช้	431	73.93	57.27	76.39	76.14	82.46	76.19
	ไม่ได้นำไปใช้	149	25.56	42.73	21.53	23.86	17.54	23.81
	ไม่ระบุ	3	0.51	-	2.08	-	-	-
4	กฎหมายการศึกษา							
	นำไปใช้	168	43.75	26.15	47.96	39.68	46.25	54.55
	ไม่ได้นำไปใช้	213	55.47	73.85	48.98	60.32	53.75	45.45
	ไม่ระบุ	3	0.78	-	3.06	-	-	-
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา							
	นำไปใช้	344	67.72	57.14	68.46	69.41	74.26	66.67
	ไม่ได้นำไปใช้	160	31.50	42.86	28.46	30.59	25.74	33.33
	ไม่ระบุ	4	0.79	-	3.08	-	-	-
6	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา							
	นำไปใช้	329	65.02	56.58	65.44	69.23	65.66	66.38
	ไม่ได้นำไปใช้	173	34.19	43.42	31.62	30.77	34.34	33.62
	ไม่ระบุ	4	0.79	-	2.94	-	-	-
7	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา							
	นำไปใช้	246	58.02	46.27	58.33	57.14	62.20	62.50
	ไม่ได้นำไปใช้	176	41.51	53.73	39.81	42.86	37.80	37.50
	ไม่ระบุ	2	0.47	-	1.85	-	-	-
8	การศึกษาปฐมวัย							
	นำไปใช้	141	47.80	39.13	44.71	59.26	35.71	60.38
	ไม่ได้นำไปใช้	152	51.53	60.87	52.94	40.74	64.29	39.62
	ไม่ระบุ	2	0.68	-	2.35	-	-	-

ข้อ	ภารกิจ	ภาพรวม		ภูมิภาค				
		จำนวน	ร้อยละ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
9	ครูภูมิปัญญาไทย							
	นำไปใช้	228	58.91	53.70	58.49	57.58	61.73	60.76
	ไม่ได้นำไปใช้	156	40.31	46.30	38.68	42.42	38.27	39.24
	ไม่ระบุ	3	0.78	-	2.83	-	-	-
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิ							
	อ้างอิงอาเซียน							
	นำไปใช้	233	54.69	43.75	61.21	55.56	47.50	59.14
	ไม่ได้นำไปใช้	190	44.60	56.25	36.21	44.44	52.50	40.86

จากตารางที่ 46 ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ได้มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน พบว่า

ภาพรวม กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	74.46
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	73.93
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	71.96
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	67.72
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	65.02

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	63.74
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	57.27
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	58.51
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	57.14
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	56.58

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภูมิภาคกลาง ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	76.39
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	72.66
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	72.14
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	68.46
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	65.44

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภูมิภาคเหนือ ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	76.14
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	74.12
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	73.26
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	69.41
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	69.23 65.44

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	82.46
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	81.82
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	81.42
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	74.26
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	65.66

กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในภูมิภาคใต้ ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	76.19
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	77.78
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	72.22
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	66.67
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	66.38

ตารางที่ 47 ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน (จำแนกตามระดับสถานศึกษา)

ข้อ	ภารกิจ	ระดับสถานศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีว	อุดมศึกษา
1	นโยบายการศึกษา					
	นำไปใช้	72.45	75.70	79.62	72.58	38.89
	ไม่ได้นำไปใช้	26.53	23.11	20.38	27.42	61.11
	ไม่ระบุ	1.02	1.20	-	-	-
2	แผนการศึกษาแห่งชาติ					
	นำไปใช้	77.08	78.23	83.23	72.88	23.53
	ไม่ได้นำไปใช้	21.88	20.56	16.77	27.12	76.47
	ไม่ระบุ	1.04	1.21	-	-	-
3	มาตรฐานการศึกษาของชาติ					
	นำไปใช้	76.53	77.78	82.80	77.27	32.00
	ไม่ได้นำไปใช้	22.45	21.43	17.20	22.73	68.00
	ไม่ระบุ	1.02	0.79	-	-	-
4	กฎหมายการศึกษา					
	นำไปใช้	65.52	51.91	34.88	21.43	31.58
	ไม่ได้นำไปใช้	33.33	46.99	65.12	78.57	68.42
	ไม่ระบุ	1.15	1.09	-	-	-
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา					
	นำไปใช้	74.16	71.24	73.76	63.46	18.75
	ไม่ได้นำไปใช้	24.72	27.47	26.24	36.54	81.25
	ไม่ระบุ	1.12	1.29	-	-	-
6	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา					
	นำไปใช้	65.17	70.13	70.14	65.38	23.53
	ไม่ได้นำไปใช้	33.71	28.57	29.86	34.62	76.47
	ไม่ระบุ	1.12	1.30	-	-	-
7	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา					
	นำไปใช้	59.74	62.44	61.02	50.00	15.79
	ไม่ได้นำไปใช้	38.96	37.06	38.98	50.00	84.21
	ไม่ระบุ	1.30	0.51	-	-	-

ข้อ	ภารกิจ	ระดับสถานศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีว	อุดมศึกษา
8	การศึกษาปฐมวัย					
	นำไปใช้	49.09	51.24	42.47	57.78	25.00
	ไม่ได้นำไปใช้	49.09	47.93	57.53	42.22	75.00
	ไม่ระบุ	1.82	0.83	-	-	-
9	ครูภูมิปัญญาไทย					
	นำไปใช้	61.43	60.34	61.17	56.82	30.00
	ไม่ได้นำไปใช้	37.14	38.55	38.83	43.18	70.00
	ไม่ระบุ	1.43	1.12	-	-	-
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน					
	นำไปใช้	55.56	60.00	55.56	58.00	15.38
	ไม่ได้นำไปใช้	43.06	38.97	44.44	42.00	84.62
	ไม่ระบุ	1.39	1.03	-	-	-

จากตารางที่ 47 ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ได้มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน
จำแนกตามระดับสถานศึกษา พบว่า

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอนุบาล ได้นำภารกิจของ สกศ. ไป
ใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	77.08
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	76.53
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	74.16
อันดับสี่	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	72.45
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	65.52

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับประถมได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	78.23
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	77.78
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	75.70
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	71.24
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	70.13

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับมัธยม ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน
คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	83.23
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	82.80
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	79.62
อันดับสี่	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	73.76
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	70.14

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ใน
งาน คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	77.27
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	72.88
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	72.58
อันดับสี่	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	65.38
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	63.46

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ใน
งาน คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	23.53
อันดับสอง	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	23.53
อันดับสาม	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง อาเซียน	ร้อยละ	15.38
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	32.00
อันดับห้า	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	38.89

ตารางที่ 48 บุคคลทั่วไปที่มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงานหรือชีวิตประจำวัน

(หน่วย : ร้อยละของกลุ่มที่รับรู้และเคยติดตามช่องทางของ สกศ.)

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวม	
		นำไปใช้	ไม่ได้นำไปใช้
1	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	65.00	35.00
2	การศึกษาปฐมวัย	64.89	35.11
3	นโยบายการศึกษา	59.85	40.15
4	แผนการศึกษาแห่งชาติ	55.67	44.33
5	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	53.64	46.36
6	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	46.15	53.85
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	44.16	55.84
8	ครุภูมิปัญญาไทย	40.79	59.21
9	กฎหมายการศึกษา	38.46	61.54
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	32.61	67.39

จากตารางที่ 48 บุคคลทั่วไป ได้มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน จำแนกตามระดับสถานศึกษา พบว่า

ภาพรวมของ บุคคลทั่วไป ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	65.00
อันดับสอง	การศึกษาปฐมวัย	ร้อยละ	64.89
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	59.85
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	55.67
อันดับห้า	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	53.64

ตารางที่ 49 บุคคลทั่วไป ได้มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน จำแนกตามภูมิภาค

ที่	ภารกิจ	ภูมิภาคของบุคคลทั่วไป				
		กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	นโยบายการศึกษา นำไปใช้	59.38		38.46	50.00	64.86
	ไม่ได้นำไปใช้	40.63		61.54	50.00	35.14
2	แผนการศึกษาแห่งชาติ นำไปใช้	52.94	-	42.42	50.00	66.67
	ไม่ได้นำไปใช้	47.06	100.00	57.58	50.00	33.33
3	มาตรฐานการศึกษาของชาติ นำไปใช้	70.00	-	44.44	50.00	70.73
	ไม่ได้นำไปใช้	30.00	100.00	55.56	50.00	29.27
4	กฎหมายการศึกษา นำไปใช้	76.67	-	75.68	-	41.67
	ไม่ได้นำไปใช้	23.33	100.00	24.32	100.00	58.33
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา นำไปใช้		31.82	40.91	-	70.00
	ไม่ได้นำไปใช้		68.18	59.09	100.00	30.00
6	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา นำไปใช้	25.00	-	41.38	-	50.00
	ไม่ได้นำไปใช้	75.00	100.00	58.62	100.00	50.00
7	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา นำไปใช้		45.83	40.00	50.00	46.15
	ไม่ได้นำไปใช้		54.17	60.00	50.00	53.85
8	การศึกษาปฐมวัย นำไปใช้	40.00	31.25		100.00	25.00
	ไม่ได้นำไปใช้	60.00	68.75		-	75.00
9	ครุภูมิปัญญาไทย นำไปใช้		57.69	76.47	-	68.75
	ไม่ได้นำไปใช้		42.31	23.53	100.00	31.25
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน นำไปใช้	56.00	-	26.92	-	45.45
	ไม่ได้นำไปใช้	44.00	100.00	73.08	100.00	54.55

จากตารางที่ 49 บุคคลทั่วไป ได้มีการนำภารกิจงานของ สกศ. ไปใช้ในงาน จำแนกตามระดับสถานศึกษา พบว่า

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	76.67
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	70.00
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	59.38
อันดับสี่	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง	ร้อยละ	
	อาเซียน		56.00
อันดับห้า	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	52.94

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคกลาง ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	ครุภูมิปัญญาไทย	ร้อยละ	57.69
อันดับสอง	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	45.83
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	31.82
อันดับสี่	การศึกษาปฐมวัย	ร้อยละ	31.25

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคเหนือ ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	ครุภูมิปัญญาไทย	ร้อยละ	76.47
อันดับสอง	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	75.68
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	44.44
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	42.42
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	41.38

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	การศึกษาปฐมวัย	ร้อยละ	100.00
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	50.00
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	50.00
อันดับสี่	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	50.00
อันดับห้า	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	50.00

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคใต้ ได้นำภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	70.73
อันดับสอง	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	70.00
อันดับสาม	ครุภูมิปัญญาไทย	ร้อยละ	68.75
อันดับสี่	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	66.67
อันดับห้า	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	64.86

ส่วนที่ 5 ความต้องการข้อมูล/องค์ความรู้/ข่าวสาร/ภารกิจของสทศ. และช่องทางที่ต้องการให้เผยแพร่

ตารางที่ 50 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สทศ. ของกลุ่มเป้าหมาย

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวม (N=1,581)	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	นโยบายการศึกษา	1,215	13.90
2	แผนการศึกษาแห่งชาติ	1,160	13.27
3	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	1,067	12.20
4	กฎหมายการศึกษา	996	11.39
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	842	9.63
6	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	837	9.57
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	816	9.33
8	ครุภูมิปัญญาไทย	632	7.23
9	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	584	6.68
10	การศึกษาปฐมวัย	583	6.67
	อื่นๆ	12	0.13

จากตารางที่ 50 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สทศ. ของกลุ่มเป้าหมายที่เป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย และผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความต้องการรับข่าวสารจาก สทศ. เรื่อง

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	13.90
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	13.27
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	12.20
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	11.39
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	9.63

ตารางที่ 51 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ.

ข้อ	ภารกิจ	ส่วนกลาง				ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	14.33	14.68	11.32	18.03	11.67	12.89	13.89	14.19
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	13.03	13.21	12.58	16.94	11.06	11.61	13.89	13.51
3	นโยบายการศึกษา	14.01	15.09	10.69	15.85	11.82	13.87	13.89	14.19
4	การศึกษาปฐมวัย	6.19	6.29	6.92	4.37	7.88	7.00	3.70	2.70
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	9.45	9.64	11.32	7.10	9.39	10.07	10.19	8.78
6	กฎหมายการศึกษา	13.36	9.22	8.81	7.10	11.67	12.16	9.26	10.81
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	10.10	10.27	8.81	6.01	10.23	9.65	6.48	6.76
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	4.89	5.66	8.81	7.10	8.03	5.89	9.26	10.81
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	8.14	8.39	10.06	11.48	9.77	9.48	14.81	10.81
10	กรณีปัญหาไทย	5.86	6.08	8.81	4.37	7.58	6.87	4.63	4.73
	อื่น ๆ	-	-	-	0.55	0.45	0.04	-	-
	ไม่แสดงความคิดเห็น	0.65	1.47	1.89	1.09	0.45	0.47	-	2.70

จากตารางที่ 51 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของกลุ่มเป้าหมายที่เป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีความต้องการรับข่าวสารจาก สกศ.

ผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	14.33
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	14.01
อันดับสาม	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	13.36
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	13.03
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	10.10

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนกลาง มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	15.09
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	14.68
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	13.21
อันดับสี่	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	10.27
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	9.64

ผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนกลาง มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	12.58
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	11.32
อันดับสาม	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	11.32
อันดับสี่	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	10.69
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	10.06

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนกลาง มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	18.03
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	16.94
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	15.85
อันดับสี่	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	11.48
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	7.10

ผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนภูมิภาค มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	11.82
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	11.67
อันดับสาม	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	11.67
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	11.06
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	10.23

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในส่วนภูมิภาค มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	13.87
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	12.89
อันดับสาม	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	12.16
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	11.61
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	10.07

ผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนภูมิภาค มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	14.81
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	13.89
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	13.89
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	13.89
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	10.19

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ในส่วนภูมิภาค มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ	
อันดับแรก นโยบายการศึกษา	ร้อยละ 14.19
อันดับสอง แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ 14.19
อันดับสาม มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ 13.51
อันดับสี่ ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ 10.81
อันดับห้า กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ 10.81

ตารางที่ 52 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา (จำแนกตามภูมิภาค)

ข้อ	ภารกิจ	ภาพรวม		ภูมิภาค				
		จำนวน	ร้อยละ	กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	504	13.42	13.59	13.27	12.94	12.86	14.32
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	460	12.25	13.45	11.84	11.97	11.42	12.76
3	นโยบายการศึกษา	537	14.30	14.59	14.82	13.75	12.99	15.10
4	การศึกษาระดับมัธยม	239	6.36	6.72	6.42	5.99	6.96	5.73
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	352	9.37	8.73	9.96	8.09	9.97	9.77
6	กฎหมายการศึกษา	419	11.16	9.87	11.39	11.17	11.94	11.33
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	333	8.87	8.87	8.52	9.55	9.06	8.59
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	245	6.52	6.29	7.08	6.47	6.96	5.60
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	352	9.37	9.16	8.96	10.68	9.58	8.85
10	ครุภูมิปัญญาไทย	290	7.72	7.58	7.30	8.74	7.74	7.42
	อื่น ๆ	4	0.11	-	0.11	-	0.39	-
	ไม่แสดงความคิดเห็น	20	0.53	1.14	0.33	0.65	0.13	0.52

จากตารางที่ 52 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา (จำแนกตามภูมิภาค)

ภาพรวมผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ	
อันดับแรก นโยบายการศึกษา	ร้อยละ 14.30
อันดับสอง แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ 13.42
อันดับสาม มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ 12.25
อันดับสี่ กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ 11.16
อันดับห้า การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ 9.37

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	14.59
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	13.59
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	13.45
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	9.87
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	9.16

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในภูมิภาคกลาง มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	14.82
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	13.27
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	11.84
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	11.39
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	9.96

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในภูมิภาคเหนือ มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	13.75
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	12.94
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	11.97
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	11.17
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	10.68

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	12.99
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	12.86
อันดับสาม	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	11.94
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	11.42
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	9.97

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในภูมิภาคใต้ มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	15.10
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	14.32
อันดับสาม	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	11.33
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	12.76
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	9.77

ตารางที่ 53 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา (จำแนกตามระดับการศึกษา)

ข้อ	ภารกิจ	ระดับสถานศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีวะ	อุดมศึกษา
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	12.46	13.39	13.59	13.47	14.21
2	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	11.67	12.12	11.64	13.47	16.24
3	นโยบายการศึกษา	13.72	14.11	14.40	15.80	15.23
4	การศึกษาปฐมวัย	10.09	6.94	4.49	2.33	7.61
5	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	10.25	9.83	10.42	8.03	5.08
6	กฎหมายการศึกษา	11.04	11.94	11.75	9.84	9.14
7	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	8.36	8.62	9.91	8.03	7.61
8	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน	5.99	6.27	5.41	10.10	6.60
9	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	8.68	8.38	10.62	10.62	9.64
10	กรณีปัญหาไทย	7.57	7.90	7.46	7.51	6.60
	อื่น ๆ	-	0.18	-	-	-
	ไม่แสดงความคิดเห็น	0.16	0.30	0.31	0.78	2.03

จากตารางที่ 53 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอนุบาล มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	13.72
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	12.46
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	11.67
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	11.04
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	10.25

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในสถานศึกษาระดับประถม มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	14.11
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	13.39
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	12.12
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	11.94
อันดับห้า	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	ร้อยละ	9.83

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในสถานศึกษาระดับมัธยม มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	14.40
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	13.59
อันดับสาม	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	11.75
อันดับสี่	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	11.64
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	10.62

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	15.80
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	13.47
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	13.47
อันดับสี่	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	10.62
อันดับห้า	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง อาเซียน	ร้อยละ	10.10

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา มีความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร จาก สกศ. คือ

อันดับแรก	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	16.24
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	15.23
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	14.21
อันดับสี่	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	9.64
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	9.14

ตารางที่ 54 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของบุคคลทั่วไป

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวม	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	203	19.59
2	นโยบายการศึกษา	173	16.70
3	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	155	14.96
4	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	94	9.07
5	กฎหมายการศึกษา	92	8.88
6	การศึกษาปฐมวัย	81	7.82
7	ครุภูมิปัญญาไทย	75	7.24
8	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	70	6.76
9	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	48	4.63
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน อื่น ๆ	44 1	4.25 0.10

จากตารางที่ 54 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของบุคคลทั่วไปภาพรวม พบว่า

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	19.59
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	16.70
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	14.96
อันดับสี่	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	9.07
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	8.88

ตารางที่ 55 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของบุคคลทั่วไป จำแนกตามภูมิภาค

อันดับ	ภารกิจ	ภูมิภาค				
		กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	แผนการศึกษาแห่งชาติ	14.96	33.93	11.34	24.22	20.75
2	นโยบายการศึกษา	11.02	14.29	15.98	24.84	18.24
3	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	14.17	19.64	13.92	9.32	17.30
4	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	11.42	10.71	8.76	4.97	8.81
5	กฎหมายการศึกษา	5.91	12.50	10.82	5.59	10.38
6	การศึกษาปฐมวัย	9.06	1.79	11.34	14.29	3.46
7	ครุภูมิปัญญาไทย	9.45	-	7.22	12.42	5.35
8	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	11.02	1.79	7.73	1.86	6.92
9	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	5.51	3.57	5.67	2.48	4.72
10	กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิง					
	อาเซียน	7.09	1.79	6.70	-	3.46
	อื่น ๆ	-	-	-	-	0.31

จากตารางที่ 55 ความต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. ของบุคคลทั่วไป จำแนกตามภูมิภาค พบว่าบุคคลทั่วไปที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	14.96
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	14.17
อันดับสาม	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	11.42
อันดับสี่	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	11.02
อันดับห้า	ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา	ร้อยละ	11.02

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	33.93
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	19.64
อันดับสาม	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	14.29
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	12.50
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	10.71

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคกลาง ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	15.98
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	13.92
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	11.34
อันดับสี่	การศึกษาปฐมวัย	ร้อยละ	11.34
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	10.82

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคเหนือ ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	15.98
อันดับสอง	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	13.92
อันดับสาม	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	11.34
อันดับสี่	การศึกษาปฐมวัย	ร้อยละ	11.34
อันดับห้า	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	10.82

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	24.84
อันดับสอง	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	24.22
อันดับสาม	การศึกษาปฐมวัย	ร้อยละ	14.29
อันดับสี่	ครุภูมิปัญญาไทย	ร้อยละ	12.42
อันดับห้า	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	9.32

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคใต้ ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	แผนการศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ	20.75
อันดับสอง	นโยบายการศึกษา	ร้อยละ	18.24
อันดับสาม	มาตรฐานการศึกษาของชาติ	ร้อยละ	17.30
อันดับสี่	กฎหมายการศึกษา	ร้อยละ	10.38
อันดับห้า	ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	ร้อยละ	8.81

ตารางที่ 56 ช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย และผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ.

อันดับ	ช่องทาง	ภาพรวม (N=1,581)	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	1,009	26.77
2	Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”	787	20.88
3	โทรทัศน์	673	17.86
4	วารสารการศึกษาไทย	490	13.00
5	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	370	9.82
6	หนังสือพิมพ์	243	6.45
7	วิทยุ	97	2.57
8	ไลน์	59	1.57
9	อื่นๆ	41	1.09

ตารางที่ 56 ช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย และผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. ภาพรวมพบว่า

อันดับแรก	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	26.77
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”	ร้อยละ	20.88
อันดับสาม	โทรทัศน์	ร้อยละ	17.86
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	13.00
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	9.82

ตารางที่ 57 ช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย และผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ.

อันดับ	ช่องทาง	ส่วนกลาง				ส่วนภูมิภาค			
		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น		ก.ศึกษาธิการ		หน่วยงานอื่น	
		ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร	ผู้ปฏิบัติงาน
1	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	22.88	23.33	27.94	30.68	13.59	15.70	12.77	19.70
2	โทรศัพท์	18.95	20.95	19.12	27.27	2.27	2.31	2.13	3.03
	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	11.11	21.90	13.24	4.55	8.09	5.68	6.38	4.55
	วารสารการศึกษาไทย	12.42	10.95	11.76	9.09	17.48	14.07	21.28	9.09
	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	10.46	8.10	10.29	9.09	13.92	10.21	8.51	7.58
3	หนังสือพิมพ์	13.07	4.76	7.35	10.23	24.76	26.88	31.91	28.79
4	วิทยุ	6.54	3.33	2.94	5.68	14.89	20.33	17.02	19.70
5	ไลน์	1.31	1.43	2.94	2.27	1.62	0.87	-	1.52
	อื่นๆ	1.96	1.43	1.47	-	2.75	2.60	-	1.52
		1.31	3.81	2.94	1.14	0.65	1.35	-	4.55

ตารางที่ 57 ช่องทางที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย และผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. จำแนกตามส่วนงานดังนี้

ผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลาง ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	22.88
อันดับสอง	โทรศัพท์	ร้อยละ	18.95
อันดับสาม	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	13.07
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	12.42
อันดับห้า	Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”	ร้อยละ	11.11

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนกลาง ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	23.33
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”	ร้อยละ	21.90
อันดับสาม	โทรศัพท์	ร้อยละ	20.95
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	10.95
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	8.10

ผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนกลาง ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	27.94
อันดับสอง	โทรศัพท์	ร้อยละ	19.12
อันดับสาม	Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”	ร้อยละ	13.24
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	11.76
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	10.29

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนกลาง ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	30.68
อันดับสอง	โทรศัพท์	ร้อยละ	27.27
อันดับสาม	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	10.23
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	9.09
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	9.09

ผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนภูมิภาค ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	24.76
อันดับสอง	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	17.48
อันดับสาม	วิทยุ	ร้อยละ	14.89
อันดับสี่	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	13.92
อันดับห้า	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	13.59

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการส่วนภูมิภาค ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	26.88
อันดับสอง	วิทยุ	ร้อยละ	20.33
อันดับสาม	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	15.70
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	14.07
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	10.21

ผู้บริหารสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนภูมิภาค ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	31.91
อันดับสอง	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	21.28
อันดับสาม	วิทยุ	ร้อยละ	17.02
อันดับสี่	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	12.77
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	8.51

ผู้ปฏิบัติงานสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนภูมิภาค ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สกศ. คือ

อันดับแรก	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	28.79
อันดับสอง	วิทยุ	ร้อยละ	19.70
อันดับสาม	เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	19.70
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	9.09
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	7.58

ตารางที่ 58 ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค)

ข้อ	ช่องทาง	ภาพรวม		ภูมิภาค				
				กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	413	26.84	22.76	26.65	21.84	29.24	33.22
3	Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”	387	25.15	26.60	26.65	26.44	21.93	23.83
2	โทรทัศน์	297	19.30	24.68	17.86	17.62	19.93	16.44
4	วารสารการศึกษาไทย	162	10.53	9.29	11.26	11.11	9.97	11.07
5	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	121	7.86	5.13	8.24	10.34	9.30	6.38
6	หนังสือพิมพ์	84	5.46	4.81	5.77	6.90	5.65	4.36
7	วิทยุ	32	2.08	3.53	1.92	2.68	1.33	1.01
8	ไลน์	5	0.32	0.96	0.27	-	-	0.34
	อื่นๆ	14	0.91	0.96	0.55	0.77	1.00	1.34
	ไม่แสดงความคิดเห็น	24	1.56	1.28	0.82	2.30	1.66	2.01

ตารางที่ 58 ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. (จำแนกตามภูมิภาค)
พบว่า

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ภาพรวมมีความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	26.84
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	25.15
อันดับสาม	โทรทัศน์	ร้อยละ	19.30
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	10.53
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	7.86

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	26.60
อันดับสอง	โทรทัศน์	ร้อยละ	24.68
อันดับสาม	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	22.76
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	9.29
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	5.13

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในภูมิภาคกลาง มีความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”	ร้อยละ	26.65
อันดับสอง	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	26.65
อันดับสาม	โทรทัศน์	ร้อยละ	17.86
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	11.26
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	8.24

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในภูมิภาคเหนือ มีความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	26.44
อันดับสอง	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	21.84
อันดับสาม	โทรทัศน์	ร้อยละ	17.62
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	11.11
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	10.34

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	29.24
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	21.93
อันดับสาม	โทรทัศน์	ร้อยละ	19.93
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	9.97
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	9.30

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ที่อยู่ในภูมิภาคใต้ มีความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	33.22
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	23.83
อันดับสาม	โทรทัศน์	ร้อยละ	16.44
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	11.07
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	6.38

ตารางที่ 59 ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. (จำแนกตามระดับการศึกษา)

ข้อ	ช่องทาง	ระดับสถานศึกษา				
		อนุบาล	ประถม	มัธยม	อาชีวะ	อุดมศึกษา
1	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	25.40	26.23	28.43	31.10	20.43
2	Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”	24.19	24.29	25.78	21.95	26.88
3	โทรทัศน์	18.55	19.97	17.83	16.46	29.03
4	วารสารการศึกษาไทย	11.69	12.37	9.16	9.15	5.38
5	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	10.89	7.75	8.67	7.93	7.53
6	หนังสือพิมพ์	5.65	4.92	5.06	8.54	5.38
7	วิทยุ	1.21	1.94	2.17	3.05	3.23
8	ไลน์	-	-	0.96	-	1.08
	อื่นๆ	0.40	1.04	0.96	0.61	1.08
	ไม่แสดงความคิดเห็น	2.02	1.49	0.96	1.22	-

จากตารางที่ 59 ช่องทางที่ผู้ปฏิบัติในแวดวงการศึกษาต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. (จำแนกตามระดับการศึกษา) พบว่า

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอนุบาล ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	25.40
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	24.19
อันดับสาม	โทรทัศน์	ร้อยละ	18.55
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	11.69
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	10.89

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับประถม ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	26.23
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	24.29
อันดับสาม	โทรทัศน์	ร้อยละ	19.97
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	12.37
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	7.75

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับมัธยม ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	28.43
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	25.78
อันดับสาม	โทรทัศน์	ร้อยละ	17.83
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	9.16
อันดับห้า	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	8.67

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	31.10
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	21.95
อันดับสาม	โทรทัศน์	ร้อยละ	16.46
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	9.15
อันดับห้า	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	8.54

ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่อยู่ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	โทรทัศน์	ร้อยละ	29.03
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	26.88
อันดับสาม	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	20.43
อันดับสี่	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	ร้อยละ	7.53
อันดับห้า	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	5.38

ตารางที่ 60 ช่องทางที่กลุ่มบุคคลทั่วไปต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ.

	ช่องทาง	ภาพรวม	
		จำนวน (คำตอบ 725)	ร้อยละ
1	โทรทัศน์	256	35.31
2	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	122	16.83
3	วิทยุ	116	16.00
4	หนังสือพิมพ์	93	12.83
5	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	76	10.48
6	วารสารการศึกษาไทย	25	3.45
7	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	24	3.31
8	ไลน์	4	0.55
*	อื่นๆ	9	1.24

จากตารางที่ 60 ช่องทางที่กลุ่มบุคคลทั่วไปต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. ภาพรวม คือ

อันดับแรก	โทรทัศน์	ร้อยละ	35.31
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	16.83
อันดับสาม	วิทยุ	ร้อยละ	16.00
อันดับสี่	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	12.83
อันดับห้า	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	10.48

ตารางที่ 61 ช่องทางที่กลุ่มบุคคลทั่วไปต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. จำแนกตามภูมิภาค

ข้อ	ช่องทาง	ภูมิภาค				
		กรุงเทพ	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	โทรทัศน์	23.33	42.55	43.62	37.25	36.71
2	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	18.89	14.89	22.34	2.61	23.67
3	วิทยุ	11.11	29.79	8.51	24.84	10.63
4	หนังสือพิมพ์	9.44	6.38	8.51	28.76	8.70
5	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	20.00	4.26	9.57	0.65	12.56
6	วารสารการศึกษาไทย	6.11	-	2.13	5.23	1.93
7	จดหมายข่าว (OEC Newsletter)	6.11	2.13	3.19	0.65	3.38
8	ไลน์	3.89	-	1.06	-	0.48
	อื่นๆ	0.56	-	-	-	1.45
	ไม่แสดงความคิดเห็น	0.56	-	1.06	-	0.48

จากตารางที่ 61 ช่องทางที่กลุ่มบุคคลทั่วไปต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. จำแนกตามภูมิภาค

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	โทรทัศน์	ร้อยละ	23.33
อันดับสอง	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	20.00
อันดับสาม	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	18.89
อันดับสี่	วิทยุ	ร้อยละ	11.11
อันดับห้า	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	9.44

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคกลาง ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	โทรทัศน์	ร้อยละ	42.55
อันดับสอง	วิทยุ	ร้อยละ	29.79
อันดับสาม	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	14.89
อันดับสี่	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	6.38
อันดับห้า	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	4.26

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคเหนือ ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	โทรทัศน์	ร้อยละ	43.62
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	22.34
อันดับสาม	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	9.57
อันดับสี่	วิทยุ	ร้อยละ	8.51
อันดับห้า	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	8.51

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	โทรทัศน์	ร้อยละ	37.25
อันดับสอง	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	28.76
อันดับสาม	วิทยุ	ร้อยละ	24.84
อันดับสี่	วารสารการศึกษาไทย	ร้อยละ	5.23
อันดับห้า	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	2.61

บุคคลทั่วไปที่อยู่ในภูมิภาคใต้ ต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สกศ. คือ

อันดับแรก	โทรทัศน์	ร้อยละ	36.71
อันดับสอง	Facebook “เด็กไทยในฝัน”	ร้อยละ	23.67
อันดับสาม	เว็บไซต์สกศ. “www.onec.go.th”	ร้อยละ	12.56
อันดับสี่	วิทยุ	ร้อยละ	10.63
อันดับห้า	หนังสือพิมพ์	ร้อยละ	8.70

ตารางที่ 62 สิ่งที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับนโยบาย คาดหวังต่อสำนักงานงานเลขาธิการสภาการศึกษา

อันดับ	สิ่งที่คาดหวัง	ภาพรวม	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	มีการพัฒนาระบบ/มาตรฐานการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	113	23.20
2	มีการกำหนดนโยบายการศึกษาที่เหมาะสมนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงและมีความสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตของคน	82	16.84
3	มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารทางการศึกษาที่เป็นประโยชน์ ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์, ไลน์, ทวิตเตอร์, สื่อของเขตพื้นที่ ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งถึงและรวดเร็ว	80	16.43
4	มีการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติที่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและความเป็นชาติไทย	45	9.24
5	เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยให้กับหน่วยงานทางการศึกษา รวบรวมข้อมูลงานวิจัย / ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา	36	7.39
6	เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการการจัดการการศึกษา มีการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ที่ชัดเจน ทำงานเชิงรุก	18	3.70
7	มีการปรับปรุงกฎหมายการศึกษาให้เหมาะสม ทันสมัย	12	2.46
8	ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพทั้งภาครัฐและเอกชน และการขยายโอกาสทางการศึกษา	11	2.26
9	จัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสม เช่น มีหลักสูตรที่ทันต่อความต้องการของตลาด/อาชีพปัจจุบัน มีหลักสูตรแกนกลางที่ปรับปรุงพัฒนาให้เท่าเทียมกับนานาชาติ	11	2.26
10	สร้างขวัญและกำลังใจให้กับหน่วยงานและบุคลากรทางการศึกษา	10	2.05

ตารางที่ 63 สิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา คาดหวังต่อสำนักงานงานเลขาธิการสภาการศึกษา

อันดับ	สิ่งที่คาดหวัง	ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	มีการพัฒนาระบบ/มาตรฐานการศึกษาของไทย ยกกระดับให้มีคุณภาพทุกระดับชั้นอย่างต่อเนื่อง	41	27.52
2	มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารทางการศึกษาที่เป็นประโยชน์ ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์, ไลน์, ทวิตเตอร์, สื่อของเขตพื้นที่ ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งถึงและรวดเร็ว	27	18.12
3	มีการกำหนดนโยบายการศึกษาที่เหมาะสมนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงและมีความสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตของคนไทย	18	12.08
4	เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัย รวบรวมข้อมูลงานวิจัย / ข้อมูลสถิติ ด้านการศึกษาทางการศึกษา ข้อมูลเชิงลึกของระบบการศึกษาไทย	10	6.71
5	มีการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติที่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและความเป็นชาติไทย	9	6.04
6	จัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสม ทันต่อความต้องการของตลาด/อาชีพปัจจุบัน พัฒนาให้เท่าเทียมกับนานาประเทศ	9	6.04
7	รับฟังและเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร / บุคลากรทางการศึกษา มีส่วนร่วมในเรื่องต่าง ๆ / จัดทำประชาคมติ เพื่อเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	6	4.03
8	มีการติดตามประเมินผลการศึกษาที่เหมาะสม เช่น การศึกษาตามบริบทพื้นที่ การประกันคุณภาพการศึกษา	6	4.03
9	ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพทั้งภาครัฐและเอกชน และการขยายโอกาสทางการศึกษาทำให้ทุกคนได้เรียน	3	2.01
10	มีการปลูกจิตสำนึกที่ดีให้กับผู้เรียน ให้มีความพร้อมในการดำเนินชีวิตในสังคม นักเรียนปราศจากยาเสพติด	3	2.01

ตารางที่ 64 สิ่งที่คุณคิดว่าไปคาดหวังต่อสำนักงานงานเลขาธิการสภาการศึกษา

อันดับ	ภารกิจ	ภาพรวม	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	มีการพัฒนาระบบ/มาตรฐานการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เช่น พัฒนาคุณภาพการศึกษา การยกระดับการศึกษาไทยในแต่ละระดับชั้น	39	37.50
2	ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพทั้งภาครัฐและเอกชน และการขยายโอกาสทางการศึกษาทำให้ทุกคนได้เรียน	18	17.31
3	มีการกำหนดนโยบายการศึกษาที่เหมาะสมนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงและมีความสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตของคนไทย	8	7.69
4	มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารทางการศึกษาที่เป็นประโยชน์ ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์, ไลน์, ทวิตเตอร์, สื่อของเขตพื้นที่ ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งถึงและรวดเร็ว	8	7.69
5	สนับสนุนให้เกิดการจ้างงานสำหรับผู้เรียนในสายวิชาชีพ	6	5.77
6	สร้างขวัญและกำลังใจให้กับหน่วยงานและบุคลากรทางการศึกษา	4	3.85
7	เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณาการการจัดการการศึกษา มีการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ที่ชัดเจน ทำงานเชิงรุก และให้คำปรึกษาแก่ภาครัฐในการพัฒนาการศึกษาของไทยต่อไป	4	3.85
8	มีการจัดสรรงบประมาณด้านการศึกษาที่เหมาะสม เช่น มีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมสำหรับโรงเรียนภาครัฐและเอกชน การกระจายค่าหัวเด็กต่อโรงเรียนพัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์การเรียน การสอน ทุนการศึกษาสำหรับบุคลากรทุนวิจัย ระดับอุดมศึกษาลงในหน่วยงาน	3	2.88
9	มีการตรวจสอบการทุจริตในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงการอาหารกลางวันเด็ก ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	3	2.88
10	มีการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติที่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและความเป็นชาติไทย เช่น เสนอแผนการศึกษาชาติที่บูรณาการทุกมิติ หรือ ส่งเสริมการจัดการศึกษาชาติ ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	2	1.92
10	มีการจัดอบรมให้ความรู้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามจังหวัดต่าง ๆ	2	1.92
10	มีการปลูกจิตสำนึกที่ดีให้กับผู้เรียน ให้มีความพร้อมในการดำเนินชีวิตในสังคม	2	1.92
10	จัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสม เช่น ทันต่อความต้องการของตลาด/อาชีพ ปัจจุบัน เน้นในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม	2	1.92

นำเสนอ 10 อันดับแรกที่มีความคิดเห็นมากที่สุด

ตารางที่ 65 เรื่องที่หน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายต้องการให้ สกศ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ทราบเพิ่มเติม

อันดับ	เรื่องที่ต้องการรับรู้	ภาพรวม	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	ฐานข้อมูลด้านการวิจัย งานวิจัยเชิงนโยบายหรือบทความวิจัยทางการศึกษา ทั้งในและต่างประเทศ	67	17.22
2	ข่าวสารข้อมูลใหม่ๆ ทางการศึกษาที่เป็นประโยชน์ เช่น กฎระเบียบ แนวทาง ปฏิบัติงาน นโยบาย การเปิดอบรม เป็นต้น	67	17.22
3	นโยบายการศึกษาไทย /การปฏิรูปการศึกษา ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	59	15.17
4	กฎหมายการศึกษา เช่น ความผิดทางวินัย พ.ร.บ.เด็กปฐมวัย การ เปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย เป็นต้น	37	9.51
5	ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ข้อดีข้อเสีย หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อ พัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ	28	7.20
6	การจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	21	5.40
7	แนวทางการปฏิบัติตามหน้าที่ บทบาท สิทธิประโยชน์ เส้นทางความก้าวหน้า ทางอาชีพด้านการศึกษา	16	4.11
8	ข้อมูลและสถิติการศึกษา	16	4.11
9	การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา	14	3.60
10	แนวทางจัดการการศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับปัจจุบัน	12	3.08

ตารางที่ 66 เรื่องที่ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาต้องการให้ สกศ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ทราบเพิ่มเติม

(n=127)

อันดับ		ผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	ข่าวสาร ข้อมูลใหม่ ๆ ผ่านทุกช่องทาง เช่น แนวทางปฏิบัติงาน, นโยบาย กฎระเบียบ ความเคลื่อนไหวและทิศทางการศึกษาทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ ข่าวเกี่ยวกับการศึกษาของเด็กไทย	24	18.90
2	งานวิจัยของต่างประเทศ งานวิจัยที่เกี่ยวกับการประเมินผลการจัดการศึกษา ผลงานการศึกษาที่สามารถนำมาเป็นแบบอย่างที่ดี บทความวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา งานวิจัยเชิงนโยบาย	22	17.32
3	นโยบายการศึกษา เช่น การศึกษาไทยในยุค 4.0 การปฏิรูปการศึกษา ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	18	14.17
4	กฎหมายการศึกษา เช่น ความผิดทางวินัย พ.ร.บ.เด็กปฐมวัย การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย	13	10.24
5	แนวทางจัดการการศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับปัจจุบัน เช่น การพัฒนาผู้เรียน ผู้บริหาร ครู 4.0 การจัดการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย การจัดการเรียนการศึกษาในศตวรรษที่ 21	8	6.30
6	การจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ความหลากหลายของการวัดและประเมินการศึกษา	7	5.51
7	ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา เช่น ผลการดำเนินงาน สิ่งที่ต้องปรับปรุง การจัดการศึกษาของไทยและต่างประเทศ เปรียบเทียบกัน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม	6	4.72
8	ข้อมูลและสถิติทางการศึกษา	6	4.72
9	แนวทางการปฏิบัติตามหน้าที่ บทบาท สิทธิประโยชน์ เส้นทางความก้าวหน้าทางอาชีพด้านการศึกษา เช่น การจัดสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา แนวทางการพัฒนาคุณภาพครูไทย การผลิตและการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ	4	3.15
10	ด้านสื่อการเรียน การสอน/นวัตกรรมใหม่ ๆ เช่น การพัฒนาด้านสื่อ ICT สื่อการสอน E-Learning AI เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4	3.15

ตารางที่ 67 เรื่องที่บุคคลทั่วไปต้องการให้ สกศ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ทราบเพิ่มเติม

อันดับ	เรื่องที่ต้องการ	ภาพรวม	
		จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1	แนวทางการปฏิบัติตามหน้าที่ บทบาท สิทธิประโยชน์ เช่น การจัดสวัสดิการให้แก่ครูและ บุคลากรทางการศึกษา แนวทางการพัฒนา ผลิต และพัฒนาคุณภาพครูไทยให้มีคุณภาพ	9	16.67
2	นโยบายการศึกษา เช่น นโยบายของการศึกษาไทยในยุค 4.0 การปฏิรูปการศึกษา ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	7	12.96
3	ข่าวสาร ข้อมูลใหม่ ๆ ทางการศึกษาที่เป็นเป็นประโยชน์และเป็นปัจจุบันผ่านทุกช่องทาง เช่น แนวทางปฏิบัติงาน, นโยบาย กฎระเบียบ ทุนการศึกษา คำสั่งใหม่ๆ เป็นต้น	7	12.96
4	ครุภูมิปัญญาไทย	5	9.26
5	การจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ความหลากหลายของการวัดการศึกษา	5	9.26
6	ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ ภารกิจ ผลงานของ สกศ. กิจกรรมต่าง ๆ ของ สกศ. ให้ประชาชนรับรู้	4	7.41
7	การสร้าง/พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพที่ดี เช่น มีคู่มือมาตรฐานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ช่วยเหลือสนับสนุนผู้เรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ค่าเล่าเรียน	3	5.56
8	ฐานข้อมูลการวิจัย/ผลงานทางการศึกษา	2	3.70
9	ข้อมูลและสถิติทางการศึกษา	2	3.70
10	การขยายการศึกษานอกระบบ / การศึกษานอกโรงเรียน	2	3.70

สรุปผลและอภิปรายผล

การสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการข้อมูลของเครือข่ายสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจช่องทางการสื่อสาร ระดับการรับรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจต่อสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ตลอดจนความคาดหวังต่อ สกศ. โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในหน่วยงานจัดทำนโยบายการจัดการศึกษาทั้ง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่มีการบริหารจัดการด้านการศึกษาทั้งในส่วนที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และ กระทรวงหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และผู้ที่อยู่ใน แวดวงการศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งสิ้น 1,581 ตัวอย่าง และกลุ่มบุคคลทั่วไปที่เป็น ประชาชน จำนวน 309 ตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 1,890 ตัวอย่าง สรุปสาระสำคัญตามวัตถุประสงค์ของการสำรวจ ได้ดังนี้

1. ช่องทางการรับสื่อของกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ผู้ปฏิบัติงานในแวดวง การศึกษา มีพฤติกรรมการรับข่าวสารทั่วไปใน 5 อันดับแรก ไม่แตกต่างกัน โดยสื่อที่รับเป็นอันดับแรกมากที่สุด คือ สื่อโทรทัศน์ (จากสถานีโทรทัศน์ ช่อง 3 ช่อง 7 ช่องอัมรินทร์ทีวี ช่องไทยรัฐทีวี เป็นต้น ประเภทรายการ ข่าวทั่วไป วิเคราะห์ข่าว เรื่องเล่าเช้านี้ ทันข่าวเช้า และรายการทุบโต๊ะข่าว เป็นต้น) รองลงมาคือ ไลน์ และเฟสบุ๊ก เว็บไซต์ข่าว และเว็บไซต์ทั่วไป

กลุ่มบุคคลทั่วไป มีพฤติกรรมการรับข่าวสารข้อมูลทั่วไปจากสื่อโทรทัศน์มากที่สุดเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ไลน์ เฟสบุ๊ก ยูทูบ และวิทยุ ตามลำดับ โดยภาคเหนือกลุ่มบุคคลบริโภคสื่อเฟซบุ๊กมากที่สุดเป็น อันดับแรกต่างจากกลุ่มบุคคลทั่วไปในภาคอื่น ๆ

2. การรับสื่อต่าง ๆ ที่สำนักงานฯ จัดทำ

สื่อที่นำเสนอข่าวสารด้านการศึกษาที่เผยแพร่ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ ของ สกศ. ภาพรวมพบว่า กลุ่ม หน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบาย เคยรับรู้ข่าวสารผ่านสื่อของ สกศ. มากถึงร้อยละ 65.21 และไม่เคย รับรู้ ร้อยละ 34.79 โดยช่องทางที่รับรู้มากที่สุด คือ เว็บไซต์ สกศ. www.onec.go.th รองลงมาคือ รับรู้ผ่าน การประชุม/สัมมนา/อบรม และโทรทัศน์ เป็นต้น เมื่อพิจารณาการรับรู้ของหน่วยงานในส่วนกลาง พบว่า ใน ส่วนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการกลุ่มผู้บริหารจะเคยรับรู้มากกว่ากลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ส่วนหน่วยงาน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ไม่รับรู้ข่าวสารผ่านสื่อ ของ สกศ. มากกว่าการรับรู้

ส่วนช่องทางที่ทำให้รับรู้มากที่สุด คือ www.onec.go.th รองลงมาคือ รับรู้ผ่านการประชุม/สัมมนา/ อบรม และกลุ่มหน่วยงานอื่น ๆ จะรับรู้ผ่านสื่อโทรทัศน์มากที่สุด

การรับรู้ข่าวสารของ สกศ. ของกลุ่มบุคคลทั่วไปพบว่า ส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 70.00 ไม่เคยรับรู้ข่าวสารผ่านสื่อของ สกศ. มีเพียงร้อยละ 26.54 (จำนวน 82 คน) ที่เคยรับรู้ผ่านสื่อโทรทัศน์มากที่สุด รองลงมาคือ การประชุม/สัมมนา และรับรู้จากเว็บไซต์ของ สกศ. โดยตรง อย่างไรก็ตามกลุ่มบุคคลทั่วไปมีส่วนน้อยที่รับรู้ข่าวสารตามช่องทาง ของ สกศ.

ภาพรวมหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีการเคยใช้บริการหรือเคยติดตามข่าวสารของ สกศ. เฟซบุ๊ก เด็กไทยในฝันมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ การประชุมสัมมนาและอบรม วารสารการศึกษาไทย และวิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. โดยสามช่องทางนี้เป็นช่องทางที่มีการติดตามข่าวสารในทุก ๆ กลุ่ม ส่วนกลุ่มบุคคลทั่วไปที่เคยรับรู้ข่าวสารของ สกศ. มีพฤติกรรมเคยใช้หรือเคยติดตามข่าวสารผ่านช่องทางของ สกศ. ได้แก่ โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. และการประชุมสัมมนา/การอบรม

ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของ สกศ.

ความพึงพอใจต่อช่องทางการประชาสัมพันธ์ของ สกศ. ภาพรวมพบว่า กลุ่มหน่วยงานจัดการศึกษาในระดับนโยบายและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษาที่เคยรับรู้และเคยใช้หรือติดตามช่องทางการประชาสัมพันธ์ ของ สกศ. มีความพึงพอใจต่ออยู่ในระดับปานกลางถึงพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่าง 3.44-3.80 หรือ คิดเป็นร้อยละ 68.80-76.00 โดยช่องทางที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ เว็บไซต์ของ สกศ. (www.onec.go.th) ค่าเฉลี่ย 3.80 คิดเป็นร้อยละ 76.00 รองลงมาคือ เฟซบุ๊ก “เด็กไทยในฝัน” ค่าเฉลี่ย 3.78 คิดเป็นร้อยละ 75.60 ส่วนสื่อที่มีความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ. ค่าเฉลี่ย 3.44 คิดเป็นร้อยละ 68.80 ส่วนสังกัดกระทรวงศึกษาในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กลุ่มผู้บริหารมีความพึงพอใจต่อช่องทางการจัดประชุม/สัมมนา/อบรมมากที่สุด กลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์มากที่สุด และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ของ สกศ. มากที่สุดเช่นกัน ส่วนกลุ่มบุคคลทั่วไป เฉพาะที่เคยรับรู้และเคยติดตามช่องทางประชาสัมพันธ์ของ มีความพึงพอใจต่อ เฟซบุ๊กมากที่สุด

ระดับความรู้ ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับภารกิจต่าง ๆ ของ สกศ.

การรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. ภาพรวมของหน่วยงานจัดการศึกษาในระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. อยู่ในระดับมากถึงร้อยละ 80 โดยภารกิจที่รับรู้มากที่สุด คือ นโยบายการศึกษา ร้อยละ 85.64 รองลงมาคือ แผนการศึกษาแห่งชาติ ร้อยละ 84.76 และมาตรฐานการศึกษา ร้อยละ 81.47 ส่วนภารกิจที่รับรู้น้อยที่สุด คือ กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน รับรู้เพียงร้อยละ 45.95 โดยกลุ่มหน่วยงานที่สังกัดกระทรวงศึกษาทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีระดับการรับรู้ไม่แตกต่างกัน ส่วนหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีการรับรู้ในภารกิจของ สกศ. เช่นเดียวกันโดยเฉพาะในเรื่องนโยบายการศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐาน

การศึกษา และกฎหมายการศึกษา ส่วนบุคคลทั่วไป พบว่า ส่วนใหญ่มากกว่าครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่าง ไม่รับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. ส่วนกลุ่มที่รับรู้จะรับรู้เกี่ยวกับนโยบายการศึกษามากที่สุด

ระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจ ของ สกศ. ภาพรวมพบว่า หน่วยงานจัดการศึกษาในระดับนโยบาย และผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีการรับรู้อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะเรื่องนโยบายการศึกษา ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.60 คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมาคือ มาตรฐานการศึกษาของชาติ ค่าเฉลี่ย 3.58 คิดเป็นร้อยละ 71.60 และแผนการศึกษาของชาติ ค่าเฉลี่ย 3.55 คิดเป็นร้อยละ 71.00 ส่วนภารกิจที่มีระดับการรับรู้ปานกลาง ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน ค่าเฉลี่ย 3.15 คิดเป็นร้อยละ 63.00

กลุ่มบุคคลทั่วไปที่เคยรับรู้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของ สกศ. มีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจของ สกศ. อยู่ในระดับปานกลาง โดยรับรู้เกี่ยวกับแผนการศึกษาแห่งชาติ ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.37 คิดเป็นร้อยละ 67.40 รองลงมาคือ มาตรฐานการศึกษาของชาติ ค่าเฉลี่ย 3.31 คิดเป็นร้อยละ 66.20 และครุภูมิปัญญาไทย ค่าเฉลี่ย 3.26 คิดเป็นร้อยละ 65.20

ระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. ภาพรวมหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีระดับความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. อยู่ในระดับปานกลาง ถึง มาก ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.18 – 3.52 โดยภารกิจที่มีความเข้าใจสูงสุด คือ นโยบายการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.52 คิดเป็นร้อยละ 70.40 รองลงมาคือ แผนการศึกษาแห่งชาติ ค่าเฉลี่ย 3.49 คิดเป็นร้อยละ 69.80 และมาตรฐานการศึกษาของชาติ ค่าเฉลี่ย 3.48 คิดเป็นร้อยละ 69.60 โดยกลุ่มที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีระดับความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ภารกิจที่มีความเข้าใจมากที่สุด คือ นโยบายการศึกษาแห่งชาติ และแผนการศึกษาของชาติ ส่วนภารกิจที่ค่าเฉลี่ยความเข้าใจน้อยที่สุด คือ กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน ซึ่งภารกิจที่มีระดับความเข้าใจมากที่สุด และน้อยที่สุด ของทุกกลุ่มมีความสอดคล้องกัน

กลุ่มบุคคลทั่วไปมีความเข้าใจต่อภารกิจของ สกศ. อยู่ในระดับปานกลาง โดยภารกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แผนการศึกษาแห่งชาติ ค่าเฉลี่ย 3.28 คิดเป็นร้อยละ 65.60 และฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.25 คิดเป็นร้อยละ 65.00 ทั้งนี้ความเข้าใจต่อภารกิจขึ้นอยู่กับความรู้ข่าวสารของกลุ่มตัวอย่างด้วย เช่นเดียวกัน จากผลการสำรวจจะเห็นว่า กลุ่มบุคคลทั่วไปส่วนใหญ่ไม่เคยรับรู้ผ่านสื่อหรือช่องทางของ สกศ. ทำให้ระดับการรับรู้และความเข้าใจค่อนข้างน้อยกว่ากลุ่มอื่น ๆ

ส่วนประเด็นการนำความรู้หรือภารกิจของ สกศ. ไปใช้ในงาน พบว่า ทั้งกลุ่มที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และกลุ่มหน่วยงานอื่น ๆ มีการนำนโยบายการศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานการศึกษาของชาติไปใช้ในงานมากกว่ากลุ่มบุคคลทั่วไป

องค์ความรู้ ข้อมูลหรือภารกิจงานของ สกศ. ที่กลุ่มเป้าหมายต้องการทราบ

ภารกิจของ สกศ. ที่กลุ่มหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต้องการรับทราบมากที่สุดในภาพรวม คือ นโยบายการศึกษา รองลงมาคือ แผนการศึกษา และมาตรฐานการศึกษา กลุ่มผู้บริหารสังกัดกระทรวงศึกษาธิการต้องการรับรู้ แผนการศึกษาแห่งชาติ นโยบายการศึกษา และ

กฎหมายการศึกษา ส่วนกลุ่มผู้ปฏิบัติงานต้องการรับรู้ นโยบายการศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ กลุ่มผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ ต้องการรับรู้ มาตรฐานการศึกษาของชาติ แผนการศึกษาของชาติ นโยบายการศึกษา และการติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา เป็นต้น

กลุ่มบุคคลทั่วไป ต้องการรับรู้เกี่ยวกับ แผนการศึกษาของชาติ นโยบายการศึกษา และข้อมูลสถิติด้านการศึกษา เป็นต้น

ช่องทางที่ต้องการให้สื่อสาร กลุ่มหน่วยงานที่จัดการศึกษาระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา ต้องการให้เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ของ สกศ. มากที่สุด รองลงมาคือ เฟซบุ๊ก และโทรทัศน์ ก่อนข้างสอดคล้องกับพฤติกรรมการรับสื่อและเนื่องจากเป็นเรื่องหรือความรู้เฉพาะทาง การเข้าสู่เว็บไซต์ของหน่วยงานจึงเป็นช่องทางแรกที่กลุ่มเป้าหมายต้องการมากที่สุด เนื่องจากสามารถสืบค้นได้ตลอดเวลา ความคาดหวังของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา อย่างไรก็ตาม ช่องทางอื่น ๆ ยังคงเป็นที่ต้องการด้วยเช่นกัน ทั้งสื่อหนังสือพิมพ์ วารสารการศึกษาไทย จดหมายข่าว OEC Newsletter เป็นต้น

ส่วนกลุ่มบุคคลทั่วไปต้องการรับรู้ผ่านโทรทัศน์มากที่สุด รองลงมาคือ เฟซบุ๊ก วิทยุ หนังสือพิมพ์ ตามลำดับ

ความคาดหวังของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

ความคาดหวังต่อ สกศ. พบว่า ต้องการเห็นการพัฒนาระบบและมาตรฐานการศึกษาไทยให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดนโยบายการศึกษาที่เหมาะสมและนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง มีความสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน มีการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางหรือสื่อที่หลากหลาย และต่อเนื่อง ส่วนกลุ่มบุคคลคาดหวังให้มีการพัฒนาระบบและมาตรฐานการศึกษาไทยให้มีคุณภาพ และส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพเท่าเทียมกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

หน่วยงานจัดการศึกษาระดับนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในแวดวงการศึกษา มีความคาดหวังของต่อเรื่องที่ต้องการรับรู้จาก สกศ. คือ ฐานข้อมูลด้านการศึกษา การวิจัย การวิจัยเชิงนโยบายหรือบทความการวิจัยทางการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ข่าวสารข้อมูลใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ นโยบายการศึกษาแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และกฎหมายการศึกษา เป็นต้น

กลุ่มบุคคลทั่วไปคาดหวังการรับรู้เกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติตามหน้าที่ บทบาท สิทธิประโยชน์ เช่น การจัดสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา แนวทางการพัฒนาและผลิตครู นโยบายการศึกษา และข่าวสารด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์

ภาคผนวก

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ



แบบสำรวจความรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการข้อมูล ของเครือข่ายสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

ชุดที่ 1 ผู้บริหาร

คำชี้แจง สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) ร่วมกับ สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำการสำรวจช่องทางการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อข้อมูลข่าวสารของ สกศ. และความต้องการในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาในอนาคต ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจาก **ผู้บริหาร (ระดับหัวหน้ากลุ่มขึ้นไปหรือตำแหน่งอื่นที่มีชื่อเรียกอย่างอื่นที่เทียบเท่ากัน)** ที่เกี่ยวข้องกันโยบายการศึกษา ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง โดยข้อมูลนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้แสดงความความคิดเห็นทั้งสิ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ น้อยกว่า 30 ปี 30-40 ปี 41-50 ปี มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
4. อายุราชการ/อายุงาน น้อยกว่า 6 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี มากกว่า 15 ปี
5. ตำแหน่งปัจจุบัน (โปรดระบุ)
6. หน่วยงานที่สังกัด

6.1 สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โปรดระบุหน่วยงาน

- สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง) ศธ.ภาค ศธ.จังหวัด กศน. สช.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ส่วนกลาง) สพป. สพม.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6.2 สังกัดกระทรวงอื่น ๆ

- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเดิม)
- สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม กระทรวงคมนาคม
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงวัฒนธรรม
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กระทรวงมหาดไทย โปรดระบุสังกัด
- ส่วนกลาง อบจ. เทศบาล อบต. กทม. เมืองพัทยา
- อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

7. สถานที่ทำงานในปัจจุบันอยู่ที่จังหวัด

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการรับรู้และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร

1. ใน 1 สัปดาห์ ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อ/ช่องทางใด

(โปรดเรียงลำดับ 1-5 โดยใส่เลข 1 = ติดตามมากที่สุด 2,3,4,5 ติดตามรองลงมา ในช่อง)

และโปรดระบุรายละเอียดของช่องทางที่ท่านติดตาม

- โทรทัศน์ โปรตระบุ ระบุรายการที่ติดตาม ช่องที่ติดตาม
- วิทยุ โปรตระบุ คลื่น..... เว็บไซต์ทั่วไป เช่น
- หนังสือพิมพ์ โปรตระบุ
- เว็บไซต์ข่าว โปรตระบุ
- นิตยสาร/วารสาร โปรตระบุ
- เฟซบุ๊ก โปรตระบุ
- แผ่นพับ/ใบปลิว / ป้ายประกาศขนาดใหญ่
- ทวิตเตอร์ โปรตระบุ
- ไลน์
- ยูทูป โปรตระบุ
- อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจสื่อของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

1. ท่านรับรู้ข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) ผ่านช่องทางใด

ไม่เคย (ให้ข้ามไปตอบ ส่วนที่ 4)

เคยรับรู้ โดยรับรู้ผ่านสื่อ... โปรตระบุ (เลือกได้หลายคำตอบ)

- โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์
- วารสารการศึกษาไทย OEC Newsletter FB “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”
- เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th” Line การประชุม/การสัมมนา/การอบรม
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. จากสื่อ/ช่องทางที่ท่านเคยติดตาม (ข้อ 1) ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด

คำชี้แจง (โปรดใส่✓ในช่องสื่อช่องทางที่ท่านเคยติดตาม และสื่อที่ท่านเคยติดตาม ท่านมีระดับความพึงพอใจในสื่อในอยู่ในระดับใด

*** กรณีที่ท่านไม่เคยติดตามเลย ไม่ต้องกรอกข้อมูลในช่องระดับความพึงพอใจ ***

	สื่อ/ช่องทางของ สกศ.	การใช้/ติดตาม		ระดับความพึงพอใจ				
		ไม่เคย	เคย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	โทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.							
2	วิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.							
3	หนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.							
4	วารสารการศึกษาไทย							
5	OEC Newsletter							
6	Facebook เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา							
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th							
8	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม							

ส่วนที่ 4 ระดับการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

1. ท่านเคยรับรู้ เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. หรือไม่ และภารกิจท่านเคยรับรู้ ท่านมีการรับรู้อยู่ในระดับใด คำชี้แจง (โปรดใส่ ✓ ในช่องของการรับรู้ โดยเรื่องที่ท่านเคยรับรู้ ท่านมีระดับการรู้มากน้อยเพียงใด)

*** กรณีที่ท่านตอบ “ไม่รับรู้” ไม่ต้องกรอกข้อมูลในช่องระดับการรับรู้ (ข้อ 1) และระดับความเข้าใจในข้อ 2 ***

เรื่อง	การรับรู้		ระดับการรับรู้				
	ไม่รับรู้	รู้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. แผนการศึกษาแห่งชาติ							
2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ							
3. นโยบายการศึกษา							
4. การศึกษาปฐมวัย							
5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา							
6. กฎหมายการศึกษา							
7. ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา							
8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน							
9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา							
10. ครูภูมิปัญญาไทย							

2. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. ในระดับใด

ความเข้าใจ หมายถึง เมื่อท่านเคยรับรู้ภารกิจของ สกศ. ในแต่ละประเด็นแล้ว ท่านมีความเข้าใจมากน้อยเพียงใด การนำไปใช้ หมายถึง เมื่อท่านเคยรับรู้ และเข้าใจแล้ว ท่านมีการนำไปใช้ในการดำเนินงานบ้างหรือไม่

เรื่อง	ระดับความเข้าใจ					ได้นำไปใช้	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ใช้แล้ว	ยัง/ไม่ใช่
1. แผนการศึกษาแห่งชาติ							
2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ							
3. นโยบายการศึกษา							
4. การศึกษาปฐมวัย							
5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา							
6. กฎหมายการศึกษา							
7. ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา							
8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน							
9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา							
10. ครูภูมิปัญญาไทย							

ส่วนที่ 5 ความต้องการข้อมูล/องค์ความรู้/ข่าวสาร/ภารกิจของสทศ. และช่องทางที่ต้องการให้เผยแพร่

1. ท่านต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สทศ. เรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. แผนการศึกษาแห่งชาติ | <input type="checkbox"/> 2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ |
| <input type="checkbox"/> 3. นโยบายการศึกษา | <input type="checkbox"/> 4. การศึกษาปฐมวัย |
| <input type="checkbox"/> 5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา | <input type="checkbox"/> 6. กฎหมายการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 7. ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา | <input type="checkbox"/> 8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน |
| <input type="checkbox"/> 9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา | <input type="checkbox"/> 10. ครุภูมิปัญญาไทย |
| <input type="checkbox"/> 11. อื่น ๆ (ระบุ) | |

2. ท่านต้องการรับข้อมูลข่าวสารของ สทศ. ผ่านช่องทางใดต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> โทรศัพท์ | <input type="checkbox"/> วิทยู |
| <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> วารสารการศึกษาไทย |
| <input type="checkbox"/> จดหมายข่าว (OEC Newsletter) | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ สทศ. “www.onec.go.th” |
| <input type="checkbox"/> Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา” | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 สิ่งที่ท่านคาดหวังต่อสำนักงานงานเลขาธิการสภาการศึกษา

(1)

(2)

3.2 เรื่องที่ท่านต้องการให้ สทศ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเพิ่มเติม

(1)

(2)

4. ท่านต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสารของ สทศ. หรือไม่ (สทศ.จะจัดส่งข้อมูลให้ท่าน)

- รับ โปรดระบุช่องทางที่จะให้ส่ง ไม่รับ

Email..... หรือ ID Line.....

ชื่อ-ที่อยู่



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจค่ะ

กรุณาส่งกลับ สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถ.นครราชสีมา เขตดุสิต กทม. 10300

โทร. 0-2244-5277 โทรสาร 0-2244-5600-1 email: bu.sdpoll@gmail.com หรือ pobruk_yam@dusit.ac.th



แบบสำรวจความรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการ ข้อมูลของเครือข่ายสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

ชุดที่ 2 ผู้ปฏิบัติงาน

คำชี้แจง สกศ. ร่วมกับ สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำการสำรวจครั้งมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจช่องทางการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ ของกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อข้อมูลข่าวสารของ สกศ. และความต้องการในการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารด้านการศึกษาในอนาคต ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจาก **ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานด้านนโยบายการศึกษา** ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง โดยข้อมูลนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้แสดงความคิดเห็นทั้งสิ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ น้อยกว่า 25 ปี 25-35 ปี 36-45 ปี 46-55 ปี 55 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
4. อายุราชการ/อายุงาน น้อยกว่า 3 ปี 3-5 ปี 6-10 ปี มากกว่า 10 ปี
5. ตำแหน่ง
6. หน่วยงานที่สังกัด

6.1 สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โปรดระบุหน่วยงาน

- สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง) ศธ.ภาค ศธ.จังหวัด กศน. สข.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ส่วนกลาง) สพป. สพม.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

6.2 สังกัดกระทรวงอื่น ๆ

- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเดิม)
- สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม กระทรวงคมนาคม
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงวัฒนธรรม
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กระทรวงมหาดไทย โปรดระบุสังกัด
- ส่วนกลาง อบจ. เทศบาล อบต. กทม. เมืองพัทยา
- อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

7. สถานที่ทำงานในปัจจุบันอยู่ที่จังหวัด

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการรับรู้และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร

1. ใน 1 สัปดาห์ ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อ/ช่องทางใด

** (โปรดเรียงลำดับ 1-5 โดยใส่เลข 1 =ติดตามมากที่สุด 2,3,4,5 ติดตามรองลงมา ในช่อง) และโปรดระบุรายละเอียดของช่องทางที่ท่านติดตาม

- โทรศัพท์ โปรดระบุ ระบุรายการที่ติดตาม ช่องที่ติดตาม
- วิทยุ โปรดระบุ คลื่น..... เว็บไซต์ทั่วไป
- หนังสือพิมพ์ โปรดระบุ
- เว็บไซต์ข่าว โปรดระบุ
- นิตยสาร/วารสาร โปรดระบุ
- เพชบุ๊ก โปรดระบุ
- แผ่นพับ/ใบปลิว / ป้ายประกาศขนาดใหญ่ ทวิตเตอร์ โปรดระบุ
- ไลน์ ยูทูป โปรดระบุ
- อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจสื่อของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

1. ท่านรับรู้ข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) ผ่านช่องทางใด

- ไม่เคย (ให้ข้ามไปตอบ ส่วนที่ 4)
- เคยรับรู้ โดยรับรู้ผ่านสื่อ... โปรดระบุ (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - โทรศัพท์
 - วิทยุ
 - หนังสือพิมพ์
 - วารสารการศึกษาไทย
 - OEC Newsletter
 - FB “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”
 - เว็บไซต์ สกศ. “www.onec.go.th”
 - Line
 - การประชุม/การอบรม/การสัมมนา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. จากสื่อ/ช่องทางที่ท่านเคยติดตาม (ข้อ 1) ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด

คำชี้แจง (โปรดใส่ ✓ ในช่องสื่อที่ท่านเคยติดตาม และสื่อที่ท่านเคยติดตาม ท่านมีระดับความพึงพอใจในสื่อในอยู่ในระดับใด

*** กรณีที่ท่านไม่เคยติดตามเลย ไม่ต้องกรอกข้อมูลในช่องระดับความพึงพอใจ ***

	สื่อ/ช่องทางของ สกศ.	การใช้/ติดตาม		ระดับความพึงพอใจ				
		ไม่เคย	เคย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	สื่อโทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.							
2	สื่อวิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.							
3	หนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.							
4	วารสารการศึกษาไทย							
5	OEC Newsletter							
6	Facebook เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา							
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th							
8	การประชุม/การอบรม/การสัมมนา							

ส่วนที่ 4 ระดับการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

1. ท่านเคยรับรู้เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. หรือไม่ และท่านมีการรับรู้อยู่ในระดับใด

คำชี้แจง (โปรดใส่ ✓ ในช่อง ของการรับรู้ โดยเรื่องที่ท่านเคยรับรู้ ท่านมีระดับการรู้มากน้อยเพียงใด)

*** กรณีที่ท่านตอบ “ไม่รับรู้” ไม่ต้องกรอกข้อมูลในช่องระดับการรับรู้ (ข้อ 1) และระดับความเข้าใจใน ข้อ 2 ***

เรื่อง	การรับรู้		ระดับการรับรู้				
	ไม่รับรู้	รู้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. แผนการศึกษาแห่งชาติ							
2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ							
3. นโยบายการศึกษา							
4. การศึกษาปฐมวัย							
5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา							
6. กฎหมายการศึกษา							
7. ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา							
8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน							
9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา							
10. ครุภูมิปัญญาไทย							

2. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. ในระดับใด

ความเข้าใจ หมายถึง เมื่อท่านเคยรับรู้ภารกิจของ สกศ. ในแต่ละประเด็นแล้ว ท่านมีความเข้าใจมากน้อยเพียงใด
 การนำไปใช้ หมายถึง เมื่อท่านเคยรับรู้ และเข้าใจแล้ว ท่านมีการนำไปใช้ในการดำเนินงานบ้างหรือไม่

เรื่อง	ระดับความเข้าใจ					ได้นำไปใช้	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ใช้แล้ว	ยังไม่ใช้
1. แผนการศึกษาแห่งชาติ							
2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ							
3. นโยบายการศึกษา							
4. การศึกษาปฐมวัย							
5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา							
6. กฎหมายการศึกษา							
7. ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา							
8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน							
9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา							
10. ครุภูมิปัญญาไทย							

ส่วนที่ 5 ความต้องการข้อมูล/องค์ความรู้/ข่าวสาร/ภารกิจของสทศ. และช่องทางที่ต้องการให้เผยแพร่

1. ท่านต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สทศ. เรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. แผนการศึกษาแห่งชาติ | <input type="checkbox"/> 2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ |
| <input type="checkbox"/> 3. นโยบายการศึกษา | <input type="checkbox"/> 4. การศึกษาปฐมวัย |
| <input type="checkbox"/> 5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา | <input type="checkbox"/> 6. กฎหมายการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 7. ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา | <input type="checkbox"/> 8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน |
| <input type="checkbox"/> 9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา | <input type="checkbox"/> 10. ครุภูมิปัญญาไทย |
| <input type="checkbox"/> 11. อื่น ๆ (ระบุ) | |

2. ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สทศ. ผ่านช่องทางใดต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> โทรศัพท์ | <input type="checkbox"/> วิทยู | <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> วารสารการศึกษาไทย |
| <input type="checkbox"/> จดหมายข่าว (OEC Newsletter) | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ สทศ. “www.onec.go.th” | | |
| <input type="checkbox"/> Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา” | <input type="checkbox"/> อื่นๆ | | |

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 สิ่งที่ท่านคาดหวังต่อสำนักงานงานเลขาธิการสภาการศึกษา

(1)

(2)

3.2 เรื่องที่ท่านต้องการให้ สทศ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเพิ่มเติม

(1)

(2)

4. ท่านต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสารของ สทศ. หรือไม่ (สทศ.จะจัดส่งข้อมูลให้ท่าน)

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> รับ โปรดระบุช่องทางที่จะให้ส่ง | <input type="checkbox"/> ไม่รับ |
| Email..... หรือ ID Line..... | |
| ชื่อ-ที่อยู่ | |



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจค่ะ

กรุณาส่งกลับ สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถ.นครราชสีมา เขตดุสิต กทม. 10300

โทร. 0-2244-5277 โทรสาร 0-2244-5600-1 email: pobruk_yam@dusit.ac.th หรือ bu.sdpoll@gmail.com



แบบสำรวจความรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการ ข้อมูลของเครือข่ายสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

ชุดที่ 3 ผู้เกี่ยวข้อง

คำชี้แจง สกศ. ร่วมกับ สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำการสำรวจช่องทางการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ ของกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อข้อมูลข่าวสารของ สกศ. และความต้องการในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาในอนาคต ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง โดยข้อมูลนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้แสดงความคิดเห็นทั้งสิ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุส่วนตัว น้อยกว่า 30 ปี 30-40 ปี 41-50 ปี มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา ปริญญาโท ปริญญาเอก
4. อายุราชการ/อายุงาน น้อยกว่า 3 ปี 3-5 ปี 6-10 ปี มากกว่า 10 ปี
5. หน่วยงานที่สังกัด
 - สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
 - สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ส่วนกลาง) ศธ.ภาค ศธ.จังหวัด กศน. สช.
 - สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โปรดระบุสังกัด
 - สพป. สพม. อื่นๆ (ระบุ)
 - สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - สังกัดกระทรวงอื่น ๆ
 - กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเดิม)
 - สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อื่นๆ (ระบุ)
 - กระทรวงกลาโหม
 - กระทรวงคมนาคม
 - กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
 - กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
 - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 - กระทรวงมหาดไทย โปรดระบุ
 - ส่วนกลาง อบจ. เทศบาล อบต. กทม. เมืองพัทยา
 - กระทรวงสาธารณสุข
 - กระทรวงวัฒนธรรม
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 - หน่วยงานเอกชน (โปรดระบุชื่อหน่วยงาน)

6. สถานภาพในสถานศึกษา

- ผู้บริหารสถานศึกษา โปรดระบุ อนุบาล ประถม มัธยม อาชีวศึกษา อุดมศึกษา
- ครู/อาจารย์ โปรดระบุ อนุบาล ประถม มัธยม อาชีวศึกษา อุดมศึกษา
- อื่นๆ (ระบุ)

7. ชื่อสถานศึกษา จังหวัด

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการรับรู้และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร

1. ใน 1 สัปดาห์ ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อ/ช่องทางใด

(โปรดเรียงลำดับ 1-5 โดยใส่เลข 1 = ติดตามมากที่สุด 2,3,4,5 ติดตามรองลงมา ในช่อง)

และโปรดระบุรายละเอียดของช่องทางที่ท่านติดตาม

- โทรทัศน์ วิทยุ วิทยุกระจายเสียงที่ติดตาม ช่องที่ติดตาม
- วิทยุ โทรทัศน์ คลื่น..... เว็บไซต์ข่าว วิทยุ โทรทัศน์
- หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์ทั่วไป โทรทัศน์
- นิตยสาร/วารสาร โทรทัศน์ เฟซบุ๊ก โทรทัศน์
- แผ่นพับ/ใบปลิว / ป้ายประกาศขนาดใหญ่ ทวิตเตอร์ โทรทัศน์
- ไลน์ ยูทูบ โทรทัศน์
- อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจสื่อของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

1. ท่านรับรู้ข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) ผ่านช่องทางใด

- ไม่เคย (ให้ข้ามไปตอบ ส่วนที่ 4)
- เคยรับรู้ โดยรับรู้ผ่านสื่อ... โปรดระบุ (เลือกได้หลายคำตอบ)
 - โทรทัศน์
 - วิทยุ
 - หนังสือพิมพ์
 - วารสารการศึกษาไทย
 - OEC Newsletter
 - FB “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา”
 - เว็บไซต์ สกศ. “ www.onec.go.th”
 - การประชุม/การสัมมนา/การอบรม
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. จากสื่อ/ช่องทางที่ท่านเคยติดตาม (ข้อ 1) ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด

คำชี้แจง (โปรดใส่ ✓ ในช่องสื่อที่ท่านเคยติดตาม และสื่อที่ท่านเคยติดตาม ท่านมีระดับความพึงพอใจในสื่ออยู่ในระดับใด

*** กรณีที่ท่านไม่เคยติดตามเลย ไม่ต้องกรอกข้อมูลในช่องระดับความพึงพอใจ ***

	สื่อ/ช่องทางของ สกศ.	การใช้/ติดตาม		ระดับความพึงพอใจ				
		ไม่เคย	เคย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	สื่อโทรทัศน์ที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.							
2	สื่อวิทยุที่เผยแพร่ข่าวสารของ สกศ.							
3	หนังสือพิมพ์ที่เผยแพร่ข่าวของ สกศ.							
4	วารสารการศึกษาไทย							
5	OEC Newsletter							
6	Facebook เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา							
7	เว็บไซต์ www.onec.go.th							
8	การประชุม/การสัมมนา/การอบรม							

ส่วนที่ 4 ระดับการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

1. ท่านเคยรับรู้ เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. หรือไม่ และ ภารกิจท่านเคยรับรู้ ท่านมีการรับรู้อยู่ในระดับใด

คำชี้แจง (โปรดใส่ ✓ ในช่อง ของการรับรู้ โดยเรื่องที่ท่านเคยรับรู้ ท่านมีระดับการรู้มากน้อยเพียงใด)

*** กรณีที่ท่านตอบ “ไม่รับรู้” ไม่ต้องกรอกข้อมูลในช่องระดับการรับรู้ (ข้อ 1) และระดับความเข้าใจ ข้อ 2 ***

เรื่อง	การรับรู้		ระดับการรับรู้				
	ไม่รับรู้	รู้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. แผนการศึกษาแห่งชาติ							
2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ							
3. นโยบายการศึกษา							
4. การศึกษาปฐมวัย							
5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา							
6. กฎหมายการศึกษา							
7. ข้อมูลสถิติทางการศึกษา							
8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน							
9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา							
10. ครุภูมิปัญญาไทย							

2. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. ในระดับใด

ความเข้าใจ หมายถึง เมื่อท่านเคยรับรู้ภารกิจของ สกศ. ในแต่ละประเด็นแล้ว ท่านมีความเข้าใจมากน้อยเพียงใด

การนำไปใช้ หมายถึง เมื่อท่านเคยรับรู้ และเข้าใจแล้ว ท่านมีการนำไปใช้ในการดำเนินงานบ้างหรือไม่

เรื่อง	ระดับความเข้าใจ					ได้นำไปใช้	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ใช้แล้ว	ยังไม่ใช้
1. แผนการศึกษาแห่งชาติ							
2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ							
3. นโยบายการศึกษา							
4. การศึกษาปฐมวัย							
5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา							
6. กฎหมายการศึกษา							
7. ข้อมูลสถิติทางการศึกษา							
8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน							
9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา							
10. ครุภูมิปัญญาไทย							

ส่วนที่ 5 ความต้องการข้อมูล/องค์ความรู้/ข่าวสาร/ภารกิจของสทศ. และช่องทางที่ต้องการให้เผยแพร่

1. ท่านต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สทศ. เรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. แผนการศึกษาแห่งชาติ | <input type="checkbox"/> 2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ |
| <input type="checkbox"/> 3. นโยบายการศึกษา | <input type="checkbox"/> 4. การศึกษาปฐมวัย |
| <input type="checkbox"/> 5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา | <input type="checkbox"/> 6. กฎหมายการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 7. ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา | <input type="checkbox"/> 8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน |
| <input type="checkbox"/> 9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา | <input type="checkbox"/> 10. ครุภูมิปัญญาไทย |
| <input type="checkbox"/> 11. อื่น ๆ (ระบุ) | |

2. ท่านต้องการรับข้อมูลข่าวสารของ สทศ. ผ่านช่องทางใดต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> โทรศัพท์ | <input type="checkbox"/> วิทยู | <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> วารสารการศึกษาไทย |
| <input type="checkbox"/> จดหมายข่าว (OEC Newsletter) | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ สทศ. “www.onec.go.th” | | |
| <input type="checkbox"/> Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา” | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ | | |

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 สิ่งที่ท่านคาดหวังต่อสำนักงานงานเลขาธิการสภาการศึกษา

- (1)
- (2)

3.2 เรื่องที่ท่านต้องการให้ สทศ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเพิ่มเติม

- (1)
- (2)

4. ท่านต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสารของ สทศ. หรือไม่ (สทศ.จะจัดส่งข้อมูลให้ท่าน)

- รับ โปรดระบุช่องทางที่จะให้ส่ง ไม่รับ

Email..... หรือ ID Line.....

ชื่อ-ที่อยู่



กรุณาส่งกลับ สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถ.นครราชสีมา เขตดุสิต กทม. 10300

โทร. 0-2244-5277 โทรสาร 0-2244-5600-1 email: pobruk_yam@dusit.ac.th หรือ bu.sdpollr@gmail.com



แบบสำรวจความรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ และความต้องการข้อมูล ของเครือข่ายสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

ชุดที่ 4 บุคคลทั่วไป

คำชี้แจง สกศ. ร่วมกับ สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำการสำรวจช่องทางการรับรู้ ความเข้าใจ ความพึงพอใจ ของกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อข้อมูลข่าวสารของ สกศ. และความต้องการในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาในอนาคต ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง โดยข้อมูลนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้แสดงความคิดเห็นทั้งสิ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ น้อยกว่า 18 ปี 18-20 ปี 21-25 ปี 26-30 ปี
 31-35 ปี 36-40 ปี 41-45 ปี 46-50 ปี
 มากกว่า 50 ปี
- ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
- อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา เกษตรกร/ประมง ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ธุรกิจส่วนตัว พนักงานเอกชน รับจ้าง ค้าขาย
 อื่นๆ (ระบุ).....
- ที่พักอาศัยในปัจจุบัน จังหวัด
- ท่านมีบุตรหลานที่กำลังศึกษาอยู่หรือไม่ มี ไม่มี

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการรับรู้และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร

1. ใน 1 สัปดาห์ ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อ/ช่องทางใด

** (โปรดเรียงลำดับ 1-5 โดยใส่เลข 1 =ติดตามมากที่สุด 2,3,4,5 ติดตามรองลงมา ในช่อง) และ

โปรดระบุรายละเอียดของช่องทางที่ท่านติดตาม

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> โทรศัพท์ โพรตระบุ ระบุรายการที่ติดตาม | ช่องที่ติดตาม |
| <input type="checkbox"/> วิทยู โพรตระบุ คลื่น..... | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ข่าว โพรตระบุ |
| <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ โพรตระบุ | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ทั่วไป โพรตระบุ |
| <input type="checkbox"/> นิตยสาร/วารสาร โพรตระบุ | <input type="checkbox"/> เฟซบุ๊ก โพรตระบุ |
| <input type="checkbox"/> แผ่นพับ/ใบปลิว / ป้ายประกาศขนาดใหญ่ | <input type="checkbox"/> ทวิตเตอร์ โพรตระบุ |
| <input type="checkbox"/> ไลน์ | <input type="checkbox"/> ยูทูป โพรตระบุ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

ส่วนที่ 4 ระดับการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

1. ท่านเคยรับรู้ เกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. หรือไม่ และ ภารกิจท่านเคยรับรู้ ท่านมีการรับรู้อยู่ในระดับใด

คำชี้แจง (โปรดใส่ ✓ ในช่อง ของการรับรู้ โดยเรื่องที่ท่านเคยรับรู้ ท่านมีระดับการรู้มากน้อยเพียงใด)

*** กรณีที่ท่านตอบ “ไม่รับรู้”ไม่ต้องกรอกข้อมูลในช่องระดับการรับรู้ (ข้อ 1) และระดับความเข้าใจใน ข้อ 2 ***

เรื่อง	การรับรู้		ระดับการรับรู้				
	ไม่รู้	รู้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. แผนการศึกษาแห่งชาติ							
2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ							
3. นโยบายการศึกษา							
4. การศึกษาปฐมวัย							
5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา							
6. กฎหมายการศึกษา							
7. ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา							
8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน							
9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา							
10. ครูภูมิปัญญาไทย							

2. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจงานของ สกศ. ในระดับใด

ความเข้าใจ หมายถึง เมื่อท่านเคยรับรู้ภารกิจของ สกศ. ในแต่ละประเด็นแล้ว ท่านมีความเข้าใจมากน้อยเพียงใด การนำไปใช้ หมายถึง เมื่อท่านเคยรับรู้ และเข้าใจแล้ว ท่านมีการนำไปใช้ในการดำเนินงานบ้างหรือไม่

เรื่อง	ระดับความเข้าใจ					ได้นำไปใช้	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ใช้แล้ว	ยัง/ไม่ใช้
1. แผนการศึกษาแห่งชาติ							
2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ							
3. นโยบายการศึกษา							
4. การศึกษาปฐมวัย							
5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา							
6. กฎหมายการศึกษา							
7. ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา							
8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน							
9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา							
10. ครูภูมิปัญญาไทย							

ส่วนที่ 5 ความต้องการข้อมูล/องค์ความรู้/ข่าวสาร/ภารกิจของสทศ. และช่องทางที่ต้องการให้เผยแพร่

1. ท่านต้องการรับข้อมูลข่าวสารจาก สทศ. เรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. แผนการศึกษาแห่งชาติ | <input type="checkbox"/> 2. มาตรฐานการศึกษาของชาติ |
| <input type="checkbox"/> 3. นโยบายการศึกษา | <input type="checkbox"/> 4. การศึกษาปฐมวัย |
| <input type="checkbox"/> 5. การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา | <input type="checkbox"/> 6. กฎหมายการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 7. ข้อมูลสถิติด้านการศึกษา | <input type="checkbox"/> 8. กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ/กรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน |
| <input type="checkbox"/> 9. ฐานข้อมูลการวิจัยทางการศึกษา | <input type="checkbox"/> 10. ครุภูมิปัญญาไทย |
| <input type="checkbox"/> 11. อื่น ๆ (ระบุ) | |

2. ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ สทศ. ผ่านช่องทางใดต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | | | |
|--|---|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> โทรทัศน์ | <input type="checkbox"/> วิทยุ | <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> วารสารการศึกษาไทย |
| <input type="checkbox"/> จดหมายข่าว (OEC Newsletter) | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ สทศ. “www.onec.go.th” | | |
| <input type="checkbox"/> Facebook “เด็กไทยในฝัน โดยสภาการศึกษา” <input type="checkbox"/> อื่นๆ | | | |

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 สิ่งที่ท่านคาดหวังต่อสำนักงานงานเลขาธิการสภาการศึกษา

- (1)
- (2)

3.2 เรื่องที่ท่านต้องการให้ สทศ. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบเพิ่มเติม

- (1)
- (2)

4. ท่านต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสารของ สทศ. หรือไม่ (สทศ.จะจัดส่งข้อมูลให้ท่าน)

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> รับ โปรดระบุช่องทางที่จะให้ส่ง | <input type="checkbox"/> ไม่รับ |
|---|---------------------------------|

Email..... หรือ ID Line.....

ชื่อ-ที่อยู่



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสำรวจค่ะ

กรมส่งเสริมการศึกษานานาชาติ มูลนิธิส่งเสริมการศึกษานานาชาติ 295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. 10300

โทร. 0-2244-5277 โทรสาร 0-2244-5600-1 email : pobruk_yam@dusit.ac.th หรือ paicobter@gmail.com

